

# Servei de transport a la demanda per a àrees de trànsit feble



GENERALITAT  
VALENCIANA

Conselleria de Política  
Territorial, Obres Públiques  
i Mobilitat

TOTS  
A UNA  
veu

# 1. Antecedents i objectius

## Justificació y objecte de l'estudi



En la Comunitat Valenciana existeixen determinats **àmbits amb baixa densitat de població que generen un baix nombre de desplaçaments, que es resolen mitjançant vehicle privat en la majoria dels casos.**

Tenint en compte les característiques pròpies de les zones amb menor població és necessari **trobar alternatives òptimes, còmodes i senzilles per a garantir els desplaçaments, basades en un servei que es realitze en vehicles de turisme.**

**Objectiu: Prestació de serveis de transport a la demanda en vehicle turisme complementari al transport públic regular i buscar una solució tipus que cobreixca les necessitats de desplaçament per necessitats bàsiques (administratives i sanitàries) de les àrees rurals que formen part de la "Espanya Buidada".**

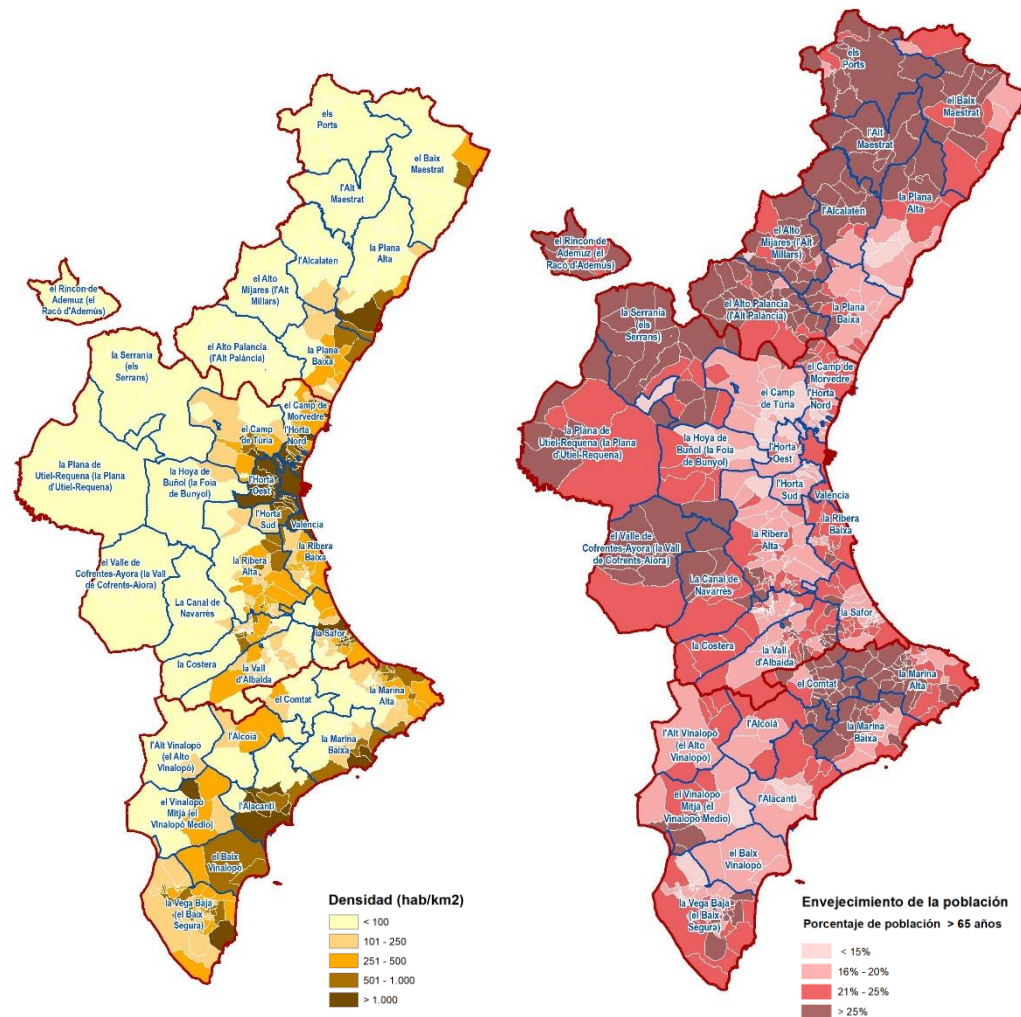
