

CONVOCATORIA 194/21.

EJERCICIO ÚNICO PRUEBAS SELECTIVAS DE ACCESO AL CUERPO A2-16-03 SUPERIOR DE GESTIÓN EN ACCIÓN SOCIAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA GENERALITAT.
ESCALA TRABAJO SOCIAL, SECTOR ADMINISTRACIÓN ESPECIAL.
PROMOCIÓN INTERNA. PROCESO ESTABILIZACIÓN.

EL PLAZO PARA FORMULAR ALEGACIONES ES DE **5 DÍAS HÁBILES** DESDE LA PUBLICACIÓN

PLANTILLA DE RESPUESTAS

Nº	RESPUESTA	Nº	RESPUESTA
1	C	31	A
2	C	32	A
3	C	33	A
4	B	34	A
5	B	35	B
6	A	36	C
7	B	37	D
8	C	38	B
9	D	39	C
10	C	40	C
11	A	41	A
12	D	42	C
13	B	43	A
14	C	44	B
15	B	45	D
16	C	46	A
17	B	47	C
18	A	48	B
19	B	49	D
20	A	50	C
21	D	51	B
22	B	52	C
23	A	53	B
24	D	54	A
25	D	55	B
26	A	56	D
27	C	57	C
28	D	58	C
29	C	59	B
30	C	60	C

**PRUEBAS SELECTIVAS DE ACCESO AL CUERPO A2-16-03
SUPERIOR DE GESTIÓN EN ACCIÓN SOCIAL DE LA
ADMINISTRACIÓN DE LA GENERALITAT. ESCALA
TRABAJO SOCIAL, SECTOR ADMINISTRACIÓN ESPECIAL**

**TURNO DE PROMOCION INTERNA
(PROCESO DE ESTABILIZACIÓN)**

CONVOCATORIA 194/21

EJERCICIO ÚNICO

TIEMPO REALIZACIÓN:

(1 hora y 30 minutos)

1. Conforme con el preámbulo de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, los servicios sociales son considerados, señale la respuesta correcta:

- A) Con carácter esencial en virtud de lo que se dispone en el artículo 128.2 del Estatuto de Autonomía la Comunidad Valenciana.
- B) Servicios de interés general conforme a la Comisión Europea a través de su Libro Violeta.
- C) Como un derecho subjetivo garantizando el acceso al sistema y a las prestaciones integradas en su catálogo.
- D) Como derechos sociales de acuerdo con la Constitución Española de 1978.

2. Señale la respuesta correcta. De acuerdo con el artículo 6 de la Ley 3/2019 de 18 de febrero, de la Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, son considerados como principios de carácter general y transversal los siguientes:

- A) Universalidad, prevención, responsabilidad pública y perspectiva comunitaria.
- B) Responsabilidad pública, universalidad, promoción de la inclusión y de la cohesión social.
- C) Responsabilidad institucional en la atención, universalidad y responsabilidad pública.
- D) Promoción de la autonomía y desarrollo personal, universalidad y prevención.

3. Según la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, es un derecho de las personas profesionales de los servicios sociales, señale la respuesta correcta:

- A) Renunciar a prestar atención profesional por temor a posibles represalias de las personas usuarias, siempre que el equipo supervisor de servicios sociales así lo autorice.
- B) Renunciar a prestar atención profesional para proteger su identidad y sus datos personales en el período de adaptación tras incorporarse al servicio y siempre con la autorización de la persona responsable del servicio.
- C) Renunciar a prestar atención profesional ante situaciones de injurias, amenazas o agresiones contra ellas, siempre que ello no comporte desatención, de acuerdo con el procedimiento que se establezca reglamentariamente.
- D) Renunciar a prestar atención profesional, respetando el principio de autonomía técnica, con el conocimiento y autorización de la instancia competente inmediatamente superior.

4. Señale la respuesta correcta. Según la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, es un deber de las personas profesionales de los servicios sociales:

A) Asistir a cursos, jornadas y a otras actividades de formación y de supervisión, convocadas por la Administración pública y las entidades del tercer sector, según sus intereses personales y profesionales.

B) Respetar las opiniones, criterios y decisiones que las personas usuarias adopten por sí mismas o a través de su representante legal, de acuerdo con lo establecido por el ordenamiento jurídico y, en su caso, de acuerdo con una resolución judicial.

C) Mantener, en sus relaciones con otras personas usuarias y profesionales, un comportamiento basado en el respeto mutuo, la empatía y escucha activa, y asegurar la confidencialidad en el manejo de datos referidos a personas, situaciones y procesos de intervención, de acuerdo con la normativa de protección de datos de carácter personal.

D) Informar a instancia competente inmediatamente superior de las situaciones de malas prácticas profesionales y cualquier otra situación que, según criterio personal y basándose en los elementos de valoración prescritos normativamente, pueda comportar una vulneración de derechos.

5. Señale la respuesta correcta. La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, en relación con la estructura territorial del sistema público de servicios sociales establece que:

A) La estructura territorial del sistema público de los servicios sociales no está definida en la Ley 3/2019 de servicios sociales inclusivos, sino que será desarrollada de manera reglamentaria mediante un decreto de la conselleria competente en servicios sociales.

B) Las zonas básicas de más de 20.000 habitantes constituirán un área de servicios sociales, de acuerdo con el que establece el Mapa de servicios sociales de la Comunidad Valenciana.

C) Las zonas básicas de más de 5.000 habitantes constituirán un área de servicios sociales, de acuerdo con el que establece el Mapa de servicios sociales de la Comunidad Valenciana.

D) Las zonas básicas de más de 10.000 habitantes constituirán un área de servicios sociales, de acuerdo con el que establece el Mapa de servicios sociales de la Comunidad Valenciana.

6. Señale la respuesta correcta. De acuerdo con la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, la calificación de espacio vulnerable se mantendrá:

- A) El tiempo mínimo imprescindible mientras concurren las circunstancias y los indicadores que determinaron su calificación.
- B) El tiempo mínimo imprescindible mientras concurren las circunstancias que determinaron su calificación.
- C) El tiempo mínimo nunca podrá ser superior a dos años y en todo caso, mientras concurren las circunstancias y los indicadores que determinaron su calificación.
- D) El tiempo mínimo imprescindible nunca podrá ser superior en un año y en todo caso, mientras concurren las circunstancias y los indicadores que determinaron su calificación.

7. Señale la respuesta correcta. La cartera de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales viene recogida en la Ley 3/2019 de servicios sociales inclusivos:

- A) En el título II, capítulo I.
- B) En el título II, capítulo II.
- C) En el título III, capítulo III.
- D) En el título II, capítulo III.

8. Señale la respuesta correcta. Según la Ley 3/2019, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, la prestación de atención ante situaciones de urgencia y emergencia social, como prestación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales:

- A) No tiene que estar garantizada y tiene que ser gratuita para las personas en riesgo de exclusión social.
- B) Estará garantizada de acuerdo con los requisitos que establece la normativa estatal en materia de atención ante situaciones de urgencia y emergencia social y su desarrollo reglamentario autonómico.
- C) Tiene que estar garantizada mientras persista la situación de urgencia o emergencia social y tiene que ser gratuita para toda la ciudadanía, en conformidad con lo que establece el artículo 70 de la Ley 3/2019.
- D) Tiene que estar garantizada siempre y ante cualquier situación y tiene que ser gratuita para toda la ciudadanía.

9. Señale la respuesta correcta. De acuerdo con el artículo 69 de la Ley 3/2019 de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, la persona profesional del trabajo social como miembro del equipo de intervención social, tendrá entre sus funciones:

- A) Ser la persona profesional de referencia ante cualquier intervención social.
- B) Archivo y control de expedientes.
- C) Ser responsable de la coordinación de la historia social única.
- D) Ser la persona profesional de referencia de acceso al sistema de atención primaria.

10. Señale la respuesta correcta. Según el artículo 64.2 de la Ley 3/2019 de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, el equipo de personas profesionales de la zona básica de servicios sociales estará compuesto por:

- A) El equipo de intervención social y personas profesionales de apoyo jurídico y administrativo.
- B) El equipo de intervención social, personas profesionales de apoyo jurídico y administrativo y personas que realizan funciones de coordinación y jefatura.
- C) El equipo de intervención social, personas profesionales de las unidades de igualdad y personas profesionales de apoyo jurídico y administrativo.
- D) El equipo de intervención social, formado por profesionales con titulación universitaria en trabajo social, educación social y psicología.

11. Es una característica de la renta valenciana de inclusión, señale la respuesta correcta:

- A) Es incompatible con la renuncia o la falta de solicitud de las prestaciones económicas públicas a las que tengan derecho las personas destinatarias.
- B) Es incompatible con la percepción del ingreso mínimo vital.
- C) Es una prestación de carácter económico exclusivamente.
- D) Puede ser percibida en modalidad de pago único.

12. Señale la respuesta correcta. En el caso de personas valencianas que hayan residido en el exterior de la Comunitat Valenciana y que tengan la consideración de personas retornadas, según lo que establece la normativa autonómica en esta materia, el tiempo mínimo de residencia en la Comunitat Valenciana para tener derecho a la prestación económica de la renta valenciana de inclusión será:

- A) 3 años de manera continuada, en cualquier municipio o municipios de la Comunitat Valenciana, inmediatamente anteriores a la fecha de la solicitud.
- B) 2 años de manera continuada, en cualquier municipio o municipios de la Comunitat Valenciana, inmediatamente anteriores a la fecha de la solicitud.
- C) 12 meses de manera continuada, en cualquier municipio o municipios de la Comunitat Valenciana, inmediatamente anteriores a la fecha de la solicitud.
- D) No se exigirá tiempo mínimo de residencia.

13. Señale la respuesta correcta. No es obligación de las personas titulares y beneficiarias de la renta valenciana de inclusión:

- A) Destinar la cuantía económica de la prestación a la finalidad para la cual se ha otorgado.
- B) Presentar, en el plazo máximo de 20 días hábiles, justificación de gastos farmacéuticos por tratamientos recibidos por las personas titulares y beneficiarias de la RVI.
- C) Comunicar, en el plazo máximo de 20 días hábiles, los hechos sobrevenidos que pudieran dar lugar a la modificación, suspensión o extinción del derecho a la prestación.
- D) Mantener el empadronamiento y la residencia efectiva en la Comunitat Valenciana durante todo el periodo de percepción de la prestación.

14. Señala la definición correcta de unidad de convivencia a los efectos de la ley 19/2017 de la renta valenciana de inclusión:

- A) Unidad familiar conviviente de manera estable en un mismo domicilio, siempre que se acredite esta circunstancia mediante certificado de convivencia emitido por el ayuntamiento correspondiente.
- B) Personas unidas por vínculo matrimonial o relación análoga a la conyugal independientemente de que exista convivencia en un único domicilio.
- C) Persona sola o grupo de personas unidas entre sí por vínculos matrimoniales o relación permanente análoga a la conyugal, por adopción, por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado, tutela, guarda o acogimiento que conviven en un mismo domicilio.
- D) Unidad familiar formada por progenitores y descendientes menores de edad que convivan en el domicilio.

