

Sol·licitud de concert en matèria de serveis socials en el sector d'infància i adolescència per als exercicis 2022 i 2023: servei específic d'atenció a abusos sexuals en la infància i l'adolescència. (20636 / SIA: 2249775)

Organisme

Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge

Estat

En Tramitació

Termini de sol·licitud

Tancat

INFORMACIÓ BÀSICA

QUÈ ÉS I PER A QUÈ SERVEIX?

L'objecte del concert és el servei específic d'assistència integral i especialitzada a xiquets, xiquetes i adolescents que han pogut ser víctimes d'alguna conducta constitutiva de delictes contra la indemnitat o integritat sexual, que es troben en la Comunitat Valenciana, comprén l'atenció professional especialitzada amb l'objectiu de reparar el mal causat per l'esmentada conducta delictiva, alhora que dotar d'eines a la persona menor d'edat i al seu entorn convivencial i impedir la victimització secundària.

REQUISITS

- Estar degudament inscrites en l'àrea d'atenció corresponent a infància i adolescència en el Registre d'Entitats, Centres i Serveis de la conselleria competent en matèria de serveis socials.
- Complir amb els requisits de solvència tècnica per a prestar el servei, així com una experiència mínima dels professionals en l'atenció del col·lectiu al qual es dirigeix l'acció concertada.
- Trobar-se al corrent en el pagament de les obligacions tributàries i de la seguretat social.
- Complir amb els requisits per a la prestació del servei en els termes establits en l'article 21 del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials.
- Complir amb els requisits de funcionament exigits en l'annex de condicions tècniques corresponent a cada servei de la present convocatòria.
- Acreditar o estar en condicions de disposar d'un certificat de qualitat del servei, abans de la finalització del concert social o la seua pròrroga. Les entitats que no puguin acreditar aquest requisit hauran de complir el que s'estableix en la Disposició Transitòria Cinquena del Decret 181/2017.
- Acreditar la titularitat de l'immoble en què presta el servei, o la disponibilitat per qualsevol títol jurídic vàlid per un període no inferior al de la vigència del concert, així com l'autorització de l'entitat o persona titular del local on està situat el servei.
- No estar incursa en les prohibicions que estableix l'article 8 del Decret 181/2017.

INTERESSATS

Entitats d'iniciativa social que complisquen els requisits per a accedir al règim d'acció concertada i per a actuar com a institucions col·laboradores en l'àmbit de la infància i l'adolescència, que reunisquen els requisits de l'article 180 de la Llei 26/2018.

NORMATIVA GENERAL

- [Normativa] La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana (DOGV Núm. 8491 de 21.02.2019).
- [Normativa] Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social (DOGV Núm. 8197 de 23.12.2017).
- [Normativa] L'article 10 del Decret 170/2020, de 30 d'octubre, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i

funcional de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

- [Normativa] L'article 3 de l'Ordre 3/2021, de 30 de març, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es desenvolupa el Decret 170/2020 i s'estableixen les funcions en matèria d'infància i adolescència i les competències en concert de serveis derivats de la Direcció General d'Infància i Adolescència.
- [Normativa] RESOLUCIÓ de 25 de maig de 2022, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es convoquen els acords d'acció concertada en matèria de serveis socials en el sector d'infància i adolescència per als anys 2022 i 2023: servei de punt de trobada familiar, servei d'actuacions tècniques destinades a persones que s'ofereixen per a l'adopció i famílies adoptives, servei de suport a l'emancipació i autonomia personal de joves extutelats que hagen aconseguit la majoria d'edat, servei d'atenció telefònica a la infància i a l'adolescència i servei específic d'atenció a abusos sexuals en la infància i l'adolescència. (DOGV 9349, de 27/05/2022)
- [Normativa] Resolució de 29 de juny de 2022, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es resol el procediment de selecció de sol·licituds d'entitats d'iniciativa social, de la convocatòria dels acords d'acció concertada per a l'exercici 2022 i 2023 en matèria de serveis socials en el sector d'infància i adolescència, servei de punt de trobada familiar, servei d'actuacions tècniques destinades a persones que s'ofereixen per a l'adopció i famílies adoptives, servei de suport a l'emancipació i autonomia personal de joves extutelats que hagen aconseguit la majoria d'edat, servei d'atenció telefònica a la infància i a l'adolescència i servei específic d'atenció a abusos sexuals en la infància i l'adolescència. (DOGV núm. 9380 d'11.07.2022)

