

Declaració responsable referent a l'activitat dels establiments de restauració (bars i restaurants). (14372 / SIA: 211366)

Organisme

Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme

Estat

Obert

Termini de sol·licitud

Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

QUÈ ÉS I PER A QUÈ SERVEIX?

Aquest tràmit té per objecte posar en coneixement de l'administració turística qualsevol circumstància que afecte el desenvolupament de l'activitat de restaurants i bars en l'àmbit de la Comunitat Valenciana (inscripció, modificació o cessament). La inscripció en el Registre de Turisme dels establiments de restauració **NO ÉS OBLIGATÒRIA**.

La presentació de la declaració responsable atendrà el compliment dels requisits establits en el Decret 36/2023, de 24 de març, del Consell pel qual es regulen els establiments de restauració en la Comunitat Valenciana, la Xarxa Gastroturística i L'Exquisit Mediterrani.

El Registre de Turisme és públic, la inscripció és gratuïta i la relació amb les persones interessades serà exclusivament mitjançant mitjans electrònics de conformitat amb la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana.

La finalitat bàsica del Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana és servir d'instrument de coneixement del sector turístic de manera que facilite les activitats de control, programació i planificació atribuïdes a l'administració turística, així com el subministrament d'informació a les persones interessades

Ni la presentació de la declaració responsable, ni la inscripció en el Registre de Turisme pressuposen el compliment de qualssevol altres normes que resulten d'aplicació als establiments regulats en aquesta disposició. En el seu cas, amb caràcter previ a la seua posada en funcionament, els establiments de restauració hauran de disposar de les autoritzacions exigides per altres administracions públiques, especialment la corresponent llicència d'obertura o documentació equivalent necessària per al correcte funcionament del local.

REQUISITS

Tindran la consideració d'establiments de restauració els que, estant oberts al públic en general, es dediquen de manera professional, habitual i mitjançant preu, a servir menjars, altres aliments i begudes per a ser consumides en el propi local.

La realització d'aquestes activitats podrà comunicar-se a l'administració turística a l'efecte de la seua inscripció en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.

El decret regulador estableix els termes, criteris i condicions per a classificar els establiments de restauració en els següents grups:

- Grup I: Restaurants

- Grup II: Bars.

- Els establiments del Grup I es classificaran en funció de la qualitat de les seues instal·lacions i serveis i del compliment dels requisits tècnics generals, previst en l'Annex I, en les següents categories:

- Una forqueta
- Dues forquetes
- Tres forquetes.

- Addicionalment a aquestes categories per forquetes en què necessàriament ha de classificar-se qualsevol restaurant, aquells establiments que opten a la categoria especial -en funció del compliment dels requisits establits en el decret- hauran de complir els criteris de l'Annex II-A. Tots ells ostentaran la categoria L'Exquisit Mediterrani.

A més, podran optar a les següents especialitats gastronòmiques, sempre que es complisquen els criteris i de manera alternativa:

- L'Exquisit Mediterrani - cuina autòctona (Annex II-B1)
- L'Exquisit Mediterrani – arroceria (Annex II-B2)

EXCLUSIONS

- Queden exclosos de l'àmbit d'aplicació del present decret:

- a) Aquells establiments, qualsevol que fora la seua titularitat, que prestin serveis de menjars o begudes amb caràcter gratuït o sense ànim de lucre.
- b) Els establiments que servisquen menjars o begudes a col·lectius particulars, i no estiguen oberts al públic en general, com són els menjadors universitaris, sanitaris, d'empresa, escolars, centres de formació hostalera, així com els que prestin serveis de restauració en entitats, clubs o associacions únicament per als seus socis i sòcies.
- c) Els serveis de restauració en allotjaments turístics, quan es prestin en les instal·lacions de l'establiment i l'accés no siga lliure.
- d) Els establiments que prestin servei de restauració en qualsevol mitjà de transport públic quan el servei es preste en el transcurs del viatge.
- e) Les empreses que servisquen menjades i begudes a través de màquines expenedores.
- f) Els serveis ocasionals, entenent-se per tals els que es prestin amb motius de fires, festes patronals o esdeveniments similars.
- g) Els establiments que exclusivament es dediquen a la venda de menjars i begudes per a portar o entregar a domicili.

