

# Pla Estratègic de la Generalitat en Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

# La necessitat del Pla

.La Generalitat arrossega un **retard tecnològic** preocupant que estem pal·liant liderant un canvi estratègic i organitzatiu que ja era urgent fa més d'una dècada. **Estat: 12% irreal a 30/06/2015**

.El pla que presentem hui definix i formalitza l'estratègia TIC de la GVA fins a 2020 per a dur a terme:

- .1/ La **transformació digital** de la Generalitat
- .2/Una Administració més amable i propera al ciutadà
- .3/Enfortir i dinamitzar el sector TIC per a promoure el canvi de model productiu valencià

# Qui ha elaborat el Pla?

.Este pla ha estat elaborat per la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, la **DGTIC**, en col·laboració amb les universitats valencianes, la Xarxa d'Instituts Tecnològics de la Comunitat Valenciana (REDIT), concretament, amb l'Institut Tecnològic d'Informàtica, el **ITI** .

# Procés d'elaboració del Pla

.És el resultat d'un procés de reflexió interna i externa, en el que **s'ha analitzat** tant la **pròpia organització** com el **sector i el mercat TIC** de la Comunitat Valenciana.

**.Participació:** Hem consultat al **personal intern** de la DGTIC, a totes **les conselleries** de la Generalitat i també al **món acadèmic** i les **empreses, pimes i grans corporacions**, implantades en la Comunitat.

# Criteris d'elaboració del Pla

.El Pla Estratègic TIC respon a les **directrius polítiques** en la matèria marcades pel Consell i que es fonamenten en l' **Acord del Botànic**

.Atendre a les prioritats establides per la normativa i els programes de finançament d'àmbit estatal i europeu, com l'**Agenda Digital**, el programa **Horitzó 2020**, l'Estratègia **RIS3**, etc.

# Focus estratègic

.El Pla Estratègic TIC s'ha definit com un **full de ruta** que permetrà impulsar la transformació digital de la societat valenciana, promovent l'ús de tecnologies **innovadores, segures, inclusives i modernes**.

.Totes les accions compliran amb els **valors** que ens hem imposat, com són la **vocació de servei**, la millora de la nostra **eficiència i transparència** i la promoció de la **innovació** i la col·laboració i **participació** de tots els agents socials i econòmics implicats.

# Eixos i Objectius Estratègics

.El Pla s'estructura en **3 eixos**:

.1) Una **Administració** innovadora, eficient, oberta i conscient. Inclou **5 objectius** estratègics

.2) **Serveis** moderns per als **CIUTADANS**, segurs, inclusius i integrats. Inclou **9 objectius** estratègics.

.3) **Enfortir** el sector TIC i **afavorir** la transformació del model productiu. Inclou **5 objectius** estratègics.

.**Resumint**: 1 Pla, 3 eixos, 19 objectius estatègics, 228 accions i 350 activitats.

# Un Pla dinàmic

.És un Pla **necessàriament dinàmic** i en evolució que ha de ser monitoritzat i adaptat de forma contínua. Les accions i activitats concretes i inclús els objectius estratègics poden canviar amb el temps.

.El pla és dinàmic perquè el seu desenvolupament dependrà **de l'evolució de la tecnologia** fins a 2020



# Pressupost del Pla

.L'execució del Pla Estratègic TIC suposarà una inversió de **560 milions d'euros en 4 anys**

.Per l'any 2017 el pressupost de la direcció general ha **augmentat un 27%** fins a aconseguir els **141,9 milions d'euros**

# Actuacions: Transform. Digital

.El Consell va aprovar el passat abril el **Pla de Transformació Digital** de la Generalitat, que s'integra dins del Pla Estratègic, davant la situació d'emergència informàtica de la GVA.

.Des d'abril ja hem aconseguit:

.Augment de un **30% de la tramitació telemàtica** i un **50% dels pagaments telemàtics**

.L'ús de la **carpeta** ciutadana ha augmentat un 80%

.La **signatura electrònica** ha crescut un **7.700%**

.**40.000 persones** no han tingut que desplaçar-se per fer sol·licituts

# Accions: Sector TIC de la CV

.El Pla contempla aquestes accions:

.La creació d'un **Comitè Sectorial TIC**: Per a l'intercanvi d'experiències i l'augment de sinèrgies entre empreses, universitats, instituts tecnològics, Administracions Públiques i agents socials.

.Promoure la **Marca TIC Comunitat** com a imatge de l'estratègia col·laborativa del sector TIC valencià.

