

Ajudes directes als col·lectius més vulnerables amb hipoteca a tipus d'interés variable

Informació general sobre la presentació de les sol·licituds d'ajuda

Maig de 2023

Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic





INFORMACIÓ SOBRE LA PRESENTACIÓ DE LES AJUDES DIRECTES ALS COL·LECTIUS MÉS VULNERABLES AMB HIPOTECA A TIPUS D'INTERÉS VARIABLE.

Com a primer pas comprove en la convocatòria de la subvenció si compleix amb les condicions per a beneficiar-se de l'ajuda i amb els requisits d'elegibilitat en funció del seu cas particular. A continuació, es mostren les principals condicions que han de complir les persones interessades a sol·licitar aquesta subvenció.

Podran sol·licitar les subvencions contemplades en aquesta convocatòria les persones físiques que tinguen la consideració d'integrant d'un col·lectiu vulnerable, entenant que aquesta situació ocorre quan, sent persona física, els ingressos bruts anuals de la unitat familiar siguen iguals o inferiors a 33.600 euros.

S'estableixen dos trams d'ajuda en funció del nivell d'ingressos bruts anuals acreditat per la unitat familiar i el pes de la càrrega financera hipotecària sobre els ingressos nets anuals.

- a) Per a ingressos bruts anuals iguals o inferiors 25.200 euros i una càrrega financera sobre ingressos nets anuals igual o superior al 40%: ajuda de 600 euros.
- b) Per a ingressos bruts anuals iguals o inferiors 33.600 euros i superiors a 25.200 euros i una càrrega financera sobre ingressos nets anuals igual o superior al 50%: ajuda de 300 euros.

Les persones interessades han de complir els següents **requisits**:

- a) Tindre la seua residència habitual i el seu domicili fiscal en la Comunitat Valenciana.
- b) Ser titular d'un préstec hipotecari per a adquisició d'habitatge habitual en règim de tipus d'interés variable formalitzat abans del 30 de juny de 2022, amb revisió del tipus d'interés posterior a l'1 d'abril de 2022, i l'import nominal concedit del qual no siga superior a 240.000 euros.
- c) Que la càrrega financera en els últims dotze mesos pel préstec hipotecari resulte superior al següent percentatge dels ingressos nets anuals del beneficiari o la unitat familiar en funció els següents imports:
 - I. El 40%, per a ingressos bruts anuals inferiors o iguals a 25.200 euros.
 - II. El 50%, per a ingressos bruts anuals inferiors o iguals a 33.600 euros i superiors a 25.200 euros.

A l'efecte d'aquesta subvenció, s'entén per càrrega financera l'import conjunt d'interessos més l'amortització del capital del préstec en els últims dotze mesos immediatament anteriors a la presentació de la sol·licitud d'ajuda, i per ingressos nets anuals de la unitat familiar a la suma de les caselles 505 i 510 menys les caselles 609 i 670, totes elles de la declaració de Renda de 2021 (Model 100). En el cas de sol·licitants que no hagueren presentat la declaració de Renda de 2021



perquè no estigueren obligats, els ingressos nets es calcularan de manera anàloga a partir de les imputacions de renda facilitades per la AEAT.

- d) Estar al corrent en els pagaments del préstec hipotecari objecte de l'ajuda. A aquest efecte, s'entendrà haver abonat les quotes corresponents als dotze mesos anteriors a la presentació de la sol·licitud.
- e) Tindre la condició de “No declarant” respecte de l'Impost sobre el Patrimoni.

A més, ha de tindre en compte que:

- Per cada unitat familiar solo es podrà concedir l'ajuda a un dels seus membres.
- Les persones sol·licitants de l'ajuda que, estant obligades, no hagueren presentat la declaració de Renda en 2021, no tindran cap dret a aquestes ajudes.

La **PRESENTACIÓ DE LES SOL·LICITUDS** s'efectuarà realitzant dos tràmits electrònics:

TRÀMIT UN - SOL·LICITUD DE CITA PRÈVIA PER A L'OBTENCIÓ DE DATA I FRANJA HORÀRIA PER A PRESENTAR LA SOL·LICITUD DE LA SUBVENCÍO.

Observació: per a aquest tràmit no és necessari disposar de signatura electrònica

Per a sol·licitar l'assignació de cita prèvia per a presentar la sol·licitud de la subvenció, s'accedirà a l'apartat “Sol·licitud d'ajudes directes als col·lectius més vulnerables amb hipoteques a tipus d'interés variable” en la pàgina web de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic <http://hisenda.gva.es/va/web/modelo-economico/ajudes-en-tramit>, on s'haurà de prémer l'enllaç corresponent a la cita prèvia <https://eternos.gva.es/eternos-front/HIPO2023/index.html?idioma=ca>.