INTERESSATS

Empreses, persones físiques o jurídiques, titulars d'establiments de restauració (restaurant i bars).

Les declaracions responsables o comunicacions hauran de presentar-la els titulars o els seus representants degudament acreditats (veure detalls en l'apartat de tramitació).

NORMATIVA GENERAL

- [Normativa] LLEI 15/2018, 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana.
https://dogv.gva.es/datos/2018/06/08/pdf/2018_5692.pdf
- [Normativa] DECRET 36/2023, de 24 de març, del Consell, pel qual es regulen els establiments de restauració en la Comunitat Valenciana, la Xarxa Gastroturística i L'Exquisit Mediterrani.

https://dogv.gva.es/datos/2023/04/03/pdf/2023_3255.pdf

· [Normativa] DECRET 1/2022, de 14 de gener, del Consell, de regulació del Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.

https://dogv.gva.es/datos/2022/02/07/pdf/2022_892.pdf

· [Normativa] Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.(BOE númº236 de 02.10.2015)

ENLLAÇOS

· DECLARACIÓ RESPONSABLE REFERENT A L'ACTIVITAT DELS ESTABLIMENTS DE RESTAURACIÓ

https://www.gva.es/descarregues/2023/03/19391-25105_bi.pdf

· Qüestionari d'autoavaluació de serveis i instal·lacions. (Només per a Grup primer: restaurants. Annex I del Decret).

https://www.gva.es/descarregues/2023/04/19674-25918_bi.xlsx

· • Annex II. (Només per als establiment de la categoria especial L'Exquisit Mediterrani

https://www.gva.es/descarregues/2023/03/19569-25919_bi.xlsx

· Distintius corresponents als establiments de restauració.

<https://cindi.gva.es/va/web/turisme/distintius>

· [Normativa] Tràmit genèric de SUBSANACIÓ/ D'APORTACIÓ de documentació per a EMPRESES TURÍSTIQUES.

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=18340

· Inscripció en el Registre de Representants de l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica de la Comunitat Valenciana

https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=17168&version=amp

· Sistema de gestió de la Representació de l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica de la Comunitat Valenciana

https://regrep.accv.es/accv_repr/zonarep/quien.html

· Sistemes de signatura electrònica admesos

https://sede.gva.es/es/sede_certificados

· CORREUS ELECTRÒNICS PER A RESOLUCIÓ DE DUBTES

https://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/dades_de_contacte_datos_de_contacto.pdf

DUBTES SOBRE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA

Dubtes del tràmit

· ordenacion_turisme@gva.es

Problemes informàtics

· [Formulari de consulta](#)

SOL·LICITUD

TERMINI DE PRESENTACIÓ

Durant tot l'any.

Declaració d'exercici d'activitat: amb caràcter previ a l'inici d'activitat de restauració o en el cas d'estar ja desenvolupant l'activitat, en el moment en què el titular pretenga acollir-se a les categories del nou decret.

Declaració responsable de modificació o cessament: quan es produïsqen.

FORMULARIS I DOCUMENTACIÓ

Per a qualsevol tipus de comunicació a l'administració turística s'ha de presentar electrònicament degudament emplenada i signada electrònicament una DECLARACIÓ RESPONSABLE REFERENT A L'ACTIVITAT D'ESTABLIMENTS DE RESTAURACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA disponible en l'apartat d'impresos associats d'aquest tràmit, que haurà de dirigir-se al Servei Territorial de Turisme de la província en la qual se situe l'establiment.

Aquest òrgan, excepte en el supòsit que es produïska una omissió essencial de dades o documents, prendrà constància en el Registre de Turisme i, a aquest efecte, notificarà electrònicament al titular un document que així ho acredite.

Els establiments ja inscrits en el Registre que vulguen accedir a les noves categories i modalitats del decret hauran de presentar declaració responsable per a inscriure l'activitat de restauració (no de modificació).

