

CONVOCATORIA 174/21.

EJERCICIO ÚNICO PRUEBAS SELECTIVAS DE ACCESO A LA APF-01-02 SERVICIOS DE APOYO GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA GENERALITAT. ESCALA AYUDANTE DE LIMPIEZA. TURNO LIBRE. PROCESO ESTABILIZACIÓN.

EL PLAZO PARA FORMULAR ALEGACIONES ES DE 5 DÍAS HÁBILES DESDE LA PUBLICACIÓN

PLANTILLA DE RESPUESTAS

Nº	RESPUESTA	Nº	RESPUESTA
1	C	31	C
2	B	32	B
3	D	33	D
4	A	34	C
5	B	35	B
6	C	36	A
7	D	37	B
8	A	38	C
9	C	39	B
10	C	40	B
11	A	41	D
12	B	42	C
13	A	43	A
14	B	44	A
15	D	45	B
16	B	46	A
17	B	47	A
18	A	48	D
19	C	49	D
20	A	50	B
21	B	51	C
22	C	52	A
23	B	53	A
24	A	54	D
25	C	55	D
26	A	56	A
27	C	57	D
28	D	58	C
29	C	59	C
30	B	60	D

**PRUEBAS SELECTIVAS DE ACCESO A LA APF-01-02
SERVICIOS DE APOYO GENERALES DE LA
ADMINISTRACIÓN DE LA GENERALITAT. ESCALA
AYUDANTE DE LIMPIEZA.**

**TURNO LIBRE GENERAL
(PROCESO DE ESTABILIZACIÓN)**

CONVOCATORIA 174/21

EJERCICIO ÚNICO

**TIEMPO REALIZACIÓN:
(1 horas y 30 minutos, 90 minutos)**

1. De acuerdo con el artículo 1 de la Constitución Española de 1978:

- A) La forma jurídica del Gobierno español es la monarquía absoluta.
- B) La nación española se constituye en monarquía parlamentaria.
- C) La forma política del Estado español es la monarquía parlamentaria.
- D) La forma política del Estado español son las comunidades autónomas.

2. De acuerdo con el artículo 3 de la Constitución Española de 1978:

- A) El castellano y las demás lenguas españolas son de conocimiento obligado en todo el territorio nacional.
- B) El castellano es la lengua española oficial del Estado. Todos los españoles tienen el deber de conocerla y el derecho a usarla.
- C) El castellano es la única lengua oficial en todo el territorio español.
- D) El castellano es la lengua española oficial del Estado. Todos los españoles tienen el derecho de conocerla y el deber de usarla.

3. De acuerdo con el artículo 35 de la Constitución Española de 1978:

- A) Todos los españoles tienen derecho a un buen trabajo bien remunerado.
- B) Tanto los españoles como los extranjeros tienen el deber de trabajar, como mínimo ocho horas al día.
- C) Solo los españoles de origen tienen el deber de trabajar y el derecho al trabajo.
- D) Todos los españoles tienen el deber de trabajar y el derecho al trabajo.

4. De acuerdo con el artículo 27 de la Constitución Española de 1978:

- A) La enseñanza básica es obligatoria y gratuita.
- B) La enseñanza básica, secundaria y universitaria es voluntaria y gratuita.
- C) La enseñanza básica y universitaria es siempre obligatoria y gratuita.
- D) La enseñanza básica es voluntaria y gratuita.

5. De acuerdo con el artículo 17 de la Constitución Española de 1978, la detención preventiva:

- A) No podrá durar más del tiempo estrictamente necesario para la realización de las averiguaciones tendentes al esclarecimiento de los hechos, y en todo caso, no podrá durar menos de setenta y dos horas.
- B) No podrá durar más del tiempo estrictamente necesario para la realización de las averiguaciones tendentes al esclarecimiento de los hechos, y en todo caso, en el plazo máximo de setenta y dos horas, el detenido deberá ser puesto en libertad o a disposición de la autoridad judicial.
- C) Podrá durar más del tiempo estrictamente necesario, pudiendo coincidir con el plazo de duración de la de prisión provisional.
- D) Podrá durar el tiempo necesario para esclarecer los hechos, sin limitación de plazo.

6. De acuerdo con el artículo 1 de la Ley orgánica 5/1982, de 1 de julio, de Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana:

- A) Dentro de la unidad de la nación española el País Valenciano se integra en la Comunidad Valenciana.
- B) El antiguo Reino de Valencia y Murcia constituyen la Comunidad Valenciana.
- C) El pueblo valenciano, históricamente organizado como Reino de Valencia, se constituye en comunidad autónoma.
- D) El pueblo valenciano, históricamente organizado como País Valenciano, se constituye en comunidad autónoma.

7. De acuerdo con el artículo 4 de la Ley orgánica 5/1982, de 1 de julio, de Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana:

- A) La bandera de la Comunitat Valenciana es la tradicional senyera del Reino de Aragón compuesta por cuatro barras rojas sobre fondo amarillo.
- B) La senyera de la Comunitat Valenciana no tiene ninguna franja azul.
- C) La bandera de la Comunitat Valenciana es la senyera compuesta por cuatro bandas rojas y cuatro bandas amarillas.
- D) La bandera de la Comunitat Valenciana es la tradicional senyera compuesta por cuatro barras rojas sobre fondo amarillo, coronadas sobre franja azul junto al asta.

8. De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de Gobierno Valenciano, el encargado de proponer un candidato a la presidencia de la Generalitat, previa consulta con los representantes designados por los grupos políticos con representación parlamentaria será:

- A) El presidente de Les Corts.
- B) El Rey.
- C) El president del Consell.
- D) El presidente del Gobierno de España.

9. El artículo 2 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, indica que el president de la Generalitat será elegido por:

- A) Les Corts de entre sus miembros y nombrado por el presidente del Gobierno.
- B) Los ciudadanos por mayoría absoluta y nombrado por el presidente del Gobierno.
- C) Les Corts de entre sus miembros y nombrado por el Rey.
- D) Los partidos políticos mayoritarios y nombrado por el Rey.

10. De acuerdo con el artículo 23 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de Gobierno Valenciano:

- A) Las sesiones del Consell podrán ser públicas o privadas.
- B) Las sesiones del Consell serán secretas.
- C) Las sesiones del Consell tendrán carácter reservado.
- D) Las sesiones del Consell estarán siempre abiertas al público.

11. De acuerdo con el artículo 66 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de Gobierno Valenciano, la organización de las consellerias se estructura en tres niveles:

- A) Órganos superiores, nivel directivo y nivel administrativo.
- B) Órganos superiores, órganos inferiores y nivel directivo.
- C) Órganos jerárquicos, nivel directivo y nivel administrativo.
- D) Órganos jerárquicos, nivel intermedio y nivel directivo.