15. Una empresa desea crear un centro de día para personas mayores dependientes. Como titular de actividades en el ámbito de los servicios sociales en el territorio de la Comunitat Valenciana, de acuerdo con el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, deberá inscribirse:

- A) En la oficina técnica responsable de proyectos.
- B) En el registro general de actividades, servicios y centros de servicios sociales de la Comunitat Valenciana.
- C) En el órgano competente en materia de autorización de la Comunitat Valenciana.
- D) En el Plan normativo de la administración de la Generalitat.

16. A efectos de lo dispuesto en el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, se considera modificación sustancial:

- A) Cualquier variación en la capacidad asistencial de un centro siempre que supere el 20% de la capacidad.
- B) Las obras de modificación, aunque no requieran licencia de obra ni modifiquen las condiciones físicas del proyecto técnico por el cual se concedió la autorización de funcionamiento de centro.
- C) Las variaciones de aquellos centros de servicios sociales que pudieran adoptarse e impliquen un cambio en su régimen de funcionamiento, incluido el horario de atención a las personas usuarias, el objeto, actividad o sector de actuación.
- D) Se considera modificación sustancial aquella que vaya acompañada del correspondiente informe favorable de la oficina técnica responsable de proyectos y obras, a los efectos de que, por una persona técnica designada se efectúe visita para la comprobación de que el centro cumple con las condiciones materiales y funcionales.

17. Señale la respuesta correcta. Según el artículo 30 de la ley 19/2017 de 20 de diciembre de renta valenciana de inclusión, se podrá solicitar anticipadamente la renta valenciana de inclusión sin el cumplimiento de los requisitos establecidos para poder ser persona titular:

- A) Cuando exista una fecha objetiva y conocida en que se cumplirán los requisitos para poder ser persona titular, se podrá presentar solicitud de la renta valenciana de inclusión en la modalidad de renta de garantía de ingresos mínimos dentro de los seis meses anteriores a la fecha prevista del cumplimiento de los requisitos.
- B) Cuando exista una fecha objetiva y conocida en que se cumplirán los requisitos para poder ser persona titular, se podrá presentar solicitud de la renta valenciana de inclusión en cualquiera de sus modalidades dentro de los seis meses anteriores a la fecha prevista del cumplimiento de los requisitos.
- C) Cuando exista una fecha objetiva y conocida en que se cumplirán los requisitos para poder ser persona titular, se podrá presentar solicitud de la renta valenciana de inclusión en la modalidad de renta de garantía de inclusión social dentro de los tres meses anteriores a la fecha prevista del cumplimiento de los requisitos.
- D) Cuando concurren casos de personas con circunstancias extraordinarias o en situación de especial vulnerabilidad y que requieran este tipo de solicitud en cualquiera de sus modalidades, no se incluirá una fecha determinada para poder solicitar anticipadamente la renta valenciana de inclusión.

18. De acuerdo con la Ley 23/2018, de 29 de noviembre, de la Generalitat, de igualdad de las personas LGTBI, son principios generales en la actuación de los poderes públicos y de las administraciones de la Comunitat Valenciana, señale la respuesta que NO es correcta:

- A) Derecho a la privacidad, sin injerencias arbitrarias en su vida privada, incluyendo el derecho a optar por revelar o no la propia orientación sexual, identidad de género o diversidad corporal.
- B) Formación especializada y la debida capacitación de las y los profesionales.
- C) Sensibilización, prevención y detección de la discriminación de las personas LGTBI.
- D) Garantía del respeto a la pluralidad de identidades, así como a la formación respecto a identidades no binarias y a las diferencias en el desarrollo sexual.

19. Señala la respuesta correcta. De acuerdo con la Ley 23/2018, de 29 de noviembre, de la Generalitat, de igualdad de las personas LGTBI, es un derecho que regirá la actuación de las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas:

- A) Sensibilización, prevención y detección de la discriminación de las personas LGTBI.
- B) Derecho a la privacidad, sin injerencias arbitrarias en su vida privada, incluyendo el derecho a optar por revelar o no la propia orientación sexual, identidad de género o diversidad corporal.
- C) Fomento de la participación y la representación en igualdad de oportunidades de las personas LGTBI, tanto en el ámbito público como en el privado.
- D) Garantía del respeto a la pluralidad de identidades, así como a la formación respecto a identidades no binarias y a las diferencias en el desarrollo sexual.

20. Señale la respuesta correcta. Según la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, es una línea de actuación de las políticas públicas de infancia y adolescencia:

- A) El libre desarrollo de su personalidad, concorde con su identidad personal y con la identidad y expresión de género.
- B) La igualdad de oportunidades y la priorización de la intervención en la primera infancia, cualquiera que sea su situación personal, social y familiar.
- C) El desarrollo de políticas de prevención y la remoción de los obstáculos que impidan o dificulten su desarrollo global, a través de un modelo de intervención sistémico.
- D) La consideración de las interseccionalidades, atendiendo especialmente a quienes pertenecen a colectivos con participación directa y colaboración familiar.

21. Señale la respuesta correcta. Según la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la Infancia y la adolescencia, es un principio rector de las políticas públicas de infancia y adolescencia:

- A) El desarrollo y la implementación de políticas familiares de apoyo, para que las familias puedan asumir dentro de sus posibilidades las responsabilidades de crianza.
- B) La consideración de niñas, niños y adolescentes como ciudadanas y ciudadanos y como sujetos activos de derecho, favoreciendo el pleno ejercicio autónomo de los derechos de los que son titulares.
- C) La participación activa e indirecta, a nivel colectivo, de la infancia y de la adolescencia en aquellos asuntos que sean de su interés.
- D) La igualdad de trato y la no discriminación por razón de nacimiento, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, edad, núcleo familiar, ideología, nacionalidad, etnia, religión, lengua, cultura, opinión, diversidad funcional o discapacidad, o cualesquiera otras condiciones o situaciones personales, familiares, económicas o sociales, tanto propias del niño, niña o adolescente como de su familia.

22. De acuerdo con la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, para preservar el derecho de la persona declarada en desamparo a relacionarse con sus personas progenitoras, el órgano de la Generalitat que ejerce la tutela regulará las visitas y comunicaciones. ¿Para ello, cuál de los siguientes criterios se tendrá en cuenta?

- A) Las consecuencias directas de las visitas y contactos para la persona protegida.
- B) Las características de la relación y las consecuencias emocionales y afectivas que pueda tener para ella los contactos o su ausencia.
- C) La posibilidad de atención por parte del punto de encuentro familiar.
- D) La existencia de un servicio de mediación para las familias en conflicto al que poder derivar su valoración previa.

23. Señale la respuesta correcta. De acuerdo con la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y adolescencia, las residencias y hogares específicos para problemas graves de conducta estarán destinados a la acogida residencial de personas menores de edad que estén en situación de guarda o tutela de la entidad pública, diagnosticadas con problemas de conducta que presentan:

- A) Conductas disruptivas o disociales recurrentes, transgresoras de las normas sociales y los derechos de terceros, cuando además así esté justificado por sus necesidades de protección y determinado por una valoración psicosocial especializada.
- B) Conductas disruptivas o disociales recurrentes, transgresoras de las normas sociales, cuando además así esté justificado por sus necesidades de protección y determinado por una valoración psicosocial especializada.
- C) Conductas disruptivas o disociales recurrentes, transgresoras de las normas y los derechos de terceros, cuando además así esté justificado por sus necesidades de protección y determinado por una valoración psicosocial especializada.
- D) Conductas disruptivas, enfermedades o trastornos mentales, o transgresiones de las normas sociales, cuando además así esté justificado por sus necesidades de protección y determinado por una valoración psicosocial especializada.

24. De acuerdo con el artículo 97 de la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y adolescencia, la acción preventiva de la Generalitat se tiene que llevar a cabo de acuerdo con:

- A) La planificación plurianual prevista por el Observatorio Valenciano de la Infancia y Adolescencia.
- B) La planificación anual de la Comisión Interdepartamental de la Infancia y Adolescencia.
- C) La estrategia del Consejo Valenciano de la Infancia y Adolescencia.
- D) La planificación prevista en la Estrategia valenciana de Infancia y Adolescencia

25. Según el artículo 160 de la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, ¿cuál de los siguientes es un principio de actuación en materia de atención socioeducativa de personas menores de edad en conflicto?

- A) La prioridad de las actuaciones que contribuyan a la inclusión social de la persona menor de edad, siempre que redunden en su interés y aunque no cuenten con su consentimiento o el de quienes ejerzan su representación legal.
- B) El fomento de la colaboración y responsabilidad de las personas progenitoras, o quienes les sustituyan en el ejercicio de las funciones parentales, en cuanto a la evaluación para determinar las actuaciones sociales y educativas que la persona menor de edad precisa.
- C) El carácter preferentemente interdisciplinario en la valoración de la persona menor, a fin de determinar si existe una situación de desprotección, u otras carencias educativas, sociales, de vínculo afectivo o familiares.
- D) La accesibilidad universal.

26. Señale la respuesta correcta. Según la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la Infancia y la adolescencia, los programas de medio abierto:

A) Los programas de medio abierto se llevarán a cabo por equipos educativos propios de la administración la Generalitat, o de otras administraciones que, de acuerdo con lo previsto a este respecto en la Ley orgánica 5/2000 y en la normativa sobre sector público y régimen local, colaboren en su ejecución. También podrán desarrollar estos programas las entidades colaboradoras previstas en el artículo 180 de esta ley.

B) Siempre que sea posible y la naturaleza de la medida y las condiciones establecidas por el órgano judicial para su ejecución lo permitan, los programas contemplarán que éstas se lleven a cabo en recursos sociales o sanitarios destinados al conjunto de la población y no específicos para su cumplimiento. En estos recursos se procurará que las personas menores de edad se atiendan conjuntamente con las personas adultas.

C) Para el cumplimiento de las medidas que impliquen tratamiento ambulatorio, el personal sanitario del sistema sanitario valenciano asumirá el programa de tratamiento, elaborado por la entidad pública competente en materia de justicia juvenil como responsable de la ejecución de la medida.

D) Se denominan programas de medio abierto aquellos destinados a la ejecución de alguna de las siguientes medidas previstas la Ley 3/2019, de servicios sociales inclusivos: tratamiento ambulatorio, asistencia a un centro de día, libertad vigilada, convivencia con otra persona, familia o grupo educativo, prestaciones en beneficio de la comunidad, y realización de tareas socioeducativas.

27. Señale la respuesta incorrecta. Según la Ley 26/2018, de 21 de diciembre de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, la Comisión Interdepartamental de Infancia y Adolescencia:

A) Entre sus funciones figura la de evaluar y coordinar las actuaciones de la Administración de la Generalitat en esta materia.

B) Impulsará el uso coordinado para el desarrollo de las políticas integrales de su ámbito de competencia, de las tecnologías de la información y la comunicación de la Administración de la Generalitat.

C) Tiene encomendada la ejecución de medidas judiciales impuestas por los juzgados de menores.

D) Es el órgano colegiado adscrito a la conselleria con competencias en materia de promoción y protección de los derechos de este sector.

28. Según el artículo 169 de la Ley 26/2018, de 21 de diciembre de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, ¿cuál de las siguientes competencias corresponde a las entidades locales?

