

Sol·licitud de devolució del depòsit de fiances, o la seua actualització, per arrendaments de finques urbanes en règim general (2739 / SIA: 211142)

Organisme

Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública

Estat

Obert

Termini de sol·licitud

Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

QUÈ ÉS I PER A QUÈ SERVEIX?

A l'extinció d'un contracte d'arrendament, la persona arrendadora, o el seu representant, podran sol·licitar la devolució de la fiança, o l'actualització d'esta, depositada a través d'un procediment telemàtic o presencial en l'entitat col·laboradora, segons el que s'establix en els següents SUPOSATS:

SUPOSAT A. Si la fiança va ser depositada telemàticament, mitjançant un model 816 o 817, únicament podrà sol·licitar la devolució telemàtica de la fiança.

SUPOSAT B. Si la fiança va ser depositada en entitat bancària col·laboradora, amb un model 806 o 807, cal distingir dos supòsits: cal distingir dos supòsits:

1) Si la fiança està depositada en CAIXABANK, CAJAMAR O BANC SABADELL, podrà triar entre:

A) sol·licitar la devolució presencial en la mateixa entitat bancària on es va depositar.

B) sol·licitar la devolució telemàtica

2) Si la fiança està depositada en ABANCA, IBERCAJA O BANC SANTANDER, solament podrà sol·licitar la devolució presencial en qualsevol sucursal de l'entitat bancària on es va depositar.

SUPOSAT C. Si la fiança va ser depositada en entitat bancària col·laboradora i ha extraviat el justificant d'ingrés de la fiança, model 806 o 807, Hi ha dos supòsits:

1) Si la fiança extraviada està depositada en CAIXABANK, CAJAMAR o BANC SABADELL haurà de sol·licitar la devolució telemàtica de la fiança.

2) Si la fiança extraviada està depositada en ABANCA, IBERCAJA o BANC SANTANDER, haurà de seguir un procediment especial per a la devolució.

SUPOSAT D. Fiances depositades mitjançant formulari en els bancs BANCAIXA o CAM. Dos supòsits:

1) Si la fiança va ser depositada en BANCAIXA haurà de sol·licitar la devolució davant la Secretaria Territorial de la Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública.

2) Si la fiança va ser depositada en CAM i disposa del justificant original del depòsit de la fiança -formulari-, haurà de sol·licitar la devolució presencial de la fiança en qualsevol oficina de BANC SABADELL. Si no disposa del justificant original del depòsit, haurà de sol·licitar la devolució davant la Secretaria Territorial de la Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública.

SUPOSAT E. Si el justificant del depòsit de la seua fiança correspon amb paper fiança original (BITLLETS DE PAPER FIANÇA), haurà de sol·licitar la devolució de la fiança davant la secretaria de la Direcció Territorial de València de la Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública.

REQUISITS

Que el contracte d'arrendament s'haja extingit.

INTERESSATS

El propietari del bé immoble arrendat.

OBSERVACIONS

Per a qualsevol consulta sobre fiances urbanes, és imprescindible adjuntar el número de telèfon o el compte de correu electrònic perquè puguem contestar la consulta.

NORMATIVA GENERAL

· [Normativa] Llei 15/2015, de 2 de juliol, de la jurisdicció voluntària.

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-7391>

· [Normativa] Llei 29/1994, de 24 de novembre.

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1994-26003>

· [Normativa] Llei 19/1985, de 16 de juliol, canviària i del xec (BOE núm. 172, de 19.07.1985).

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1985-14880>

· [Normativa] Llei 8/2004, de 20 d'octubre, de la Generalitat, de l'habitatge de la Comunitat Valenciana (BOE núm. 281, de 22.11.2004).

<https://www.boe.es/buscar/pdf/2004/BOE-A-2004-19752-consolidado.pdf>

· [Normativa] DECRET 46/2022, de 29 d'abril, del Consell, pel qual es regula el règim de depòsit, devolució i inspecció de les fiances per arrendaments de finques urbanes i per prestacions de serveis o subministraments complementaris a la Comunitat Valenciana.

https://www.gva.es/downloads/publicados/PR/2022_3675.pdf

DUBTES SOBRE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA

Dubtes del tràmit

· fianzastelematicas@gva.es

Problemes informàtics

· [Formulari de consulta](#)

SOL·LICITUD

TERMINI DE PRESENTACIÓ

Una vegada haja expirat el contracte d'arrendament.

FORMULARIS I DOCUMENTACIÓ

SUPOSAT A. Fiança depositada telemàticament amb un model 816 o 817. Únicament podrà sol·licitar la devolució telemàtica de la fiança en <https://hisenda.gva.es/es/web/tesoreria/fiances-urbanes> Necessitarà disposar de CERTIFICAT ELECTRÒNIC i conèixer el número de la seua fiança, que apareix en el model 816 o 817 com a número de fiança i en el justificant de pagament com a Núm. DOCUMENT: 816590*****. Si desconeix este número de fiança contacte amb fianzastelematicas@gva.es

**En el cas que la sol·licitud de devolució la realitze una persona arrendadora que figura en el contracte però no és qui va realitzar el depòsit, en emplenar les dades de la persona arrendadora sol·licitant de la devolució, deurà:

- marcar la casella "Seleccione esta opción si la persona arrendadora sol·licitant és diferent de la qual va depositar la fiança", i
- adjuntar a la sol·licitud de devolució el contracte d'arrendament.

SUPOSAT B. Fiança depositada en entitat bancària, amb un model 806 o 807. Cal distingir dos supòsits:

3) Si la fiança està depositada en CAIXABANK, CAJAMAR O BANC SABADELL, podrà triar entre:

C) sol·licitar la devolució presencial en la mateixa entitat bancària on es va depositar. Necessitarà el justificant

original de l'arrendador del model 806 o 807.