ENLLAÇOS

- [Normativa] Resolució de 17 de desembre de 2020, la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es prorroguen els acords d'acció concertada en matèria de serveis socials sector d'infància i adolescència per a l'any 2021.

http://www.dogv.gva.es/datos/2020/12/23/pdf/2020_11140.pdf

- [Normativa] Resolució de 21 de setembre de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es prorroga la Resolució de 20 de setembre de 2019, per la qual es resol el procediment de selecció de sol·licituds d'entitats d'iniciativa social per a acollir-se al règim d'acords d'acció concertada en matèria de serveis socials en el sector d'infància i adolescència per als anys 2019 i 2020.

http://www.dogv.gva.es/datos/2020/09/24/pdf/2020_7677.pdf

- [Normativa] Resolució de 6 de maig de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es resol el procediment de selecció de sol·licituds d'entitats d'iniciativa social, de la convocatòria dels acords d'acció concertada en matèria de serveis socials en el sector d'infància i adolescència per a l'any 2020: Servei d'atenció telefònica a la infància i adolescència.

http://www.dogv.gva.es/datos/2020/05/11/pdf/2020_3295.pdf

- [Normativa] Resolució de 12 de juny de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es resol el procediment de selecció de sol·licituds d'entitats d'iniciativa social, de la convocatòria dels acords d'acció concertada en matèria de serveis socials en el sector d'infància i adolescència per a l'any 2020, servei específic d'atenció a abusos en la infància i l'adolescència.

http://www.dogv.gva.es/datos/2020/06/16/pdf/2020_4484.pdf

- [Normativa] Resolució de 27 de desembre de 2021 per la qual es prorroguen els acords d'acció concertada per al període de l'1 de juny al 30 de juny de 2022

https://dogv.gva.es/datos/2022/01/12/pdf/2022_64.pdf

DUBTES SOBRE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA

Dubtes del tràmit

- prevencion_infancia@gva.es

Problemes informàtics

SOL·LICITUD

TERMINI DE PRESENTACIÓ

Des de: 28/05/2022 Fins a: 27/06/2022

El termini de presentació de sol·licituds de la present convocatòria serà d'un mes comptat a partir de l'endemà al de la publicació de la resolució de convocatòria en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.(DOGV 9349, de 27/05/2022)

FORMULARIS I DOCUMENTACIÓ

A més de la sol·licitud, la documentació que han de presentar les entitats per a cada servei que sol·licite participar en el procediment de concertació serà la següent:

- a) Certificat acreditatiu de l'acord adoptat per l'òrgan competent de l'entitat en el qual s'autoritze el representant legal la participació en el procediment de selecció i la sol·licitud del concert social (Annex IX, disponible en seu electrònica).
- b) Certificat d'estar al corrent de les obligacions tributàries amb la Hisenda estatal i autonòmica, en cas que no autoritzen la consulta interactiva d'aquesta documentació (apartat K1 de l'Annex VIII, disponible en seu electrònica).
- c) Certificat d'estar al corrent dels pagaments amb la Tresoreria General de la Seguretat Social, en cas d'oposar-se a la consulta interactiva d'aquests pagaments (apartat K2 de l'Annex VIII, disponible en seu electrònica).
- d) Declaració responsable de l'entitat de no estar incursa en cap causa de prohibició per a concertar.
- e) Declaració responsable subscripta per la persona representant de l'entitat del compliment dels requisits establits en l'article 21 del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials, i en la normativa que resulte d'aplicació, per a la prestació del servei.
- f) Presentar una declaració responsable subscripta per la persona representant de l'entitat per la qual es compromet a complir tots els requisits de funcionament exigits en l'annex de condicions tècniques corresponent a cada servei de la present convocatòria.
- g) Projecte Tècnic de funcionament del servei.
- h) Relació de persones professionals i personal d'atenció directa amb què compta el servei, amb indicació del nom i cognoms dels seus components, lloc de treball, titulació, tipus de relació laboral dels mateixos amb l'entitat titular, antiguitat, nombre d'hores diàries o setmanals de dedicació de cadascun d'ells i funcions que realitzen.

