

Denúncies sobre normativa comercial. Comerç. (499 / SIA: 210686)

Organisme

Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme

Estat

Obert

Termini de sol·licitud

Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

QUÈ ÉS I PER A QUÈ SERVEIX?

Denunciar alguna infracció a la Llei de Comerç i normativa comercial.

INTERESSATS

Qualsevol persona, entitat o associació que considere que s'ha vulnerat la normativa de comerç interior.

OBSERVACIONS

Constituïx infracció administrativa en matèria de comerç l'incompliment dels mandats i les prohibicions establits en la Llei 3/2011, de 23 de març, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana, i les seues normes de desplegament, i a més les infraccions lleus, greus i molt greus expressament tipificades en els articles 103, 104 i 105 de l'esmentada Llei 3/2011.

- Haurà d'aportar-se documentació acreditativa dels fets denunciats.

NORMATIVA GENERAL

- [Normativa] Llei 7/1996, de 15 de gener, sobre Ordenació del Comerç Detallista (BOE núm. 15, de 17/01/1996).
- [Normativa] Llei Orgànica 2/1996, de 15 de gener, complementària de la Llei d'Ordenació del Comerç Detallista, aprovada d'acord amb el que disposa l'art. 81 de la Constitució, en relació amb l'art 150.2 (BOE núm. 15, de 17/01/96).
- [Normativa] Llei 3/2011, de 23 de març, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 6488, de 25/03/11).
- [Normativa] Decret 114/2012, de 13 de juliol, del Consell, pel qual s'aproven el Reglament del Procediment Sancionador, la competència i la inspecció en matèria de comerç i consum (DOCV núm. 6819, de 16/07/12).
- [Normativa] Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques

DUBTES SOBRE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA

Dubtes del tràmit

- [Formulari de consulta](#)

Problemes informàtics

- [Formulari de consulta](#)

SOL·LICITUD

TERMINI DE PRESENTACIÓ

Durant tot l'any

FORMULARIS I DOCUMENTACIÓ

- Per a tramitar la denúncia ha de presentar el formulari amb les dades que es troba en este mateix tràmit (model DENORCOM).

- Podrà aportar, junt amb el formulari, els justificants en el quals se sustenta els fets que hi ha declarats: fotografies, documents, adreça web etc.

En el cas que realitze la presentació telemàtica de la denúncia, per a annexar els justificants seguisca les instruccions per a la tramesa establides en l'annex DENJUSTI.

· DENÚNCIA SOBRE NORMATIVA COMERCIAL (<https://siac-front.gva.es/siac-front/public/descarga/va/F92853>)

· INSTRUCCIONS PER A LA REMISSIÓ DEL JUSTIFICANT DE LA DENÚNCIA COMERCIAL (<https://siac-front.gva.es/siac-front/public/descarga/va/F75711>)

FORMA DE PRESENTACIÓ

Presencial

- En els registres dels òrgans administratius als quals es dirigisquen o davant de qualsevol òrgan administratiu que pertanga a l'Administració General de l'Estat, a qualsevol administració de les comunitats autònomes, o a alguna de les entitats que formen l'Administració local si, en este últim cas, s'hi ha subscrit el conveni oportú, així com en les representacions diplomàtiques o en les oficines consulars d'Espanya a l'estranger.

- En qualsevol oficina de correus. En este cas s'haurà de presentar en un sobre obert perquè es puga estampar el segell i la data a l'imprés de sol·licitud i a la còpia.