A) PER A INSCRIURE L'ACTIVITAT DE RESTAURACIÓ

Per a accedir a la inscripció en el Registre de Turisme com a establiment de restauració en la secció corresponent als nous grups i categories, les persones o entitats titulars d'establiments hauran de presentar electrònicament la declaració responsable degudament emplenada i signada electrònicament dirigida al Servei Territorial de Turisme de la província on se situe l'establiment.

En aquesta declaració ha de manifestar el compliment dels requisits que els siguen aplicable per al grup pretés, i, en el seu cas, classificació, i el compromís de mantindre'ls durant el temps de vigència de l'activitat. La presentació de la declaració responsable d'activitat i classificació turística NO és obligatòria per a l'exercici de l'activitat des de 2018, en què va entrar en vigor la Llei de turisme, oci i hospitalitat.

Els establiments que ja estigueren inscrits en el Registre de Turisme sobre la base del compliment dels requisits i categories del derogat Decret 7/2009, hauran de presentar nova declaració responsable si volen accedir a les categories establides en el nou decret, obtenint un nou número d'inscripció en la secció corresponent. En un altre cas, continuaran en la secció específica d'establiments inscrits conforme al citat Decret 7/2009, amb les categories allí previstes.

DOCUMENTACIÓ OBLIGATÒRIA

1.- DECLARACIÓ RESPONSABLE degudament emplenada i signada electrònicament en la qual manifeste expressament:

- Que ostenta la disponibilitat del local en el qual s'implantarà l'activitat.
- Que l'establiment compleix tots els requisits exigits per la present norma per a la seua classificació en el grup i categoria, en el seu cas, que haguera indicat i que aquests es mantindran durant el temps en el qual s'exercisca l'activitat.
- Que s'ha implantat en l'establiment un pla d'autoprotecció, ajustat a les característiques de l'immoble, o mesures d'emergència i evacuació, si escau, d'acord amb la normativa vigent.
- Que l'establiment compta amb llicència d'obertura o documentació equivalent, així com la resta de les llicències, certificats o autoritzacions exigides per altres departaments o administracions públiques, especialment urbanístiques, ambientals i sanitàries que, en el seu cas, resulten exigibles.
- Quan siga procedent, per situar-se l'establiment en sòl no urbanitzable comú: que s'ha obtingut la declaració d'interés comunitari que atribueix el corresponent ús i aprofitament turístic, o, en el seu cas, que s'ha obtingut la seua exempció conforme a la legislació urbanística vigent.
- Que l'establiment disposa d'una assegurança de responsabilitat civil o una altra garantia equivalent, per a cobrir els danys i perjudicis que es puguin provocar en el desenvolupament de la seua activitat. La quantia mínima del capital assegurat s'ajustarà a l'aforament que conste en la llicència, amb les quanties indicades en l'article 60.1 del Decret 143/2015, d'11 de setembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei 14/2010, o norma que ho substituïska

2.- QÜESTIONARI D'AUTOAVALUACIÓ (Annex I del Decret 36/2023 de 24 de març), que determinarà la categoria dels restaurants en una forqueta, dues forquetes o tres forquetes, en funció del compliment dels 27 criteris allí establits.

3.- SI S'OPTA A LA CATEGORIA ESPECIAL: L'Exquisit Mediterrani

Formaran part de la Categoria especial L'Exquisit Mediterrani els restaurants que, complint totes les exigències recollides en el present decret, tinguen a més una indubtable qualitat i complisquen amb una sèrie de requisits de sostenibilitat, d'interés per al sector turístic, de qualitat del servei, de l'ambient i de la matèria primera.

Hauran de complir amb un mínim de 20 punts en l'Annex I i complir els criteris de l'Annex II-A.

Aquells restaurants de la categoria especial podran obtindre alguna de les següents especialitats gastronòmiques, havent d'optar alternativament per una d'elles en la declaració responsable:

- a) L'Exquisit Mediterrani cuina autòctona: aquells restaurants la carta dels quals està composta per elaboracions tradicionals de la Comunitat Valenciana o per plats innovadors basats en interpretacions dels anteriors, i complisquen a més els requisits establits en l'Annex II-B1.
- b) L'Exquisit Mediterrani arroceria: aquells restaurants especialitzats en el servei diari de paelles i/o arrossos tradicionals en el qual els arrossos són la principal especialitat de l'establiment i complisquen a més els requisits establits en l'Annex II-B2.

