

CONVOCATORIA 27/25.

PRUEBAS SELECTIVAS DE ACCESO AL CUERPO A1-07-01. ESCALA ACCIÓN
SOCIAL I ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES.

PROMOCIÓN INTERNA

PLANTILLA DE RESPUESTAS

Nº	RESPUESTA	Nº	RESPUESTA	Nº	RESPUESTA
1	C	31	B	61	D
2	D	32	D	62	B
3	B	33	B	63	B
4	C	34	D	64	D
5	A	35	B	65	B
6	A	36	D	66	C
7	B	37	D	67	D
8	A	38	C	68	C
9	D	39	B	69	D
10	B	40	D	70	C
11	B	41	A	71	D
12	C	42	B	72	A
13	B	43	A		
14	C	44	C		
15	C	45	D		
16	B	46	C		
17	A	47	B		
18	C	48	C		
19	B	49	B		
20	A	50	B		
21	A	51	A		
22	B	52	C		
23	D	53	C		
24	A	54	B		
25	C	55	D		
26	D	56	C		
27	A	57	C		
28	A	58	A		
29	D	59	B		
30	A	60	B		

**CONVOCATORIA PRUEBAS SELECTIVAS DE ACCESO
AL CUERPO SUPERIOR FACULTATIVO, ESCALA DE
ACCIÓN SOCIAL Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS
SOCIALES,
A1-07-01, CUERPO ESPECIAL.**

TURNO DE PROMOCIÓN INTERNA

CONVOCATORIA 27/25

PRIMER EJERCICIO

**TIEMPO REALIZACIÓN:
(1 hora y 30 minutos / 90 minutos)**

1.- Señale la respuesta correcta. Según el Real Decreto Legislativo 1/2013, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social:

- A) La escolarización de las personas con discapacidad se producirá en centros de educación especial cuando existan necesidades educativas especiales.
- B) El centro educativo se decide exclusivamente por las administraciones educativas.
- C) Son funciones específicas de los servicios de orientación educativa apoyar a los centros docentes en el proceso hacia la inclusión y, especialmente, en las funciones de orientación, evaluación e intervención educativa.
- D) La tipología del centro queda a la libre elección de los padres o tutores legales de la persona con discapacidad.

2.- Señale la respuesta correcta. El Real Decreto legislativo 1/2013, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, reconoce el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad y establece que las medidas de defensa, de arbitraje y de carácter judicial serán de aplicación:

- A) Solo si la discapacidad está oficialmente reconocida.
- B) Solo a discapacidades de carácter permanente.
- C) Únicamente en el ámbito laboral.
- D) Aunque no exista reconocimiento oficial de la discapacidad o sea transitoria.

3.- ¿Qué función tiene el informe social de entorno en el procedimiento de reconocimiento según el Decreto Ley 14/2025, que modifica el Decreto 62/2017, de 19 de mayo, del Consell, por el que se establece el procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas?

- A) Solo sirve para confirmar el domicilio del solicitante sin apreciar el entorno social.
- B) Garantizar una valoración integral y contextualizada de la situación social de la persona solicitante.
- C) Es un documento opcional que no afecta la resolución del reconocimiento.
- D) Sustituye al informe médico en el proceso de valoración del grado de dependencia.

4.- Señale la respuesta correcta. Respecto a las actuaciones que corresponden a la Administración de la Generalitat, recogidas en la Ley 11/2003 sobre el Estatuto de las Personas con Discapacidad:

- A) Aprobar un Plan Integral de Actuación para las personas con discapacidad, de carácter trienal con dotación presupuestaria propia.
- B) Los objetivos del Plan de Integral de Actuación deben ser orientar, consolidar y establecer prioridades en las actuaciones e inversiones de carácter exclusivamente públicas.
- C) Investigar, formar, sensibilizar y difundir en la realidad que presenta el sector social de las personas con discapacidad.
- D) Establecer los criterios de calidad que han de cumplir exclusivamente los centros privados que actúen en el ámbito de las personas con discapacidad.