## 2. Anàlisi de la situació actual

### Caracterització d'àmbits de trànsit feble

Característiques sociodemogràfiques. Densitat i envelliment poblacional

A mesura que avancem cap a la zona costanera augmenta la densitat de població, sent **la zona d'interior la que presenta un major nombre de municipis amb una baixa densitat poblacional**, inferior a 100 habitants/km<sup>2</sup>

**La proporció de població envellida també augmenta a mesura que ens endinsem cap a l'interior** de la Comunitat Valenciana. Aquest aspecte **destaca a les províncies de Castelló i València**. Els municipis de la província d'Alacant amb major població envellida són els de les comarques de la Marina Alta, La Marina Baixa i El Comtat.

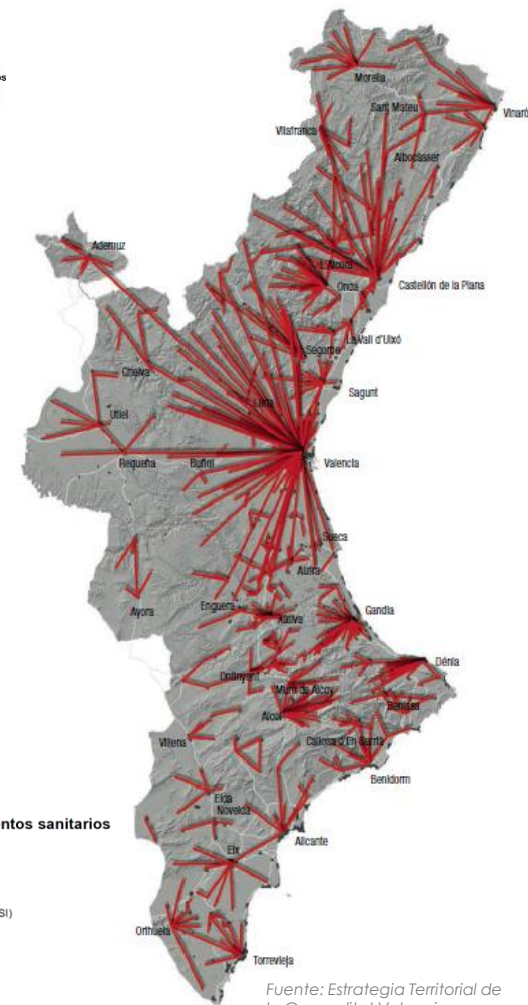
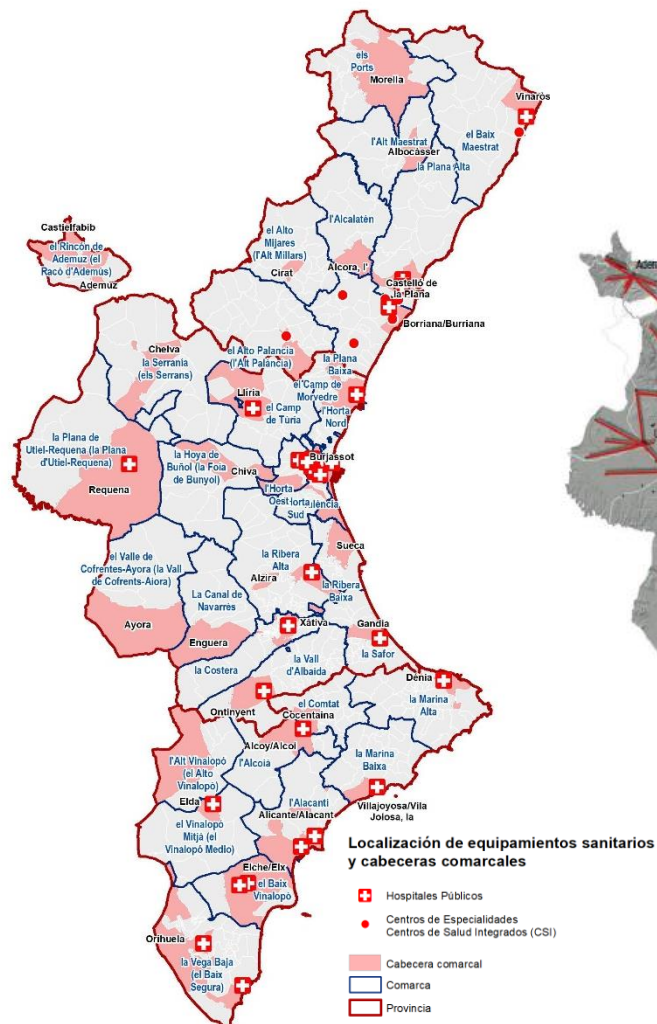