En el cas que es tracte d'una entitat que no haja estat prestant el servei objecte de la present convocatòria, aportarà un compromís de contractació del personal requerit per al correcte funcionament d'aquest recurs, havent d'aportar la documentació prèviament indicada en el termini d'un mes després de la formalització de l'acord d'acció concertada, així com una adscripció dels mitjans necessaris.

- i) Declaració responsable de la disponibilitat de l'immoble en el qual es presta el servei per un període no inferior a la vigència del concert (apartat E de l'Annex VIII, disponible en seu electrònica).
- j) Declaracions responsables corresponents a les clàusules socials (apartat F de l'Annex VIII, disponible en seu electrònica).
- k) Declaració responsable subscripta per la persona representant de l'entitat que tota persona que intervinga en la prestació del servei en exercir professió, ofici i activitat que implique contacte habitual amb persones menors d'edat, compleix el requisit previst en l'article 57 de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, relatiu a no haver sigut condemnada per sentència ferma per qualsevol delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals tipificats en el Títol VIII de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal, així com per qualsevol delictes de tràfic d'éssers humans tipificat en el Títol VII bis del Codi Penal (apartat G de l'Annex VIII, disponible en seu electrònica).

En el cas que un treballador o treballadora de manera sobrevinguda incomplisca aquesta obligació, l'entitat haurà de procedir de manera immediata a la seua substitució.

- l) Escriptura o document de constitució, de modificació, estatuts o acte fundacional, en què faça constar els fins de l'entitat.

m) Declaració responsable de l'experiència en la gestió de centres, serveis i/o programes d'atenció al col·lectiu al qual es dirigeix l'acció concertada (apartat H de l'Annex VIII, disponible en seu electrònica).

n) Certificat de qualitat del servei, expedit en data anterior a la finalització del termini de presentació de sol·licituds. Les entitats que no puguin acreditar aquest requisit hauran de presentar declaració responsable en la qual es comprometen a complir el que s'estableix en la disposició transitòria cinquena del Decret 181/2017.

o) Model de domiciliació bancària (disponible en seu electrònica) emplenat i signat electrònicament per la persona representant legal de l'entitat, llevat que la subvenció vaja a cobrar-se en un compte que ja estiga donada d'alta en el registre per a relacionar-se econòmicament amb la Generalitat, l'IBAN del qual es faça constar en la sol·licitud.

p) Declaració responsable del compliment de la solvència tècnica, així com de l'experiència mínima de les persones professionals que prestaran el servei.

q) Documentació acreditativa dels altres requisits per a tindre en compte en el barem.

Per a la presentació dels documents caldrà atendre els annexos de sol·licitud concrets de cada servei, ja que algun d'ells pot incloure les declaracions responsables relatives a diversos documents anteriors.

· SOL·LICITUD. CONCERT SOCIAL PER AL SECTOR DE LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA (<https://siac-front.gva.es/siac-front/public/descarga/va/F136235>)

· CONCERT SOCIAL PER AL SECTOR D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA. CERTIFICAT DE L'ACORD DE SOL·LICITUD (<https://siac-front.gva.es/siac-front/public/descarga/va/F136234>)

· MODEL DE DOMICILIACIÓ BANCÀRIA (<https://siac-front.gva.es/siac-front/public/descarga/va/F3921>)