5.- Señale la respuesta correcta. Según la Ley 3/2024, para mejorar la calidad de vida de personas con Esclerosis Lateral Amiotrófica y otras enfermedades o procesos de alta complejidad y curso irreversible, ¿cuál es el plazo establecido para aprobar un reglamento que definirá los criterios establecidos en el ámbito de aplicación de esta Ley?

- A) Un año desde la publicación de esta norma.
- B) Dos años desde la publicación.
- C) Seis meses desde su publicación.
- D) No se establece un plazo concreto.

6.- Señale la respuesta correcta. ¿Qué cambio legal permitió la intervención regular de psicólogos y trabajadores sociales en procesos judiciales de familia?

- A) El Real decreto 1322/81 de constitución de los juzgados de familia.
- B) El Decreto 87/2017 del Consell sobre la estructura de la Conselleria de Justicia.
- C) La Ley 15/2005 que modificó aspectos del Código Civil.
- D) La Ley 1/2004 contra la violencia de género.

7.- Señale la respuesta correcta. Según el Reglamento de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, ¿Cuál es el plazo máximo para emitir un informe del equipo técnico?

- A) 5 días.
- B) 10 días, prorrogable hasta un mes.
- C) 15 días, sin posibilidad de prórroga.
- D) 30 días.

8.- Señale la respuesta correcta. Según el artículo 26 del Decreto 62/2017, de 19 de mayo, del Consell, por el que se establece el procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas, las prestaciones económicas reguladas en el presente decreto se devengarán.

- A) Mensualmente y serán abonadas mediante transferencia bancaria a una cuenta de titularidad de la persona beneficiaria, en los cinco primeros días del mes siguiente al de la prestación del servicio.
- B) Trimestralmente y serán abonadas mediante transferencia bancaria a una cuenta de titularidad de la persona beneficiaria, en los cinco primeros días del mes siguiente al de la prestación del servicio.
- C) Anualmente y serán abonadas mediante transferencia bancaria a una cuenta de titularidad de la persona beneficiaria, en los cinco primeros días del mes siguiente al de la prestación del servicio.
- D) Semestralmente serán abonadas mediante transferencia bancaria a una cuenta de titularidad de la persona beneficiaria, en los cinco primeros días del mes siguiente al de la prestación del servicio.

9.- Señale la respuesta correcta. Según la OMS, ¿qué elemento NO forma parte de los ejes centrales del maltrato hacia personas mayores?

- A) Un vínculo, a priori significativo y personalizado que genera expectativa de confianza.
- B) La intencionalidad o no intencionalidad (falta de acción u omisión).
- C) El resultado de daño o riesgo significativo de daño.
- D) Autonomía económica de la persona mayor.

10.- ¿Cuánto es el nivel mínimo de protección garantizado por la Administración General del Estado para las personas con Grado III+ de dependencia extrema? Seleccione una de las siguientes respuestas posibles.

- A) 3.600 euros al mes.
- B) 4.930 euros al mes.
- C) 9.859 euros al mes.
- D) 2.274 euros al mes.

11.- De acuerdo con la Ley 8/2024, de 30 de diciembre, de accesibilidad universal de la Comunitat Valenciana, en el ámbito de los centros y servicios sociales, ¿qué consecuencia específica se establece si no se realizan los ajustes razonables exigidos en el plazo requerido?

- A) La conselleria debe elaborar un plan anual de actuaciones e inversiones para subsanar la deficiencia.
- B) El cierre del centro o la clausura del servicio como medida cautelar, además de proseguir el procedimiento sancionador.
- C) Se iniciará el procedimiento sancionador, pero no se podrá cerrar el centro hasta que este finalice.
- D) Se debe impulsar la teleasistencia como alternativa para los usuarios afectados.