- A) Fijar las directrices a seguir en esta materia y aprobar la Estrategia Valenciana de Adolescencia e Infancia.
- B) La iniciativa legislativa, en aquellas materias exclusivas de la Generalitat así como el desarrollo reglamentario de la legislación autonómica.
- C) Aprobar el protocolo integral frente a la violencia contra la infancia y adolescencia.
- D) La prevención de las situaciones de desprotección infantil y adolescente.

29. ¿Cuál de las siguientes funciones corresponde a los gabinetes psicosociales comarcales de apoyo a los juzgados y tribunales de la Comunitat Valenciana?

- A) La derivación de casos a los puntos de encuentro familiar.
- B) Información sobre prestaciones sociales.
- C) Elaborar los correspondientes informes en los que se recojan los resultados de la evaluación practicada sobre la prueba solicitada.
- D) Orientación a las familias sobre las prestaciones de la atención primaria básica.

30. Señale la respuesta correcta sobre la asistencia social, según el artículo 23 del Real decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la Víctima del Delito, y se regulan las oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito:

A) La intervención social supone la evaluación y el tratamiento de las víctimas más vulnerables para conseguir la disminución de la crisis ocasionada por el delito, el afrontamiento del proceso judicial derivado del delito, el acompañamiento a lo largo del proceso y la potenciación de las estrategias y capacidades de la víctima, posibilitando la ayuda del entorno de la víctima.

B) La intervención social supone el estudio y la propuesta de aplicación de las medidas de protección que minimicen los trastornos psicológicos derivados del delito y eviten la victimización secundaria, conforme a lo previsto en el Estatuto de la Víctima del Delito.

C) La intervención social supone la coordinación y, en su caso, derivación a servicios sociales, instituciones, u organizaciones de asistencia a víctimas, para garantizar alojamiento seguro, atención médica inmediata, ayudas económicas que pudieran corresponderles, con especial atención a las necesidades derivadas de situaciones de invalidez, hospitalización, fallecimiento y las agravadas por la situación de vulnerabilidad de las víctimas.

D) La intervención social supone evaluar el tipo de relaciones de la víctima, el afrontamiento de los problemas, las fuentes de apoyo, los valores, la acumulación de estresores, los problemas de salud y de comportamiento, las condiciones socioambientales, así como, las variables asociadas al hecho delictivo, entre las que están el impacto directo del delito y los trastornos ocasionados por éste, el riesgo de reincidencia, las posibles represalias y la intimidación.

31. De acuerdo con el artículo 40, sobre otras actuaciones administrativas de las oficinas de Asistencia a las Víctimas, del Real decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la Víctima del Delito, y se regulan las oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito, señale la respuesta correcta:

A) Las oficinas de Asistencia a las Víctimas realizarán un seguimiento de cada caso individual, que se documentará en los correspondientes archivos o registros. Asimismo, realizarán una memoria anual de la que se dará traslado al Ministerio de Justicia, o en su caso, a las comunidades autónomas con competencia en la materia.

B) La organización y funcionamiento del Consejo Asesor de Asistencia a las Víctimas se atenderá con los medios personales, técnicos y presupuestarios asignados a la Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia.

C) Facilitarán a las víctimas información sobre la posibilidad de participar en la ejecución penitenciaria, en los términos previstos en el artículo 13 del Estatuto de la Víctima del Delito, y realizarán las actuaciones de asistencia que resulten precisas para que la víctima pueda ejercer los derechos que la ley les reconoce en este ámbito.

D) En el caso de catástrofes o sucesos con víctimas múltiples que tengan su origen o causa en un hecho delictivo, las oficinas de Asistencia a las Víctimas se coordinarán con el resto de instituciones competentes para garantizar la asistencia a las víctimas.

32. Según el artículo 14 del Real decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la Víctima del Delito, y se regulan las oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito, ¿Cuál de los siguientes NO es un derecho de las víctimas respecto a las oficinas de Asistencia a las Víctimas?

A) Toda víctima tiene derecho, desde el primer contacto con la oficina, a recibir medidas de asistencia y apoyo disponibles, sean médicas, psicológicas o materiales, y procedimiento para obtenerlas. Dentro de estas últimas se incluirá, cuando resulte oportuno, información sobre las posibilidades de obtener un alojamiento alternativo.

B) Toda víctima tiene derecho a ser derivada a las oficinas de Asistencia a las Víctimas cuando resulte necesario en atención a la gravedad del delito o en aquellos casos en los que ella misma lo solicite.

C) Toda víctima tiene derecho de acceso a los servicios de asistencia y apoyo de las oficinas de Asistencia a las Víctimas, de forma gratuita y confidencial.

D) Las víctimas de los delitos de terrorismo, las víctimas de violencia de género y los menores de edad tendrán además los derechos reconocidos en su normativa específica.

33. Señale la respuesta correcta. Conforme al protocolo general básico de actuación de la Red de oficinas de la Generalitat de asistencia a las víctimas del delito, son objetivos de la fase de evaluación:

- A) Detectar las necesidades concretas de cada víctima, y atender a las necesidades manifestadas por la víctima, así como su voluntad, respetando plenamente su integridad física, mental y moral.
- B) Detectar las necesidades concretas de cada víctima, valorar y, en su caso, solicitar cualquier medida necesaria para proteger la salud e integridad de la víctima y atender a las necesidades manifestadas por la víctima, así como su voluntad, respetando plenamente su integridad física, mental y moral.
- C) Detectar los deseos concretos de cada víctima, y atender a sus voluntades, respetando plenamente su integridad física, mental y moral.
- D) Valorar y, en su caso, solicitar cualquier medida necesaria para proteger la salud e integridad de la víctima y atender a las necesidades manifestadas por la víctima.

34. Señale la respuesta correcta. De acuerdo con el protocolo general básico de actuación de la Red de oficinas de la Generalitat de asistencia a las víctimas del delito, para poder establecer las medidas de protección, asistencia y apoyo, atendiendo a las necesidades específicas de cada víctima, las instituciones competentes realizarán:

- A) Una evaluación individualizada inicial a efectos de determinar eficazmente los posibles riesgos y las medidas a adoptar para su asistencia y apoyo.
- B) Un informe de valoración, de apoyo y de seguimiento.
- C) Una evaluación continua desde el inicio de la acogida.
- D) Un informe de valoración para adoptar las medidas de protección.

35. De acuerdo con el protocolo general básico de actuación de la Red de oficinas de la Generalitat de asistencia a las víctimas del delito, ¿qué planes de asistencia individualizados para la adecuada atención y seguimiento de las víctimas adaptados a sus necesidades se pueden elaborar en estas oficinas? Señale la respuesta correcta.

- A) Plan de apoyo jurídico, Plan de asistencia social y Plan psicopedagógico.
- B) Plan de apoyo psicológico, Plan de apoyo jurídico y Plan de asistencia social.
- C) Plan de apoyo jurídico, Plan de asistencia social y Plan socioeducativo.
- D) Plan de apoyo psicológico, Plan de apoyo jurídico y Plan socioeducativo.

36. Conforme con el Real decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la Víctima del Delito, y se regulan las oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito; en la evaluación individual de las víctimas, señale en cuál de los siguientes delitos no se valorarán especialmente las necesidades de protección de las víctimas:

- A) Delitos de terrorismo y delitos cometidos por una organización criminal.
- B) Delitos cometidos por motivos racistas, antisemitas u otros referentes a la ideología, religión o creencias, situación familiar, la pertenencia de sus miembros a una etnia, raza o nación, su origen nacional, su sexo, orientación o identidad sexual, por razones de género, de enfermedad o discapacidad.
- C) Delitos de desaparición voluntaria.
- D) Delitos contra la libertad o indemnidad sexual y delitos de trata de seres humanos.

37. Señale la opción correcta. Según el Real decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la Víctima del Delito, y se regulan las oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito, son funciones de estas oficinas:

- A) La realización de actividades divulgativas dirigidas a entidades del tercer sector para dar a conocer el funcionamiento de las oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito.
- B) El desempeño como registro de entrada en relación con la asistencia a las víctimas de delitos.
- C) La información a las víctimas en documento elaborados en lectura fácil de cuáles son sus derechos y cómo ejercitarlos.
- D) El acompañamiento de la víctima, a lo largo del proceso, a juicio si lo precisara y/o a las distintas instancias penales.

38. Señale la respuesta correcta. De acuerdo con el artículo 10.3 del Decreto 165/2016, de 4 de noviembre, del Consell por el que se crea y regula la Red de oficinas de la Generalitat de asistencia a las víctimas del delito, la asistencia a la víctima comprenderá las siguientes fases:

- A) Recepción, información, diseño, intervención, seguimiento y evaluación.
- B) Acogida-orientación, información, intervención y seguimiento.
- C) Acogida-información, diseño, intervención y seguimiento.
- D) Acogida-orientación, información, diseño, intervención y seguimiento.

39. Con el fin de prestar un servicio público de calidad a las víctimas del delito de la Comunitat Valenciana, serán elaborados protocolos de actuación que establezcan las actuaciones que deban llevarse a cabo por las unidades que integran la Red de oficinas de la Generalitat de asistencia a las víctimas del delito (OAVD). ¿Quién elaborará estos protocolos? Señale la respuesta correcta:

- A) La secretaría autonómica competente en materia de atención a las víctimas del delito.
- B) La fiscalía provincial.
- C) La dirección general competente en materia de atención a las víctimas de delito y el personal técnico que integra la OAVD.
- D) La OAVD.

40. Señale la respuesta correcta. La comisión contra la violencia de género del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud, al amparo de la Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género, emitirá:

- A) Un informe semestral que será remitido al Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud, así como al fiscal de Sala Contra la Violencia sobre la Mujer.
- B) Un informe bianual que será remitido al Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud, así como al pleno del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud.
- C) Un Informe anual que será remitido al Observatorio Estatal de la Violencia sobre la Mujer, así como al pleno del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud.
- D) Un Informe anual que será remitido al Observatorio Estatal de la Violencia sobre la Mujer, así como al fiscal de Sala Contra la Violencia sobre la Mujer.

41. La Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género, establece en el artículo 68 las garantías para la adopción de las medidas judiciales de protección y seguridad de las víctimas, ¿cuál es la respuesta correcta?

A) Las medidas restrictivas de derechos contenidas en el capítulo IV deberán de adoptarse mediante auto motivado en el cual se valore su proporcionalidad y necesidad y, en todo caso, con la intervención del Ministerio Fiscal y respecto a los principios de contradicción, audiencia y defensa.

B) Las medidas restrictivas de derechos contenidas en el capítulo IV deberán de adoptarse mediante auto motivado en el cual se valore su proporcionalidad y necesidad y, en todo caso, con respecto a los principios de contradicción, audiencia y defensa.

C) Las medidas restrictivas de derechos contenidas en el capítulo IV deberán de adoptarse mediante sentencia motivada en la cual se valore su proporcionalidad y necesidad y, en todo caso, con la intervención del Ministerio Fiscal y respecto a los principios de contradicción, audiencia y defensa.

D) Las medidas restrictivas de derechos contenidas en el capítulo IV deberán de adoptarse mediante sentencia motivada en la cual se valore su proporcionalidad y necesidad y, en todo caso, con respecto a los principios de contradicción, audiencia y defensa.

