

Sol·licitud d'accions assistencials dirigides a les víctimes d'atemptats terroristes. (14117 / SIA: 211344)

Organisme

Conselleria de Justícia i Interior

Estat

Obert

Termini de sol·licitud

Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

QUÈ ÉS I PER A QUÈ LI SERVEIX?

Concedir accions assistencials a víctimes d'actes terroristes ocorreguts en la Comunitat Valenciana o a valencians i valencianes víctimes d'actes terroristes fora del territori de la Comunitat Valenciana.

REQUISITS

En el cas de prestacions assistencials, serà requisit necessari per a poder ser beneficiari residir en la Comunitat Valenciana en el moment de la seua prestació, quan així ho exigira la naturalesa de la mateixa.

INTERESSATS

Víctimes, familiars més propers, persones amb relació d'afectivitat anàloga a la conjugal o altres persones que convisquen de forma estable amb la víctima i depenguen d'ella.

OBSERVACIONS

D'este procediment queden exceptuades les beques i ajudes a l'estudi, les ajudes en l'àmbit laboral i les ajudes per a la vivenda habitual, que es regiran per la seua normativa específica.

*AccionesAsistenciales:

Assistència sanitària

1. Conforme a allò que s'ha disposat en l'article 15 de la Llei 1/2004, de 24 de maig, les víctimes que hagen patit lesions físiques com a conseqüència d'un atemptat terrorista, podran demanar assistència sanitària de la Generalitat, en el cas que dita assistència no estiga resolta per assegurament públic o privat.

Així mateix, les víctimes i els seus familiars més pròxims o persones amb els que convisquen de forma estable podran demanar dita assistència sanitària quan, com a conseqüència d'atemptat terrorista, patisquen trastorns psicològics o psicosomàtics derivats del mateix.

2. Esta assistència sanitària es prestarà amb els recursos del sistema sanitari públic valencià o en centres privats concertats.

Quan, per urgència vital, l'atenció s'haguera realitzat en centres privats no concertats, el cost del tractament serà assumit pel departament competent en matèria de sanitat.

Així mateix, si les necessitats del pacient així ho aconsellaren i la idoneïtat del tractament estiguera objectivament justificada, però no tinguera cabuda dins del sistema sanitari públic valencià o en centres privats concertats, podran autoritzar-se tractaments mèdics fora d'eixos àmbits, assumint el departament competent en matèria de sanitat el cost de dites tractaments, sempre i quan no tingueren cabuda dins de l'article 7.2 de la Llei 32/1999, de 8 d'octubre, de Solidaritat amb les Víctimes del Terrorisme.

La idoneïtat del tractament i la seua necessitat per al pacient haurà d'informar-se pels responsables sanitaris de la conselleria competent en matèria de sanitat.

3. La Generalitat cobrirà, a més de les prestacions previstes en l'article 15.2 de la Llei, l'assistència psicològica, la rehabilitació, les millores periòdiques de pròtesi i qualsevol actuació necessària per a assistir a les víctimes o els seus familiars més acostats, d'acord amb allò que s'ha indicat en els números anteriors.

4. La Generalitat podrà reclamar dels tercers obligats al pagament el rescabament dels gastos ocasionats per les prestacions anteriors, en els termes establits en la normativa estatal sanitària i de la seguretat social.

Assistència psicològica immediata

1. Conforme a allò que s'ha disposat en l'article 16 de la Llei 1/2004, de 24 de maig, les víctimes i els seus familiars més pròxims o persones amb els que convisquen de forma estable, rebran de la Generalitat assistència psicològica immediata darrere de l'atemptat terrorista.

2. Per a la prestació de l'assistència psicològica de caràcter immediat s'empraran els recursos propis de la Generalitat. Així mateix, es podran instrumentar els oportuns concerts amb altres Administracions públiques o amb entitats o institucions privades especialitzades en dita assistència, bé es tracte d'organitzacions de caràcter professional, humanitari o d'associacions de víctimes del terrorisme, amb servicis específics en la matèria. En el seu cas, es prestarà l'assistència a través de les institucions o entitats privades especialitzades, assumint la conselleria competent en matèria de sanitat els gastos de dita assistència.

Assistència psicosocial de seqüeles

1. Conforme a allò que s'ha disposat en l'article 17 de la Llei 1/2004, de 24 de maig, la Generalitat, a través de la conselleria competent en matèria de sanitat, prestarà, prèvia prescripció facultativa, assistència psicològica especialitzada a les persones que arrossequen seqüeles com a conseqüència d'un acte terrorista patit per elles mateixes, o pels seus familiars més pròxims o persones amb els que convisquen de forma estable.