12.- En el Real Decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la víctima del delito, y se regulan las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito en su artículo 8, *Derecho de acceso a los servicios de asistencia y apoyo, en su primer párrafo, dice lo siguiente:*

A) El acceso por parte de las víctimas a los servicios de asistencia y apoyo facilitados por las Administraciones Públicas y por las Oficinas de Asistencia a las Víctimas será siempre gratuito y universal. Estos servicios deberán garantizarse antes, durante y por un período de tiempo adecuado después de la conclusión del proceso penal.

B) El acceso por parte de las víctimas a los servicios de asistencia y apoyo facilitados por las Administraciones Públicas y por las Oficinas de Asistencia a las Víctimas será siempre público y gratuito. Estos servicios deberán garantizarse antes, durante y por un período de tiempo adecuado después de la conclusión del proceso penal.

C) El acceso por parte de las víctimas a los servicios de asistencia y apoyo facilitados por las Administraciones Públicas y por las Oficinas de Asistencia a las Víctimas será siempre gratuito y confidencial. Estos servicios deberán garantizarse antes, durante y por un período de tiempo adecuado después de la conclusión del proceso penal.

D) El acceso por parte de las víctimas a los servicios de asistencia y apoyo facilitados por las Administraciones Públicas y por las Oficinas de Asistencia a las Víctimas será siempre libre, gratuito y confidencial. Estos servicios deberán garantizarse antes, durante y por un período de tiempo adecuado después de la conclusión del proceso penal.

13.- En el Decreto Ley 7/2024, de 9 de julio, del Consell, de simplificación administrativa de la Generalitat, el Artículo 86, *Modificación de la Orden de 3 de mayo de 2007, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se regula la ayuda económica a favor de las víctimas de violencia de género, establecida en el artículo 27 de la Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género, en lo relativo a solicitud y documentación, dice que para tramitar las ayudas reguladas en dicha orden será necesaria:*

A) Cuando se aleguen responsabilidades familiares y exista, o no, convivencia, documento de asistencia sanitaria de la Seguridad Social extendido a nombre de la solicitante en la que aparezca el familiar a cargo como persona beneficiaria.

B) Cuando se aleguen responsabilidades familiares y exista convivencia, documento de asistencia sanitaria de la Seguridad Social extendido a nombre de la solicitante en la que aparezca el familiar a cargo como persona beneficiaria. Si no existe convivencia, convenio o resolución judicial en el que la solicitante quede obligada a la prestación de alimentos.

C) Cuando se aleguen responsabilidades familiares y exista convivencia, documento de asistencia sanitaria de la Seguridad Social extendido a nombre de la solicitante en la que aparezca el familiar a cargo como persona beneficiaria. Si no existe convivencia, libro de familia.

D) Cuando se aleguen responsabilidades familiares y exista convivencia, documento de asistencia sanitaria de la Seguridad Social extendido a nombre de la solicitante en la que aparezca el familiar a cargo como persona beneficiaria. Si no existe convivencia, certificado de nacimiento.

14.- En la Ley 7/2012, de 23 de noviembre, de la Generalitat, Integral contra la violencia sobre la mujer en el ámbito de la Comunitat Valenciana, artículo 16, Derecho a indemnizaciones por causa de muerte, punto 1, apartado a), cuando la víctima mortal sea la mujer víctima de violencia de género, subapartado i) dice lo siguiente:

A) Las personas ascendientes en primer grado en línea recta de la mujer víctima. En defecto de estas, las personas descendientes en primer grado en línea recta de la mujer víctima. En defecto de estas, las personas en segundo grado en línea colateral de la mujer víctima.

B) Las personas descendientes en primer grado en línea recta de la mujer víctima. En defecto de estas, las personas ascendientes en primer grado en línea recta de la mujer víctima. En defecto de estas, las personas en segundo grado en línea ascendente de la mujer víctima.