42. De acuerdo con el artículo 12 del Real decreto legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley general de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, ¿cuál es una de las funciones de los equipos multiprofesionales de calificación y reconocimiento del grado de discapacidad? Señale la respuesta correcta:

A) Elaborar los planes de inclusión y participación plena en la sociedad de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones con los demás.

B) Informar a las personas con discapacidad sobre sus derechos en relación con el sistema de protección a la salud.

C) La orientación para la habilitación y rehabilitación, con pleno respeto a la autonomía de la persona con discapacidad, proponiendo las necesidades, aptitudes y posibilidades de recuperación, así como el seguimiento y revisión.

D) Asesorar a las autoridades de la conselleria que tenga adjudicada la responsabilidad en materia de bienestar social sobre aspectos relacionados con las discapacidades en el ámbito de sus competencias.

43. ¿Cuál de los siguientes NO es un principio de la Ley general de derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social?

- A) Integración civil
- B) Accesibilidad universal
- C) Diseño universal
- D) Transversalidad de las políticas en materia de discapacidad

44. De acuerdo con el Real decreto legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley general de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, ¿a qué se refieren las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas del ambiente físico, social y actitudinal a las necesidades específicas de las personas con discapacidad? Señale la respuesta correcta:

- A) Al diseño universal.
- B) A ajustes razonables.
- C) A la accesibilidad universal.
- D) A las medidas de acción positiva.

45. Señale la respuesta correcta. Según el Real decreto 888/2022, de 18 de octubre, por el que se establece el procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad, el dictamen propuesta que debe emitir el equipo multiprofesional deberá contener:

- A) Las características de la vivienda.
- B) Las características del entorno laboral y/o educativo.
- C) Descripción de las actividades de la vida diaria para las que existen limitaciones.
- D) El grado de discapacidad.

46. De acuerdo con el artículo 12 del Real decreto 888/2022, de 18 de octubre, por el que se establece el procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad, ¿en qué caso no se realizará la revisión de oficio del grado de discapacidad?

- A) Transcurridos dos años desde la resolución cuando esta determine el derecho a prestaciones económicas.
- B) En la fecha de revisión prevista en la resolución de reconocimiento de grado de discapacidad
- C) Cuando se conozcan circunstancias que puedan dar lugar a una modificación del grado de discapacidad.
- D) Cuando se constate la omisión o inexactitud en las informaciones de las personas usuarias.

47. Señale la respuesta correcta. A los efectos de la Ley 11/2003, de 10 de abril, de la Generalitat, sobre el Estatuto de las Personas con Discapacidad, modificada por Ley 9/2018, de 24 de abril, de la Generalitat, se entiende por personas con diversidad funcional o discapacidad:

- A) Aquellas personas que, como consecuencia de su discapacidad, necesitan atención o ayuda de otra u otras personas para hacer las actividades básicas de la vida diaria.
- B) Aquellas personas que necesitan atención por medio de una acción coordinada y protección de los derechos y libertades fundamentales, posibilitando su autonomía, habilitación o, en su caso, la rehabilitación así como su participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad, con el fin de asegurar el derecho a la igualdad y dignidad.
- C) Aquellas que, por su diversidad física, mental, intelectual, cognitiva o sensorial, previsiblemente de carácter permanente, en la interacción con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás.
- D) Aquellas personas que acrediten la superación de un determinado grado de discapacidad, mediante la regulación de derechos y obligaciones tendentes a la inclusión de las mismas en la vida social, laboral y cultural, promoviendo su autosuficiencia e independencia con los soportes y ayudas necesarios por parte de los poderes públicos.

48. Señale la respuesta correcta. De acuerdo con el apartado 3 del artículo 3, sobre el reconocimiento y titulares de derechos, de la Ley 11/2003, de 10 de abril, de la Generalitat sobre el Estatuto de las Personas con Discapacidad, modificada por la Ley 9/2018, de 24 de abril:

A) La Administración de la Generalitat, sus entidades autónomas y empresas, adoptarán las medidas tendentes a promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con diversidad funcional o discapacidad.

B) El disfrute de los derechos de las personas con discapacidad, con movilidad reducida o con necesidad de apoyo generalizado por motivo de su discapacidad, requerirá de la correspondiente acreditación de tales circunstancias, mediante resolución de los órganos administrativos que tengan atribuida la competencia para la valoración y calificación de las discapacidades.

C) Corresponden a la Administración de la Generalitat asesorar y apoyar, técnica y económicamente, a las entidades locales y organizaciones y asociaciones públicas y privadas, especialmente las de iniciativa social sin ánimo de lucro, que se decidan a colaborar en la creación, gestión, promoción y desarrollo de planes y programas de promoción de las personas con discapacidad.

D) La Administración de la Generalitat, sus entidades autónomas y empresas, adoptarán las medidas tendentes a promover, proteger y asegurar la autonomía individual y la promoción de la vida independiente, favoreciendo la permanencia en su entorno habitual de convivencia, con la asistencia personal necesaria para cada persona y situación.

49. De conformidad con la Estrategia valenciana de envejecimiento activo y lucha contra la soledad no deseada (2023-2027), ¿cuál de los siguientes objetivos NO pertenece a la línea 4: retos demográficos?

A) Aumentar los servicios públicos en las zonas rurales.

B) Mejorar la inclusión digital en el entorno rural.

C) Facilitar el envejecimiento activo de las personas en centros rurales.

D) Favorecer el proceso de envejecimiento activo en el entorno.

50. Según el procedimiento de actuación de la Dirección General de Servicios Sociales y Personas en Situación de Dependencia ante una posible situación de maltrato de una persona mayor, el NO preservar la intimidad o privacidad de la persona mayor, ¿qué tipo de maltrato se considera?

- A) Abuso sexual.
- B) Humillación.
- C) Vulneración de los derechos.
- D) Negligencia.

51. Señale la respuesta correcta. De acuerdo con la Estrategia valenciana de envejecimiento activo y lucha contra la soledad no deseada (2023-2027) los centros de envejecimiento activo comunitario:

- A) Son centros diurnos de carácter ambulatorio que prestan atención profesional especializada y preventiva para personas mayores promoviendo el envejecimiento activo de manera saludable.
- B) Son servicios de acción comunitaria para prevención del riesgo de exclusión de personas mayores por cualquier tipo de deterioro, por soledad no elegida o por cualquier otra circunstancia personal o social y de promoción del envejecimiento activo de manera saludable en la comunidad de referencia.
- C) Son servicios de acción comunitaria, competencia autonómica, para prevención del riesgo de exclusión de personas mayores por cualquier tipo de deterioro, por soledad no elegida o por cualquier otra circunstancia personal o social y de promoción del envejecimiento activo de manera saludable en la comunidad de referencia.
- D) Son centros diurnos de carácter ambulatorio, de competencia municipal, que prestan atención profesional especializada y preventiva para personas mayores promoviendo el envejecimiento activo de manera saludable.

52. Señale la respuesta correcta. Según la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, será requisito para los titulares de los derechos establecidos en la citada ley:

- A) Residir en territorio español y haberlo hecho durante tres años, de los cuales dos deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.
- B) Residir en territorio español y haberlo hecho durante cuatro años, de los cuales dos deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.
- C) Residir en territorio español y haberlo hecho durante cinco años, de los cuales dos deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.
- D) Residir en territorio español y haberlo hecho durante tres años, de los cuales dos deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud. Para los menores de cinco años el periodo de residencia se exigirá a quien ejerza su guarda y custodia.

53. Según el artículo 30 del Decreto 62/2017, de 19 de mayo, del Consell, por el que se establece el procedimiento para reconocer el grado en las personas y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas, una persona con reconocimiento de situación de dependencia en grado I y residente en la Comunitat Valenciana ¿podrá acceder al servicio de atención residencial? Señale la respuesta correcta:

- A) Siempre.
- B) Solo si se trata de una persona con diversidad funcional.
- C) Únicamente si se trata de una persona del sector mayor.
- D) En ningún caso.

54. Señale la respuesta correcta. De acuerdo con el artículo 5 del Decreto 62/2017, de 19 de mayo, del Consell, tendrán preferencia en la tramitación de las solicitudes de reconocimiento de la situación de dependencia:

- A) Aquellas que se fundamenten en situaciones de extraordinaria y urgente necesidad o especial vulnerabilidad, debidamente motivadas a propuesta de los servicios sociales generales.
- B) Aquellas que sean formalmente declaradas de «emergencia ciudadana» por los servicios sociales generales.
- C) Aquellas de personas incapacitadas o presuntas incapaces que aporten la resolución judicial de incapacitación o el auto de internamiento en caso de solicitud de servicio residencial.
- D) No existen preferencias en la tramitación de reconocimiento de dependencia.

55. Señale cuál de los siguientes enunciados NO es correcto de acuerdo con el Código Deontológico del Trabajo Social aprobado de forma unánime por asamblea general extraordinaria el día 9 de junio de 2012:

- A) El informe social contiene una síntesis de la situación.
- B) El informe social está firmado por cualquier técnico del equipo de Servicios Sociales.
- C) El informe social incluye valoración y dictamen técnico.
- D) El informe social contiene propuesta de intervención

56. Señale la respuesta correcta. El Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) está estructurado en los siguientes niveles independientes pero interrelacionados entre sí para el intercambio de información:

- A) Unidad de Trabajo Social (UTS), mancomunidad, comunidad autónoma (CCAA) y Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.
- B) Centro de Servicios Sociales (CSS), mancomunidad, comunidad autónoma (CCAA) y Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.
- C) Centro de Servicios Sociales (CSS), comunidad autónoma (CCAA) y Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.
- D) Unidad de Trabajo Social (UTS), Centro de Servicios Sociales (CSS), mancomunidad, comunidad autónoma (CCAA) y Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

57. Señale la respuesta correcta. Es uno de los objetivos específicos a largo plazo del Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS):

- A) Disponer de un instrumento útil y ágil que permita un seguimiento de la intervención.
- B) Facilitar el almacenamiento de datos.
- C) Conocimiento de la evolución de las necesidades y adecuación de los recursos sociales.
- D) Identificar las problemáticas sociales.

58. Señale la respuesta correcta. De acuerdo con la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de voluntariado, tendrán la consideración de actividades de voluntariado las siguientes:

- A) Las actividades que se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o de cualquier otra mediante contraprestación de orden económico o material.
- B) Las prácticas no laborales en empresas o grupos empresariales y las prácticas académicas externas.
- C) Las actividades que tengan carácter solidario.
- D) Las becas con o sin prestación de servicios o cualquier otra actividad análoga cuyo objetivo principal sea la formación.

59. Señale la respuesta correcta. Conforme con el artículo 6 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, el principio rector del trabajo en equipo y la interacción de las aportaciones de las diversas profesiones del ámbito de la intervención social, corresponde a un principio:

- A) De carácter transversal
- B) De carácter metodológico
- C) De gestión
- D) De necesidad de un plan personalizado

60. Según el Código Deontológico de Trabajo Social, la confidencialidad constituye una obligación en la actuación del trabajador/a social y un derecho de la persona usuaria. ¿Cuál de estas afirmaciones es correcta?

A) El voluntariado que ocasionalmente intervenga junto al trabajador/a social no está sujeto al secreto profesional.

