

## **Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts o rectificació de rebut per fuga d'aigua. (16848 / SIA: 223648)**

### **Organisme**

ENTITAT PÚBLICA DE SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS DE LA COMUNITAT VALENCIANA EPSAR

### **Estat**

Obert

### **Termini de sol·licitud**

Obert

## **INFORMACIÓ BÀSICA**

---

### **QUÈ ÉS I PER A QUÈ SERVEIX?**

Els consums extraordinaris d'aigua produïts per una fuga en la instal·lació interna d'una vivenda o establiment industrial no constitueix un ús subjecte al cànon de sanejament.

És per això que, quan es facture un consum extraordinari produït per una fuga, l'interessat podrà instar d'EPSAR la rectificació del rebut d'aigua o la devolució de la part corresponent a la fuga.

El procediment de rectificació o devolució s'iniciarà per mitjà de la presentació d'una sol·licitud. Sol·licitud que s'ajustara als models proposats i haurà d'acompanyar-se de la documentació que es relaciona en l'arxiu d'Informació general.

### **INTERESSATS**

Les persones físiques o jurídiques interessadas a sol·licitar la rectificació del rebut d'aigua o la devolució de la part corresponent a la fuga.

### **DUBTES SOBRE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA**

#### **Dubtes del tràmit**

· [Formulari de consulta](#)

#### **Problemes informàtics**

· [Formulari de consulta](#)

## **SOL·LICITUD**

---

### **TERMINI DE PRESENTACIÓ**

Durant tot l'any.

### **FORMULARIS I DOCUMENTACIÓ**

La sol·licitud de devolució haurà de presentar-se per escrit, indicant domicili de notificació i incloent una menció expressa sobre el que sol·licita:

- rectificació de rebut (quan no s'haja pagat) o
- devolució de les quantitats pagades.

En este últim cas, haurà d'incloure's en l'escrit, la identificació del compte bancari a la qual haurà d'ordenar-se la transferència, amb expressió completa del CCC (codi de compte client).

L'escrit de sol·licitud haurà d'acompanyar-se de la documentació següent:

- 1º. Còpia dels rebuts pagats o factures pendents de pagament, afectats per la sol·licitud de devolució

presentada.

2º. Certificació de l'empresa subministradora d'aigua sobre els següents detalls:

-que els rebuts relacionats han sigut efectivament pagats.

-que els imports així recaptats han sigut ingressats en els comptes de recaptació de l'entitat pública de sanejament.

3º. Certificació de l'empresa subministradora en què es reflectisquen els consums, per a cada període facturat, realitzats en el subministrament afectat per la fuga en els tres anys anteriors a la mateixa.

4º. S'haurà d'acreditar el moment en què es va procedir a la reparació de la fuga invocada com a causa de l'augment de consum, així com còpia de la factura o justificant de la reparació de la fuga, en el que quede constància de la direcció on s'ha realitzat la reparació, que haurà de coincidir amb la de subministrament.

5º. En el cas que el titular del subministrament, siga diferent del sol·licitant o del que suporta el pagament, haurà d'incloure autorització de l'abonat o bé, prova que el pagament dels rebuts d'aigua recau sobre el sol·licitant i no sobre a l'abonat.

· Devolució d'ingressos indeguts o rectificació per fuga d'aigua. (<https://www.epsar.gva.es/areas/canon-de-saneamiento/fugas-de-agua>)

## **FORMA DE PRESENTACIÓ**

### **Presencial**

a) En els registres dels òrgans administratius a què es dirigeixen.

b) En els registres de qualsevol òrgan administratiu, que pertanga a l'Administració General de l'Estat, a la de qualsevol administració de les comunitats autònomes, a la de qualsevol administració de les diputacions provincials, capítols i consells insulars, als ajuntaments dels municipis a què es refereix l'article 121 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, o a la de la resta de les entitats que integren l'Administració Local si, en aquest últim cas, s'haguera subscrit l'oportú conveni.

c) En les oficines de Correus, en la forma que reglamentàriament s'establisca.

d) En les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya en l'estranger.

e) En qualsevol altre que establisquen les disposicions vigents.

I preferentment en:

· ENTITAT PÚBLICA DE SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS DE LA COMUNITAT VALENCIANA EPSAR

## **ENLLAÇOS**

· Web de EPSAR

<http://www.epsar.gva.es/>

## **TRAMITACIÓ**

### **ÒRGANS TRAMITACIÓ**

- ENTITAT PÚBLICA DE SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS DE LA COMUNITAT VALENCIANA EPSAR  
AV. CORTS VALENCIANES, 58 (EDIFICI "SOROLLA CENTER")  
46015 València(València/Valencia)  
Tel.: 961818400  
Fax.: 963869658

Web: <http://www.epsar.gva.es>

## RESOLUCIÓ

---

### ÒRGANS RESOLUCIÓ

- ENTITAT PÚBLICA DE SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS DE LA COMUNITAT VALENCIANA EPSAR  
AV. CORTS VALENCIANES, 58 (EDIFICI "SOROLLA CENTER")  
46015 València(València/Valencia)  
Tel.: 961818400  
Fax.: 963869658  
Web: <http://www.epsar.gva.es>

### ESGOTA VIA ADMINISTRATIVA

Sí