C) Las personas descendientes en primer grado en línea recta de la mujer víctima. En defecto de estas, las personas ascendientes en primer grado en línea recta de la mujer víctima. En defecto de estas, las personas en segundo grado en línea colateral de la mujer víctima.

D) Las personas descendientes en primer grado en línea recta de la mujer víctima. En defecto de estas, las personas ascendientes en primer grado en línea recta de la mujer víctima. En defecto de estas, las personas en segundo grado en línea descendente de la mujer víctima.

15.- En la Ley 7/2012, de 23 de noviembre, integral contra la violencia sobre la mujer en el ámbito de la Comunitat Valenciana, en el artículo 64, Centros Mujer, 1er párrafo, dice lo siguiente:

A) Son centros Mujer, dependientes de la Generalitat, aquellos donde se preste una atención integral especializada y personalizada a las mujeres víctimas de malos tratos físicos o psíquicos, abusos o agresiones sexuales y acoso sexual en el ámbito laboral o educativo.

B) Son centros Mujer, dependientes de la Generalitat, aquellos donde se preste una atención integral especializada y personalizada a las mujeres víctimas de violencia física o psíquica, abusos o agresiones sexuales y acoso sexual en el ámbito laboral o educativo.

C) Son centros Mujer, dependientes de la Generalitat, aquellos donde se preste una atención integral especializada y exclusiva a las mujeres víctimas de malos tratos físicos o psíquicos, abusos o agresiones sexuales y acoso sexual en el ámbito laboral o educativo.

D) Son centros Mujer, dependientes de la Generalitat, aquellos donde se preste una atención integral especializada y exclusiva a las mujeres víctimas de malos tratos físicos o psíquicos, abusos o agresiones sexuales y acoso sexual en el ámbito familiar, laboral o educativo.

16.- Señala la respuesta INCORRECTA. Respecto a los órganos de gobierno del Consejo Valenciano de Personas Mayores, la Ley 9/2004, de 7 de diciembre, de la Generalitat, del Consejo Valenciano de Personas Mayores, establece lo siguiente:

A) La condición de miembro del Consejo se perderá por pérdida de la condición política de valenciano.

B) La condición de miembro del Consejo se perderá por incurrir en causa de incompatibilidad, no resuelta en el plazo máximo de 20 días.

C) Fallecimiento o inhabilitación declarada por resolución judicial firme.

D) La condición de miembro del Consejo se perderá por renuncia expresa.

17.- Señale la respuesta correcta. La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, tiene por objeto:

- A) Configurar el marco jurídico de actuación de los poderes públicos valencianos en el ámbito de los servicios sociales, dado su carácter de interés general para la Comunitat Valenciana.
- B) Establecer el marco de participación para que los servicios sociales sean prestados con los criterios, requisitos y estándares óptimos de calidad, eficiencia y accesibilidad.
- C) Promover la inclusión en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales garantizando, en condiciones de igualdad, equidad y justicia, el derecho objetivo al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.
- D) Regular y ordenar las formas de colaboración para garantizar la adecuada financiación económica del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, entre las diferentes entidades supramunicipales y la Generalitat.

18.- Señale la respuesta INCORRECTA. Según el artículo 24 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana.

- A) Los departamentos de servicios sociales son las demarcaciones territoriales en las que se organizan las funciones propias de la atención secundaria, de acuerdo con los principios de coordinación, trabajo en red e interdisciplinariedad con la atención primaria.
- B) Los departamentos de servicios sociales estarán formados por una o varias áreas de servicios sociales, agrupadas de acuerdo con lo establecido en el Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana, atendiendo a criterios de proximidad, accesibilidad, funcionalidad, equidad, eficacia, eficiencia y equidad territorial.
- C) Los departamentos de servicios sociales de varias provincias serán coordinados y supervisados por la dirección territorial correspondiente de la Conselleria competente en servicios sociales.
- D) Las personas supervisoras de departamentos tendrán la consideración de personal de atención directa y junto con la unidad administrativa y técnica de apoyo, supervisará la correcta implantación y desarrollo del conjunto de prestaciones del Catálogo de prestaciones del SPVSS que se despliegan en estas demarcaciones.