B) El deber de secreto profesional de los trabajadores/as sociales prescribe una vez finalizada la intervención profesional con la persona usuaria y habiendo transcurrido 5 años desde el archivo del expediente social.

C) El deber de secreto profesional no tiene límite temporal alguno, permaneciendo después de haber cesado la prestación de los servicios profesionales o habiéndose producido el fallecimiento de la persona usuaria.

D) El/la profesional vulnera el secreto profesional aunque fuera relevado/a del mismo, por escrito, por la persona usuaria, su representante legal o sus herederos/as.

**PROVES SELECTIVES D'ACCÉS AL COS A2-16-03,
SUPERIOR DE GESTIÓ EN ACCIÓ SOCIAL DE
L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT. ESCALA TREBALL
SOCIAL, SECTOR ADMINISTRACIÓ ESPECIAL**

**TORN DE PROMOCIÓ INTERNA
(PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ)**

CONVOCATÒRIA 194/21

EXERCICI ÚNIC

TEMPS DE REALITZACIÓ:

(1 hora i 30 minuts)

1. D'acord amb el preàmbul de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, els servicis socials són considerats, assenyaie la resposta correcta:

- A) Amb caràcter essencial en virtut del que es disposa en l'article 128.2 de l'Estatut d'Autonomia la Comunitat Valenciana.
- B) Servicis d'interés general d'acord amb la Comissió Europea a través del seu Llibre Violeta.
- C) Com un dret subjectiu que garantix l'accés al sistema i a les prestacions integrades en el seu catàleg.
- D) Com a drets socials d'acord amb la Constitució Espanyola de 1978.

2. Assenyaie la resposta correcta. D'acord amb l'article 6 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, són considerats com a principis de caràcter general i transversal els següents:

- A) Universalitat, prevenció, responsabilitat pública i perspectiva comunitària.
- B) Responsabilitat pública, universalitat, promoció de la inclusió i de la cohesió social.
- C) Responsabilitat institucional en l'atenció, universalitat i responsabilitat pública.
- D) Promoció de l'autonomia i desenvolupament personal, universalitat i prevenció.

3. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, dels servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, és un dret de les persones professionals dels servicis socials, assenyaie la resposta correcta:

- A) Renunciar a parar atenció professional per temor a possibles represàlies de les persones usuàries, sempre que l'equip supervisor de servicis socials així ho autoritze.
- B) Renunciar a parar atenció professional per a protegir la seua identitat i les seues dades personals en el període d'adaptació després d'incorporar-se al servici i sempre amb l'autorització de la persona responsable del servici.
- C) Renunciar a parar atenció professional davant situacions d'injúries, amenaces o agressions contra elles, sempre que això no comporte desatenció, d'acord amb el procediment que s'establisca reglamentàriament.
- D) Renunciar a parar atenció professional, respectant el principi d'autonomia tècnica, amb el coneixement i autorització de la instància competent immediatament superior.

4. Assenyale la resposta correcta. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, dels servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, és un deure de les persones professionals dels servicis socials:

A) Assistir a cursos, jornades i a altres activitats de formació i de supervisió, convocades per l'Administració pública i les entitats del tercer sector, segons els seus interessos personals i professionals.

B) Respectar les opinions, criteris i decisions que les persones usuàries adopten per si mateixes o a través del seu representant legal, d'acord amb el que s'estableix per l'ordenament jurídic i, si és el cas, d'acord amb una resolució judicial.

C) Mantindre, en les seues relacions amb altres persones usuàries i professionals, un comportament basat en el respecte mutu, l'empatia i escolta activa, i assegurar la confidencialitat en el maneig de dades referides a persones, situacions i processos d'intervenció, d'acord amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

D) Informar a instància competent immediatament superior de les situacions de males pràctiques professionals i qualsevol altra situació que, segons criteri personal i basant-se en els elements de valoració prescrits normativament, puga comportar una vulneració de drets.

5. Assenyale la resposta correcta. La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, en relació amb l'estructura territorial del sistema públic de servicis socials, estableix que:

A) L'estructura territorial del sistema públic dels servicis socials no està definida en la Llei 3/2019, de servicis socials inclusius, sinó que serà desenvolupada de manera reglamentària mitjançant un decret de la conselleria competent en servicis socials.

B) Les zones bàsiques de més de 20.000 habitants constituïran una àrea de servicis socials, d'acord amb el que estableix el Mapa de servicis socials de la Comunitat Valenciana.

C) Les zones bàsiques de més de 5.000 habitants constituïran una àrea de servicis socials, d'acord amb el que estableix el Mapa de servicis socials de la Comunitat Valenciana.

D) Les zones bàsiques de més de 10.000 habitants constituïran una àrea de servicis socials, d'acord amb el que estableix el Mapa de servicis socials de la Comunitat Valenciana.

6. Assenyale la resposta correcta. D'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, la qualificació d'espai vulnerable es mantindrà:

- A) El temps mínim imprescindible mentres concorreguem les circumstàncies i els indicadors que van determinar la seua qualificació.
- B) El temps mínim imprescindible mentres concorreguem les circumstàncies que van determinar la seua qualificació.
- C) El temps mínim mai podrà ser superior a dos anys i, en tot cas, mentres concorreguem les circumstàncies i els indicadors que van determinar la seua qualificació.
- D) El temps mínim imprescindible mai podrà ser superior en un any i, en tot cas, mentres concorreguem les circumstàncies i els indicadors que van determinar la seua qualificació.

7. Assenyale la resposta correcta. La cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials està recollida en la Llei 3/2019, de servicis socials inclusius:

- A) En el títol II, capítol I.
- B) En el títol II, capítol II.
- C) En el títol III, capítol III.
- D) En el títol II, capítol III.

8. Assenyale la resposta correcta. Segons la Llei 3/2019, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, la prestació d'atenció davant situacions d'urgència i emergència social, com a prestació del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials:

- A) No ha d'estar garantida i ha de ser gratuïta per a les persones en risc d'exclusió social.
- B) Estarà garantida d'acord amb els requisits que estableix la normativa estatal en matèria d'atenció davant situacions d'urgència i emergència social i el seu desenvolupament reglamentari autonòmic.
- C) Ha d'estar garantida mentres persistisca la situació d'urgència o emergència social i ha de ser gratuïta per a tota la ciutadania, de conformitat amb el que estableix l'article 70 de la Llei 3/2019.
- D) Ha d'estar garantida sempre i davant qualsevol situació i ha de ser gratuïta per a tota la ciutadania.

9. Assenyale la resposta correcta. D'acord amb l'article 69 de la Llei 3/2019, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, la persona professional del treball social, com a membre de l'equip d'intervenció social, tindrà entre les seues funcions:

- A) Ser la persona professional de referència davant qualsevol intervenció social.
- B) Arxiu i control d'expedients.
- C) Ser responsable de la coordinació de la història social única.
- D) Ser la persona professional de referència d'accés al sistema d'atenció primària.

10. Assenyale la resposta correcta. Segons l'article 64.2 de la Llei 3/2019, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, l'equip de persones professionals de la zona bàsica de servicis socials estarà compost per:

- A) L'equip d'intervenció social i persones professionals de suport jurídic i administratiu.
- B) L'equip d'intervenció social, persones professionals de suport jurídic i administratiu i persones que realitzen funcions de coordinació i direcció.
- C) L'equip d'intervenció social, persones professionals de les unitats d'igualtat i persones professionals de suport jurídic i administratiu.
- D) L'equip d'intervenció social, format per professionals amb titulació universitària en treball social, educació social i psicologia.

11. És una característica de la renda valenciana d'inclusió, assenyale la resposta correcta:

- A) És incompatible amb la renúncia o la falta de sol·licitud de les prestacions econòmiques públiques a les quals tinguen dret les persones destinatàries.
- B) És incompatible amb la percepció de l'ingrés mínim vital.
- C) És una prestació de caràcter econòmic exclusivament.
- D) Pot ser percebuda en modalitat de pagament únic.

12. Assenyale la resposta correcta. En el cas de persones valencianes que hagen residit a l'exterior de la Comunitat Valenciana i que tinguen la consideració de persones tornades, segons el que estableix la normativa autonòmica en esta matèria, el temps mínim de residència a la Comunitat Valenciana per a tindre dret a la prestació econòmica de la renda valenciana d'inclusió serà:

- A) 3 anys de manera continuada, en qualsevol municipi o municipis de la Comunitat Valenciana, immediatament anteriors a la data de la sol·licitud.
- B) 2 anys de manera continuada, en qualsevol municipi o municipis de la Comunitat Valenciana, immediatament anteriors a la data de la sol·licitud.
- C) 12 mesos de manera continuada, en qualsevol municipi o municipis de la Comunitat Valenciana, immediatament anteriors a la data de la sol·licitud.
- D) No s'exigirà temps mínim de residència.

13. Assenyale la resposta correcta. No és obligació de les persones titulars i beneficiàries de la renda valenciana d'inclusió:

- A) Destinar la quantia econòmica de la prestació a la finalitat per a la qual s'ha atorgat.
- B) Presentar, en el termini màxim de 20 dies hàbils, justificació de despeses farmacèutiques per tractaments rebuts per les persones titulars i beneficiàries de l'RVI.
- C) Comunicar, en el termini màxim de 20 dies hàbils, els fets sobrevinguts que pogueren donar lloc a la modificació, suspensió o extinció del dret a la prestació.
- D) Mantindre l'empadronament i la residència efectiva a la Comunitat Valenciana durant tot el període de percepció de la prestació.

14. Assenyala la definició correcta d'unitat de convivència a l'efecte de la Llei 19/2017, de la renda valenciana d'inclusió:

- A) Unitat familiar convivent de manera estable en un mateix domicili, sempre que s'acredite esta circumstància mitjançant certificat de convivència emés per l'ajuntament corresponent.
- B) Persones unides per vincle matrimonial o relació anàloga a la conjugal independentment que hi haja convivència en un únic domicili.
- C) Persona sola o grup de persones unides entre si per vincles matrimonials o relació permanent anàloga a la conjugal, per adopció, per consanguinitat o afinitat fins al segon grau, tutela, guarda o acolliment que conviuen en un mateix domicili.
- D) Unitat familiar formada per progenitors i descendents menors d'edat que convisquen en el domicili.

15. Una empresa desitja crear un centre de dia per a persones majors dependents. Com a titular d'activitats en l'àmbit dels servicis socials en el territori de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, haurà d'inscriure's:

- A) En l'oficina tècnica responsable de projectes.
- B) En el registre general d'activitats, servicis i centres de servicis socials de la Comunitat Valenciana.
- C) En l'òrgan competent en matèria d'autorització de la Comunitat Valenciana.
- D) En el Pla normatiu de l'Administració de la Generalitat.

16. A l'efecte del que es disposa en el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, es considera modificació substancial:

A) Qualsevol variació en la capacitat assistencial d'un centre sempre que supere el 20 % de la capacitat.

B) Les obres de modificació, encara que no requerisquen llicència d'obra ni modifiquen les condicions físiques del projecte tècnic pel qual es va concedir l'autorització de funcionament de centre.