12. De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, la presente ley se aplica al sector público, que comprende:

- A) Solo la Administración general del Estado.
- B) La Administración general del Estado, las administraciones de las comunidades autónomas, las entidades que integran la Administración local y el sector público institucional.
- C) Únicamente la Administración general del Estado y las administraciones de las comunidades autónomas.
- D) Exclusivamente el sector público institucional.

13. De acuerdo con el artículo 4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, tienen la condición de interesados:

- A) Quienes lo promuevan como titulares de derechos o intereses legítimos individuales o colectivos.
- B) Las asociaciones y organizaciones representativas de intereses económicos y sociales nunca podrán ser titulares de intereses legítimos colectivos.
- C) Aquellos cuyos intereses legítimos, individuales o colectivos, puedan resultar afectados por la resolución y no se personen en el procedimiento.
- D) Quienes no tengan derechos o intereses legítimos y se personen en el procedimiento.

14. De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público, las administraciones públicas deberán respetar en su actuación y relaciones, entre otros, los siguientes principios:

- A) Eficiencia y buena fe en el cumplimiento de los objetivos fijados.
- B) Simplicidad, claridad y proximidad a los ciudadanos.
- C) Responsabilidad por la gestión pública y, sobre todo, por la gestión privada.
- D) Coordinación en la asignación y utilización de los recursos públicos y privados.

15. De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público, relativo al ámbito subjetivo:

- A) Las universidades públicas solo se registrarán por su normativa específica.
- B) Las universidades públicas no se integran en el sector público institucional.
- C) El sector público institucional se integra por las comunidades autónomas.
- D) Las universidades públicas se registrarán por su normativa específica y supletoriamente por las previsiones de la presente Ley 40/2015, de 1 de octubre.

16. De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, tienen capacidad de obrar ante las administraciones públicas:

- A) Solo las personas físicas mayores de edad.
- B) Las personas físicas o jurídicas que ostenten capacidad de obrar con arreglo a las normas civiles.
- C) Los menores incapacitados, en todo caso.
- D) Los menores de edad siempre acompañados de sus padres o tutores.

17. De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público, cada una de las administraciones públicas a las que se aplica esta ley, para el cumplimiento de sus fines:

- A) Actúa sin capacidad de obrar.
- B) Actúa con personalidad jurídica única.
- C) Actúa con personalidad social colectiva.
- D) Actúa sin personalidad jurídica.

18. De acuerdo con el artículo 60 de la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la función pública valenciana, todas las ciudadanas y ciudadanos tienen derecho a acceder al empleo público mediante procedimientos en los que se garanticen, entre otros, los siguientes principios:

- A) Igualdad, mérito y capacidad.
- B) Accesibilidad transversal.
- C) Parcialidad de las personas que formen parte de los órganos de selección.
- D) Agilidad, sin perjuicio de la objetividad, en los procedimientos convocados.

19. De acuerdo con el artículo 16 de la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la función pública valenciana, el personal empleado público se clasifica en:

- A) Funcionario de carrera, funcionario interino y personal laboral.
- B) Personal funcionario de carrera y personal funcionario interino.
- C) Personal funcionario de carrera, personal funcionario interino, personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal y personal eventual.
- D) Personal eventual y personal funcionario de carrera.

20. De acuerdo con el artículo 86 de la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la función pública valenciana, las retribuciones básicas:

- A) Estarán integradas exclusivamente por el sueldo y los trienios.
- B) Forman parte de ellas las retribuciones complementarias.
- C) Estarán integradas únicamente por el sueldo y las pagas extraordinarias.
- D) No tienen la consideración de retribución básica los componentes de sueldo y trienios de las pagas extraordinarias.

21. De acuerdo con el artículo 8.6 del Decreto 42/2019, de 22 de marzo, del Consell, de regulación de las condiciones de trabajo del personal funcionario de la Administración de la Generalitat, las reducciones de jornada que comporten disminución de retribuciones serán concedidas por:

- A) El conseller competente en materia de función pública.
- B) La dirección general competente en materia de función pública.
- C) La secretaría autonómica competente en materia de función pública.
- D) El órgano competente en materia de personal de cada conselleria u organismo.

22. De acuerdo con el artículo 2 del Decreto 42/2019, de 22 de marzo, del Consell, de regulación de las condiciones de trabajo del personal funcionario de la Administración de la Generalitat, ¿qué se entiende por familiar de primer grado?

- A) En línea directa o colateral, por consanguinidad: hermanos y hermanas, abuelos y abuelas, nietos y nietas; o por afinidad: abuelos, abuelas y nietos, nietas del cónyuge o pareja de hecho y cuñados o cuñadas entendiendo por tal, el cónyuge o pareja de hecho de la hermana o hermano o bien, la hermana o hermano del cónyuge o pareja de hecho, sin perjuicio de lo que pudiera establecer la normativa civil.
- B) En línea directa, por consanguinidad o afinidad: madres y padres, hijas e hijos, madres y padres políticos, cónyuge o pareja de hecho de la hija o hijo e hijas e hijos del cónyuge o pareja de hecho, implicando convivencia obligatoria.
- C) En línea directa, por consanguinidad o afinidad: madres y padres, hijas e hijos, madres y padres políticos, cónyuge o pareja de hecho de la hija o hijo e hijas e hijos del cónyuge o pareja de hecho, sin perjuicio de lo que pudiera establecer la normativa civil.
- D) La persona que respecto de la persona de referencia mantiene una relación que puede acreditar a través de la inscripción en un registro público oficial o privado.

23. De acuerdo con el artículo 16 del Decreto 42/2019, de 22 de marzo, del Consell, de regulación de las condiciones de trabajo del personal funcionario de la Administración de la Generalitat, durante la jornada laboral se dispondrá de una pausa diaria de duración de:

- A) Veinte minutos de descanso, computable como de trabajo efectivo.
- B) Treinta minutos de descanso, computable como de trabajo efectivo.
- C) Quince minutos de descanso, no computable como de trabajo efectivo.
- D) Treinta minutos de descanso, no computable como de trabajo efectivo.

24. De acuerdo con el artículo 21 del Decreto 42/2019, de 22 de marzo, del Consell, de regulación de las condiciones de trabajo del personal funcionario de la Administración de la Generalitat:

- A) El personal podrá disfrutar de quince días naturales y consecutivos por razón de matrimonio o inscripción en el Registro de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana o en cualquier otro registro público oficial de uniones de hecho.
- B) El personal podrá disfrutar de quince días hábiles y consecutivos por razón de matrimonio o inscripción en el Registro de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana o en cualquier otro registro público oficial de uniones de hecho.
- C) El personal podrá disfrutar de quince días hábiles y no consecutivos por razón de matrimonio o inscripción en el Registro de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana o en cualquier otro registro público oficial de uniones de hecho.
- D) El personal podrá disfrutar de quince días naturales y no consecutivos por razón de matrimonio o inscripción en el Registro de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana o en cualquier otro registro público oficial de uniones de hecho.

