

Sol·licitud de certificats reconeguts (signatura electrònica persones físiques) per a ciutadans, emesos per Istec (2324 / SIA: 223600)

Organisme

INFRAESTRUCTURES I SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS I CERTIFICACIÓ, S.A.U ISTEC

Estat

Obert

Termini de sol·licitud

Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

QUÈ ÉS I PER A QUÈ SERVEIX?

Els certificats reconeguts per a ciutadans emesos per Istec permeten als seus titulars identificar-se i dur a terme tràmits electrònics de manera segura davant de les administracions públiques i les entitats privades, així com signar electrònicament.

REQUISITS

Tindre almenys 14 anys i disposar de DNI, NIE o passaport espanyol en vigor.

INTERESSATS

Qualsevol persona física interessada a poder identificar-se a través d'Internet i en l'obtenció de la signatura electrònica, des dels 14 anys.

OBSERVACIONS

*** RENOVACIÓ DE CERTIFICATS**

- Els certificats reconeguts per a ciutadans emesos per Istec tenen una validesa de tres anys.
- La renovació d'un certificat d'aquest tipus suposa la revocació del certificat actual abans que caduque i l'obtenció d'un nou.
- En el cas dels certificats reconeguts per a ciutadans en suport targeta criptogràfica, no serà necessari adquirir una targeta nova per a la renovació sempre que l'actual estiga en bones condicions i la tecnologia permeta reutilitzar-la.

*** RESOLUCIÓ DE DUBTES**

Podeu contactar amb Istec a través dels telèfons següents i del formulari web d'atenció a l'usuari.

Les condicions del servei són:

- Resolució d'incidències i consultes: de dilluns a divendres, de 7.30 a 00.00 h. Dissabtes, diumenges i festius, de 8.00 a 22.00 h.
- Recollida d'avisos: 24x7.

Us recomanem que fora de l'horari de resolució d'incidències i consultes ens envieu la consulta a través del formulari web.

TELÈFONS DE CONTACTE

Atenció a l'usuari: 963 866 014

Atenció a l'operador de Punt de Registre: 963 985 308

FORMULARI D'ATENCIÓ A L'USUARI

<https://www.accv.es/contacta/>

DUBTES SOBRE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA

Dubtes del tràmit

· [Formulari de consulta](#)

Problemes informàtics

· [Formulari de consulta](#)

SOL·LICITUD

TERMINI DE PRESENTACIÓ

L'horari i les condicions particulars de l'atenció dels punts de registre d'usuari (PRU) d'Istec depén de l'organisme que proporciona el servei. Abans de personar-se per a qualsevol gestió del certificat, ho ha de consultar amb l'organisme on se situe el PRU al qual es vol acudir.

FORMULARIS I DOCUMENTACIÓ

El DNI, NIE o passaport espanyol en vigor del titular.

Si li l'emissió és a nom de tercers, s'ha de presentar un poder notarial específic en el qual el notari legitime que l'usuari signa la sol·licitud d'expedició del certificat. Això suposa que si algú desitja encarregar a una altra persona que sol·licite i reculla un certificat reconegut en el seu nom, haurà d'acudir a un notari perquè certifique explícitament:

- la voluntat del titular d'obtenir un certificat digital d'Istec
- l'autorització del titular perquè una altra persona arrebegue el Codi de Generació o la targeta criptogràfica, i accepte les condicions del contracte de certificació en el seu nom.

Aquest poder notarial pot incloure un text similar al que li proposem:

La poderant manifesta expressament la seua intenció d'obtenir un certificat de ciutadà al seu nom emés per Istec amb CIF A40573396 i seu en Polígon Ademuz, s/n. 5a Planta 46100 Burjassot (València), reconeix estar al corrent i acceptar les condicions sota les quals s'expedeix aquest tipus de certificat i autoritza expressament el/els apoderat/s perquè arrebegue/n el certificat en el seu nom i accepte, amb la seua signatura, les condicions del contracte de certificació amb especificació de quantes dades personals siguen precisos per a això.

Una vegada es presente la persona apoderada en el PRU a obtenir el certificat de Ciutadà, haurà d'aportar els originals de:

- El poder notarial, postil·lat i traduït, si es dona el cas.
- DNI/NIE del representant que s'encarregarà d'obtenir el certificat en nom del titular
- còpia del DNI/NIE del titular del certificat.

TAXES

Els certificats reconeguts per a ciutadà es poden obtenir en suport programari o en suport targeta criptogràfica. L'obtenció en suport programari és gratuïta, mentre que l'obtenció en targeta criptogràfica té un cost associat que es pot consultar en <https://www.accv.es/va/certificats/ciutada-targeta/>

<http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/ListaTarifas.pdf>

FORMA DE PRESENTACIÓ

Presencial

Una part del tràmit es fa telemàticament i una altra presencialment en qualsevol dels punts de registre d'usuari (PRU) d'Istec.

El procediment complet, segons el suport en què se sol·licite el certificat, es descriu en:

- Suport programari:
<https://www.accv.es/va/certificats/ciutada-programari/>

- Suport targeta criptogràfica:
<https://www.accv.es/certificados/ciudadano-tarjeta/>

ENLLAÇOS

· Enllaç web signatura.

<http://www.accv.es>

· [Normativa] Marc legal.

<http://www.accv.es/va/qui-som/marc-legal/>

TRAMITACIÓ

INFORMACIÓ DE TRAMITACIÓ

Els passos que s'han de seguir per a l'obtenció d'un certificat reconegut per a ciutadans s'expliquen, segons el suport en el qual se sol·licite, en:

- Suport programari:
<http://www.accv.es/va/ciudadans/certificats/certificats-en-suport-programari/>

- Suport targeta criptogràfica:
<http://www.accv.es/ciudadanos/certificados/certificados-en-tarjeta-criptografica/>

ÒRGANS TRAMITACIÓ

- INFRAESTRUCTURES I SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS I CERTIFICACIÓ, S.A.U ISTECS
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-EDIFICI B1
46018 València(València/Valencia)
Tel.: 961208703
Web: <https://www.istecdigital.es/val/>

RESOLUCIÓ

QUANTIA I COBRAMENT

Procediment

El certificat en suport programari és gratuït.

El pagament del certificat en suport targeta criptogràfica s'ha de fer mitjançant targeta de crèdit. Els detalls del procediment es descriuen en l'enllaç següent:
<http://www.accv.es/ciudadanos/certificados/certificados-en-tarjeta-criptografica/>

ÒRGANS RESOLUCIÓ

- INFRAESTRUCTURES I SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS I CERTIFICACIÓ, S.A.U ISTECS
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-EDIFICI B1
46018 València(València/Valencia)
Tel.: 961208703
Web: <https://www.istecdigital.es/val/>

ESGOTA VIA ADMINISTRATIVA

Sí