C) Les variacions d'aquells centres de servicis socials que pogueren adoptar-se i impliquen un canvi en el seu règim de funcionament, incloent-hi l'horari d'atenció a les persones usuàries, l'objecte, activitat o sector d'actuació.

D) Es considera modificació substancial aquella que estiga acompanyada del corresponent informe favorable de l'oficina tècnica responsable de projectes i obres, a l'efecte que una persona tècnica designada efectue visita per a la comprovació que el centre complix les condicions materials i funcionals.

17. Assenyale la resposta correcta. Segons l'article 30 de la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de renda valenciana d'inclusió, es podrà sol·licitar anticipadament la renda valenciana d'inclusió sense el compliment dels requisits establits per a poder ser persona titular:

A) Quan hi haja una data objectiva i coneguda en què es compliran els requisits per a poder ser persona titular, es podrà presentar sol·licitud de la renda valenciana d'inclusió en la modalitat de renda de garantia d'ingressos mínims dins dels sis mesos anteriors a la data prevista del compliment dels requisits.

B) Quan hi haja una data objectiva i coneguda en què es compliran els requisits per a poder ser persona titular, es podrà presentar sol·licitud de la renda valenciana d'inclusió en qualsevol de les seues modalitats dins dels sis mesos anteriors a la data prevista del compliment dels requisits.

C) Quan hi haja una data objectiva i coneguda en què es compliran els requisits per a poder ser persona titular, es podrà presentar sol·licitud de la renda valenciana d'inclusió en la modalitat de renda de garantia d'inclusió social dins dels tres mesos anteriors a la data prevista del compliment dels requisits.

D) Quan concórreguen casos de persones amb circumstàncies extraordinàries o en situació d'especial vulnerabilitat i que requerisquen este tipus de sol·licitud en qualsevol de les seues modalitats no s'inclourà una data determinada per a poder sol·licitar anticipadament la renda valenciana d'inclusió.

18. D'acord amb la Llei 23/2018, de 29 de novembre, de la Generalitat, d'igualtat de les persones LGTBI, són principis generals en l'actuació dels poders públics i de les administracions de la Comunitat Valenciana, assenyalen la resposta que NO és correcta:

- A) Dret a la privacitat, sense ingerències arbitràries en la seua vida privada, incloent-hi el dret a optar per revelar o no la pròpia orientació sexual, identitat de gènere o diversitat corporal.
- B) Formació especialitzada i la deguda capacitació de les i els professionals.
- C) Sensibilització, prevenció i detecció de la discriminació de les persones LGTBI.
- D) Garantia del respecte a la pluralitat d'identitats, així com a la formació respecte a identitats no binàries i a les diferències en el desenvolupament sexual.

19. Assenyalen la resposta correcta. D'acord amb la Llei 23/2018, de 29 de novembre, de la Generalitat, d'igualtat de les persones LGTBI, és un dret que regirà l'actuació de les persones físiques o jurídiques, públiques o privades:

- A) Sensibilització, prevenció i detecció de la discriminació de les persones LGTBI.
- B) Dret a la privacitat, sense ingerències arbitràries en la seua vida privada, incloent-hi el dret a optar per revelar o no la pròpia orientació sexual, identitat de gènere o diversitat corporal.
- C) Foment de la participació i la representació en igualtat d'oportunitats de les persones LGTBI, tant en l'àmbit públic com en el privat.
- D) Garantia del respecte a la pluralitat d'identitats, així com a la formació respecte a identitats no binàries i a les diferències en el desenvolupament sexual.

20. Assenyale la resposta correcta. Segons la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, és una línia d'actuació de les polítiques públiques d'infància i adolescència:

A) El lliure desenvolupament de la seua personalitat, d'acord amb la seua identitat personal i amb la identitat i expressió de gènere.

B) La igualtat d'oportunitats i la prioritització de la intervenció en la primera infància, qualsevol que siga la seua situació personal, social i familiar.

C) El desenvolupament de polítiques de prevenció i la remoció dels obstacles que impedisquen o dificulten el seu desenvolupament global, a través d'un model d'intervenció sistèmic.

D) La consideració de les interseccionalitats, atenent especialment les persones que pertanyen a col·lectius amb participació directa i col·laboració familiar.

21. Assenyale la resposta correcta. Segons la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, és un principi rector de les polítiques públiques d'infància i adolescència:

A) El desenvolupament i la implementació de polítiques familiars de suport, perquè les famílies puguen assumir dins de les seues possibilitats les responsabilitats de criança.

B) La consideració de xiquetes, xiquets i adolescents com a ciutadanes i ciutadans i com a subjectes actius de dret, i afavorir el ple exercici autònom dels drets dels quals són titulars.

C) La participació activa i indirecta, a nivell col·lectiu, de la infància i de l'adolescència en aquells assumptes que siguen del seu interès.

D) La igualtat de tracte i la no-discriminació per raó de naixement, sexe, orientació sexual, identitat o expressió de gènere, edat, nucli familiar, ideologia, nacionalitat, ètnia, religió, llengua, cultura, opinió, diversitat funcional o discapacitat, o qualsevol altres condicions o situacions personals, familiars, econòmiques o socials, tant pròpies del xiquet, xiqueta o adolescent com de la seua família.

22. D'acord amb la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, per a preservar el dret de la persona declarada en desempament a relacionar-se amb les seues persones progenitores, l'òrgan de la Generalitat que exercix la tutela regularà les visites i comunicacions. Per a això, quin dels següents criteris es tindrà en compte?

- A) Les conseqüències directes de les visites i contactes per a la persona protegida.
- B) Les característiques de la relació i les conseqüències emocionals i afectives que puga tindre per a ella els contactes o la seua absència.
- C) La possibilitat d'atenció per part del punt de trobada familiar.
- D) L'existència d'un servei de mediació per a les famílies en conflicte al qual poder derivar la seua valoració prèvia.

23. Assenyalé la resposta correcta. D'acord amb la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i adolescència, les residències i llars específiques per a problemes greus de conducta estaran destinades a l'acolliment residencial de persones menors d'edat que estiguen en situació de guarda o tutela de l'entitat pública, diagnosticades amb problemes de conducta que presenten:

- A) Conductes disruptives o dissocials recurrents, transgressores de les normes socials i els drets de tercers, quan, a més, així estiga justificat per les seues necessitats de protecció i determinat per una valoració psicosocial especialitzada.
- B) Conductes disruptives o dissocials recurrents, transgressores de les normes socials, quan a més així estiga justificat per les seues necessitats de protecció i determinat per una valoració psicosocial especialitzada.
- C) Conductes disruptives o dissocials recurrents, transgressores de les normes i els drets de tercers, quan, a més, així estiga justificat per les seues necessitats de protecció i determinat per una valoració psicosocial especialitzada.
- D) Conductes disruptives, malalties o trastorns mentals, o transgressions de les normes socials, quan, a més, així estiga justificat per les seues necessitats de protecció i determinat per una valoració psicosocial especialitzada.

24. D'acord amb l'article 97 de la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i adolescència, l'acció preventiva de la Generalitat s'ha de dur a terme d'acord amb:

- A) La planificació plurianual prevista per l'Observatori Valencià de la Infància i Adolescència.
- B) La planificació anual de la Comissió Interdepartamental de la Infància i Adolescència.
- C) L'estratègia del Consell Valencià de la Infància i Adolescència.
- D) La planificació prevista en l'Estratègia Valenciana d'Infància i Adolescència.

25. Segons l'article 160 de la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, quin dels següents és un principi d'actuació en matèria d'atenció socioeducativa de persones menors d'edat en conflicte?

- A) La prioritat de les actuacions que contribuïsquen a la inclusió social de la persona menor d'edat, sempre que redunden en el seu interès i encara que no tinguen el seu consentiment o el dels qui exercisquen la seua representació legal.
- B) El foment de la col·laboració i responsabilitat de les persones progenitores o els qui els substituïsquen en l'exercici de les funcions parentals, quant a l'avaluació per a determinar les actuacions socials i educatives que la persona menor d'edat necessita.
- C) El caràcter preferentment interdisciplinari en la valoració de la persona menor, a fi de determinar si hi ha una situació de desprotecció, o altres mancances educatives, socials, de vincle afectiu o familiars.
- D) L'accessibilitat universal.

26. Assenyale la resposta correcta. Segons la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, els programes de medi obert:

A) Els programes de medi obert es duran a terme per equips educatius propis de l'Administració la Generalitat, o d'altres administracions que, d'acord amb el que es preveu respecte d'això en la Llei orgànica 5/2000 i en la normativa sobre sector públic i règim local, col·laboren en la seua execució. També podran desenvolupar estos programes les entitats col·laboradores previstes en l'article 180 d'esta llei.

B) Sempre que siga possible i la naturalesa de la mesura i les condicions establides per l'òrgan judicial per a la seua execució ho permeten, els programes establiran que estes es duguen a terme en recursos socials o sanitaris destinats al conjunt de la població i no específics per al seu compliment. En estos recursos es procurarà que les persones menors d'edat s'atenguen conjuntament amb les persones adultes.

C) Per al compliment de les mesures que impliquen tractament ambulatori, el personal sanitari del Sistema Sanitari Valencià assumirà el programa de tractament, elaborat per l'entitat pública competent en matèria de justícia juvenil com a responsable de l'execució de la mesura.

D) Es denominen programes de medi obert aquells destinats a l'execució d'alguna de les següents mesures previstes la Llei 3/2019, de servicis socials inclusius: tractament ambulatori, assistència a un centre de dia, llibertat vigilada, convivència amb una altra persona, família o grup educatiu, prestacions en benefici de la comunitat i realització de tasques socioeducatives.

27. Assenyale la resposta incorrecta. Segons la Llei 26/2018, de 21 de desembre de drets i garanties de la infància i l'adolescència, la Comissió Interdepartamental d'Infància i Adolescència:

A) Entre les seues funcions figura la d'avaluar i coordinar les actuacions de l'Administració de la Generalitat en esta matèria.

B) Impulsarà l'ús coordinat per al desenvolupament de les polítiques integrals del seu àmbit de competència, de les tecnologies de la informació i la comunicació de l'Administració de la Generalitat.

C) Té encomanada l'execució de mesures judicials imposades pels jutjats de menors.

D) És l'òrgan col·legiat adscrit a la conselleria amb competències en matèria de promoció i protecció dels drets d'este sector.

28. Segons l'article 169 de la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, quina de les següents competències correspon a les entitats locals?

- A) Fixar les directrius a seguir en esta matèria i aprovar l'Estratègia Valenciana d'Adolescència i Infància.
- B) La iniciativa legislativa, en aquelles matèries exclusives de la Generalitat, així com el desenvolupament reglamentari de la legislació autonòmica.
- C) Aprovar el protocol integral davant de la violència contra la infància i adolescència.
- D) La prevenció de les situacions de desprotecció infantil i adolescent.

29. Quina de les següents funcions correspon als gabinets psicosocials comarcals de suport als jutjats i tribunals de la Comunitat Valenciana?

- A) La derivació de casos als punts de trobada familiar.
- B) Informació sobre prestacions socials.
- C) Elaborar els corresponents informes en els quals s'arreglen els resultats de l'avaluació practicada sobre la prova sol·licitada.
- D) Orientació a les famílies sobre les prestacions de l'atenció primària bàsica.