25. De acuerdo con el artículo 1 de la Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género:

- A) La violencia de género a que se refiere la presente ley comprende cualquier acto de violencia física y psicológica, pero no las amenazas.
- B) La violencia de género incluye solo las agresiones a la libertad sexual, las amenazas y la privación arbitraria de libertad.
- C) La violencia de género a que se refiere la presente ley comprende todo acto de violencia física y psicológica, incluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad.
- D) La violencia de género comprende únicamente la violencia física a las mujeres.

26. De acuerdo con el artículo 1 de la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres:

- A) Las mujeres y los hombres son iguales en dignidad humana, e iguales en derechos y deberes.
- B) Los hombres y mujeres no son iguales en derechos y deberes.
- C) Las mujeres y los hombres tienen los mismos deberes, pero distintos derechos.
- D) Los valencianos y valencianas tienen los mismos derechos y deberes, pero carecen de calidad humana.

27. De acuerdo con el artículo 3 de la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres:

- A) El principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone la ausencia de toda discriminación, especialmente, las derivadas de la adopción y la asunción de responsabilidades profesionales.
- B) La maternidad y el estado civil no afectan al principio de igualdad.
- C) El principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.
- D) El principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone únicamente la ausencia de discriminación por razón de sexo.

28. De acuerdo con el artículo 10 de la Ley 9/2003, de 2 de abril, para la igualdad entre mujeres y hombres:

- A) El Pleno del Consell para su correcto funcionamiento nombrará más hombres que mujeres.
- B) Les Corts Valencianes deberán designar más mujeres que hombres para formar parte de sus órganos.
- C) No es necesario la existencia de paridad de mujeres y hombres.
- D) Les Corts Valencianes y el Consell de la Generalitat procurarán en el nombramiento o designación de personas, para constituir o formar parte de órganos o instituciones, que exista una presencia paritaria de mujeres y hombres.

29. De acuerdo con la Ley 9/2003, de 2 de abril, para la igualdad de mujeres y hombres, el Consell de la Generalitat incorporará a los planes de empleo valenciano medidas específicas de igualdad para favorecer el acceso de las mujeres a su primer trabajo, facilitando el acceso a un empleo a mujeres:

- A) Menores de 21 años que se incorporen al mercado de trabajo.
- B) Mayores de 35 años que no hayan desarrollado nunca un trabajo fuera del hogar parental.
- C) Mayores de 45 años que no hayan desarrollado nunca un trabajo fuera del hogar.
- D) Mayores de 55 años que no hayan desarrollado nunca un trabajo fuera del hogar.

30. De acuerdo con el artículo 20 de la Ley 9/2003, de 2 de abril, para la igualdad entre mujeres y hombres:

- A) La Generalitat no incentivará a las empresas que implanten planes de igualdad.
- B) Las empresas u organizaciones participadas mayoritariamente con capital público deberán elaborar un plan de igualdad.
- C) Los planes de igualdad entre hombres y mujeres no tienen ninguna trascendencia.
- D) No es necesario que las empresas participadas mayoritariamente con capital público cuenten con un plan de igualdad.

31. Limpieza se define como:

- A) Eliminación de las bacterias en unas condiciones de empleo definidas.
- B) Eliminación o inhibición de los microorganismos indeseables en función de los objetivos fijados.
- C) Acción mediante la cual se elimina la suciedad de una superficie o de un objeto.
- D) Destrucción de todas las formas de vida de un objeto o material.

32. La destrucción de todos los microorganismos contenidos en una parte u objeto cualquiera por medios físicos (calor, presión, radiaciones, etc.) o químicos (antisépticos) se denomina:

- A) Descontaminación.
- B) Esterilización.
- C) Asepsia.
- D) Desinfección.

33. Indica cuál de las siguientes NO es una propiedad fisicoquímica de un producto de limpieza:

- A) Temperatura de ebullición.
- B) Temperatura de autoignición.
- C) Solubilidad en agua.
- D) Toxicidad para la reproducción.

34. Cuando un producto de limpieza posee un pH igual a 10, significa que posee un pH:

- A) Ácido.
- B) Neutro.
- C) Alcalino.
- D) Insípido.

35. En la etiqueta de un producto de limpieza figuran, entre otros, los siguientes elementos (señale la respuesta INCORRECTA):

- A) Identificadores del producto.
- B) Valores límite ambientales del producto.
- C) Pictogramas de peligro.
- D) Indicaciones de peligro.

36. Los peligros que presentan los productos de limpieza pueden ser:

- A) Físicos, para la salud humana y para el medio ambiente.
- B) Físicos, químicos y biológicos.
- C) Para la salud humana, para la capa de ozono y radiactivos.
- D) Para la salud humana, para la capa de ozono y explosivos.

37. Los consejos de prudencia que aparecen en la etiqueta y ficha de datos de seguridad de un producto de limpieza son frases que:

- A) Describen algunas indicaciones para proteger al usuario en caso de mal uso incluyendo los peligros potenciales.
- B) Describen la medida o medidas recomendadas para minimizar o evitar los efectos adversos causados por la exposición a una sustancia o mezcla peligrosa durante su uso o eliminación.
- C) Indican el nivel relativo de gravedad de los peligros para alertar al lector de la existencia de un peligro potencial.
- D) Definen la naturaleza del peligro del producto químico.

38. Las indicaciones de peligro que aparecen en la etiqueta y ficha de datos de seguridad de un producto de limpieza, se denominan:

- A) Frases D.
- B) Frases S.
- C) Frases H.
- D) Frases P.

39. ¿Cuál es el significado del siguiente pictograma que encontramos en la etiqueta de un producto de limpieza?



- A) Producto comburente.
- B) Producto corrosivo.
- C) Producto tóxico para la reproducción.
- D) Producto peligroso para el medio ambiente acuático.

40. Indique cuál de las siguientes NO es una medida específica de seguridad en el trasvase de productos de limpieza:

- A) Tener información sobre las características de los productos químicos.
- B) Realizar el trasvase a velocidad rápida, para que el tiempo de exposición sea el menor posible.
- C) Cuando el trasvase se efectúa desde recipientes de pequeña cantidad que se pueden manejar con una mano y disponen de pico, este se debe introducir prácticamente en el recipiente que se llena.
- D) Emplear equipos de protección individual certificados adecuados a los agentes a manipular.

41. Durante la utilización de maquinaria y utensilios para realizar la limpieza se tendrá en cuenta:

- A) Desenchufar las máquinas tirando del cable utilizando los guantes de protección.
- B) Realizar el mantenimiento de la máquina cuando el trabajador lo considere oportuno.
- C) Anular los dispositivos de protección de la máquina cuando no le permitan al trabajador realizar la tarea de forma correcta.
- D) Nunca trabajar con el cable de alimentación dañado.

