

Ampliació o esmena de denúncies davant de la Inspecció General de Serveis. (21596 / SIA: 2452107)

Organisme

Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública

Estat

Obert

Termini de sol·licitud

Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

QUÈ ÉS I PER A QUÈ SERVEIX?

Aportació de nova informació o de documentació addicional a una denúncia presentada davant de la Inspecció General de Serveis a conseqüència d'un requeriment o bé perquè la persona denunciant considera necessari traslladar noves evidències sobre els fets denunciats.

REQUISITS

Que la persona denunciant tinga una denúncia presentada i haja sigut objecte de requeriment per part de la Inspecció General de Serveis o bé que tinga noves evidències que puguin ajudar en les actuacions d'investigació.

En tot cas, sempre quedarà garantida la confidencialitat de les dades personals de les parts denunciants.

INTERESSATS

Les persones físiques o jurídiques que ja hagen presentat una denúncia davant de la Inspecció General de Serveis, que estiga sent objecte d'investigació.

Amb caràcter general, la identitat de qui formula una denúncia tindrà caràcter reservat. Així mateix, la persona denunciant no té la condició d'interessat (en els termes previstos en l'art. 4 de la Llei 39/2015 del PAC), ja que les actuacions que desenvolupa la Inspecció General de Serveis no constitueixen pròpiament un procediment administratiu.

OBSERVACIONS

En cas de denúncies presentades per ciutadanes i ciutadans, els fets denunciats han de posar de manifest esdeveniments o circumstàncies de certa gravetat o rellevància, no s'ha de tractar d'una simple desatenció, tardança o anàloga deficiència en la prestació de serveis públics, ja que, quan concórrega aquest tipus d'incorreccions, l'específicament previst en la normativa és plantejar una queixa, conforme al Decret 41/2016, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, disposició que, en segona instància, també possibilita la intervenció correctora de la Inspecció General de Serveis.

NORMATIVA GENERAL

· [Normativa] Llei 22/2018, de 6 de novembre, de la Generalitat, d'Inspecció General de Serveis i del sistema d'alertes per a la prevenció de males pràctiques en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental. (DOGV núm. 8419, de 8/11/2018)

<https://dogv.gva.es/es/eli/es-vc/l/2018/11/06/22/vci>

· [Normativa] Decret 68/2014, de 9 de maig, del Consell, pel qual es regula l'exercici de la competència i les funcions d'inspecció general dels serveis de l'Administració de la Generalitat. (DOGV núm. 7271, de 12.05.2014)

<https://dogv.gva.es/es/eli/es-vc/d/2014/05/09/68/vci>

· [Normativa] Resolució, de 12 de novembre de 2015, del conseller de Transparència, Responsabilitat Social,

Participació i Cooperació, per la qual s'ordena la publicació i màxima difusió del protocol pel qual s'estableixen criteris relatius a la iniciació i tramitació de processos d'investigació desenvolupats per la Inspecció General de Serveis. (DOGV núm. 7660, de 18.11.2015)

[https://dogv.gva.es/va/eli/es-vc/res/2015/11/12/\(3\)/vci](https://dogv.gva.es/va/eli/es-vc/res/2015/11/12/(3)/vci)

DUBTES SOBRE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA

Dubtes del tràmit

- [Inspecció General de Serveis](#)

Problemes informàtics

- [Formulari de consulta](#)

SOL·LICITUD

TERMINI DE PRESENTACIÓ

Obert permanentment.

FORMULARIS I DOCUMENTACIÓ

La persona denunciant pot aportar la documentació que considere oportuna.

- AMPLIACIÓ O ESMENA D'UNA DENÚNCIA PRESENTADA DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS (<https://siac-front.gva.es/siac-front/public/descarga/va/F125153>)

FORMA DE PRESENTACIÓ

Presencial

Únicament, per a les persones físiques que, d'acord amb l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, trien relacionar-se amb l'Administració de manera presencial i que no estiguen obligades a relacionar-se electrònicament amb l'Administració.

Es podrà presentar en els registres administratius dels òrgans administratius al fet que es dirigeixen, o davant la resta de llocs previstos en l'article 16.4 de la citada Llei.

Accés amb autenticació

https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=GEISER_SUBSANACION&version=1&idioma=va&idProcGuc=21596&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR

ENLLAÇOS

- [Normativa] Resolució, de 12 de novembre de 2015, del conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, per la qual s'ordena la publicació i màxima difusió del protocol pel qual s'estableixen criteris relatius a la iniciació i tramitació de processos d'investigació desenvolupats per la Inspecció General de Serveis.

[https://dogv.gva.es/va/eli/es-vc/res/2015/11/12/\(3\)/spa/](https://dogv.gva.es/va/eli/es-vc/res/2015/11/12/(3)/spa/)

- [Normativa] Decret 68/2014, de 9 de maig, del Consell, pel qual es regula l'exercici de la competència i les funcions d'inspecció general dels serveis de l'Administració de la Generalitat.

<https://dogv.gva.es/es/eli/es-vc/d/2014/05/09/68/>

- [Normativa] Llei 22/2018, de 6 de novembre, de la Generalitat, d'Inspecció General de Serveis i del sistema d'alertes per a la prevenció de males pràctiques en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.

<https://dogv.gva.es/es/eli/es-vc/l/2018/11/06/22/>

TRAMITACIÓ

INFORMACIÓ DE TRAMITACIÓ

Si l'aportació de la documentació es fa perquè la persona denunciant considera necessari aportar noves evidències, aquestes seran analitzades pel personal inspector assignat a la denúncia i continuarà la tramitació.

Si l'aportació de la documentació es fa perquè la persona denunciant ha rebut un requeriment d'aportació documental remés per la Inspecció General de Serveis, una vegada aportada aquesta documentació es continuarà amb la tramitació. Si aquesta no s'aportara, es podrà procedir a l'arxivament de la denúncia.

ÒRGANS TRAMITACIÓ

- Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública
C/ PALAU, 14
46003 València(València/Valencia)
Tel.: 012
Web: <https://hisenda.gva.es/va/inicio>

RESOLUCIÓ

ÒRGANS RESOLUCIÓ

- Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública
C/ PALAU, 14
46003 València(València/Valencia)
Tel.: 012
Web: <https://hisenda.gva.es/va/inicio>

ESGOTA VIA ADMINISTRATIVA

Sí