19.- Señale la respuesta correcta. En la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, se establece que la actualización de la Cartera de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales:

- A) Se realizará mediante decreto-ley del Consell, al menos trimestralmente, a propuesta de la conselleria competente en materia de servicios sociales.
- B) Se realizará mediante decreto del Consell, al menos bienalmente, a propuesta de la conselleria competente en materia de servicios sociales.
- C) Se realizará mediante decreto-ley del Consell, al menos anualmente, a propuesta de la conselleria competente en materia de servicios sociales.
- D) Se realizará mediante Orden del Consell, bienalmente, a propuesta de la conselleria competente en materia de servicios sociales.

20.- Señale la respuesta correcta. Según el artículo 94 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, la participación cívica:

- A) En el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se articulará por medio de los órganos de participación ciudadana y de los procedimientos participativos que establece esta ley, la participación en el ámbito de los centros, el voluntariado social o cualquier otra acción que sea pertinente.
- B) Las administraciones públicas competentes en materia de servicios sociosanitarios garantizarán la existencia de vías efectivas que faciliten la participación cívica en la planificación, el funcionamiento y la evaluación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.
- C) El objeto de la participación cívica será mejorar los procesos participativos en la toma de decisiones y priorizar el sistema a las necesidades de las personas usuarias de los servicios sociales.
- D) La composición de órganos de participación preverá la presencia de las administraciones locales y las entidades profesionales, y de todas las organizaciones sindicales y empresariales de la Comunitat Valenciana.

21.- Señale la respuesta correcta. A los efectos de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat, se considera urgencia social:

- A) Aquella situación de carácter excepcional o extraordinario y puntual que requiera una actuación inmediata por parte de los equipos profesionales de servicios sociales, sin la cual podría producirse un agravamiento o un deterioro de la situación de vulnerabilidad de la persona o, en su caso, la unidad de convivencia.
- B) Aquella situación de carácter excepcional que provoca situaciones de vulnerabilidad y desprotección social sobrevenidas e inesperadas.
- C) Aquella situación prolongada o no que puede ser considerada como urgente y prioritaria que requiera de una actuación extraordinaria por parte de los equipos profesionales de servicios sociales.
- D) Situaciones de emergencia social accidentes, catástrofes o estados de vulnerabilidad y desprotección social sobrevenidas e inesperadas.

22.- Señale la respuesta INCORRECTA. Según el artículo 116 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, con respecto a la calidad de los servicios en los servicios sociales:

- A) Los niveles de calidad serán exigibles a todas las prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y se podrán fijar respecto a los recursos materiales y equipamientos, los recursos humanos y los procesos de gestión.
- B) Para desarrollar los procesos de certificación de la calidad en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se contará con Autoridades de Certificación.
- C) Para asegurar el desarrollo y la aplicación de los procesos de calidad, en el plan estratégico de servicios sociales de la Comunidad Valenciana se incluirá la estrategia de calidad.
- D) Corresponde a la Conselleria competente en materia de servicios sociales, en colaboración con las entidades locales, la mejora continua de la calidad de los servicios.

23.- Señale la respuesta INCORRECTA. Según el artículo 131, de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, el personal inspector, en el ejercicio de sus funciones, estará autorizado a:

- A) Visitar el domicilio de las personas beneficiarias de prestaciones para verificar la calidad de la asistencia y la atención prestada, y poder comprobar los requisitos y las condiciones necesarias, con la solicitud previa de permiso y con el consentimiento de sus titulares.
- B) Acceder a todas las instalaciones y a la documentación para la comprobación de los requisitos de las entidades de servicios sociales, y valorar su adecuación a la normativa que les resulte aplicable.
- C) Acceder a la historia social única de las personas usuarias de algunos de los servicios sociales regulados en esta ley, con objeto de garantizar la atención residencial y asistencial adecuada.
- D) Realizar el cierre y el cese de la actividad de los servicios que no disponen de la autorización de funcionamiento preceptiva, de acuerdo con lo que se dispone en el artículo 58, relativo a la autorización.

