

## **TECG - Presentació de la informació sobre la utilització dels títols de transport durant la vigència de la reducció temporal de tarifes. (22902 / SIA: 2898096)**

### **Organisme**

Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Infraestructures i Territori

### **Estat**

Obert

### **Termini de sol·licitud**

Obert

## **INFORMACIÓ BÀSICA**

---

### **QUÈ ÉS I PER A QUÈ LI SERVEIX?**

Enviament de la informació dels títols de transport i la seua utilització que els concessionaris de transport públic col·lectiu terrestre competència de la Generalitat han de proporcionar mensualment a la Direcció General competent en matèria de Transport a l'efecte del compliment de les obligacions que estableix l'article 2 del Decret llei 14/2023, de 19 de desembre del Consell, en relació amb l'article 4 del Decret llei 2/2023, de 27 de gener, del Consell.

### **INTERESSATS**

Les empreses concessionàries dels serveis públics de transport regular de viatgers per carretera d'ús general competència de la Generalitat, qualsevol que siga la seua situació administrativa.

### **NORMATIVA GENERAL**

· [Normativa] DECRET LLEI 14/2023, de desembre, del Consell, pel qual es prorroguen les reduccions temporals de tarifes en els serveis públics de transport competència de la Generalitat en 2024 per un període de sis mesos, i es modifica l'article 51.3.c, l'apartat quart de la disposició addicional novena i la disposició transitòria vint-i-quatrena del text refós de la Llei d'ordenació del territori, urbanisme i paisatge, aprovat pel Decret legislatiu 1/2021, de 18 de juny, del Consell, en relació amb la tramitació dels projectes territorials estratègics (PTE) i les DIC de regularització (DICR)

[https://dogv.gva.es/datos/2023/12/22/pdf/2023\\_12961.pdf](https://dogv.gva.es/datos/2023/12/22/pdf/2023_12961.pdf)

· [Normativa] Resolució de 27 de setembre de 2022, de la Directora General d'Obres Públiques, Transport i Mobilitat Sostenible, per la qual s'estableix el procediment per a la presentació de la informació sobre la utilització dels títols de transport durant la vigència de la reducció temporal de tarifes establides a l'empara del Decret llei 9/2022 en relació amb el Reial decret llei 11/2022. (DOGV núm. 9439, de 30.09.2022)

· [Normativa] Resolució de 27 de gener de 2023, de la Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat, relativa a la reducció temporal del 50 % de les tarifes dels títols integrats de transport del sistema TAM d'Alacant i el transport metropolità de Castelló, així com dels títols de transport propis de la xarxa del TRAM d'Alacant, a l'empara del que es disposa en el Reial decret llei 20/2022 (DOGV núm. 9524, de 01-02-2023)

· [Normativa] Decret llei 2/2023, de 27 de gener, del Consell pel qual s'estableixen obligacions als operadors de transport públic col·lectiu terrestre per a la reducció temporal del 50% del preu dels abonaments de transport i títols multiviatge, exclos el bitllet d'anada i volta, en els serveis de transport terrestre competència de la Generalitat. (DOGV núm. 9522, de 30.01.2023)

· [Normativa] Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'Ordenació dels Transports Terrestres. (BOE núm. 182, de 31.07.1987)

· [Normativa] Reial decret 1211/1990, de 28 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'Ordenació dels Transports Terrestres. (BOE núm. 241, de 08.10.1990)

· [Normativa] Llei 6/2011, d'1 d'abril, de Mobilitat de la Comunitat Valenciana. (DOGV núm. 6495, de

05.04.2011)

· [Normativa] Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. (BOE núm. 236, 02.10.2015)

## **DUBTES SOBRE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA**

### **Dubtes del tràmit**

· [sertrans@gva.es](mailto:sertrans@gva.es)

### **Problemes informàtics**

· [Formulari de consulta](#)

## **SOL·LICITUD**

---

### **TERMINI DE PRESENTACIÓ**

Mensualment, abans del dia 10 del mes següent al qual estiga referida la informació i fins que finalitze la vigència de les reduccions temporals de tarifes i títols multiviatge.

