

**ESTADÍSTICAS ATENCIÓN TELEFÓNICA
 TOTALES GLOBALES
 AÑO: 2004**

LLAMADAS DIRECTORIO+EXPEDIENTES

TEMAS	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Relaciones del Gobierno	98	79	143	125	146	148	125	90	128	60	66	59	1.267
Medios de comunicación social	7	7	4	14	12	25	13	14	9	14	18	11	148
Planif., asist., apoyo órg. Go	11	38	23	0	0	0	2	1	0	0	0	0	75
Asistencia jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control Interno Funcionamie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios generales	0	1	2	2	0	0	1	3	0	2	0	0	11
Actividades económicas	10.054	11.671	10.440	7.744	8.647	8.860	9.161	5.915	8.662	7.626	8.046	5.713	102.539
Serv. Auxil., Mediales o Instr	670	654	878	564	827	886	536	237	589	366	448	647	7.302
Administración Territorial	36	26	37	23	78	59	51	32	23	23	43	21	452
Organos de participación	468	459	618	591	711	402	332	239	312	344	388	256	5.120
Seguridad	66	66	61	37	70	58	103	47	56	36	23	21	644
Planif., Infraestr., y Vivienda	14.261	14.011	13.113	11.582	12.931	11.903	10.177	7.235	10.256	9.898	10.378	7.974	133.719
Transportes	2.327	2.162	2.027	1.915	1.993	1.720	1.293	747	1.147	1.119	1.143	912	18.505
Cultura	662	668	632	474	408	452	313	190	385	273	303	216	4.976
Deportes	698	484	1.026	1.051	968	618	868	789	272	186	465	348	7.773
Juventud	2.354	2.009	1.147	836	1.780	811	799	472	824	716	818	785	13.351
Promoción de la mujer	100	33	26	45	30	82	74	10	9	7	9	32	457
Enseñanza	3.301	3.042	4.856	6.754	5.916	7.505	6.262	2.017	8.465	4.509	4.431	3.275	60.333
Salud	876	1.294	1.048	669	878	660	701	572	664	651	652	450	9.115
Consumo	281	257	189	171	194	154	135	144	186	144	161	138	2.154
Trabajo	3.050	3.763	2.033	1.479	1.405	1.434	929	669	986	955	884	874	18.461
Servicios Sociales	5.851	3.161	4.466	4.416	3.134	3.114	3.320	2.122	2.719	1.658	1.434	2.697	38.092
Industria y Energía	3.883	3.039	2.667	2.229	2.310	2.190	4.061	1.312	2.203	1.980	1.886	1.383	29.143
Comercio	640	644	294	268	235	268	199	144	220	209	268	273	3.662
Turismo	249	236	238	225	131	125	149	95	95	76	107	93	1.819
Agricultura, Ganadería y Pes	963	843	801	654	687	695	570	531	604	552	660	534	8.094
Medio Ambiente	795	911	1.259	946	817	825	856	656	705	742	597	334	9.443
Drogodependencia	50	8	0	2	0	3	6	17	2	0	0	10	98
Justicia	93	38	14	4	11	19	8	4	10	8	25	5	239
Ayudas Catástrofes	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Empleo Público	12.247	10.475	11.172	10.264	13.038	13.577	9.416	4.462	7.629	9.643	12.691	15.061	129.675
Investigación C. Y Desarr. Te	91	48	66	100	106	92	38	35	399	70	52	69	1.166
Otros Organismos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Grandes proyectos	15	34	19	13	6	7	6	10	16	7	20	12	165
Otros documentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Temas	14	21	26	17	17	66	77	34	49	24	12	19	376
Consultas Web G.V.	2.466	2.835	2.716	2.373	2.199	2.375	2.295	1.033	2.658	1.581	1.740	1.209	25.480
Transf. Llamadas e info telfs	100.959	98.513	99.648	85.593	99.577	98.574	90.665	53.252	108.279	95.867	97.038	72.381	1.100.346
Consultas Web ICC	0	0	0	0	26	150	248	153	205	123	228	166	1.299
Temas Municipales	76	97	170	67	39	19	10	98	91	17	62	173	919
Llamadas sobre PROP	6.272	5.810	6.816	5.177	5.689	5.120	12.057	3.755	7.053	5.314	5.500	3.868	72.431
Equivocadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nulas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información no existente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información no encontrada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información pdte respuesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información localiz.internet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
+						0							
Resto llamadas*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totales	173.989	167.437	168.675	146.424	165.016	162.996	155.856	87.136	165.910	144.800	150.596	120.019	

Totales de comprobación:

Total por servicios: **1.808.854**

Total por meses: **1.808.854**

* Resto llamadas significa llamadas sin codificar

Periodo: Enero-Diciembre 2004

Impreso: 05/Enero/2005