24.- Señala la respuesta correcta. De acuerdo exclusivamente con lo dispuesto en el artículo 4.1 del Decreto 59/2019, de 12 de abril, de ordenación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

- A) Las personas interesadas en cualquiera de los procedimientos administrativos que se regulan en los títulos I y II de este decreto deberán comunicarse con la administración exclusivamente mediante la utilización de medios electrónicos.
- B) Incorpora la posibilidad de presentación de solicitudes, declaraciones responsables y comunicaciones mediante documentos electrónicos normalizados.
- C) Si las personas físicas o jurídicas presentan escritos, comunicaciones o documentación en soporte no electrónico, serán requeridas por la Administración para que subsanen, en el plazo de cinco días, a través de su presentación electrónica.
- D) La tramitación electrónica regulada en este decreto tendrá carácter voluntario para las personas interesadas.

25.- Señala la respuesta correcta. El Decreto 59/2019, de 12 de abril, de ordenación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, establece que en el caso de que la oficina técnica responsable de proyectos y obras informe que la documentación técnica presentada es deficiente o incorrecta, lo comunicará al órgano competente en materia de autorización para que este requiera a la persona física o jurídica interesada a subsanar las deficiencias indicadas en dicho informe en el plazo máximo de:

- A) Un mes.
- B) Tres meses.
- C) Diez días.
- D) Veinte días.

26.- Señala la respuesta correcta. Según el Decreto 181/2017, de 17 de noviembre, del Consell, por el que se desarrolla la acción concertada para la prestación de servicios sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana por entidades de iniciativa social, es un principio general de la acción concertada:

- A) La participación activa de las personas que utilizan los servicios.
- B) La solidaridad.
- C) La eficiencia presupuestaria.
- D) Todas son correctas.

27.- Señala la respuesta INCORRECTA. Respecto al acogimiento familiar especializado grado 1, las personas y familias que se ofrecen para realizar acogimientos especializados, el Decreto 35/2021, de 26 de febrero, del Consell, de regulación del acogimiento familiar establece lo siguiente:

- A) No es requisito que tengan una formación superior, siempre que estén cualificadas para ello.
- B) Deberán siempre contar con una formación superior.
- C) Deberán estar cualificadas con una formación superior, que guarde relación con el ámbito sanitario, sociocomunitario o socioeducativo.
- D) Deberán estar cualificadas con una formación superior, que guarden relación con el ámbito sanitario, sociocomunitario o socioeducativo que resulte pertinente y adecuado al perfil de las niñas, niños y adolescentes indicados susceptibles de acogimiento especializado, según el Decreto.

28.- Señale la respuesta correcta. Respecto a la Comisión Permanente del Consejo Valenciano de Personas Mayores, la Ley 9/2004, de 7 de diciembre, de la Generalitat, del Consejo Valenciano de Personas Mayores, indica:

- A) La Comisión Permanente adoptará sus acuerdos cuando estén presentes, al menos, la mitad más uno de sus miembros, y en todo caso, el presidente y el secretario o quien, legalmente, les sustituya.
- B) Sólo se podrán adoptar acuerdos sobre los puntos fijados en el orden del día, en cualquier caso.
- C) Todos los acuerdos se adoptarán por la mayoría simple más uno de los asistentes, dirimiendo los empates el voto del presidente.
- D) La Comisión Permanente se reunirá al menos una vez al semestre y de forma extraordinaria cuando sea convocada por la Presidencia o a petición de un tercio de sus miembros.

