

## Sistema de Alertas de la Generalitat Valenciana mediante WhatsApp

### I. Políticas de privacidad.

#### 1. Responsable de la lista.

▪ Órgano responsable.

↗ Generalitat Valenciana

↗ Presidencia de la Generalitat Valenciana

▪ Dirección física.

↗ Dirección General de Relaciones Informativas y Promoción Institucional. C/ Caballeros, 9.  
46001. València. CIF. 54611001A

▪ Dirección electrónica.

↗ [digital@gva.es](mailto:digital@gva.es)

#### 2. Finalidad y usos.

El sistema de alertas de la Generalitat Valenciana tiene por finalidad remitir noticias e información útil sobre cuestiones de actualidad que afecten a la Comunidad Valenciana en el ámbito de actuación de la Administración Autonómica. Las personas suscritas recibirán información institucional y de servicio, cultural etc.

Este servicio será utilizado también para facilitar información en tiempo real a la ciudadanía en situaciones de alerta y para funciones de protección civil.

#### 3. Alta de suscriptores.

El alta se produce mediante el envío de un mensaje de Whatsapp al número de teléfono 629 462 912 indicando el nombre y apellidos de la persona que lo envía y la inclusión del citado número en la lista de contactos.

El canal ha sido diseñado para su uso por titulares legítimos de una cuenta de WhatsApp de acuerdo con sus [condiciones legales](#) y sus [políticas de privacidad](#). La Generalitat no verifica la veracidad de la identidad del usuario y confía en que este actúa de acuerdo con los términos y condiciones del proveedor de la mensajería.

#### 4. Tratamiento de la información y seguridad.

La base jurídica para el tratamiento deriva del consentimiento explícito prestado por el usuario al realizar la acción de suscribirse mediante las instrucciones indicadas en el mensaje anterior.

La Generalitat utiliza las herramientas de WhatsApp y no almacena información de los usuarios en sus sistemas de información. Sin perjuicio de ello, se ha formado al personal para que respete la privacidad de los usuarios y utilice los sistemas de mensajería con garantía de los deberes de secreto y seguridad.

No existe un plazo límite en el periodo de conservación de los datos. Debe Vd. tener en cuenta que sus datos permanecen siempre en los sistemas de WhatsApp y, por tanto, corresponde a su titular definir el periodo de conservación. El periodo de acceso por nuestro personal a sus datos se extenderá al tiempo en el que el usuario no cancele su suscripción al canal de alertas.

## **5. Derechos del usuario.**

En todo caso el usuario tiene derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos.

El usuario podrá retirar el consentimiento en todo momento cancelando su suscripción enviándonos un mensaje al 629 462 912 indicando el nombre y apellidos y que desea causar baja en nuestra lista de difusión.

Para ejercer estos derechos deberá:

1. Enviar dicho mensaje a través de Whatsapp al número de teléfono 629 462 912.
2. Enviar dicho mensaje a través del servicio de mensajes cortos SMS al número de teléfono 629 462 912.

## **6. Tutela de los derechos.**

De acuerdo con la legislación vigente en España la tutela de sus derechos corresponde a la Agencia Española de Protección de Datos. Puede Vd. encontrar información en su [Canal del Ciudadano](#).

## Sistema d'Alertes de la Generalitat Valenciana mitjançant WhatsApp

### I. Polítiques de privacitat.

#### 1. Responsable de la llista.

▪ Òrgan responsable.

↗ Generalitat Valenciana

↗ Presidència de la Generalitat Valenciana

▪ Adreça física.

↗ Direcció General de Relacions Informatives i Promoció Institucional. C/ Cavallers, 9. 46001. València. CIF. 54611001A

▪ Adreça electrònica.

↗ digital@gva.es

#### 2. Finalitat i usos.

El sistema d'alertes de la Generalitat Valenciana té per finalitat remetre notícies i informació útil sobre qüestions d'actualitat que afecten la Comunitat Valenciana en l'àmbit d'actuació de l'Administració Autònoma. Les persones subscrites rebran informació institucional i de servei, cultural, etc.

Aquest servei serà utilitzat també per a facilitar informació en temps real a la ciutadania en situacions d'alerta i per a funcions de protecció civil.

#### 3. Alta de subscriptors.

L'alta es produeix mitjançant l'enviament d'un missatge de whatsapp al número de telèfon 629 462 912 indicant el nom i cognoms de la persona que ho envia i la inclusió del citat nombre en la llista de contactes.

El canal ha sigut dissenyat per al seu ús per titulars legítims d'un compte de WhatsApp d'acord amb les seues [condicions legals](#) i les seues [polítiques de privacitat](#). La Generalitat no verifica la veracitat de la identitat de l'usuari i confia que este actua d'acord amb els termes i condicions del proveïdor de la missatgeria.

#### 4. Tractament de la informació i seguretat.

La base jurídica per al tractament deriva del consentiment explícit prestat per l'usuari en realitzar l'acció de subscriure's mitjançant les instruccions indicades en el missatge anterior.

La Generalitat utilitza les eines de WhatsApp i no emmagatzema informació dels usuaris en els seus sistemes d'informació. Sense perjudici d'açò, s'ha format al personal perquè respecte la privacitat dels usuaris i utilitze els sistemes de missatgeria amb garantia dels deures de secret i seguretat.

No existeix un termini límit en el període de conservació de les dades. Deu Vè. tenir en compte que les seues dades permaneixen sempre en els sistemes de WhatsApp i, per tant, correspon al seu titular definir el període de conservació. El període d'accés pel nostre personal a les seues dades s'estendrà al temps en el qual l'usuari no cancel·le la seua subscripció al canal d'alertes.

## **5. Drets de l'usuari.**

En tot cas, l'usuari té dret a sol·licitar l'accés a les dades personals relatives a l'interessat, i la seua rectificació o supressió, o la limitació del seu tractament, o a oposar-se al tractament, així com el dret a la portabilitat de les dades.

L'usuari podrà retirar el consentiment en tot moment cancel·lant la seua subscripció enviant-nos un missatge al 629 462 912 indicant el nom i cognoms i que desitja ser baixa en la nostra llista de difusió.

Per a exercir aquests drets haurà de:

1. Enviar aquest missatge a través de Whatsapp al número de telèfon 629 462 912.
2. Enviar aquest missatge a través del servei de missatges curts SMS al número de telèfon 629 462 912.

## **6. Tutela dels drets.**

D'acord amb la legislació vigent a Espanya la tutela dels seus drets correspon a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Pot Vè. trobar informació en el seu [Canal del Ciutadà](#).