- I, preferentment, en:

L'ATENCIÓ PRESENCIAL PER A INFORMACIÓ GENERAL DELS PROCEDIMENTS en EL SERVEI TERRITORIAL DE COMERÇ I CONSUM DE VALÈNCIA, serà ÚNICAMENT mitjançant CITA PRÈVIA, que es podrà sol·licitar a través del telèfon d'informació de la Generalitat 012 o (963866000) o a través d'Internet : <https://cindi.gva.es/es/cita-previa>

· REGISTRE DEL SERVEI TERRITORIAL DE COMERÇ, ARTESANIA I CONSUM - VALÈNCIA

· REGISTRE DEL SERVEI TERRITORIAL DE COMERÇ, ARTESANIA I CONSUM - ALACANT

· REGISTRE DEL SERVEI TERRITORIAL DE COMERÇ, ARTESANIA I CONSUM - CASTELLÓ

Telemàtica

Accés amb autenticació

https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM_GEN&version=4&idioma=va&idProcGuc=499&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR

ENLLAÇOS

· [Normativa] Vegeu la Llei 3/2011, de 23 de març, de la Generalitat

http://www.dogv.gva.es/va/disposicio-consolidada?signatura=003591/2011&idioma=es&L=1&url_lista=

· [Normativa] Vegeu Llei 39/2015, d'1 d'octubre

https://www.boe.es/boe_valenciano/dias/2015/10/02/pdfs/BOE-A-2015-10565-V.pdf

· [Normativa] Vegeu Llei 7/1996, de 15 de gener

<http://www.boe.es/boe/dias/1996/01/17/pdfs/A01238-01239.pdf>

· [Normativa] Vegeu Decret 114/2012, de 13 de juliol, del Consell

http://www.docv.gva.es/datos/2012/07/16/pdf/2012_7050.pdf

TRAMITACIÓ

INFORMACIÓ DE TRAMITACIÓ

- Presentació de la denúncia (model DENORCOM). Aquelles que no siguen competència de l'Àrea de Comerç es remeten a la conselleria que corresponga.
- Comprovació del que denuncia. Es tramiten aquelles denúncies amb continguts d'infracció a la Llei de Comerç i normativa comercial.

Nota:

La formulació de denúncies sobre normativa comercial no vincula a l'Administració quant a l'obligació d'iniciar un expedient sancionador ni a informar el denunciant del resultat del procediment sancionador que, si és el cas, se'n derive; d'acord amb el que preveu el Reial Decret 1398/1993, de 4 d'agost, pel qual saprova el Reglament del Procediment per a l'Exercici de la Potestat Sancionadora . (BOE núm. 189, de 9 d'agost).

ÒRGANS TRAMITACIÓ

- SERVEI TERRITORIAL DE COMERÇ, ARTESANIA I CONSUM - ALACANT
C/ CHURRUCA, 29
03003 Alacant/Alicante(Alacant/Alicante)
Tel.: 012
Fax.: 965935059
- SERVEI TERRITORIAL DE COMERÇ, ARTESANIA I CONSUM - CASTELLÓ
AV. GERMANS BOU, 47
12003 Castelló de la Plana(Castelló/Castellón)
Tel.: 012
Fax.: 964725529
- SERVEI TERRITORIAL DE COMERÇ, ARTESANIA I CONSUM - VALÈNCIA
C/ GREGORI GEA, 27
46009 València(València/Valencia)
Tel.: 012

RESOLUCIÓ

OBSERVACIONS

No es preveu cap recurs per tractar-se d'un acte de tràmit.

TERMINI MÀXIM RESOLUCIÓ

Constitueix infracció administrativa en matèria de comerç l'incompliment dels mandats i prohibicions establides en la Llei 3/2011, de 23 de març, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana, i les seues normes de desplegament, i a més les infraccions lleus, greus i molt greus tipificades en els articles 103, 104 i 105 de l'esmentada Llei 3/2011.

El termini màxim en què deu notificar-se la resolució expressa d'un procediment sancionador serà de sis mesos comptats des de la data de l'acord d'iniciació, transcorregut el qual es produirà la caducitat d'este.

ÒRGANS RESOLUCIÓ

- Direcció General de Comerç, Artesania i Consum
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 2
46018 València(València/Valencia)
Tel.: 961209446
Fax.: 961209566

Web: cindi.gva.es/va/inicio

ESGOTA VIA ADMINISTRATIVA

Sí

SANCIONS

Les previstes en:

- El títol VII de la Llei 3/2011, de 23 de març, de la Generalitat, de Comerç de la Comunitat Valenciana.