

CITA PRÈVIA EN OFICINA DE REGISTRE DE LA CONSELLERIA DE SANITAT (SERVICIS CENTRALS, DIRECCIONS TERRITORIALS I ESCOLA VALENCIANA D'ESTUDIS DE LA SALUT (EVES) (21056 / SIA: 2309238)

Organisme

Conselleria de Sanitat

Estat

Obert

Termini de sol·licitud

Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

QUÈ ÉS I PER A QUÈ SERVEIX?

Sol·licitud i obtenció de cita prèvia per a l'atenció presencial en les oficines d'assistència en matèria de registre.

Per a acudir al Registre de la Conselleria no fa falta cita.

Horari d'informació administrativa general i registre de documents:

- De dilluns a divendres : de 9.00 h a 14.30 h.

En setmana de festes locals: de 9.00 h a 14.00 h, de dilluns a divendres.

INTERESSATS

Les persones que desitgen sol·licitar informació personalitzada o presentar documents en el Registre poden sol·licitar CITA PRÈVIA en aquesta Oficines:

1r A través de l'enllaç "tramitar telemàticament" disponible en aquest procediment.

A través d'aquest enllaç el/la ciutadana/o pot sol·licitar la cita prèvia en alguna de les oficines d'assistència en matèria de registre dels Serveis Centrals, de l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut (EVES) o de les Direccions Territorials de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, demanant imprimir un resguard.

L'única cosa que necessita és identificar-se proporcionant el NIF o NIE.

Haurà d'emplenar el nom, cognoms, NIF/NIE i telèfon/movil de contacte.

2n Trucant als telèfons d'informació (PROP)

- 012

- 963866000 (per a trucades telefòniques des de fora de la Comunitat Valenciana o per a els/les ciutadans/as que disposen d'un servei de tarifa plana per a les trucades telefòniques nacionals a telèfons fixos)

En aquests supòsits, la persona d'atenció telefònica, informarà de dia i hora de la cita.

OBSERVACIONS

Abans accedir a la sol·licitud de cita prèvia ha de llegir la següent informació sobre protecció de dades:

INFORMACIÓ BÀSICA EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES

Nom del Tractament: Registre d'entrada i eixida

Identitat del responsable del tractament: Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

Finalitat del tractament: Gestió d'entrada d'escrits o comunicacions que siguen presentats o que es reben en la

Conselleria, presencialment o electrònicament, així com l'eixida dels escrits i comunicacions oficials dirigides a altres òrgans o a particulars, com a obertura dels expedients administratius que pogueren derivar-se

Exercici de drets: Pot exercitar el dret d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat de les seues dades de caràcter personal de manera presencial o telemàtica de conformitat amb el que es preveu en el següent enllaç: <http://www.gva.es/es/proc19970>

Reclamacions: Sense perjudici de qualsevol altre recurs administratiu o acció judicial, tot interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de dades si considera que el tractament de dades personals que el concerneixen infringeix la normativa en matèria de protecció de dades.

Pot obtindre informació més detallada en el següent enllaç: <http://www.san.gva.es/web/conselleria-sanitat-universal-i-salut-publica/proteccion-de-datos>

NORMATIVA GENERAL

- [Normativa] DECRET 165/2010, de 8 d'octubre, del Consell, pel qual s'estableixen mesures de simplificació i de reducció de càrregues administratives.
- [Normativa] DECRET 220/2014, de 12 de desembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'administració electrònica de la Comunitat Valenciana.

DUBTES SOBRE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA

Dubtes del tràmit

- procedimientos_san@gva.es

Problemes informàtics

- [Formulari de consulta](#)

PROCEDIMENTS RELACIONATS

PROCEDIMENTS

- Inscripció en el Registre de Representants de l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica (ACCV) (17168 / SIA: 223653)

SOL·LICITUD

TERMINI DE PRESENTACIÓ

Durant tot l'any

FORMULARIS I DOCUMENTACIÓ

Identificar-se mitjançant DNI o NIE vigent.

Les persones usuàries d'aquest servei poden obtindre informació del tractament de les seues dades personals en el Registre de tractament de dades de la Conselleria de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública a través de l'enllaç següent: <http://www.san.gva.es/web/comunicacion/rat>

FORMA DE PRESENTACIÓ

Telemàtica

El ciutadà podrà sol·licitar cita per als serveis disponibles, podent guardar-se un resguard amb les dades d'aquesta. Una vegada acudisca a la seua cita en el dia i hora sol·licitat, uns minuts abans, simplement haurà d'identificar-se.

Accés anònim

https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=CITA_PREVIA&version=2&idioma=va&idProcGuc=21056&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR

ENLLAÇOS

· [Normativa] Decret 2020/2014.

<https://www.dogv.gva.es/va/eli/es-vc/d/2014/12/12/220/>

· [Normativa] Decret 165/2010.

<http://www.dogv.gva.es/va/eli?param=es-vc/d/2010/10/08/165/>

TRAMITACIÓ

INFORMACIÓ DE TRAMITACIÓ

El programa de cita prèvia només permet obtindre per dia i usuari una única cita per a cada unitat administrativa d'un mateix centre.

El programa de cita prèvia permet obtindre més d'una cita per dia i usuari per a diferents unitats administratives d'un mateix centre.

Excepcionalment, i en el cas que un usuari en el transcurs de la seua cita i a conseqüència d'aquesta haja de dirigir-se a una altra unitat administrativa del mateix centre que gestione l'atenció presencial mitjançant una cita prèvia, aquest usuari serà atés en el buit que es genere entre les cites prèvies concertades aquest dia.

El programa li permet obtindre un resguard amb les dades de la seua cita. Aquest dia ha de presentar-se uns minuts abans i serà necessari identificar-se per a ser atés.

ÒRGANS TRAMITACIÓ

- Conselleria de Sanitat
C/ MISSE MASCÓ, 31-33
46010 València(València/Valencia)
Tel.: 012
Fax.: 961928030
Web: www.san.gva.es/inicio

RESOLUCIÓ

ÒRGANS RESOLUCIÓ

- Conselleria de Sanitat
C/ MISSE MASCÓ, 31-33
46010 València(València/Valencia)
Tel.: 012
Fax.: 961928030
Web: www.san.gva.es/inicio

ESGOTA VIA ADMINISTRATIVA

Sí