

ESTADÍSTICAS ATENCIÓN TELEFÓNICA

TOTALES GLOBALES

AÑO: 2003

LLAMADAS DIRECTORIO+EXPEDIENTES

TEMAS	Ené	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Relaciones del Gobierno	170	102	119	165	63	127	76	53	67	93	593	55	1.683
Medios de comunicación	2	5	3	3	15	25	7	4	2	12	13	15	106
Planif., asist., apoyo ó	43	20	15	13	3	4	6	0	2	2	2	8	118
Asistencia jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control Interno Funcionarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios generales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades económicas	8.315	9.775	9.182	8.362	9.356	8.898	10.636	4.696	8.127	9.678	9.012	9.177	105.214
Serv. Auxil., Mediales	198	257	309	237	294	613	562	334	810	666	511	544	5.335
Administración Territorial	62	24	36	35	44	35	44	12	44	34	71	33	474
Organos de participación	380	404	331	335	447	354	334	264	408	459	388	324	4.428
Seguridad	47	29	63	56	40	66	69	49	58	50	64	66	657
Planif., Infraestr., y Vivienda	8.532	9.352	8.482	9.212	11.626	10.562	11.153	6.530	11.025	12.090	10.966	10.417	119.947
Transportes	1.093	1.166	1.359	1.223	1.900	2.515	3.097	1.226	2.279	2.608	2.624	2.249	23.339
Cultura	579	817	598	537	601	499	406	246	648	579	468	368	6.346
Deportes	603	442	698	790	1.089	894	1.143	755	528	507	777	482	8.708
Juventud	1.803	1.162	863	1.193	1.634	939	1.229	626	1.278	1.250	1.100	1.621	14.698
Promoción de la mujer	137	31	22	15	31	49	39	11	22	20	51	79	507
Enseñanza	2.908	2.647	3.944	6.147	5.903	8.343	11.035	2.295	11.514	6.212	5.241	5.469	71.658
Salud	686	985	808	655	709	713	879	675	752	989	864	588	9.303
Consumo	208	248	179	168	190	154	220	176	204	205	263	196	2.411
Trabajo	3.125	2.261	1.986	1.771	1.811	1.470	1.590	907	1.564	2.437	1.458	1.518	21.898
Servicios Sociales	5.101	4.561	4.421	3.175	7.612	4.136	3.266	1.752	4.175	4.013	4.144	4.303	50.659
Industria y Energía	4.092	2.804	3.281	1.781	2.249	2.499	2.591	1.915	2.933	2.697	2.682	1.951	31.475
Comercio	648	350	313	346	260	329	235	101	236	359	361	568	4.106
Turismo	241	288	237	267	212	165	158	142	149	179	159	125	2.322
Agricultura, Ganadería y Pesca	874	876	630	619	586	635	1.044	564	748	871	720	841	9.008
Medio Ambiente	791	767	917	1.121	877	768	1.027	753	835	1.026	964	541	10.387
Drogodependencia	17	3	20	3	7	1	8	5	9	14	1	8	96
Justicia	49	50	23	27	19	17	24	7	10	17	14	2	259
Ayudas Catástrofes	0	0	0	0	0	0	1	1	5	0	0	1	8
Empleo Público	12.675	13.526	15.905	16.959	20.700	22.993	25.040	6.023	13.771	17.099	14.538	10.505	189.734
Investigación C. Y Desarrollo	332	80	142	179	91	94	56	18	43	56	62	54	1.207
Otros Organismos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Grandes proyectos	19	24	21	21	17	14	12	28	15	18	16	14	219
Otros documentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Temas	11	19	20	17	26	65	90	63	97	52	37	31	528
Consultas Web G.V.	2.213	1.808	1.877	1.872	2.578	2.905	6.826	1.317	3.810	3.255	2.544	2.074	33.079
Transf. Llamadas e información	81.023	81.543	80.435	79.821	96.301	105.514	116.755	50.933	127.890	114.570	102.344	83.119	1.120.248
Temas Municipales	37	56	53	46	104	113	98	51	134	143	44	85	964
Llamadas sobre PROF	4.442	7	3	0	4	3	5	2	2	5	5.777	4.954	15.204
Equivocadas	0	2.320	2.309	2.582	3.864	2.864	2.936	1.626	2.361	2.782	0	0	23.644
Nulas	0	1.355	1.525	1.304	1.932	1.676	1.828	913	1.634	1.695	0	0	13.862
Información no existente	0	460	511	572	509	264	265	143	535	985	0	0	4.244
Información no encontrada	0	206	200	297	510	169	400	159	501	477	0	0	2.919
Información pdte resp	0	30	9	10	17	9	13	3	5	15	0	0	111
Información localiz.int	0	480	604	657	813	1.134	4.005	554	2.350	1.644	0	0	12.241
+													
Resto llamadas*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totales	141.456	141.340	142.453	142.593	175.044	182.627	209.208	85.932	201.580	189.863	168.873	142.385	

Totales de comprobación:

Total por servicios: **1.923.354**

Total por meses: **1.923.354**

* Resto llamadas significa llamadas sin codificar

Periodo: Enero -Diciembre 2003

Impreso: 20/enero/2004