També es pot accedir directament a aquest últim enllaç o a través de la seu electrònica de la Generalitat Valenciana, des de la pàgina específica d'informació d'aquesta ajuda https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=g24565 i des del portal <https://ayudashipotecas.gva.es>.


El termini per a realitzar el tràmit un de cita prèvia s'iniciarà a les 9:00 hores del 25 de maig de 2023, i finalitzarà a les 23.59 hores del 15 de setembre de 2023.

Mentre es trobe obert el termini, a través de l'enllaç per a la “Sol·licitud de cita prèvia”, podrà accedir a un formulari en el qual se li requeriran les següents dades obligatòries de la persona sol·licitant de l'ajuda (**no del seu representant en cas de tindre'n**):


- Identificació de la persona sol·licitant de la subvenció (NIF/NIE).
- Nom i cognoms de la persona sol·licitant de la subvenció.
- Adreça de correu electrònic.
- Telèfon de contacte.

Una vegada registrada la informació anterior el sistema l'informarà del termini (data i franja horària) assignat per a realitzar el TRÀMIT DOS de presentació de la sol·licitud de subvenció. Anote's la data de la cita i el termini màxim que té per a fer-ho (pot obtindre un justificant de la cita mitjançant el botó “Imprimir”).



 **GENERALITAT
VALENCIANA**

CITA PRÈVIA TELEMÀTICA
AJUDAA HIPOTEQUES AMB INTERÉS VARIABLE

 La seua cita prèvia ja s'ha generat.

Disposa del termini indicat (entre "Termini inici presentació" i "Termini fi presentació") per a presentar la seua sol·licitud i la documentació requerida mitjançant el tràmit telemàtic habilitat a aquest efecte.

Data efectiva de presentació d'inscripció:

- Serà la data de la presentació de la sol·licitud mitjançant el tràmit telemàtic amb certificat digital o cl@ve, només si es realitza dins del termini indicat.
- De no fer-ho així, haurà de sol·licitar una nova cita prèvia.

Número cita prèvia	Data sol·licitud cita	Termini inici presentació	Termini fi sol·licitud
103	25-05-2023 10:11:41	31-05-2023 09:30	09-06-2023 09:30

NIF



Nom

Primer cognom

Segon cognom

Telèfon


Email

 Imprimir  Tornar

Tinga en compte que **ÉS MOLT IMPORTANT** que les dades aportades en realitzar el TRÀMIT UN siguin correctes, ja que el sistema no permetrà presentar i registrar la sol·licitud en el TRÀMIT DOS si l'identificador (NIF/NIE) del sol·licitant de la subvenció que es consigne en aquesta no coincideix amb l'identificador que es va indicar en realitzar el TRÀMIT UN.

Des d'aquest formulari podrà comprovar també, en cas que ja haguera sol·licitat anteriorment una cita prèvia, l'estat d'aquesta cita i el termini de temps assignat en aquesta per a la presentació de la sol·licitud d'ajuda, mitjançant el botó "Comprovar cita prèvia", introduint únicament el NIF/NIE en el formulari.



 **GENERALITAT VALENCIANA**

CITA PRÈVIA TELEMÀTICA
AJUDA A HIPOTEQUES AMB INTERÉS VARIABLE

Miñançant aquest formulari pot sol·licitar una cita prèvia. Emplene tots els camps i se li assignarà una data i un termini per a realitzar el tràmit telemàtic. Si ja té una cita prèvia i el que desitja és comprovar les dades d'aquesta, només ha d'introduir el seu NIF i prémer el botó de Comprovar cita prèvia.

Dades del sol·licitant

* NIF


* Nom * Primer cognom Segon cognom

* Telèfon * Email * Repetir Email

Les dades de telèfon i email es sol·liciten exclusivament per a contactar en cas que existisca algun problema. El procés de cita prèvia no enviarà cap sms o email de confirmació de cita.