.**Software lliure**: L'estalvi per l'aposta de la GVA en software lliure es reinvertirà en actuacions a les quals podran optar les pimes valencianes

# Accions: Millora de Banda Ampla

**.Xarxa Única de la Generalitat, per a trencar la Bretxa Digital:** La Xarxa Única ens permetrà utilitzar centenars de torres i instal·lacions de telecomunicacions, que actualment s'utilitzen per a oferir televisió digital i comunicacions d'emergències i seguretat, per a **estendre la cobertura de banda ampla** en les zones rurals d'interior. D'esta manera, les TIC ajudaran a la vertebració econòmica i social d'àrees rurals i menys poblades que poden quedar excloses del desplegament d'operadors comercials.

**.Xarxa de Comunicacions Mòbils Digitals d'Emergències i Seguretat de la Generalitat (COMDES):** Millorarem la qualitat dels serveis de la xarxa i, en particular, avançarem cap a **serveis de comunicacions crítiques** de banda ampla com les comunicacions de vídeo en grup i noves aplicacions de dades.

# Accions: Modernització en Justícia

.La **situació de la Justícia** a la arribada del nou govern **era crítica**.

S'han posat en marxa diferents actuacions:

- .Millora de la **connectivitat** en seus judicials (+ ample de banda)

- .Incorporació de la **firma digital** per als procediments de treball.

- .**Presentació telemàtica** d'escrits dirigits a l'Administració de justícia

- .Integració de 24 jutjats en la **xarxa corporativa** de veu de GVA

- .Millora de la **interoperabilitat** de la informació del conjunt de l'expedient judicial

- .**Accés directe als vídeos** dels judicis per Internet per part del operadors jurídics.

- .Implantació de la **cita prèvia** en els Registres Civils

- .**Portal de Serveis** de Justícia per al Ciutadà

# Accions: Modernització en Educació

**.Equipament i connectivitat** per a centres educatius:

.Equipament: fins al moment, ja hem instal·lat 9854 ordinadors, 4800 clients lleugers i 600 mòbils.

.Connectivitat ultraràpida i wifi en tots els centres públics de ensenyament obligatori en 1.500 centres docents públics per a 2017

**.Portal Educatiu de la CV:** cobrirà totes les necessitats de comunicació de la comunitat educativa

**.Renovació d'ITACA:** l'aplicació de la Conselleria d'Educació que centralitza tota la informació del sistema educatiu valencià .

# Accions: Modernització en Educació

.Implantarem l'**expedient electrònic de l'alumne i del docent**, així com l'expedient electrònic administratiu.

.**Presentació telemàtica**: desenvoluparem la presentació telemàtica per part de les famílies i alumnes de totes les sol·licituds que actualment es presenten en paper:

.XarxaLlibres i Banc de llibres de la Comunitat

.Bono infantil.

# Accions: Modernització d'Hisenda

- .**IVAT**: Desenvolupament dels sistemes i procediments informàtics per a tributs.
- .Consolidació de la **factura electrònica** i ampliació del seu ús a tot el Sector Públic de la Generalitat: el 85% ja són electròniques.
- .Implantació del la **consulta electrònica**: milers de proveïdors i beneficiaris de la Generalitat coneixeran de forma immediata l'estat de pagaments/subvencions pendents i/o realitzats.
- .Automatització de la **gestió d'altres/baixes laborals** del sistema de salut dels treballadors de la Generalitat.
- .**Llei de Comptes Obertes**: la Comunitat Valenciana serà la primera que publicarà els moviments de comptabilitat en el seu Portal de Transparència (GVA Oberta).



# Accions: Seguretat

.**Pla Valencià de Capacitació en Ciberseguretat:** pla de formació i sensibilització dirigit a fomentar pràctiques segures en l'ús d'Internet i les tecnologies.

.**Certificació ISO 27001:** implantarem un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació a fi d'obtenir la certificació i generar confiança en els sistemes d'informació de la Generalitat.

.Promoció de Plans de **millora de la seguretat** per als **organismes i empreses públiques**

.Impuls a la implantació de **Plans Directors de Seguretat** en empreses i administracions

# Accions: Inclusió digital

- .**Oferir formació en TIC** a tota la societat i evitar l'exclusió digital dels col·lectius més vulnerables.
- .Establir un **marc per a la capacitat i la certificació en competències digitals** a la Comunitat Valenciana, segons les àrees i nivells formatius definits a nivell europeu per la DG d'Educació i Cultura de la Comissió Europea (DIGCOMP)
- .**Treballant conjuntament** amb el SERVEF, la Conselleria d'Educació i l'IVAP per a integrar els seus continguts i certificacions.