29.- Señala la respuesta INCORRECTA. Según la Ley 4/25, de 22 de mayo, de voluntariado de la Comunitat Valenciana, se consideran ámbitos de actuación del voluntariado, entre otros, los siguientes:

- A) Voluntariado ambiental, intergeneracional, digital.
- B) Voluntariado educativo, en materia de consumo, de acogida.
- C) Voluntariado de protección civil, europeo, corporativo.
- D) Voluntariado mercantil, financiero y bursátil.

30.- Según la Ley 23/2018, de 29 de noviembre, de la Generalitat, de igualdad de las personas LGTBI. ¿Qué obligación tienen los centros de servicios sociales hacia las personas mayores LGTBI?

- A) Los centros, servicios y programas de servicios sociales destinados a personas mayores, tanto públicos como privados, garantizarán el derecho a la no discriminación de personas en atención a su orientación sexual, identidad de género, expresión de género, desarrollo sexual o grupo familiar, ya sea en su individualidad como en su relación sentimental.
- B) Reservar un cupo de plazas específico.
- C) Proporcionar únicamente actividades recreativas.
- D) No tienen obligaciones específicas.

31.- El objeto principal de la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de renta valenciana de inclusión es:

- A) Regular el subsidio estatal por desempleo.
- B) Establecer el régimen jurídico de la renta valenciana de inclusión.
- C) Crear un sistema de pensiones asistenciales.
- D) Fomentar exclusivamente la vivienda social.

32.- ¿Según el artículo 71 del Decreto 27/2023 por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales. ¿Cuál de los siguientes servicios se adscribe a la atención secundaria dentro del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales?

- A) La teleasistencia.
- B) El servicio de ayuda a domicilio.
- C) El servicio de centro de día y de noche.
- D) El servicio de atención residencial.

33.- Respecto al acuerdo de inclusión, previsto en el artículo 22 de la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de renta valenciana de inclusión:

- A) Es un documento unilateral de la administración que impone las obligaciones a la persona titular.
- B) Se elabora de forma conjunta entre los servicios sociales y la persona titular, con compromisos mutuos.
- C) Se limita al ámbito laboral, sin incluir aspectos sociales o educativos.
- D) Tiene una vigencia máxima de seis meses y no puede renovarse.

34.- ¿Según el Decreto 19/2018 por el que se regula el reconocimiento de la condición de familia monoparental en la Comunitat Valenciana, para que se reconozca y se mantenga la condición de familia monoparental o en situación de monoparentalidad, cada persona descendiente debe cumplir una de las condiciones siguientes:

- A) No depender económicamente de la unidad familiar.
- B) Tener reconocido un grado inferior al 33 por ciento de discapacidad, la incapacidad permanente absoluta o la gran invalidez.
- C) Las personas integrantes de la unidad familiar deben tener su residencia efectiva en algún municipio de la Comunitat Valenciana con un período mínimo de 6 meses ininterrumpidos e inmediatamente anteriores a la fecha de solicitud.
- D) Ser menor de 26 años.

35.- Según el Decreto 19/2018, de 9 de marzo, del Consell, por el que se regula el reconocimiento de la condición de familia monoparental en la Comunitat Valenciana, ¿cuál es el plazo máximo para resolver y notificar la solicitud del título de familia monoparental?

- A) El plazo máximo para dictar y notificar la resolución expresa será de tres meses, contados desde la fecha en que la solicitud haya tenido entrada en cualquiera de los registros del órgano competente para resolver.
- B) El plazo máximo para dictar y notificar la resolución expresa será de seis meses, contados desde la fecha en que la solicitud haya tenido entrada en cualquiera de los registros del órgano competente para resolver.
- C) El plazo máximo para dictar y notificar la resolución expresa será de nueve meses, contados desde la fecha en que la solicitud haya tenido entrada en cualquiera de los registros del órgano competente para resolver.
- D) El plazo máximo para dictar y notificar la resolución expresa será de doce meses, contados desde la fecha en que la solicitud haya tenido entrada en cualquiera de los registros del órgano competente para resolver.