FORMA DE PRESENTACIÓ

Telemàtica

[https://www.tramita.gva.es/ctt-att-](https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciartramite.html?tramite=dgm_sub_sugus&version=1&idioma=es&idprocguc=20636&idcatguc=pr)

[atr/asistente/iniciartramite.html?tramite=dgm_sub_sugus&version=1&idioma=es&idprocguc=20636&idcatguc=pr](https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciartramite.html?tramite=dgm_sub_sugus&version=1&idioma=es&idprocguc=20636&idcatguc=pr)

Accés amb autenticació

[https://www.tramita.gva.es/ctt-att-](https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM_SUB_SUGUS&version=3&idioma=va&idProcGuc=20636&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR)

[atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM_SUB_SUGUS&version=3&idioma=va&idProcGuc=20636&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR](https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM_SUB_SUGUS&version=3&idioma=va&idProcGuc=20636&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR)

ENLLAÇOS

· [Normativa] Veure resolució de 25 de maig de 2022

https://dogv.gva.es/datos/2022/05/27/pdf/2022_4957.pdf

· [Normativa] Veure Resolució de 29 de junio de 2022

https://dogv.gva.es/datos/2022/07/11/pdf/2022_6512.pdf

· [Normativa] Veure Ordre 3/2021

https://dogv.gva.es/datos/2021/04/01/pdf/2021_3331.pdf

· [Normativa] Veure Decret 170/2020

https://dogv.gva.es/datos/2020/11/24/pdf/2020_9932.pdf

· [Normativa] Veure Decret 181/2017

https://dogv.gva.es/datos/2017/12/23/pdf/2017_11941.pdf

· El tràmit per a donar d'alta un nou compte bancari, modificar-la o donar-la de baixa es pot realitzar telemàticament, consulte: PROPER. Procediment per a tramitar les altes, modificacions i baixes de les domiciliacions bancàries (Domiciliació bancària). Tràmit automatitzat:

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=22648

· [Normativa] Veure Llei 3/2019

https://dogv.gva.es/datos/2019/02/21/pdf/2019_1653.pdf

TRAMITACIÓ

INFORMACIÓ DE TRAMITACIÓ

- 1r. Presentació de la sol·licitud degudament formalitzada i subscrita electrònicament per la persona que ostente la representació legal de l'entitat. Haurà de presentar-se una sol·licitud per a cadascun dels lots per al qual se sol·licite l'acció concertada, no podent presentar-se més d'una sol·licitud per a un mateix lot.
- 2n. Obertura de l'expedient per la Direcció General d'Infància i Adolescència.
- 3r. Verificació de la sol·licitud i la documentació presentada en el procediment.
- 4t. Requeriment d'esmena en un termini de deu dies, mitjançant publicació en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana, quan la sol·licitud no reunisca els requisits exigits o no s'acompanye la documentació preceptiva.
- 5é. Valoració tècnica i avaluació de les sol·licituds segons els criteris de selecció i valoració d'entitats i serveis establits en la resolució de convocatòria.
- 6é. Proposta de resolució.
- 7é. Resolució de la concessió o denegació del concert social per la persona titular de la direcció general d'Infància i Adolescència, per delegació de la persona titular de la conselleria.
- 8é. Publicació de la resolució que es dicte de concessió i denegació de concerts en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.

CRITERIS DE VALORACIÓ

La puntuació mínima per a accedir al règim d'acció concertada s'estableix en 50 punts.

La valoració de les sol·licituds s'efectuarà atenent els següents criteris de selecció i valoració d'entitats:

