

Accedir a la història de salut electrònica (17026 / SIA: 223649)

Organisme

Conselleria de Sanitat

Estat

Obert

Termini de sol·licitud

Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

QUÈ ÉS I PER A QUÈ SERVEIX?

L'objectiu principal és que els ciutadans puguen consultar els seus informes clínics. En aquest portal, podeu trobar tant informes HSE oferits per la Conselleria de Sanitat i Salut Pública com informes generats en qualsevol servei de salut, disponibles en la història clínica digital del Sistema Nacional de Salut (HCDSNS)

REQUISITS

L'accés a aquest portal està restringit únicament als ciutadans que estiguen empadronats a la Comunitat Valenciana i disposen de targeta sanitària SIP. En cas de no estar empadronat a la Comunitat Valenciana, podreu accedir a la vostra informació clínica a través dels serveis que ofereisca el servei de salut on estiguen donat d'alta.

Podreu accedir tant amb un certificat electrònic vàlid com amb Cl@ve.

INTERESSATS

Usuari del Servei de Salut de la Comunitat Valenciana.

OBSERVACIONS

En aquest portal, podreu:

- Visualitzar la llista de documents disponibles.
- Consultar els informes clínics, guardar-los i imprimir-los.
- Ocultar de manera selectiva els informes clínics que no voleu que estiguen accessibles a professionals d'una altra comunitat autònoma.
 - o En aquest cas, els professionals podran saber que heu decidit protegir certa informació, encara que no sabran ni de quin tipus és aquesta. En cas de trobar-vos en una situació que, segons el parer del professional sanitari, requereisca atenció sanitària urgent, aquest podria arribar a visualitzar aquesta informació sense el vostre consentiment.
- Consultar els accessos als informes que han realitzat els professionals sanitaris a través d'HCDSNS i formular reclamacions en cas d'accés indegut.
 - o Els professionals sanitaris estan autoritzats per a accedir als informes d'un pacient només quan aquest requereisca assistència sanitària.
 - o El sistema conservarà el rastre de la identitat de les persones que accedisquen i de les característiques de la informació que consulten. Aquest rastre serà auditat periòdicament.
 - o És perseguible legalment qualsevol accés a aquesta informació no justificat per la necessitat d'assistència sanitària dels pacients individuals, o realitzat sense comptar amb l'autorització deguda, o que derive en un ús il·legítim d'aquesta.

ENLLAÇOS

- RESPOSTES A LES INCIDÈNCIES D'HISTÒRIA CLÍNICA

https://www.gva.es/downloads/publicados/pr/plantilla_historia_clinica.pdf

DUBTES SOBRE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA

Dubtes del tràmit

· soporte_webcs@gva.es

Problemes informàtics

· [Formulari de consulta](#)

PROCEDIMENTS RELACIONATS

PROCEDIMENTS

- Inscripció en el Registre de Representants de l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica (ACCV) (17168 / SIA: 223653)

SOL·LICITUD

TERMINI DE PRESENTACIÓ

Durant tot l'any.

FORMA DE PRESENTACIÓ**Telemàtica**

Si feu clic en l'enllaç indicat com a "Accés amb Cl@ve", sereu redirigit a la pàgina del sistema cl@ve en què se us indicaran quines opcions teniu per a identificar-vos i poder accedir al servei. Més informació: http://clave.gob.es/clave_home/clave.html

Quan feu clic en l'enllaç "Accés amb certificat" se us sol·licitarà que us identifiqueu mitjançant un certificat electrònic reconegut per a poder accedir al servei. Si necessiteu ajuda amb el DNI electrònic, accediu a <http://www.dnie.es/>; si necessiteu ajuda amb el certificat de l'ACCV, accediu a <http://www.accv.es>

<https://icert.san.gva.es/web/portalhse/home>

ENLLAÇOS

· Portal història clínica digital

<http://www.san.gva.es/web/portalhse/inicio>

TRAMITACIÓ

ÒRGANS TRAMITACIÓ

- Conselleria de Sanitat
C/ MISSER MASCÓ, 31-33
46010 València(València/Valencia)
Tel.: 012
Fax.: 961928030
Web: www.san.gva.es/inicio

RESOLUCIÓ

ÒRGANS RESOLUCIÓ

- Conselleria de Sanitat
C/ MISSER MASCÓ, 31-33
46010 València(València/Valencia)
Tel.: 012
Fax.: 961928030
Web: www.san.gva.es/inicio

ESGOTA VIA ADMINISTRATIVA

Sí