## 2. Anàlisi de la situació actual

### Caracterització d'àmbits de trànsit feble


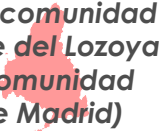



Mobilitat i localització d'equipaments supramunicipals

L'Estratègia Territorial de la Comunitat Valenciana plasma en el seu document que **la majoria de desplaçaments de caràcter interurbà per motiu de treball tenen el seu origen i/o destinació en les capitals comarcals i en les tres capitals provincials**, àmbits on es localitzen els principals equipaments i centres sanitaris de caràcter supramunicipal.



## 2. Anàlisi de la situació actual

### Models de prestació existents

	Característiques funcionals	Tarifa per a la persona usuària	Aspectes tecnològics
 <b>Castelló</b>	Reserva mitjançant telèfon o a través de l'ajuntament	Sufragat per la Diputació	Comunicació telefònica Cal presentar justificació abans i després del viatge
 <b>Mancomunidad Valle del Lozoya (Comunidad de Madrid)</b>	Reserva mitjançant central de reserves mín. 24 hores d'antelació Cancel·lació dia anterior al viatge fins a les 20.30h	4,00 € per desplaçament (en franges de 40 km)	Call center, sistema informàtic de gestió i terminal TPV en vehicle. Comunicació telefònica
 <b>Andalucía</b>	Reserva presencial o telefonada a l'ajuntament. Futur call center	Aproximadament tarifes del sistema de transport públic interurbà.	Comunicació telefònica i presencial
 <b>Álava</b>	Reserva mitjançant central de reserves mín. 24 hores. Reserves periòdiques tres mesos	Tarifa general del sistema de transport públic.	Call center, sistema informàtic de gestió i terminal TPV en vehicle. Comunicació telefònica i web
 <b>Lleida</b>	Reserva mitjançant central de reserves	Preu del bitllet d'autobús amb transbord gratuït si s'usa targeta de transport	Sistema informàtic de gestió. Comunicació telefònica

### 3. Proposta de millora operacional

#### Característiques del sistema



Servei de **transport compartit** a demanda en **vehicles de fins a 9 places**.



**Parades i horaris en funció de la demanda** des del nucli de població fins a la capçalera comarcal o els centres sanitaris de referència dins de l'àmbit definit.



Servei subvencionat en dies laborables de **dilluns a divendres**.



**Sistema de reserva i d'anul·lació** a través de mitjans telemàtics o telefònics amb **antelació mínima**.



**Característiques de les persones usuàries.** Habitants dels àmbits on es preste servei i necessitat de disposar d'un número de telèfon.