B) PER A DECLARAR LA MODIFICACIÓ DE L'ACTIVITAT

Les persones titulars hauran de presentar una declaració responsable en la seua electrònica davant el Servei Territorial de Turisme competent sobre les modificacions substancials i els canvis de titularitat dels establiments, acompanyant els documents que en cada cas resulten preceptius. S'entén que la modificació o reforma és substancial quan afecte l'estructura, les característiques, els serveis o el sistema d'explotació dels establiments i puga implicar un canvi en la classificació, en la capacitat o en la resta dels requisits conforme als quals es va atorgar la classificació turística.

Per a les modificacions no substancials serà suficient amb una comunicació, el model normalitzat de la qual es trobarà permanentment disponible en la seua electrònica de la Generalitat en el següent enllaç: https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=21838

C) PER A COMUNICAR CESSAMENTS DE L'ACTIVITAT

Les persones titulars d'una activitat de restauració hauran de posar en coneixement del Servei Territorial de Turisme competent els cessaments d'activitat mitjançant la presentació per mitjans electrònics de la corresponent declaració responsable, degudament emplenada i signada electrònicament, disponible en l'apartat d'impresos associats d'aquest tràmit.

- DECLARACIÓ RESPONSABLE REFERENT A L'ACTIVITAT DELS ESTABLIMENTS DE RESTAURACIÓ (<https://siac-front.gva.es/siac-front/public/descarga/va/F53311>)
- Qüestionari autoavaluació. Categories restaurants (<https://siac-front.gva.es/siac-front/public/descarga/va/F146016>)
- L'EXQUISIT MEDITERRANI (<https://siac-front.gva.es/siac-front/public/descarga/va/F146017>)

FORMA DE PRESENTACIÓ

Telemàtica

Per a realitzar la presentació telemàtica de la declaració responsable:

-A través de l'enllaç de tramitar amb certificat d'aquest tràmit.

- Fent una cerca d'aquest tràmit en la Seu Electrònica de la Generalitat, en l'enllaç:

<https://sede.gva.es/va/inici>

La relació amb les persones o entitats interessades es realitzarà, tant per a les persones físiques com jurídiques, mitjançant mitjans electrònics, d'acord amb el que es preveu en l'article 14.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i article 3 del DECRET 1/2022, de 14 de gener, del Consell, de regulació del Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.

Accés amb autenticació

https://www.tramita.gva.es/ctt-attr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM_GEN&version=4&idioma=va&idProcGuc=14372&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR

TRAMITACIÓ

INFORMACIÓ DE TRAMITACIÓ

- De conformitat amb la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, la relació de les persona interessades amb el Registre de Turisme es realitzarà exclusivament mitjançant mitjans electrònics.

- Es presentarà per mitjans electrònics degudament emplenada i signada electrònicament la declaració responsable dirigida al Servei Territorial de Turisme de la província on se situa l'establiment de restauració (alta, modificació o cessament), aportant la documentació requerida. A partir d'eixe moment podrà exercir-se l'activitat en els termes declarats.

- La declaració responsable o comunicació haurà de presentar-la el titular o els representants degudament acreditats en el Registre de Representants de la ACCV.

Per a actuar en representació d'una altra persona física o jurídica, s'haurà d'inscriure prèviament en el Registre de

Representants davant la Generalitat Valenciana per a la realització de tràmits per via telemàtica.

La informació relativa a este Registre està disponible en els següents enllaços, als quals pot accedir des de l'apartat "Enllaços":

https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=17168&version=amp

https://regrep.accv.es/accv_repr/zonarep/quien.html

Les persones físiques o jurídiques que vulguen autoritzar un tercer com el seu representant hauran de disposar de

signatura electrònica avançada: DNle (DNI electrònic) o certificats de persona jurídica, empleat públic o persona

física emesos per la ACCV (<https://www.accv.es>). També s'admetran els certificats qualificats equivalents inclosos en la llista de confiança de prestadors de servicis de certificació (TSL) establits a Espanya, publicada en la seu electrònica del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme.