### **FORMULARIS I DOCUMENTACIÓ**

- Document de full de càlcul amb informació de la utilització títols de viatge conforme al model que es troba en l'apartat de documents associats.

Es presentarà per a cada mes de la mesura referida separatament a cada concessió, seguint les instruccions que figuren en la plantilla.

Els documents de full de càlcul presentats hauran de respectar íntegrament el tipus de fitxer i l'estructura i format de les dades dels camps corresponents a la informació a la qual es referix. (Veure impresos associats)

- PLANTILLA SEGUIMENT ([https://www.gva.es/descarregues/2023/03/15900-13596\\_es.xlsx](https://www.gva.es/descarregues/2023/03/15900-13596_es.xlsx))
- PLANTILLA SEGUIMENT AMPLIADA ([https://www.gva.es/descarregues/2023/03/15901-13595\\_es.xlsx](https://www.gva.es/descarregues/2023/03/15901-13595_es.xlsx))
- PLANTILLA SEGUIMENT (<https://siac-front.gva.es/siac-front/public/descarga/va/F144173>)
- PLANTILLA SEGUIMENT AMPLIADA (<https://siac-front.gva.es/siac-front/public/descarga/va/F144153>)

### **FORMA DE PRESENTACIÓ**

#### **Telemàtica**

1. Per a presentar aquesta sol·licitud mitjançant la tramitació telemàtica, la persona sol·licitant haurà de disposar de signatura electrònica avançada: bé amb el certificat reconegut d'entitat (persones jurídiques), o bé amb el certificat reconegut per a ciutadans (persona física), compatible amb la plataforma telemàtica de la Generalitat (més informació respecte als certificats admesos en la Seu Electrònica de la Generalitat en [https://sede.gva.es/es/web/sede\\_electronica/sede\\_certificados](https://sede.gva.es/es/web/sede_electronica/sede_certificados)).

En el cas d'utilitzar un certificat digital de persona física actuant en representació d'una persona jurídica, s'haurà d'inscriure prèviament en el Registre de Representants davant la Generalitat per a la realització de tràmits per via telemàtica, la informació de la qual està disponible:

- En [http://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id\\_proc=17168&version=amp](http://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=17168&version=amp)
- I en <http://www.accv.es/ciudadanos/registro-de-representantes/>

2. Si ja disposa de certificat digital podrà accedir clicant a "Tramitar amb certificat" (que figura en color roig a l'inici d'aquest tràmit de la Guia Prop), accedirà al tràmit telemàtic, que li permetrà emplenar el formulari web inicial, annexar la documentació corresponent i realitzar la presentació telemàtica de tot això, després de la qual cosa obtindrà el corresponent justificant de registre. A partir del moment d'aquesta presentació tota la documentació presentada (inclòs el justificant) estarà disponible sempre en la seua Carpeta

Ciudadana (<https://www.tramita.gva.es/cdc/login.html?idioma=es>).

3. Disposa de més informació sobre la tramitació telemàtica en la següent adreça: [http://www.gva.es/es/inicio/atencion\\_ciudadano/at\\_ciud\\_faq/at\\_ciud\\_faq\\_tramitacion](http://www.gva.es/es/inicio/atencion_ciudadano/at_ciud_faq/at_ciud_faq_tramitacion)

Revise la llista de preguntes freqüents detallades en aqueixa adreça per a veure si pot solucionar el seu problema. En cas que continue necessitant ajuda, per favor notifique-ho a través d'un dels següents correus electrònics en funció de la mena de problema de què es tracte:

- Per a consultes sobre el contingut del tràmit: [prop@gva.es](mailto:prop@gva.es)
- Per a incidències informàtiques: [generalitat\\_en\\_red@gva.es](mailto:generalitat_en_red@gva.es)

Els tràmits que es realitzen a través de la seu electrònica de la Generalitat però que no arriben a registrar-se, es poden recuperar en un moment posterior per a acabar la presentació telemàtica accedint a la Carpeta Ciudadana de la Generalitat des de l'apartat "com va el meu"-> "sol·licituds en creació" (<https://www.tramita.gva.es/cdc/login.html?idioma=es>).