Així mateix, la Generalitat, a través de la conselleria competent en matèria de Benestar Social, prestarà una atenció personal i social especialitzada adequada a les necessitats, i uniforme en tot l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

2. Per a la prestació de l'assistència psicosocial de seqüeles s'empraran els recursos propis de l'Administració. Així mateix, es podran instrumentar els oportuns concerts amb altres Administracions Públiques o amb entitats privades especialitzades en dita assistència, bé es tracte d'organitzacions de caràcter professional, humanitari o d'associacions de víctimes del terrorisme, amb servicis específics en la matèria. En defecte de l'anterior, es prestarà l'assistència a través de les institucions o entitats que resulten necessàries, assumint el departament competent en matèria de sanitat o de benestar social, segons la matèria, els gastos que això genere.

Assistència psicopedagògica

1. Conforme a allò que s'ha disposat en l'article 18 de la Llei 1/2004, de 24 de maig, la Generalitat, a través de la conselleria competent en matèria d'educació, durà a terme un seguiment psicopedagògic dels alumnes d'educació infantil, primària i secundària obligatòria quan ells o els seus familiars més pròxims o persones amb els que convisquen de forma estable hagen patit un atemptat terrorista. En el supòsit que, com a conseqüència de dita atemptada, presenten dificultats d'aprenentatge o problemes d'adaptació social, es prestarà l'assistència psicopedagògica que resulte necessària.

2. L'assistència psicopedagògica, que serà prioritària i gratuïta, es prestarà a través dels recursos propis de la Generalitat. Així mateix, es podran instrumentar els oportuns concerts amb altres Administracions públiques o amb entitats privades o organitzacions de caràcter professional especialitzades en dita assistència. En defecte de l'anterior, es prestarà a través de les institucions o entitats que resulten necessàries, assumint el departament competent en matèria d'educació els gastos que això genere.

Incompatibilitats

Les accions assistencials regulades en este capítol, seran incompatibles amb les de la mateixa naturalesa que pogueren prestar, per les mateixes causes, altres administracions públiques.

Queda exceptuat d'allò que s'ha indicat en el paràgraf anterior l'ajuda per allotjament provisional, que serà compatible amb l'ajuda econòmica concedida, en el seu cas, per este mateix concepte per l'administració de l'Estat.

NORMATIVA GENERAL

· [Normativa] Llei 1/2004, de 24 de maig, de la Generalitat, d'Ajuda a les Víctimes del Terrorisme (DOGV núm. 4762, de 27/05/04).

· [Normativa] Llei 3/2009, de 14 d'abril, de la Generalitat, de modificació de la Llei 1/2004, de 24 de maig, de la Generalitat, d'Ajuda a les Víctimes del Terrorisme.

· [Normativa] Decret 109/2010, de 16 de juliol, del Consell de la Generalitat, pel que s'aprova el Reglament de la Llei 1/2004, de 24 de maig, de la Generalitat, d'Ajuda a les Víctimes del Terrorisme (DOGV núm. 6314, de

20/07/2010).

DUBTES SOBRE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA

Dubtes del tràmit

· sistemas_gov@gva.es

Problemes informàtics

· [Formulari de consulta](#)

SOL·LICITUD

TERMINI DE PRESENTACIÓ

La sol·licitud d'assistència psicosocial de seqüeles, assistència sanitària i psicopedagògica podrà formalitzar-se a partir de la data del fet causant i fins a un any després de la data en què es determine per facultatiu especialista en la matèria que l'assistència sol·licitada va dirigida a atendre els danys conseqüència d'atemptat terrorista.

FORMULARIS I DOCUMENTACIÓ

El procediment per al reconeixement de les prestacions assistencials s'iniciarà per mitjà de sol·licitud de l'interessat, i s'acompanyarà dels documents següents:

a) Còpia compulsada o confrontada de la resolució del Ministeri de l'Interior per què es concedix, o denega, la corresponent prestació per l'administració de l'estat.

B En cas de defunció de la víctima haurà d'aportar-se còpia compulsada o confrontada del certificat de defunció de la mateixa i del llibre de família que acredite el vincle familiar o la documentació que acredite l'existència de relació afectiva anàloga a la conjugal i de dependència econòmica.

c) En cas de defunció de la víctima, els fills majors d'edat, els pares, els néts, els germans i els iaïos hauran d'aportar còpia compulsada o confrontada de la documentació que acredite la convivència i la dependència econòmica.

d) Model de declaració jurada de no haver rebut prestació assistencial per les mateixes causes d'una altra Comunitat Autònoma.

e) La documentació específica que, en funció de la prestació assistencial sol·licitada, s'assenyale en el corresponent model normalitzat de sol·licitud.