Més informació en el següent enllaç, al qual pot accedir des de l'apartat "Enllaços":

https://sede.gva.es/es/sede_certificados

-Veure informació addicional sobre representació en observacions.

- Atesa la declaració responsable efectuada per l'interessat, el Servei Territorial de Turisme classificarà turísticament i inscriurà d'ofici a l'establiment en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant, el Registre), i a este efecte li entregarà un document que acredite la inscripció, en la categoria que

haguera indicat l'interessat, llevat que s'hagueren omés dades o no s'haguera aportat la documentació preceptiva, i en este cas es requerirà la seua esmena.

- Una vegada inscrit l'establiment en el Registre, el Servei Territorial de Turisme realitzarà les comprovacions que resulten oportunes. A conseqüència d'estes comprovacions, podrà resoldre's la modificació o cancel·lació de la inscripció registral de l'establiment, amb la consegüent pèrdua de la seua classificació turística, en este últim cas.

OBSERVACIONS

-Representació:

A més de la inscripció en el Registre de Representants de l'Agència de Tecnologia i Certificació (ACCV), l'article 32.3 del Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics, estableix que la representació pot acreditar-se mitjançant qualsevol mig vàlid en Dret que deixe constància fidedigna de la seua existència, entre altres:

- a) Mitjançant apoderament apud acta efectuat per compareixença electrònica en la corresponent seu electrònica.
- b) Mitjançant acreditació de la seua inscripció en el registre electrònic d'apoderaments de l'Administració Pública competent o en els seus registres particulars d'apoderaments.
- c) Mitjançant un certificat electrònic qualificat de representant.
- d) Mitjançant un document públic la matriu del qual conste en un arxiu notarial o d'una inscripció practicada en un registre mercantil

-Distintius

La pot trobar en el següent enllaç: <https://cindi.gva.es/va/web/turisme/distintius>

ÒRGANS TRAMITACIÓ

- SERVEI TERRITORIAL DE TURISME - ALACANT
C/ CHURRUCA, 29
03003 Alacant/Alicante(Alacant/Alicante)
Tel.: 012
- SERVEI TERRITORIAL DE TURISME - CASTELLÓ
AV. GERMANS BOU, 47
12003 Castelló de la Plana(Castelló/Castellón)
Tel.: 012
- SERVEI TERRITORIAL DE TURISME - VALÈNCIA
PL. ALFONS EL MAGNÀNIM, 15
46003 València(València/Valencia)
Tel.: 012

RESOLUCIÓ

OBLIGACIONS

El Servei Territorial de Turisme de la província on radique l'establiment serà l'òrgan competent per a l'ordenació, la instrucció i la resolució dels procediments que pogueren iniciar-se després de la declaració responsable. Aquests procediments es tramitaran conforme al que es preveu en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

OBSERVACIONS

Contra la Resolució d'este procediment procedix RECURS D'ALÇADA davant la persona titular de la Direcció General de Turisme, dins del termini d'un mes, comptat des de l'endemà de la notificació de la Resolució,

d'acord amb el que s'estableix en els articles 112, 121 i 122 de la Llei del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

ÒRGANS RESOLUCIÓ

- SERVEI TERRITORIAL DE TURISME - ALACANT
C/ CHURRUCA, 29
03003 Alacant/Alicante(Alacant/Alicante)
Tel.: 012
- SERVEI TERRITORIAL DE TURISME - CASTELLÓ
AV. GERMANS BOU, 47
12003 Castelló de la Plana(Castelló/Castellón)
Tel.: 012
- SERVEI TERRITORIAL DE TURISME - VALÈNCIA
PL. ALFONS EL MAGNÀNIM, 15
46003 València(València/Valencia)
Tel.: 012

RECURS QUE PROCEDEIX CONTRA LA RESOLUCIÓ

Alçada

ESGOTA VIA ADMINISTRATIVA

No

SANCIONS

Serà aplicable el que es disposa en la Llei 15/2018, 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana i en el Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística en la Comunitat Valenciana.