### **Accés amb autenticació**

[https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM\\_GEN&version=4&idioma=va&idProcGuc=22902&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR](https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM_GEN&version=4&idioma=va&idProcGuc=22902&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR)

### **ENLLAÇOS**

· [Normativa] Decret Llei 14/2023, de desembre, del Consell, pel qual es prorroguen les reduccions temporals de tarifes en els serveis públics de transport competència de la Generalitat en 2024 per un període de sis mesos, i es modifica l'article 51.3.c, l'apartat quart de la disposició addicional novena i la disposició transitòria vint-i-quatrena del text refós de la Llei d'ordenació del territori, urbanisme i paisatge, aprovat pel Decret legislatiu 1/2021, de 18 de juny, del Consell, en relació amb la tramitació dels projectes territorials estratègics (PTE) i les DIC de regularització (DICR)

[https://dogv.gva.es/datos/2023/12/22/pdf/2023\\_12961.pdf](https://dogv.gva.es/datos/2023/12/22/pdf/2023_12961.pdf)

· [Normativa] Decret Llei 2/2023, de 27 de gener, del Consell, pel qual s'estableixen obligacions als operadors de transport públic col·lectiu terrestre per a la reducció temporal del 50 % del preu dels abonaments de transport i títols multiviatge, exclòs el bitllet d'anada i tornada, en els serveis de transport terrestre competència de la Generalitat

[https://dogv.gva.es/datos/2023/01/30/pdf/2023\\_894.pdf](https://dogv.gva.es/datos/2023/01/30/pdf/2023_894.pdf)

· [Normativa] Llei 6/2011, d'1 d'abril

<https://dogv.gva.es/es/eli/es-vc/l/2011/04/01/6/con>

· [Normativa] Vegeu Resolució de 27 de gener de 2023.

[https://dogv.gva.es/datos/2023/02/01/pdf/2023\\_977.pdf](https://dogv.gva.es/datos/2023/02/01/pdf/2023_977.pdf)

· [Normativa] Real Decreto 1211/1990, de 28 de septiembre

<https://www.boe.es/eli/es/rd/1990/09/28/1211/con>

· [Normativa] Resolució de 27 de setembre de 2022

[https://dogv.gva.es/datos/2022/09/30/pdf/2022\\_8849.pdf](https://dogv.gva.es/datos/2022/09/30/pdf/2022_8849.pdf)

· [Normativa] Llei 39/2015, d'1 d'octubre

<https://www.boe.es/eli/es/l/2015/10/01/39/con>

· CL@VE-PERMANENT

[https://clave.gob.es/clave\\_Home/Clave-Permanente.html](https://clave.gob.es/clave_Home/Clave-Permanente.html)

· [Normativa] Llei 16/1987, de 30 de juliol

<https://www.boe.es/eli/es/l/1987/07/30/16/con>

· Enllaç per a consultes generals i específiques de transports per carretera

<https://mediambient.gva.es/va/cita-previa>

## **TRAMITACIÓ**

---

### **ÒRGANS TRAMITACIÓ**

Subdirecció General de Transport

- Subdirecció General de Serveis de Transport  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 1  
46018 València (València/Valencia)  
Web: <https://mediambient.gva.es/va/>

## **RESOLUCIÓ**

---

### **ÒRGANS RESOLUCIÓ**

- Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Infraestructures i Territori  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 1  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Fax.: 961208503  
Web: <https://mediambient.gva.es/va/conselleria>

### **ESGOTA VIA ADMINISTRATIVA**

Sí