Verificació d'usuari humà

Introduísca el text que apareix en la imatge



La Generalitat Valenciana portarà a terme el tractament de les seues dades personals d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679 i a la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades i garantia dels drets digitals.
[Informació bàsica sobre protecció de dades](#)
[Informació detallada sobre aquest Registre d'Activitats de Tractament](#)

Si intenta demanar una nova cita prèvia tenint una vigent li eixirà el missatge:

 **GENERALITAT VALENCIANA**

CITA PRÈVIA TELEMÀTICA
AJUDA A HIPOTEQUES AMB INTERÉS VARIABLE

▲ Ja existeix una cita prèvia amb aqueix NIF
Disposa del termini indicat (entre "Termini inici presentació" i "Termini fi presentació") per a presentar la seua sol·licitud i la documentació requerida miñançant el tràmit telemàtic habilitat a aquest efecte.

Data efectiva de presentació d'inscripció:

- Serà la data de la presentació de la sol·licitud miñançant el tràmit telemàtic amb certificat digital o cl@ve, només si es realitza dins del termini indicat.
- De no fer-ho així, haurà de sol·licitar una nova cita prèvia.

Número cita prèvia Data sol·licitud cita Termini inici presentació Termini fi sol·licitud



També **ÉS MOLT RECOMANABLE** que consulte en la pàgina web de la subvenció <http://hisenda.gva.es/va/web/modelo-economico/ajudes-en-tramit>, o en la seu electrònica, en la pàgina https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=g24565, el formulari de sol·licitud i la resta d'informació disponible, de manera que pugui preparar les dades necessàries per a emplenar la sol·licitud. Això li permetrà familiaritzar-se amb el formulari que haurà d'emplenar durant el TRÀMIT DOS, de presentació de la sol·licitud d'ajuda, i agilitzar el procés.

Especialment, **abans d'iniciar la presentació telemàtica de la sol·licitud d'ajuda en el TRÀMIT DOS**, prepare la informació necessària relativa a les dades de préstec hipotecari, que inclou la referència cadastral de l'habitatge en garantia del préstec, la data de formalització, l'import nominal concedit, el tipus d'interés variable actual, data de l'última revisió del tipus d'interés i la càrrega financera del préstec hipotecari en l'últim any (és a dir, las quotes pagades en els últims 12 mesos, amb independència de la seua periodicitat, immediatament anteriors a la data de presentació de la sol·licitud d'ajuda) i dades dels membres de la unitat familiar a excepció de la pròpia persona sol·licitant (nom i cognoms, NIF/NIE, data de naixement i indicació de si la persona és o no menor de 14 anys).

A més, en el **TRÀMIT DOS**, cal aportar també documentació addicional obligatòria que ha de tindre preparada en format electrònic:

- Declaració responsable de les persones que integren la unitat de convivència. Es pot descarregar el model bé des del mateix tràmit de sol·licitud de l'ajuda, o bé prèviament – recomanable per a disposar ja del model emplenat en el moment de presentació de sol·licitud- des de la pàgina <http://hisenda.gva.es/va/web/modelo-economico/ajudes-en-tramit> o des de la seu electrònica, https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=g24565.
- Certificat i/o documentació justificativa de l'entitat financera prestadora, que incloga:
 - o Nominal inicial del préstec hipotecari
 - o Data de formalització
 - o Que el tipus d'interés del préstec siga variable
 - o Data de l'última revisió del tipus d'interés
 - o Acreditació del pagament de les quotes dels últims dotze mesos (amb independència de la seua periodicitat) immediatament anteriors a la data de presentació de la sol·licitud d'ajuda
- Rebut de l'impost sobre béns immobles (IBI) 2021 sobre habitatge hipotecat.
- Model d'autorització de representació, si és el cas que la persona sol·licitant té persona representant i aquest últim no està donat d'alta ja en el [registre de representants de la Generalitat \(ACCV\)](#) o en el [registre d'apoderaments de l'Estat](#) com a representant de la persona sol·licitant. Es pot descarregar el model bé des del propi tràmit de sol·licitud de l'ajuda, o bé prèviament – recomanable per a disposar ja del model emplenat en el moment de presentació de sol·licitud- des d'<http://hisenda.gva.es/va/web/modelo-economico/ajudes-en-tramit> o des d'https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G24565.

En qualsevol cas, **lliça també a continuació la informació relacionada amb el TRÀMIT DOS.**



TRÀMIT DOS – PRESENTACIÓ DE LA SOL·LICITUD DE LA SUBVENCIÓ.

Observació: Per a realitzar el TRÀMIT DOS s'haurà de disposar d'un dels sistemes de signatura electrònica admesos per la [seu electrònica](https://sede.gva.es/va/sistemas-d-identificacio-i-signatura-acceptats) de la Generalitat Valenciana (<https://sede.gva.es/va/sistemas-d-identificacio-i-signatura-acceptats>).