**Compatibilitat amb el servei d'autobús.** El servei de transport a la demanda es prestarà únicament dins de les franges horàries on no hi haja expedicions en l'horari vigent del transport regular.



**Tarifa a la persona usuària.** Basat en la tarifa de transport regular amb autobús.

### 3. Proposta de millora operacional

#### Necessitats tecnològiques del sistema

El sistema de transport a la demanda ha d'acompanyar-se d'un **sistema tecnològic adequat** per a la persona usuària que va a utilitzar-lo: **ha de ser senzill, còmode i intuïtiu.**

Les actuals experiències radio-emissores i similars, algunes d'elles a nivell local, utilitzen diversos canals de comunicació (app, web, telèfon, canals de WhatsApp i Telegram, xarxes socials, call center amb operadors propis, e-mail...)

- **100% número de telèfon**
- 87% amb pàgina web i domini propi
- 47% amb app; només dues app són pròpies, la resta adscrits a 'Demana el teu Taxi'
- 27% compta amb àrea privada per a passatger o operador
- 13% chatbot





### 3. Proposta de millora operacional

#### Necessitats tecnològiques del sistema

**Nova app senzilla i intuïtiva + possibilitat de contacte telefònic**  
(Els sistemes de contacte tindran en compte el **criteri de mobilitat reduïda**)



#### Característiques de l'app

- Sistema de reserva i anul·lació
- Històric de reserves i reserves favorites
- Mòdul de valoració post-servei
- Mòdul de consulta
- Mòdul de mitjans de pagament
- Mòdul d>alertes i notificacions



## 4. Estimacions del sistema

### Estimació de la demanda i del nombre de viatges



#### ***Població atesa: més de 160.000 residents***

Residents en municipis on no existeix hospital de referència o on s'han de realitzar desplaçaments per a realitzar diferents gestions administratives, que compten amb un sistema de transport públic regular interurbà de caràcter feble.

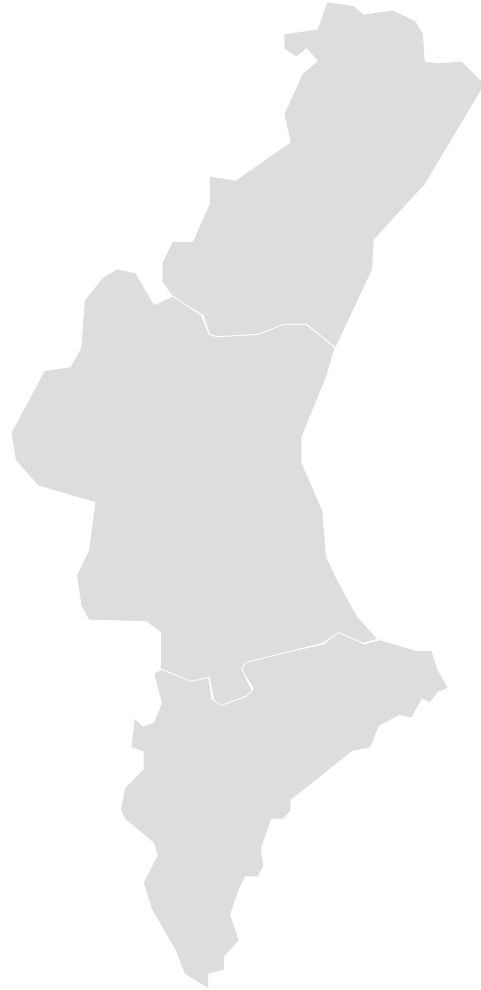


#### ***Nombre de viatges sol·licitats per les persones usuàries: més de 500.000 viatges anuals***



#### ***Inversió estimada de més de 4 milions d'euros***

En aquesta inversió, a més del preu del desenvolupament, es té en compte el cost de la compensació del transport que es pagarà als prestadors del servei i correspondrà a l'Administració autonòmica.



# **Servei de transport a la demanda per a àrees de trànsit feble**