30. Assenyale la resposta correcta sobre l'assistència social, segons l'article 23 del Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la Víctima del Delicte, i es regulen les oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte:

A) La intervenció social suposa l'avaluació i el tractament de les víctimes més vulnerables per a aconseguir la disminució de la crisi ocasionada pel delicte, l'afrontament del procés judicial derivat del delicte, l'acompanyament al llarg del procés i la potenciació de les estratègies i capacitats de la víctima, possibilitant l'ajuda de l'entorn de la víctima.

B) La intervenció social suposa l'estudi i la proposta d'aplicació de les mesures de protecció que minimitzen els trastorns psicològics derivats del delicte i eviten la victimització secundària, d'acord amb el que es preveu en l'Estatut de la Víctima del Delicte.

C) La intervenció social suposa la coordinació i, si és el cas, derivació a servicis socials, institucions o organitzacions d'assistència a víctimes, per a garantir allotjament segur, atenció mèdica immediata, ajudes econòmiques que pogueren correspondre'ls, amb especial atenció a les necessitats derivades de situacions d'invalidesa, hospitalització, defunció i les agreujades per la situació de vulnerabilitat de les víctimes.

D) La intervenció social suposa avaluar el tipus de relacions de la víctima, l'afrontament dels problemes, les fonts de suport, els valors, l'acumulació d'estressors, els problemes de salut i de comportament, les condicions socioambientals, així com, les variables associades al fet delictiu, entre les quals estan l'impacte directe del delicte i els trastorns ocasionats per este, el risc de reincidència, les possibles represàlies i la intimidació.

31. D'acord amb l'article 40, sobre altres actuacions administratives de les oficines d'Assistència a les Víctimes, del Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la Víctima del Delicte, i es regulen les oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte, assenyale la resposta correcta:

A) Les oficines d'Assistència a les Víctimes realitzaran un seguiment de cada cas individual, que es documentarà en els corresponents arxius o registres. Així mateix, realitzaran una memòria anual la qual es traslladarà al Ministeri de Justícia o, si és el cas, a les comunitats autònomes amb competència en la matèria.

B) L'organització i funcionament del Consell Assessor d'Assistència a les Víctimes s'atendrà amb els mitjans personals, tècnics i pressupostaris assignats a la Direcció General de Relacions amb l'Administració de Justícia.

C) Facilitaran a les víctimes informació sobre la possibilitat de participar en l'execució penitenciària, en els termes previstos en l'article 13 de l'Estatut de la Víctima del Delicte, i realitzaran les actuacions d'assistència que resulten necessàries perquè la víctima pugui exercir els drets que la llei els reconeix en este àmbit.

D) En el cas de catàstrofes o successos amb víctimes múltiples que tinguen el seu origen o causa en un fet delictiu, les oficines d'Assistència a les Víctimes es coordinaran amb la resta d'institucions competents per a garantir l'assistència a les víctimes.

32. Segons l'article 14 del Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la Víctima del Delicte, i es regulen les oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte, quin dels següents NO és un dret de les víctimes respecte a les oficines d'Assistència a les Víctimes?

A) Tota víctima té dret, des del primer contacte amb l'Oficina, a rebre les mesures d'assistència i suport disponibles, siguen mèdiques, psicològiques o materials, i procediment per a obtindre-les. Dins d'estes últimes s'inclourà, quan resulte oportú, informació sobre les possibilitats d'obtindre un allotjament alternatiu.

B) Tota víctima té dret a ser derivada a les oficines d'Assistència a les Víctimes quan resulte necessari en atenció a la gravetat del delicte o en aquells casos en els quals ella mateixa ho sol·licite.

C) Tota víctima té dret d'accés als servicis d'assistència i suport de les oficines d'Assistència a les Víctimes, de manera gratuïta i confidencial.

D) Les víctimes dels delictes de terrorisme, les víctimes de violència de gènere i els menors d'edat tindran a més els drets reconeguts en la seua normativa específica.

33. Assenyale la resposta correcta. D'acord amb el protocol general bàsic d'actuació de la Xarxa d'oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delictes, són objectius de la fase d'avaluació:

- A) Detectar les necessitats concretes de cada víctima, i atendre les necessitats manifestades per la víctima, així com la seua voluntat, respectant plenament la seua integritat física, mental i moral.
- B) Detectar les necessitats concretes de cada víctima, valorar i, si és el cas, sol·licitar qualsevol mesura necessària per a protegir la salut i integritat de la víctima i atendre les necessitats manifestades per la víctima, així com la seua voluntat, respectant plenament la seua integritat física, mental i moral.
- C) Detectar els desitjos concrets de cada víctima, i atendre les seues voluntats, respectant plenament la seua integritat física, mental i moral.
- D) Valorar i, si és el cas, sol·licitar qualsevol mesura necessària per a protegir la salut i integritat de la víctima i atendre les necessitats manifestades per la víctima.

34. Assenyale la resposta correcta. D'acord amb el protocol general bàsic d'actuació de la Xarxa d'oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delictes, per a poder establir les mesures de protecció, assistència i suport, ateses les necessitats específiques de cada víctima, les institucions competents realitzaran:

- A) Una avaluació individualitzada inicial a l'efecte de determinar eficaçment els possibles riscos i les mesures a adoptar per a la seua assistència i suport.
- B) Un informe de valoració, de suport i de seguiment.
- C) Una avaluació contínua des de l'inici de l'acolliment.
- D) Un informe de valoració per a adoptar les mesures de protecció.

35. D'acord amb el protocol general bàsic d'actuació de la Xarxa d'oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delicte, quins plans d'assistència individualitzats per a l'adequada atenció i seguiment de les víctimes adaptats a les seues necessitats es poden elaborar en estes oficines? Assenyale la resposta correcta.

- A) Pla de suport jurídic, Pla d'assistència social i Pla psicopedagògic.
- B) Pla de suport psicològic, Pla de suport jurídic i Pla d'assistència social.
- C) Pla de suport jurídic, Pla d'assistència social i Pla socioeducatiu.
- D) Pla de suport psicològic, Pla de suport jurídic i Pla socioeducatiu.

36. D'acord amb el Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la Víctima del Delicte, i es regulen les oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte; en l'avaluació individual de les víctimes, assenyale en quin dels següents delictes no es valoraran especialment les necessitats de protecció de les víctimes:

- A) Delictes de terrorisme i delictes comesos per una organització criminal.
- B) Delictes comesos per motius racistes, antisemites o altres referents a la ideologia, religió o creences, situació familiar, la pertinença dels seus membres a una ètnia, raça o nació, el seu origen nacional, el seu sexe, orientació o identitat sexual, per raons de gènere, de malaltia o discapacitat.
- C) Delictes de desaparició voluntària.
- D) Delictes contra la llibertat o indemnitat sexual i delictes de tràfic d'éssers humans.

37. Assenyale l'opció correcta. Segons el Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la Víctima del Delicte, i es regulen les oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte, són funcions d'estes oficines:

- A) La realització d'activitats divulgatives dirigides a entitats del tercer sector per a donar a conèixer el funcionament de les oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte.
- B) L'exercici com a registre d'entrada en relació amb l'assistència a les víctimes de delictes.
- C) La informació a les víctimes en document elaborats en lectura fàcil de quins són els seus drets i com exercitar-los.
- D) L'acompanyament de la víctima, al llarg del procés, a juí si ho necessitara i/o a les diferents instàncies penals.

38. Assenyale la resposta correcta. D'acord amb l'article 10.3 del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delictes, l'assistència a la víctima comprendrà les fases següents:

- A) Recepció, informació, disseny, intervenció, seguiment i avaluació.
- B) Acollida-orientació, informació, intervenció i seguiment.
- C) Acollida-informació, disseny, intervenció i seguiment.
- D) Acollida-orientació, informació, disseny, intervenció i seguiment.

39. Amb la finalitat de prestar un servei públic de qualitat a les víctimes del delictes de la Comunitat Valenciana, seran elaborats protocols d'actuació que establisquen les actuacions que hagen de dur a terme les unitats que integren la Xarxa d'oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delictes (OAVD). Qui elaborarà estos protocols? Assenyale la resposta correcta:

- A) La secretaria autonòmica competent en matèria d'atenció a les víctimes del delictes.
- B) La fiscalia provincial.
- C) La direcció general competent en matèria d'atenció a les víctimes de delictes i el personal tècnic que integra l'OAVD.
- D) L'OAVD.

40. Assenyale la resposta correcta. La comissió contra la violència de gènere del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut, a l'empara de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, emetrà:

- A) Un informe semestral que serà remés al Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut, així com al fiscal de Sala Contra la Violència sobre la Dona.
- B) Un informe bianual que serà remés al Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut, així com al ple del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut.
- C) Un Informe anual que serà remés a l'Observatori Estatal de la Violència sobre la Dona, així com al ple del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut.
- D) Un Informe anual que serà remés a l'Observatori Estatal de la Violència sobre la Dona, així com al fiscal de Sala Contra la Violència sobre la Dona.

41. La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, estableix, en l'article 68, les garanties per a l'adopció de les mesures judicials de protecció i seguretat de les víctimes, quina és la resposta correcta?

A) Les mesures restrictives de drets contingudes en el capítol IV hauran d'adoptar-se mitjançant acte motivat en el qual es valore la seua proporcionalitat i necessitat i, en tot cas, amb la intervenció del Ministeri Fiscal i respecte als principis de contradicció, audiència i defensa.

B) Les mesures restrictives de drets contingudes en el capítol IV hauran d'adoptar-se mitjançant acte motivat en el qual es valore la seua proporcionalitat i necessitat i, en tot cas, respecte als principis de contradicció, audiència i defensa.

C) Les mesures restrictives de drets contingudes en el capítol IV hauran d'adoptar-se mitjançant sentència motivada en la qual es valore la seua proporcionalitat i necessitat i, en tot cas, amb la intervenció del Ministeri Fiscal i respecte als principis de contradicció, audiència i defensa.

D) Les mesures restrictives de drets contingudes en el capítol IV hauran d'adoptar-se mitjançant sentència motivada en la qual es valore la seua proporcionalitat i necessitat i, en tot cas, respecte als principis de contradicció, audiència i defensa.

42. D'acord amb l'article 12 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social, quina és una de les funcions dels equips multiprofessionals de qualificació i reconeixement del grau de discapacitat? Assenyale la resposta correcta:

A) Elaborar els plans d'inclusió i participació plena en la societat de les persones amb discapacitat en igualtat de condicions amb els altres.

B) Informar les persones amb discapacitat sobre els seus drets en relació amb el sistema de protecció a la salut.

C) L'orientació per a l'habilitació i rehabilitació, amb ple respecte a l'autonomia de la persona amb discapacitat, proposant les necessitats, aptituds i possibilitats de recuperació, així com el seguiment i revisió.

D) Assessorar les autoritats de la conselleria que tinga adjudicada la responsabilitat en matèria de benestar social sobre aspectes relacionats amb les discapacitats en l'àmbit de les seues competències.

43. Quin dels següents NO és un principi de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seua inclusió social?

- A) Integració civil.
- B) Accessibilitat universal.
- C) Disseny universal.
- D) Transversalitat de les polítiques en matèria de discapacitat.