En el termini (data i franja horària) facilitat pel sistema de cita prèvia en registrar el TRÀMIT UN per a presentar la sol·licitud de la subvenció, accedisca a la següent adreça web https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=g24565, la qual conté la informació sobre el procediment d'ajuda, prema sobre "Sol·licitud – Presentació autenticada" i iniciï el tràmit per a emplenar i presentar la sol·licitud.



També podrà accedir a la pàgina anterior del procediment de presentació de la sol·licitud des de la pàgina web de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic <http://hisenda.gva.es/va/web/modelo-economico/ajudes-en-tramit> o des del portal <https://ajudeshipoteques.gva.es>

Important: el TRÀMIT DOS haurà de realitzar-se obligatòriament en el període de temps assignat en la cita prèvia (TRÀMIT UN). Si no s'emplenara aquest segon tràmit s'entendrà no presentada la sol·licitud.

Atenció: Amb les versions més recents dels navegadors d'internet més utilitzats, quan s'utilitza certificat electrònic per a signar digitalment la presentació de la sol·licitud, serà necessari tindre instal·lada l'aplicació autosignatura desenvolupada pel Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques. Pot accedir a la descàrrega a través del següent enllaç:

<https://firmaelectronica.gob.es/home/descargas.html>

Si desitja tramitar amb certificat electrònic i no disposa d'un, pot sol·licitar-ho a un prestador qualificat de serveis de confiança com l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica (ACCV) en <https://www.accv.es/>, la qual cosa li permetrà disposar d'un sistema de signatura electrònica admés per la [seu electrònica](https://sede.gva.es/va/sistemas-d-identificacio-i-signatura-acceptats) de la Generalitat Valenciana (<https://sede.gva.es/va/sistemas-d-identificacio-i-signatura-acceptats>), necessari per a efectuar el TRÀMIT DOS. Pot trobar més informació per a l'obtenció d'un certificat electrònic ACCV en:

[Informació general sobre certificats electrònics disponibles](#)

[Certificats electrònics de ciutadans en suport programari \(certificats de persona física\) emesos per l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica \(ACCV\)](#)

Per a realitzar qualsevol consulta sobre las Ajudes directes als col·lectius més vulnerables amb hipoteca a tipus d'interés variable, disposa de:

Correu electrònic: ajudes_hipoteques@gva.es

Telèfon d'atenció directa: 960 990 104

A més, disposa d'ajuda i preguntes freqüents sobre tramitació electrònica en <https://sede.gva.es/va/preguntas-frecuentes>.



Les incidències de tramitació electrònica relacionades amb qüestions tècnic-informàtiques s'atendran mitjançant el correu generalitat_en_red@gva.es o a través del formulari de problemes tècnics en <https://sede.gva.es/va/formulari-problemes-tecnics>.

TINGA EN COMPTE QUE en aquells casos en els quals ja s'haja presentat una sol·licitud per a accedir a l'ajuda, serà possible presentar nova sol·licitud en el termini assignat en la cita prèvia. En els casos en què la sol·licitud no haja sigut resolta, solament es tindrà en compte l'última sol·licitud presentada, que haurà de recollir la totalitat de dades i documentació necessària. La presentació d'una nova sol·licitud suposarà el desistiment de totes les sol·licituds presentades amb anterioritat per a aquesta subvenció. Si no desitja presentar una nova sol·licitud utilitze l'apartat o secció d'al·legació o aportació de documentació al qual es pot accedir des de la pàgina del propi tràmit de presentació de la sol·licitud d'ajuda.

QUALSEVOL SOL·LICITUD PRESENTADA SEGUINT UN PROCEDIMENT DIFERENT AL QUE S'HA DESCRIT SERÀ INADMESA.

NO S'ADMETRÀ CAP AMPLIACIÓ DE TERMINI, LLEVAT QUE NO PUGUEN PRESENTAR-SE LES SOL·LICITUDS PER IMPOSSIBILITATS TÈCNIQUES ATRIBUÏBLES A L'ADMINISTRACIÓ.

LA ADJUDICACIÓ DE L'AJUDA SERÀ ORDENADA DES DEL MOMENT EN QUÈ L'EXPEDIENT DE LA PERSONA SOL·LICITANT, A CRITERI DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ D'AQUESTA SUBVENCió, COMPLISCA TOTS I CADASCUN DELS REQUISITS DE LA CONVOCATÒRIA.