Tots els interessats que porten el seu dret d'una mateixa víctima procuraran formular la seua petició de rescabament en la mateixa sol·licitud. Una vegada iniciat el procediment, les noves sol·licituds que es formulen per persones distintes a què l'hagueren instat, i que es presenten abans de dictar la corresponent resolució, s'acumularan a l'expedient, de conformitat amb allò que s'ha disposat en l'article 73 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

· SOL·LICITUD D'ACCIONS ASSISTENCIALS (<https://siac-front.gva.es/siac-front/public/descarga/va/F57811>)

FORMA DE PRESENTACIÓ

Presencial

a) En els registres dels òrgans administratius a què es dirigeixen.

b) En els registres de qualsevol òrgan administratiu, que pertanga a l'Administració General de l'Estat, a la de qualsevol administració de les comunitats autònomes, a la de qualsevol administració de les

diputacions provincials, capítols i consells insulars, als ajuntaments dels municipis a què es refereix l'article 121 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, o a la de la resta de les entitats que integren l'Administració Local si, en aquest últim cas, s'haguera subscrit l'oportú conveni.

- c) En les oficines de Correus, en la forma que reglamentàriament s'establisca.
- d) En les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya en l'estranger.
- e) En qualsevol altre que establisquen les disposicions vigents.

I preferentment en:

- Conselleria de Justícia i Interior

Telemàtica

Accés amb autenticació

https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM_GEN&version=4&idioma=va&idProcGuc=14117&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR

ENLLAÇOS

- [Normativa] Vegeu Decret 109/2010, de 16 de juliol
https://www.docv.gva.es/portal/portal/2010/07/20/pdf/2010_8195.pdf
- [Normativa] Vegeu Llei 1/2004, de 24 de maig
https://www.docv.gva.es/portal/portal/2004/05/27/pdf/2004_5448.pdf
- [Normativa] Vegeu Llei 3/2009, de 14 de abril
http://www.docv.gva.es/portal/portal/2009/04/16/pdf/2009_4149.pdf

TRAMITACIÓ

INFORMACIÓ DE TRAMITACIÓ

- Presentació de la sol·licitud i documentació requerida.
- L'òrgan instructor realitzarà d'ofici les actuacions que estime pertinents per a la comprovació de les fetes o dades al·legades, podent sol·licitar documentació complementària.
- Quan falte un dada o document preceptiu es requerirà a l'interessat per a que esmene l'omissió en el termini de 10 dies, podent tindre-li per desistit si així no ho fera, de conformitat amb allò que s'ha previst en l'article 71 de la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.
- L'òrgan instructor podrà sol·licitar a les autoritats policials, al Ministeri Fiscal, als òrgans jurisdiccionals o de l'administració, la informació que precise per a substanciar de forma adequada el procediment.
- L'òrgan instructor podrà proposar directament que es resolga la inadmissió a tràmit de les sol·licituds de reconeixement de drets que manquen manifestament de fonament per no estar compresos els fets invocats entre els quals, conforme als termes de la Llei 1/2004, de 24 de maig, de la Generalitat, generen el dret a les prestacions previstes en la mateixa.
- L'òrgan instructor traslladarà l'expedient a les conselleries afectades per a que estes, en el termini de 20 dies,

emeten informe i proposen les actuacions i mesures procedents.

- Finalitzada la instrucció del procediment, es traslladarà de tot allò que s'ha actuat a la Comissió de Coordinació i Seguiment d'Ajudes a les Víctimes del Terrorisme que emetrà el corresponent informe.

- A la vista de dita informe, el conseller competent en matèria d'interior elevarà proposta d'Acord al Consell.

ÒRGANS TRAMITACIÓ

- Conselleria de Justícia i Interior
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 4
46018 València (València/Valencia)
Tel.: 012
Fax.: 961209098
Web: <https://cjusticia.gva.es/va/>

RESOLUCIÓ

OBSERVACIONS

Els acords del Consell posaran fi a la via administrativa i podran ser recorreguts potestativament en reposició o impugnats directament davant de l'orde jurisdiccional contenciosa administrativa.

ÒRGANS RESOLUCIÓ

A través del conseller competent en matèria d'interior, serà elevada per a la seua aprovació pel Consell de la Generalitat.

- Conselleria de Justícia i Interior
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 4
46018 València (València/Valencia)
Tel.: 012
Fax.: 961209098
Web: <https://cjusticia.gva.es/va/>

ESGOTA VIA ADMINISTRATIVA

Sí