42. La información suministrada a los trabajadores, en relación con la utilización de la maquinaria y utensilios de limpieza, deberá contener indicaciones relativas a (señale la respuesta INCORRECTA):

- A) Las condiciones y forma correcta de utilización de los equipos de trabajo, teniendo en cuenta las instrucciones del fabricante, así como las situaciones o formas de utilización anormales y peligrosas que puedan preverse.
- B) Las conclusiones que, en su caso, se puedan obtener de la experiencia adquirida en la utilización de los equipos de trabajo.
- C) La distancia mínima o máxima para poder utilizarlos, respecto a los locales adyacentes, para no causar molestias.
- D) Cualquier otra información de utilidad preventiva.

43. El instrumento dotado de cuchillas y un mango largo, utilizado en el barrido manual, para desincrustar sustancias pegadas al pavimento, se denomina:

- A) Rascador.
- B) Cepillo de púas.
- C) Rastrillo.
- D) Escobajo.

44. Respecto a la limpieza de los suelos de madera:

- A) Su mantenimiento se puede realizar mediante barrido húmedo.
- B) Se deben fregar a diario con bastante agua y detergente neutro.
- C) Son suelos no porosos.
- D) Se deben cristalizar trimestralmente.

45. Respecto a la limpieza de las sillas tapizadas en tela:

- A) No se deberán aspirar nunca.
- B) Las manchas se quitarán con espuma seca cuando sea necesario.
- C) Se limpiarán con bayeta impregnada de producto perfumado aplicado diez minutos antes de su uso.
- D) Es conveniente aplicar crema incolora con bayeta una vez cada dos años y después frotar para sacar brillo.

46. De entre las siguientes tareas en la limpieza de un aseo, señale cual sería la última que deberíamos realizar:

- A) Limpiar el inodoro.
- B) Limpiar la grifería.
- C) Limpiar el lavabo.
- D) Limpiar la bañera.

47. El proceso para la limpieza de los teléfonos de oficina es:

- A) Desconectar de la corriente, limpiar la carcasa del teléfono con una bayeta humedecida con una solución de detergente neutro y limpiar el micrófono con especial atención con solución de detergente desinfectante o, en su defecto, solución de alcohol.
- B) No desconectar de la corriente y proceder a limpiarlos con paño empapado en agua.
- C) Desconectar de la corriente y limpiar con un paño seco, ya que el agua puede dañar las conexiones.
- D) Desconectar de la corriente y limpiar con lejía concentrada para desinfectar perfectamente la parte del micrófono.

48. ¿Qué es un fungicida?

- A) Agente físico o químico que actúa destruyendo las bacterias.
- B) Agente físico o químico que actúa destruyendo los virus.
- C) Agente físico o químico que actúa destruyendo específicamente el coronavirus.
- D) Agente físico o químico que actúa destruyendo los hongos.

49. Señale la opción INCORRECTA en relación con las propiedades del cloro:

- A) Es un desinfectante universal.
- B) Corroe los metales.
- C) Es un agente oxidante.
- D) No presenta ningún peligro para la salud.

50. La vía de entrada de agentes químicos por contacto con heridas que no han sido protegidas debidamente se denomina:

- A) Vía dérmica.
- B) Vía parenteral.
- C) Vía inhalatoria.
- D) Vía digestiva.

51. La toxicidad que se asocia a un producto de limpieza, cuyos efectos adversos se manifiestan como consecuencia de una exposición por inhalación durante 4 horas, se denomina:

- A) Toxicidad endocrina.
- B) Toxicidad sistemática.
- C) Toxicidad aguda.
- D) Toxicidad química.

52. En función de su contenido en cloro activo, las lejías se clasifican en:

- A) Lejía y lejía concentrada.
- B) Lejía y lejía perfumada.
- C) Lejía, lejía concentrada y lejía perfumada.
- D) Lejía diluida y lejía concentrada.

53. Detergente es todo producto cuya composición ha sido especialmente estudiada para colaborar al desarrollo de los fenómenos de detergencia y que se basa en:

- A) Componentes esenciales (agentes tensioactivos) y, generalmente, componentes complementarios (coadyuvantes, reforzantes, cargas, aditivos y otros componentes accesorios).
- B) Únicamente en componentes esenciales (agentes tensioactivos).
- C) Componentes especiales (agentes tensioactivos) y, generalmente, componentes suplementarios (aditivos).
- D) Componentes principales (agentes tensioactivos y aditivos) que garanticen poder humectante, dispersión y suspensión.

54. Se entiende por lejías las soluciones de hipoclorito alcalino, tal y como se producen por la industria, incluyan o no los aditivos necesarios para su puesta en el mercado, siendo su contenido en cloro activo:

- A) No inferior a 2 gramos por litro ni superior a 10 gramos por litro.
- B) No inferior a 5 gramos por litro ni superior a 20 gramos por litro.
- C) No inferior a 10 gramos por litro ni superior a 80 gramos por litro.
- D) No inferior a 35 gramos por litro ni superior a 100 gramos por litro.

55. Los detergentes podrán presentarse en el mercado en forma de:

- A) Exclusivamente en sólidos o líquidos.
- B) En cualquier forma que solicite el comprador.
- C) Sólidos, líquidos o pasta, únicamente.
- D) Sólidos, en polvo, en escamas, en pasta, en líquidos, en aerosoles o en cualquier otra forma de presentación que el desarrollo tecnológico permita.

56.Cuál es el significado de la siguiente señal (pictograma negro sobre fondo amarillo):



- A) Riesgo biológico.
- B) Riesgo eléctrico.
- C) Radiación láser.
- D) Radiaciones no ionizantes.

57. En materia de prevención de riesgos laborales, los trabajadores tienen la obligación de:

- A) Evaluar los riesgos y planificar la prevención.
- B) Adoptar las medidas necesarias para combatir los riesgos en origen.
- C) Adoptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual.
- D) Utilizar correctamente los medios y equipos de protección facilitados por el empresario, de acuerdo con las instrucciones recibidas por éste.

58. Un equipo de protección individual (señale la respuesta INCORRECTA):

- A) Debe utilizarse conforme a las instrucciones del fabricante.
- B) Estará destinado, en principio, a un uso personal.
- C) En su elección no es necesario tener en cuenta las condiciones anatómicas y fisiológicas del trabajador.
- D) Es cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos.

59. Cuando se utilicen escaleras de mano, se deberá tener en cuenta (señale la respuesta INCORRECTA):

- A) Se impedirá el deslizamiento de sus pies durante su utilización.
- B) Se colocarán, en la medida de lo posible, formando un ángulo de 75 grados con la horizontal.
- C) Se podrán utilizar por dos personas simultáneamente.
- D) Los trabajos a más de 3,5 metros de altura, desde el punto de operación al suelo, que requieran movimientos o esfuerzos peligrosos para la estabilidad del trabajador, sólo se efectuarán si se utiliza un equipo de protección individual anticaídas o se adopten otras medidas de protección alternativas.

