

Oficina Virtual (OVICE). Accés a l'Oficina Tàctica. (18248 / SIA: 3016419)**Organisme**

Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació

Estat

Obert

Termini de sol·licitud

Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

QUÈ ÉS I PER A QUÈ LI SERVEIX?

L'Oficina Virtual de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport (OVICE) és la plataforma electrònica a través de la qual els centres educatius poden accedir a la informació, servicis i tràmits electrònics de la Conselleria.

Els tràmits amb tramitació electrònica que es realitzen a través de l'Oficina Virtual tenen la mateixa validesa que si s'efectuen de forma presencial.

A través de l'Oficina, la Conselleria anirà posant progressivament a disposició dels centres educatius nous servicis i procediments electrònics

L'accés a l'Oficina Virtual (OVICE) es realitza per mitjà de l'Oficina Tàctica:

https://oficinavirtual.gva.es/oficina_tactica/entrada.jsp?perfil=EDU

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Suport i Assistència Informàtica

Per a gestionar les incidències s'ha d'utilitzar l'aplicació: Gestió d'incidències (Accés amb usuari i contrasenya d'ITACA)

Horari d'atenció:

- Dilluns a dimecres: 08:00 h. a 17:00 h.
- Dijous: 8:00 h. a 15:00 h. y 16:00 h. a 19:00 h.
- Divendres: 08:00 h. a 15:00 h.

Mes agost: Dilluns a divendres de 08:00 fins 15:00 h.

Telèfon d'assistència 961 20 76 85

NOTA: Recorde que, després de la implantació de la Telefonía IP en els centres docents, ha de marcar únicament els 6 últims dígitos si crida des de línies corporatives de la GVA

SUBDIRECCIÓ GENERAL D'INNOVACIÓ TECNOLÒGICA EN ELS ÀMBITS D'EDUCACIÓ, HISENDA I JUSTÍCIA

ENLLAÇOS

- Web de gestió d'incidències

<https://otrs.edu.gva.es/otrs/customer.pl>

- Accés a l'Oficina Tàctica

https://oficinavirtual.gva.es/oficina_tactica/entrada.jsp?perfil=EDU

· Web Oficina Virtual

<http://sai.edu.gva.es/?q=es/node/267>

DUBTES SOBRE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA

Dubtes del tràmit

· [Formulari de consulta](#)

Problemes informàtics

· [Formulari de consulta](#)