1. Els anys d'experiència acreditada en la prestació de serveis dirigits a infància i adolescència. Aquest criteri es valorarà amb un màxim de 22 punts.
2. Tindre establida una carta de servei amb relació dels serveis que ofereix, amb compromisos de gestió, indicadors detallats per al seu seguiment, sistema de gestió de queixes i reclamacions, i mesures d'esmena àgils en cas d'incompliment (en document de carta de serveis, que es facilite a les persones usuàries, amb independència del reglament de règim interior). Aquest criteri es valorarà amb un màxim de 6 punts.
3. El treball desenvolupat en l'àmbit comunitari i el grau d'inserció de l'entitat en el territori, desenvolupant accions i programes de coordinació, que s'hauran d'acreditar documentalment, computant cada programa de col·laboració pública amb 2 punts, i amb 1 punt els de col·laboració amb entitats privades, fins a un màxim de 15 punts.
4. Les bones pràctiques socials i de gestió de personal, en relació amb les clàusules socials de creació d'ocupació per a persones amb dificultats, plans d'igualtat entre dones i homes, i altres de caràcter social, especialment establides en l'execució de les prestacions objecte d'acció concertada. Aquest criteri es valorarà amb un màxim de 20 punts.
5. Criteris específics relatius a cada servei susceptible de ser concertat, amb un màxim de 37 punts, amb els següents continguts:
 - a) Disposar d'un protocol de funcionament del servei, fins a 17 punts.
 - b) Programes formatius dirigits a les persones professionals que versaran sobre la matèria objecte del servei, realitzat per personal extern especialitzat en motivació i cohesió grupal en l'àrea d'infància i adolescència, amb experiència de 300 hores acreditada mitjançant declaració responsable, fins a 20 punts.

ÒRGANS TRAMITACIÓ

- Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 3
46018 València(València/Valencia)
Tel.: 012
Web: <https://inclusio.gva.es/va>

<https://habitatge.gva.es/va/>

RESOLUCIÓ

OBLIGACIONS

Sense perjudici de les establides en les normes d'aplicació, són obligacions específiques de les entitats titulars dels serveis concertats, a conseqüència de l'acord d'acció concertada i formalització del concert, aquelles que s'estableixen en l'article 24 de l'Annex I de la Convocatòria.

A més, les entitats estan obligades a complir amb la legislació laboral vigent i les obligacions que comporta el conveni col·lectiu sectorial autonòmic d'aplicació vigent i estan obligades a facilitar la funció inspectora per part dels Serveis d'Inspecció de Serveis Socials i assumir les actuacions de control financer que corresponga a la Intervenció General de la Generalitat Valenciana.

OBSERVACIONS

La resolució posa fi a la via administrativa i contra aquesta es podrà interposar recurs potestatiu de reposició en el termini d'un mes, a comptar des de l'endemà al de la seua publicació, o bé directament recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos, a comptar des de l'endemà al d'aquesta publicació, de conformitat amb el que es disposa en l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa, sense perjudici que puga interposar-se qualsevol altre que s'estime pertinent.

QUANTIA I COBRAMENT

Procediment

El finançament dels serveis concertats s'efectuarà d'acord amb els mòduls econòmics fixats per a cada servei en els Annexos de Condicions Tècniques de la resolució de convocatòria.

PROCEDIMENT DE PAGAMENT:

Amb caràcter general, el pagament del concert es realitzarà mensualment, prèvia justificació per l'entitat concertada de la realització del servei. A aquest efecte, la conselleria competent en matèria de serveis socials tramitarà mensualment la proposta de pagament del cost del concert social, d'acord amb els mòduls econòmics fixats en l'annex de la convocatòria i el corresponent document de formalització.

L'abonament del cost del concert s'efectuarà, mitjançant transferència bancària, al compte específic per a concerts socials designada per l'entitat corresponent.

TERMINI MÀXIM RESOLUCIÓ

El termini màxim per a resoldre i notificar serà de tres mesos a comptar des de la data de publicació de la convocatòria en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.

Transcorregut aquest termini sense haver-se dictat i publicat resolució expressa, hauran d'entendre's desestimades les sol·licituds presentades per les entitats participants en el procediment de concertació, sense perjudici que subsistisca l'obligació legal de l'Administració de resoldre expressament.

ÒRGANS RESOLUCIÓ

- Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 3
46018 València(València/Valencia)
Tel.: 012
Web: <https://inclusio.gva.es/va>

<https://habitatge.gva.es/va/>

ESGOTA VIA ADMINISTRATIVA

Sí