60. En relación con la limpieza en los lugares de trabajo (señale la INCORRECTA):

- A) Los lugares de trabajo se limpiarán periódicamente y siempre que sea necesario.
- B) Las operaciones de limpieza deberá realizarse en los momentos, de la forma y con los medios adecuados.
- C) Las operaciones de limpieza no deberán constituir por sí mismas una fuente de riesgo para los trabajadores que las efectúen o para terceros.
- D) No es necesario que se eliminen con rapidez los desperdicios, las manchas de grasa, los residuos de sustancias peligrosas y demás productos residuales que puedan originar accidentes o contaminar el ambiente de trabajo.

**PROVES SELECTIVES D'ACCÉS A L'APF-01-02
SERVICIS DE SUPORT GENERALS DE
L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT. ESCALA
AJUDANT DE NETEJA**

TORN LLIURE GENERAL
(PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ)

CONVOCATÒRIA 174/21

EXERCICI ÚNIC

TEMPS REALITZACIÓ:
(1 hores i 30 minuts, 90 minuts)

1. D'acord amb l'article 1 de la Constitució Espanyola de 1978:

- A) La forma jurídica del Govern espanyol és la monarquia absoluta.
- B) La nació espanyola es constituïx en monarquia parlamentària.
- C) La forma política de l'Estat espanyol és la monarquia parlamentària.
- D) La forma política de l'Estat espanyol són les comunitats autònomes.

2. D'acord amb l'article 3 de la Constitució Espanyola de 1978:

- A) El castellà i les altres llengües espanyoles són de coneixement obligat en tot el territori nacional.
- B) El castellà és la llengua espanyola oficial de l'Estat. Tots els espanyols tenen el deure de conèixer-la i el dret a usar-la.
- C) El castellà és l'única llengua oficial en tot el territori espanyol.
- D) El castellà és la llengua espanyola oficial de l'Estat. Tots els espanyols tenen el dret de conèixer-la i el deure d'usar-la.

3. D'acord amb l'article 35 de la Constitució Espanyola de 1978:

- A) Tots els espanyols tenen dret a una bona feina ben remunerada.
- B) Tant els espanyols com els estrangers tenen el deure de treballar, com a mínim huit hores al dia.
- C) Només els espanyols d'origen tenen el deure de treballar i el dret al treball.
- D) Tots els espanyols tenen el deure de treballar i el dret al treball.

4. D'acord amb l'article 27 de la Constitució Espanyola de 1978:

- A) L'ensenyament bàsic és obligatori i gratuït.
- B) L'ensenyament bàsic, secundari i universitari és voluntari i gratuït.
- C) L'ensenyament bàsic i universitari és sempre obligatori i gratuït.
- D) L'ensenyament bàsic és voluntari i gratuït.

5. D'acord amb l'article 17 de la Constitució Espanyola de 1978, la detenció preventiva:

A) No podrà durar més del temps estrictament necessari per a la realització dels esbrinaments tendents a l'esclariment dels fets i, en tot cas, no podrà durar menys de setanta-dos hores.

B) No podrà durar més del temps estrictament necessari per a la realització dels esbrinaments tendents a l'esclariment dels fets i, en tot cas, en el termini màxim de setanta-dos hores, el detingut haurà de ser posat en llibertat o a la disposició de l'autoritat judicial.

C) Podrà durar més del temps estrictament necessari, podent coincidir amb el termini de duració de la de presó provisional.

D) Podrà durar el temps necessari per a esclarir els fets, sense limitació de termini.

6. D'acord amb l'article 1 de la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana:

A) Dins de la unitat de la nació espanyola el País Valencià s'integra en la Comunitat Valenciana.

B) L'antic Regne de València i Múrcia constitueixen la Comunitat Valenciana.

C) El poble valencià, històricament organitzat com a Regne de València, es constitueix en comunitat autònoma.

D) El poble valencià, històricament organitzat com a País Valencià, es constitueix en comunitat autònoma.

7. D'acord amb l'article 4 de la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana:

A) La bandera de la Comunitat Valenciana és la tradicional senyera del Regne d'Aragó composta per quatre barres roges sobre fons groc.

B) La senyera de la Comunitat Valenciana no té cap franja blava.

C) La bandera de la Comunitat Valenciana és la senyera composta per quatre bandes roges i quatre bandes grogues.

D) La bandera de la Comunitat Valenciana és la tradicional senyera composta per quatre barres roges sobre fons groc, coronades sobre franja blava al costat de l'asta.

8. D'acord amb l'article 2 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de Govern Valencià, l'encarregat de proposar un candidat a la presidència de la Generalitat, amb consulta prèvia amb els representants designats pels grups polítics amb representació parlamentària serà:

- A) El president de les Corts.
- B) El Rei.
- C) El president del Consell.
- D) El president del Govern d'Espanya.

9. L'article 2 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, indica que el president de la Generalitat serà triat per:

- A) Les Corts entre els seus membres i nomenat pel president del Govern.
- B) Els ciutadans per majoria absoluta i nomenat pel president del Govern.
- C) Les Corts entre els seus membres i nomenat pel Rei.
- D) Els partits polítics majoritaris i nomenat pel Rei.

10. D'acord amb l'article 23 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de Govern Valencià:

- A) Les sessions del Consell podran ser públiques o privades.
- B) Les sessions del Consell seran secretes.
- C) Les sessions del Consell tindran caràcter reservat.
- D) Les sessions del Consell estaran sempre obertes al públic.

11. D'acord amb l'article 66 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de Govern Valencià, l'organització de les conselleries s'estructura en tres nivells:

- A) Òrgans superiors, nivell directiu i nivell administratiu.
- B) Òrgans superiors, òrgans inferiors i nivell directiu.
- C) Òrgans jeràrquics, nivell directiu i nivell administratiu.
- D) Òrgans jeràrquics, nivell intermedi i nivell directiu.

12. D'acord amb l'article 2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la present llei s'aplica al sector públic, que comprén:

- A) Només l'Administració general de l'Estat.
- B) L'Administració general de l'Estat, les administracions de les comunitats autònomes, les entitats que integren l'Administració local i el sector públic institucional.
- C) Únicament la Administració general de l'Estat i les administracions de les comunitats autònomes.
- D) Exclusivament el sector públic institucional.

13. D'acord amb l'article 4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, tenen la condició d'interessats:

- A) Els qui ho promoguen com a titulars de drets o interessos legítims individuals o col·lectius.
- B) Les associacions i organitzacions representatives d'interessos econòmics i socials mai podran ser titulars d'interessos legítims col·lectius.
- C) Aquells els interessos legítims, individuals o col·lectius dels quals, puguen resultar afectats per la resolució i no es personen en el procediment.
- D) Els qui no tinguen drets o interessos legítims i es personen en el procediment.