44. D'acord amb el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social, a què es referixen les modificacions i adaptacions necessàries i adequades de l'ambient físic, social i actitudinal a les necessitats específiques de les persones amb discapacitat? Assenyale la resposta correcta:

- A) Al disseny universal.
- B) A ajustos raonables.
- C) A l'accessibilitat universal.
- D) A les mesures d'acció positiva.

45. Assenyale la resposta correcta. Segons el Reial decret 888/2022, de 18 d'octubre, pel qual s'establix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, el dictamen proposat que ha d'emetre l'equip multiprofessional haurà de contindre:

- A) Les característiques de l'habitatge.
- B) Les característiques de l'entorn laboral i/o educatiu.
- C) Descripció de les activitats de la vida diària per a aquelles que hi ha limitacions.
- D) El grau de discapacitat.

46. D'acord amb l'article 12 del Reial decret 888/2022, de 18 d'octubre, pel qual s'establix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, en quin cas no es realitzarà la revisió d'ofici del grau de discapacitat?

- A) Transcorreguts dos anys des de la resolució quan esta determine el dret a prestacions econòmiques.
- B) En la data de revisió prevista en la resolució de reconeixement de grau de discapacitat.
- C) Quan es coneguen circumstàncies que puguen donar lloc a una modificació del grau de discapacitat.
- D) Quan es constate l'omissió o inexactitud en les informacions de les persones usuàries.

47. Assenyale la resposta correcta. A l'efecte de la Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'Estatut de les Persones amb Discapacitat, modificada per Llei 9/2018, de 24 d'abril, de la Generalitat, s'entén per persones amb diversitat funcional o discapacitat:

- A) Aquelles persones que, a conseqüència de la seua discapacitat, necessiten atenció o ajuda d'una altra o altres persones per a fer les activitats bàsiques de la vida diària.
- B) Aquelles persones que necessiten atenció per mitjà d'una acció coordinada i protecció dels drets i llibertats fonamentals, possibilitant la seua autonomia, habilitació o, si és el cas, la rehabilitació així com la seua participació i inclusió plenes i efectives en la societat, amb la finalitat d'assegurar el dret a la igualtat i la dignitat.
- C) Aquelles que, per la seua diversitat física, mental, intel·lectual, cognitiva o sensorial, previsiblement de caràcter permanent, en la interacció amb diverses barreres, puguen impedir la seua participació plena i efectiva en la societat en igualtat de condicions amb els altres.
- D) Aquelles persones que acrediten la superació d'un determinat grau de discapacitat, mitjançant la regulació de drets i obligacions tendents a la inclusió d'estes en la vida social, laboral i cultural, promovent la seua autosuficiència i independència amb els suports i ajudes necessaris per part dels poders públics.

48. Assenyalare la resposta correcta. D'acord amb l'apartat 3, de l'article 3, sobre el reconeixement i titulars de drets, de la Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'Estatut de les Persones amb Discapacitat, modificada per la Llei 9/2018, de 24 d'abril:

A) L'Administració de la Generalitat, les seues entitats autònomes i empreses adoptaran les mesures tendents a promoure, protegir i assegurar el gaudi ple i en condicions d'igualtat de tots els drets humans i llibertats fonamentals per totes les persones amb diversitat funcional o discapacitat.

B) El gaudi dels drets de les persones amb discapacitat, amb mobilitat reduïda o amb necessitat de suport generalitzat per motiu de la seua discapacitat, requerirà la corresponent acreditació d'estes circumstàncies, mitjançant resolució dels òrgans administratius que tinguen atribuïda la competència per a la valoració i qualificació de les discapacitats.

C) Corresponen a l'Administració de la Generalitat assessorar i donar suport, tècnicament i econòmicament, les entitats locals i organitzacions i associacions públiques i privades, especialment les d'iniciativa social sense ànim de lucre, que es decidisquen a col·laborar en la creació, gestió, promoció i desenvolupament de plans i programes de promoció de les persones amb discapacitat.

D) L'Administració de la Generalitat, les seues entitats autònomes i empreses adoptaran les mesures tendents a promoure, protegir i assegurar l'autonomia individual i la promoció de la vida independent, afavorint la permanència en el seu entorn habitual de convivència, amb l'assistència personal necessària per a cada persona i situació.

49. De conformitat amb l'Estratègia valenciana d'envelliment actiu i lluita contra la soledat no desitjada (2023-2027), quin dels següents objectius NO pertany a la línia 4: reptes demogràfics?

A) Augmentar els servicis públics en les zones rurals.

B) Millorar la inclusió digital en l'entorn rural.

C) Facilitar l'envelliment actiu de les persones en centres rurals.

D) Afavorir el procés d'envelliment actiu en l'entorn.

50. Segons el procediment d'actuació de la Direcció General de Servicis Socials i Persones en Situació de Dependència davant una possible situació de maltractament d'una persona major, el NO preservar la intimitat o privacitat de la persona major, quin tipus de maltractament es considera?

- A) Abús sexual.
- B) Humiliació.
- C) Vulneració dels drets.
- D) Negligència.

51. Assenya la resposta correcta. D'acord amb l'Estratègia valenciana d'envelliment actiu i lluita contra la soledat no desitjada (2023-2027), els centres d'envelliment actiu comunitari:

- A) Són centres diürns de caràcter ambulatori que presten atenció professional especialitzada i preventiva per a persones majors promovent l'envelliment actiu de manera saludable.
- B) Són servicis d'acció comunitària per a prevenció del risc d'exclusió de persones majors per qualsevol tipus de deterioració, per soledat no elegida o per qualsevol altra circumstància personal o social i de promoció de l'envelliment actiu de manera saludable en la comunitat de referència.
- C) Són servicis d'acció comunitària, competència autonòmica, per a prevenció del risc d'exclusió de persones majors per qualsevol tipus de deterioració, per soledat no elegida o per qualsevol altra circumstància personal o social i de promoció de l'envelliment actiu de manera saludable en la comunitat de referència.
- D) Són centres diürns de caràcter ambulatori, de competència municipal, que presten atenció professional especialitzada i preventiva per a persones majors promovent l'envelliment actiu de manera saludable.

52. Assenyale la resposta correcta. Segons la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, serà requisit per als titulars dels drets establits en l'esmentada llei:

- A) Residir en territori espanyol i haver-ho fet durant tres anys, dels quals dos hauran de ser immediatament anteriors a la data de presentació de la sol·licitud.
- B) Residir en territori espanyol i haver-ho fet durant quatre anys, dels quals dos hauran de ser immediatament anteriors a la data de presentació de la sol·licitud.
- C) Residir en territori espanyol i haver-ho fet durant cinc anys, dels quals dos hauran de ser immediatament anteriors a la data de presentació de la sol·licitud.
- D) Residir en territori espanyol i haver-ho fet durant tres anys, dels quals dos hauran de ser immediatament anteriors a la data de presentació de la sol·licitud. Per als menors de cinc anys el període de residència s'exigirà a qui exercisca la seua guarda i custòdia.

53. Segons l'article 30 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconéixer el grau en les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques, una persona amb reconeixement de situació de dependència en grau I i resident a la Comunitat Valenciana podrà accedir al servici d'atenció residencial? Assenyale la resposta correcta:

- A) Sempre.
- B) Només si es tracta d'una persona amb diversitat funcional.
- C) Únicament si es tracta d'una persona del sector major.
- D) En cap cas.

54. Assenyale la resposta correcta. D'acord amb l'article 5 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, tindran preferència en la tramitació de les sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

A) Aquelles que es fonamenten en situacions d'extraordinària i urgent necessitat o especial vulnerabilitat, degudament motivades a proposta dels servicis socials generals.

B) Aquelles que siguen formalment declarades d'«emergència ciutadana» pels servicis socials generals.

C) Aquelles de persones incapacitades o presumptes incapaces que aporten la resolució judicial d'incapacitació o l'acte d'internament en cas de sol·licitud de servici residencial.

D) No hi ha preferències en la tramitació de reconeixement de dependència.

55. Assenyale quin dels següents enunciats NO és correcte d'acord amb el Codi Deontològic del Treball Social aprovat de manera unànime per assemblea general extraordinària el dia 9 de juny de 2012:

A) L'informe social conté una síntesi de la situació.

B) L'informe social està firmat per qualsevol tècnic de l'equip de Servicis Socials.

C) L'informe social inclou valoració i dictamen tècnic.

D) L'informe social conté proposta d'intervenció.

56. Assenyale la resposta correcta. El Sistema d'Informació d'Usuaris de Servicis Socials (SIUSS) està estructurat en els següents nivells independents però interrelacionats entre si per a l'intercanvi d'informació:

A) Unitat de Treball Social (UTS), mancomunitat, comunitat autònoma (CA) i Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030.

B) Centre de Servicis Socials (CSS), mancomunitat, comunitat autònoma (CA) i Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030.

C) Centre de Servicis Socials (CSS), comunitat autònoma (CA) i Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030.

D) Unitat de Treball Social (UTS), Centre de Servicis Socials (CSS), mancomunitat, comunitat autònoma (CA) i Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030.

57. Assenyale la resposta correcta. És un dels objectius específics a llarg termini del Sistema d'Informació d'Usuaris de Servicis Socials (SIUSS):

- A) Disposar d'un instrument útil i àgil que permeta un seguiment de la intervenció.
- B) Facilitar l'emmagatzematge de dades.
- C) Coneixement de l'evolució de les necessitats i adequació dels recursos socials.
- D) Identificar les problemàtiques socials.

58. Assenyale la resposta correcta. D'acord amb la Llei 45/2015, de 14 d'octubre, de voluntariat, tindran la consideració d'activitats de voluntariat les següents:

- A) Les activitats que es realitzen en virtut d'una relació laboral, funcionarial, mercantil o de qualsevol altra mitjançant contraprestació d'orde econòmic o material.
- B) Les pràctiques no laborals en empreses o grups empresarials i les pràctiques acadèmiques externes.
- C) Les activitats que tinguen caràcter solidari.
- D) Les beques amb prestació de servicis o sense o qualsevol altra activitat anàloga l'objectiu principal de la qual siga la formació.

59. Assenyale la resposta correcta. D'acord amb l'article 6 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, el principi rector del treball en equip i la interacció de les aportacions de les diverses professions de l'àmbit de la intervenció social, correspon a un principi:

- A) De caràcter transversal.
- B) De caràcter metodològic.
- C) De gestió.
- D) De necessitat d'un pla personalitzat.

60. Segons el Codi Deontològic de Treball Social, la confidencialitat constituïx una obligació en l'actuació del treballador/a social i un dret de la persona usuària. Quines d'estes afirmacions és correcta?

A) El voluntariat que ocasionalment intervinga al costat del treballador/a social no està subjecte al secret professional.

B) El deure de secret professional dels treballadors/treballadores socials prescriu una vegada finalitzada la intervenció professional amb la persona usuària i havent transcorregut 5 anys des de l'arxivament de l'expedient social.

C) El deure de secret professional no té cap límit temporal i roman després d'haver cessat la prestació dels servicis professionals o havent-se produït la defunció de la persona usuària.

D) El professional vulnera el secret professional encara que fora rellevat d'este, per escrit, per la persona usuària, el seu representant legal o els seus hereus/hereues.