D) sol·licitar la devolució telemàtica de la fiança en <https://hisenda.gva.es/es/web/tesoreria/fiances-urbanes>
Necessitarà disposar de CERTIFICAT ELECTRÒNIC i conèixer el número de la seua fiança, que apareix en el model 806 o 807. Si desconeix el número de la seua fiança contacte amb fianzastelematicas@gva.es

****En el cas que la sol·licitud de devolució la realitze una persona arrendadora que figura en el contracte, però no és qui va realitzar el depòsit, en emplenar les dades de la persona arrendadora sol·licitant de la devolució, deurà:**

- marcar la casella "Seleccione esta opción si la persona arrendadora sol·licitant és diferent de la qual va depositar la fiança", i
- adjuntar a la sol·licitud de devolució el contracte d'arrendament

4) Si la fiança està depositada en ABANCA, IBERCAJA O BANC SANTANDER, solament podrà sol·licitar la devolució presencial, en qualsevol sucursal de l'entitat bancària on es va depositar, si disposa del justificant original de l'arrendador del model 806 o 807. En cas contrari revise el supòsit C.

L'aplicació de la GVA rebutjarà la devolució telemàtica de les fiances depositades en les entitats *ABANCA, IBERCAJA O BANC SANTANDER, fins que actualitzen els seus sistemes i s'adapten a l'aplicació de la GVA.

SUPOSAT C. Per extraviament de l'original del model 806 o 807. Hi ha dos supòsits:

3) Si la fiança està depositada en CAIXABANK, CAJAMAR o BANC SABADELL haurà de sol·licitar la devolució telemàtica de la fiança en <https://hisenda.gva.es/es/web/tesoreria/fiances-urbanes> Necessitarà disposar de CERTIFICAT ELECTRÒNIC. Si desconeix el número de la seua fiança contacte amb fianzastelematicas@gva.es

4) Si la fiança està depositada en ABANCA, IBERCAJA o BANC SANTANDER, haurà de sol·licitar instruccions per a la devolució contactant amb fianzastelematicas@gva.es

**** Per a consultes sobre extraviament del 806/807 contacte amb fianzastelematicas@gva.es**

SUPOSAT D. Fiances depositades mitjançant formulari en els bancs BANCAIXA o CAM

1) Si la fiança va ser depositada en BANCAIXA (fins al 7 de novembre de 2007), podrà sol·licitar la devolució presentant davant la Secretaria Territorial de la Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública, la següent documentació:

- a. Sol·licitud de devolució amb dades completes i telèfon o email.
- b. Formulari de la fiança
- c. Rescissió del contracte d'arrendament
- d. Certificat de titularitat d'un compte bancari
- e. En cas de transmissió de l'immoble, nota simple de titularitat.

2) Si la fiança va ser depositada en CAM (fins al 21 de gener de 2008), cal distingir dos supòsits:

A) Si disposa del justificant original del depòsit de la fiança -formulari-, haurà de sol·licitar la devolució presencial de la fiança en qualsevol oficina de BANC SABADELL, presentant la següent documentació:

- a. Formulari de la fiança
- b. Rescissió del contracte
- c. Identificació de la persona arrendadora
- d. En cas de transmissió de l'immoble, nota simple de titularitat actual

B) Si no disposa del justificant original del depòsit, haurà de sol·licitar instruccions per a la devolució de la fiança contactant amb fianzastelematicas@gva.es

****Per a consultes sobre formularis, contacte amb fianarren@gva.es**

SUPOSAT E. Fiances depositades mitjançant PAPER FIANÇA.

Si el justificant que disposa del depòsit de la fiança és en paper fiança ORIGINAL (BITLLETS DE PAPER FIANÇA), per als contractes subscrits amb anterioritat al 1/1/1984 o és el justificant ORIGINAL atorgat per la Cambra Oficial de la Propietat Urbana pels contractes subscrits des del 1/1/1984 fins al 28/2/1988, haurà de sol·licitar la devolució de la fiança contactant amb la Secretaria Territorial de València de la Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració pública, a l'email fianarren@gva.es on li indicaran el tràmit a seguir.

En cas de furt, extraviament o destrucció del paper de fiances o del resguard original entregat per la Cambra de la Propietat Urbana, serà aplicable la Llei 15/2015, de 2 de juliol, de la Jurisdicció Voluntària, en el seu Capítol VII.

FORMA DE PRESENTACIÓ

Presencial

Per a la devolució presencial, a qualsevol sucursal de l'entitat bancària on es va depositar la fiança.

Devolució telemàtica

Per a devolució telemàtica, seguiu les instruccions dels supòsits A, B, C o D, segons siga el vostre cas.

Telemàtica

<https://hisenda.gva.es/es/web/tesoreria/fiances-urbanes>

ENLLAÇOS

· Models fiances.

<https://hisenda.gva.es/va/web/tesoreria/fiances-urbanes>

· Web Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública

<https://hisenda.gva.es/>

TRAMITACIÓ

ÒRGANS TRAMITACIÓ

- SECRETARIA TERRITORIAL D'HISENDA I MODEL ECONÒMIC - VALÈNCIA
C/ PALAU, 12
46003 València(València/Valencia)
Tel.: 961964440
Web: hisenda.gva.es/va/inicio

RESOLUCIÓ

ÒRGANS RESOLUCIÓ

- Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública
C/ PALAU, 14
46003 València(València/Valencia)
Tel.: 012
Web: <https://hisenda.gva.es/va/inicio>

ESGOTA VIA ADMINISTRATIVA

Sí