14. D'acord amb l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, les administracions públiques hauran de respectar en la seua actuació i relacions, entre altres, els següents principis:

- A) Eficiència i bona fe en el compliment dels objectius fixats.
- B) Simplicitat, claredat i proximitat als ciutadans.
- C) Responsabilitat per la gestió pública i, sobretot, per la gestió privada.
- D) Coordinació en l'assignació i utilització dels recursos públics i privats.

15. D'acord amb l'article 2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, relatiu a l'àmbit subjectiu:

- A) Les universitats públiques només es regiran per la seua normativa específica.
- B) Les universitats públiques no s'integren en el sector públic institucional.
- C) El sector públic institucional s'integra per les comunitats autònomes.
- D) Les universitats públiques es regiran per la seua normativa específica i supletòriament per les previsions de la present Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

16. D'acord amb l'article 3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, tenen capacitat d'obrar davant les administracions públiques:

- A) Només les persones físiques majors d'edat.
- B) Les persones físiques o jurídiques que tenen capacitat d'obrar d'acord amb les normes civils.
- C) Els menors incapacitats, en tot cas.
- D) Els menors d'edat sempre acompanyats dels seus pares o tutors.

17. D'acord amb l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, cadascuna de les administracions públiques a les quals s'aplica esta llei, per al compliment dels seus fins:

- A) Actua sense capacitat d'obrar.
- B) Actua amb personalitat jurídica única.
- C) Actua amb personalitat social col·lectiva.
- D) Actua sense personalitat jurídica.

18. D'acord amb l'article 60 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, totes les ciutadanes i ciutadans tenen dret a accedir a l'ocupació pública mitjançant procediments en els quals es garantisquen, entre altres, els següents principis:

- A) Igualtat, mèrit i capacitat.
- B) Accessibilitat transversal.
- C) Parcialitat de les persones que formen part dels òrgans de selecció.
- D) Agilitat, sense perjudici de l'objectivitat, en els procediments convocats.

19. D'acord amb l'article 16 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, el personal empleat públic es classifica en:

- A) Funcionari de carrera, funcionari interí i personal laboral.
- B) Personal funcionari de carrera i personal funcionari interí.
- C) Personal funcionari de carrera, personal funcionari interí, personal laboral, ja siga fix, per temps indefinit o temporal i personal eventual.
- D) Personal eventual i personal funcionari de carrera.

20. D'acord amb l'article 86 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, les retribucions bàsiques:

- A) Estaran integrades exclusivament pel sou i els triennis.
- B) Formen part d'estes les retribucions complementàries.
- C) Estaran integrades únicament pel sou i les pagues extraordinàries.
- D) No tenen la consideració de retribució bàsica els components de sou i triennis de les pagues extraordinàries.

21. D'acord amb l'article 8.6 del Decret 42/2019, de 22 de març, del Consell, de regulació de les condicions de treball del personal funcionari de l'Administració de la Generalitat, les reduccions de jornada que comporten disminució de retribucions seran concedides per:

- A) El conseller competent en matèria de funció pública.
- B) La direcció general competent en matèria de funció pública.
- C) La secretaria autonòmica competent en matèria de funció pública.
- D) L'òrgan competent en matèria de personal de cada conselleria o organisme.

22. D'acord amb l'article 2 del Decret 42/2019, de 22 de març, del Consell, de regulació de les condicions de treball del personal funcionari de l'Administració de la Generalitat, què s'entén per familiar de primer grau?

- A) En línia directa o col·lateral, per consanguinitat: germans i germanes, iaïos i iaïes, nets i netes; o per afinitat: iaïos, iaïes i nets, netes del cònjuge o parella de fet i cunyats o cunyades entenent per tal, el cònjuge o parella de fet de la germana o germà o bé, la germana o germà del cònjuge o parella de fet, sense perjudici del que poguera establir la normativa civil.
- B) En línia directa, per consanguinitat o afinitat: mares i pares, filles i fills, mares i pares polítics, cònjuge o parella de fet de la filla o fill i filles i fills del cònjuge o parella de fet, implicant convivència obligatòria.
- C) En línia directa, per consanguinitat o afinitat: mares i pares, filles i fills, mares i pares polítics, cònjuge o parella de fet de la filla o fill i filles i fills del cònjuge o parella de fet, sense perjudici del que poguera establir la normativa civil.
- D) La persona que respecte de la persona de referència manté una relació que pot acreditar a través de la inscripció en un registre públic oficial o privat.

23. D'acord amb l'article 16 del Decret 42/2019, de 22 de març, del Consell, de regulació de les condicions de treball del personal funcionari de l'Administració de la Generalitat, durant la jornada laboral es disposarà d'una pausa diària de duració de:

- A) Vint minuts de descans, computable com de treball efectiu.
- B) Trenta minuts de descans, computable com de treball efectiu.
- C) Quinze minuts de descans, no computable com de treball efectiu.
- D) Trenta minuts de descans, no computable com de treball efectiu.

24. D'acord amb l'article 21 del Decret 42/2019, de 22 de març, del Consell, de regulació de les condicions de treball del personal funcionari de l'Administració de la Generalitat:

- A) El personal podrà gaudir de quinze dies naturals i consecutius per raó de matrimoni o inscripció en el Registre d'Unions de Fet de la Comunitat Valenciana o en qualsevol altre registre públic oficial d'unions de fet.
- B) El personal podrà gaudir de quinze dies hàbils i consecutius per raó de matrimoni o inscripció en el Registre d'Unions de Fet de la Comunitat Valenciana o en qualsevol altre registre públic oficial d'unions de fet.
- C) El personal podrà gaudir de quinze dies hàbils i no consecutius per raó de matrimoni o inscripció en el Registre d'Unions de Fet de la Comunitat Valenciana o en qualsevol altre registre públic oficial d'unions de fet.
- D) El personal podrà gaudir de quinze dies naturals i no consecutius per raó de matrimoni o inscripció en el Registre d'Unions de Fet de la Comunitat Valenciana o en qualsevol altre registre públic oficial d'unions de fet.

25. D'acord amb l'article 1 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere:

- A) La violència de gènere a què es referix la present llei comprén qualsevol acte de violència física i psicològica, però no les amenaces.
- B) La violència de gènere inclou només les agressions a la llibertat sexual, les amenaces i la privació arbitrària de llibertat.
- C) La violència de gènere a què es referix la present llei comprén tot acte de violència física i psicològica, incloent-hi les agressions a la llibertat sexual, les amenaces, les coaccions o la privació arbitrària de llibertat.
- D) La violència de gènere comprén únicament la violència física a les dones.

26. D'acord amb l'article 1 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes:

- A) Les dones i els homes són iguals en dignitat humana, i iguals en drets i deures.
- B) Els homes i les dones no són iguals en drets i deures.
- C) Les dones i els homes tenen els mateixos deures, però diferents drets.
- D) Els valencians i valencianes tenen els mateixos drets i deures, però manquen de qualitat humana.

27. D'acord amb l'article 3 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes:

- A) El principi d'igualtat de tracte entre dones i homes suposa l'absència de tota discriminació, especialment les derivades de l'adopció i l'assumpció de responsabilitats professionals.
- B) La maternitat i l'estat civil no afectarà el principi d'igualtat.
- C) El principi d'igualtat de tracte entre dones i homes suposa l'absència de tota discriminació, directa o indirecta, per raó de sexe, i, especialment, les derivades de la maternitat, l'assumpció d'obligacions familiars i l'estat civil.
- D) El principi d'igualtat de tracte entre dones i homes suposa únicament l'absència de discriminació per raó de sexe.

28. D'acord amb l'article 10 de la Llei 9/2003, de 2 d'abril, per a la igualtat entre dones i homes:

- A) El Ple del Consell per al seu correcte funcionament nomenarà més homes que dones.
- B) Les Corts Valencianes hauran de designar més dones que homes per a formar part dels seus òrgans.
- C) No és necessari l'existència de paritat de dones i homes.
- D) Les Corts Valencianes i el Consell de la Generalitat procuraran en el nomenament o designació de persones, per a constituir o formar part d'òrgans o institucions, que hi haja una presència paritària de dones i homes.

29. D'acord amb la Llei 9/2003, de 2 d'abril, per a la igualtat de dones i homes, el Consell de la Generalitat incorporarà als plans d'ocupació valenciana mesures específiques d'igualtat per a afavorir l'accés de les dones al seu primer treball, facilitant l'accés a una ocupació a dones:

- A) Menors de 21 anys que s'incorporen al mercat de treball.
- B) Majors de 35 anys que no hagen desenvolupat mai un treball fora de la llar parental.
- C) Majors de 45 anys que no hagen desenvolupat mai un treball fora de la llar.
- D) Majors de 55 anys que no hagen desenvolupat mai un treball fora de la llar.

30. D'acord amb l'article 20 de la Llei 9/2003, de 2 d'abril, per a la igualtat entre dones i homes:

- A) La Generalitat no incentivarà les empreses que implanten plans d'igualtat.
- B) Les empreses o organitzacions participades majoritàriament amb capital públic hauran d'elaborar un pla d'igualtat.
- C) Els plans d'igualtat entre homes i dones no tenen gens de transcendència.
- D) No és necessari que les empreses participades majoritàriament amb capital públic tinguen un pla d'igualtat.

31. Neteja es definix com:

- A) Eliminació dels bacteris en unes condicions d'ús definides.
- B) Eliminació o inhibició dels microorganismes indesitjables en funció dels objectius fixats.
- C) Acció mitjançant la qual s'elimina la brutícia d'una superfície o d'un objecte.
- D) Destrucció de totes les formes de vida d'un objecte o material.

32. La destrucció de tots els microorganismes continguts en una part o objecte qualsevol per medis físics (calor, pressió, radiacions, etc.) o químics (antisèptics) es denomina:

- A) Descontaminació.
- B) Esterilització.
- C) Asèpsia.
- D) Desinfecció.

33. Indica quina de les següents NO és una propietat fisicoquímica d'un producte de neteja:

- A) Temperatura d'ebullició.
- B) Temperatura d'autoignició.
- C) Solubilitat en aigua.
- D) Toxicitat per a la reproducció.

34. Quan un producte de neteja posseïx un pH igual a 10, significa que posseïx un pH:

- A) Àcid.
- B) Neutre.
- C) Alcalí.
- D) Insípid.

35. En l'etiqueta d'un producte de neteja figuren, entre altres, els següents elements (assenyale la resposta INCORRECTA):

- A) Identificadors del producte.
- B) Valors límit ambientals del producte.
- C) Pictogrames de perill.
- D) Indicacions de perill.

36. Els perills que presenten els productes de neteja poden ser:

- A) Físics, per a la salut humana i per al medi ambient.
- B) Físics, químics i biològics.
- C) Per a la salut humana, per a la capa d'ozó i radioactius.
- D) Per a la salut humana, per a la capa d'ozó i explosius.

37. Els consells de prudència que apareixen en l'etiqueta i fitxa de dades de seguretat d'un producte de neteja són frases que:

- A) Descriuen algunes indicacions per a protegir l'usuari en cas de mal ús, incloent els perills potencials.
- B) Descriuen la mesura o mesures recomanades per a minimitzar o evitar els efectes adversos causats per l'exposició a una substància o mescla perillosa durant el seu ús o eliminació.
- C) Indiquen el nivell relatiu de gravetat dels perills per a alertar el lector de l'existència d'un perill potencial.
- D) Definixen la naturalesa del perill del producte químic.

38. Les indicacions de perill que apareixen en l'etiqueta i fitxa de dades de seguretat d'un producte de neteja, es denominen:

- A) Frases D.
- B) Frases S.
- C) Frases H.
- D) Frases P.

39. Quin és el significat del següent pictograma que trobem en l'etiqueta d'un producte de neteja?



- A) Producte comburent.
- B) Producte corrosiu.
- C) Producte tòxic per a la reproducció.
- D) Producte perillós per al medi ambient aquàtic.

40. Indique quina de les següents NO és una mesura específica de seguretat en el transvasament de productes de neteja:

- A) Tindre informació sobre les característiques dels productes químics.
- B) Realitzar el transvasament a velocitat ràpida, perquè el temps d'exposició siga el menor possible.
- C) Quan el transvasament s'efectua des de recipients de xicoteta quantitat que es poden manejar amb una mà i disposen de bec, este s'ha d'introduir pràcticament en el recipient que s'ompli.
- D) Emprar equips de protecció individual certificats adequats als agents a manipular.

41. Durant la utilització de maquinària i utensilis per a realitzar la neteja es tindrà en compte:

- A) Desendollar les màquines tirant del cable utilitzant els guants de protecció.
- B) Realitzar el manteniment de la màquina quan el treballador ho considere oportú.
- C) Anul·lar els dispositius de protecció de la màquina quan no li permeten al treballador fer la tasca de manera correcta.
- D) Mai treballar amb el cable d'alimentació danyat.

42. La informació subministrada als treballadors, en relació amb la utilització de la maquinària i utensilis de neteja, haurà de contindre indicacions relatives a (assenyale la resposta INCORRECTA):

- A) Les condicions i forma correcta d'utilització dels equips de treball, tenint en compte les instruccions del fabricant, així com les situacions o formes d'utilització anormals i perilloses que puguen preveure's.
- B) Les conclusions que, si és el cas, es puguen obtindre de l'experiència adquirida en la utilització dels equips de treball.
- C) La distància mínima o màxima per a poder utilitzar-los, respecte als locals adjacents, per a no causar molèsties.
- D) Qualsevol altra informació d'utilitat preventiva.

43. L'instrument dotat de fulles i un mànec llarg, utilitzat en l'escombratge manual, per a desincrustar substàncies apegades al paviment, es denomina:

- A) Rascador.
- B) Raspall de pues.
- C) Rasclat.
- D) Escombra.

44. Respecte a la neteja dels sòls de fusta:

- A) El seu manteniment es pot realitzar mitjançant escombratge humit.
- B) S'han de fregar diàriament amb bastant aigua i detergent neutre.
- C) Són sòls no porosos.
- D) S'han de cristal·litzar trimestralment.

45. Respecte a la neteja de les cadires entapissades en tela:

- A) No s'hauran d'aspirar mai.
- B) Les taques es llevaran amb espuma seca quan siga necessari.
- C) Es netejaran amb baieta impregnada de producte perfumat aplicat deu minuts abans del seu ús.
- D) És convenient aplicar crema incolora amb baieta una vegada cada dos anys i després fregar per a traure lluentor.

46. D'entre les següents tasques en la neteja d'una cambra de bany, assenyale quina seria l'última que hauríem de realitzar:

- A) Netejar el vàter.
- B) Netejar l'aixeteria.
- C) Netejar el lavabo.
- D) Netejar la banyera.

47. El procés per a la neteja dels telèfons d'oficina és:

- A) Desconnectar del corrent, netejar la carcassa del telèfon amb una baieta humitejada amb una solució de detergent neutre i netejar el micròfon amb especial atenció amb solució de detergent desinfectant o, en defecte d'això, solució d'alcohol.
- B) No desconnectar del corrent i procedir a netejar-los amb drap xopat en aigua.
- C) Desconnectar del corrent i netejar amb un drap sec, ja que l'aigua pot danyar les connexions.
- D) Desconnectar del corrent i netejar amb lleixiu concentrat per a desinfectar perfectament la part del micròfon.

48. Què és un fungicida?

- A) Agent físic o químic que actua destruint els bacteris.
- B) Agent físic o químic que actua destruint els virus.
- C) Agent físic o químic que actua destruint específicament el coronavirus.
- D) Agent físic o químic que actua destruint els fongs.

49. Assenyale l'opció INCORRECTA en relació amb les propietats del clor:

- A) És un desinfectant universal.
- B) Corroïx els metalls.
- C) És un agent oxidant.
- D) No presenta cap perill per a la salut.

50. La via d'entrada d'agents químics per contacte amb ferides que no han sigut protegides degudament es denomina:

- A) Via dèrmica.
- B) Via parenteral.
- C) Via inhalatòria.
- D) Via digestiva.

51. La toxicitat que s'associa a un producte de neteja, els efectes adversos de la qual es manifesten a conseqüència d'una exposició per inhalació durant 4 hores, es denomina:

- A) Toxicitat endocrina.
- B) Toxicitat sistemàtica.
- C) Toxicitat aguda.
- D) Toxicitat química.

52. En funció del seu contingut en clor actiu, els lleixius es classifiquen en:

- A) Lleixiu i lleixiu concentrat.
- B) Lleixiu i lleixiu perfumat.
- C) Lleixiu, lleixiu concentrat i lleixiu perfumat.
- D) Lleixiu diluït i lleixiu concentrat.

53. Detergent és tot producte la composició del qual ha sigut especialment estudiada per a col·laborar al desenvolupament dels fenòmens de detergència i que es basa en:

- A) Components essencials (agents tensioactius) i, generalment, components complementaris (coadjuvants, reforçants, càrregues, additius i altres components accessoris).
- B) Únicament en components essencials (agents tensioactius).
- C) Components especials (agents tensioactius) i, generalment, components suplementaris (additius).
- D) Components principals (agents tensioactius i additius) que garantisquen poder humectant, dispersió i suspensió.

54. S'entén per lleixius les solucions d'hipoclorit alcalí, tal com es produïxen per la indústria, incloguen o no els additius necessaris per a la seua posada en el mercat, i el seu contingut en clor actiu és:

- A) No inferior a 2 grams per litre ni superior a 10 grams per litre.
- B) No inferior a 5 grams per litre ni superior a 20 grams per litre.
- C) No inferior a 10 grams per litre ni superior a 80 grams per litre.
- D) No inferior a 35 grams per litre ni superior a 100 grams per litre.

55. Els detergents podran presentar-se en el mercat en forma de:

- A) Exclusivament en sòlids o líquids.
- B) En qualsevol forma que sol·licite el comprador.
- C) Sòlids, líquids o pasta, únicament.
- D) Sòlids, en pols, en escates, en pasta, en líquids, en aerosols o en qualsevol altra forma de presentació que el desenvolupament tecnològic permeta.

56. Quin és el significat del següent senyal (pictograma negre sobre fons groc):



- A) Risc biològic.
- B) Risc elèctric.
- C) Radiació làser.
- D) Radiacions no ionitzants.

57. En matèria de prevenció de riscos laborals, els treballadors tenen l'obligació de:

- A) Avaluar els riscos i planificar la prevenció.
- B) Adoptar les mesures necessàries per a combatre els riscos en origen.
- C) Adoptar mesures que anteposen la protecció col·lectiva a la individual.
- D) Utilitzar correctament els mitjans i equips de protecció facilitats per l'empresari, d'acord amb les instruccions rebudes per este.

58. Un equip de protecció individual (assenyale la resposta INCORRECTA):

- A) Ha d'utilitzar-se segons les instruccions del fabricant.
- B) Estarà destinat, en principi, a un ús personal.
- C) En la seua elecció no és necessari tindre en compte les condicions anatòmiques i fisiològiques del treballador.
- D) És qualsevol equip destinat a ser portat o subjectat pel treballador perquè el protegisca d'un o diversos riscos.

59. Quan s'utilitzen escales de mà, s'haurà de tindre en compte (assenyale la resposta INCORRECTA):

- A) S'impedirà el lliscament dels seus peus durant la seua utilització.
- B) Es col·locaran, en la mesura que siga possible, formant un angle de 75 graus amb l'horitzontal.
- C) Es podran utilitzar per dos persones simultàniament.
- D) Els treballs a més de 3,5 metres d'altura, des del punt d'operació al sòl, que requerisquen moviments o esforços perillosos per a l'estabilitat del treballador, només s'efectuaran si s'utilitza un equip de protecció individual anticaigudes o s'adopten altres mesures de protecció alternatives.

60. En relació amb la neteja en els llocs de treball (assenyale la INCORRECTA):

- A) Els llocs de treball es netejaran periòdicament i sempre que siga necessari.
- B) Les operacions de neteja haurà de realitzar-se en els moments, de la forma i amb els mitjans adequats.
- C) Les operacions de neteja no hauran de constituir per si mateixes una font de risc per als treballadors que les efectuen o per a tercers.
- D) No és necessari que s'eliminen amb rapidesa les deixalles, les taques de greix, els residus de substàncies perilloses i altres productes residuals que puguen originar accidents o contaminar l'ambient de treball.