36.-En el marco del Título III sobre la coordinación en los equipos de servicios sociales, del Decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales, ¿qué función NO corresponde a la Comisión Técnica de Valoración y Seguimiento de Prestaciones Económicas?

- A) Garantizar el mantenimiento de criterios homogéneos en la resolución de las ayudas.
- B) Asumir un carácter preceptivo en su constitución y desarrollo.
- C) Tener conocimiento de las prestaciones económicas prescritas y concedidas por trámite de urgencia.
- D) Supervisar la ejecución y realizar evaluaciones continuas del contrato programa en su ámbito territorial.

37.- Cuál es la responsabilidad de la persona profesional de asistencia terapéutica infantil según el Decreto Ley 14/2025 que modifica el Decreto 62/2017 de 19 de mayo del Consell por el que se establece el procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas?

- A) Tiene un rol de asistencia y acompañamiento en hospitales, apoyo personal y familiar, intervención bio-psico-social individualizada y centrada en la persona, mediador social con iguales y entorno.
- B) Realizar únicamente tareas administrativas en centros educativos sin contacto directo con menores.
- C) Preparar planes de estudio sin intervención en la rehabilitación o acompañamiento individualizado.
- D) Impulsar todas las capacidades y fortalezas en la primera etapa de vida, mejorando habilidades y fomentando la integración y rehabilitación de las condiciones neurofísicas centrados en su inclusión y desarrollo integral.

38.- De conformidad con lo establecido en la Ley 24/2018, de 5 de diciembre, de la Generalitat, de mediación de la Comunitat Valenciana ¿quién tiene asignada entre sus funciones la conservación y custodia de los expedientes de mediación?

- A) El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana.
- B) La Generalitat a través de la conselleria competente en materia de mediación.
- C) Las entidades mediadoras.
- D) El Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana.

39.-Según se establece en el artículo 27 de la Ley 24/2018, de 5 de diciembre, de la Generalitat, de mediación de la Comunitat Valenciana, las personas mediadoras tendrán derecho a:

- A) Recibir una compensación económica u honorarios por su actuación profesional y el reintegro de los gastos que se hayan generado en el desempeño de su función, incluso en el caso de que se trate de empleados públicos en el ejercicio de su función pública.
- B) Recibir una compensación económica u honorarios por su actuación profesional y el reintegro de los gastos que se hayan generado en el desempeño de su función, siempre que no se trate de empleados públicos en el ejercicio de su función pública.
- C) Recibir únicamente por su actuación profesional, el reintegro de los gastos que se hayan generado en el desempeño de su función, siempre que no se trate de empleados públicos en el ejercicio de su función pública.
- D) Recibir únicamente por su actuación profesional, el reintegro de los gastos que se hayan generado en el desempeño de su función, incluso en el caso de que se trate de empleados públicos en el ejercicio de su función pública.

40.- En relación con el deber de confidencialidad al que se hace referencia en la Ley 24/2018, de 5 de diciembre, de la Generalitat, de mediación de la Comunitat Valenciana, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta, según el texto?

- A) La infracción del deber de confidencialidad puede ser excusada totalmente si se hace con fines estadísticos.
- B) Las sesiones de mediación podrán grabarse sin autorización si el fin es solo de investigación o divulgación científica.
- C) El deber de confidencialidad solo puede excepcionarse cuando así lo prevea la legislación estatal.
- D) El deber de confidencialidad se extiende a todas las personas e instituciones públicas o privadas que intervengan en la mediación.

41.- ¿Cuál es el objeto principal de la Ley 8/2024, de 30 de diciembre, de accesibilidad universal de la Comunitat Valenciana?

- A) Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos en condiciones de igualdad y no discriminación, en orden a conseguir la vida autónoma, participativa e independiente de todas las personas, con independencia de su condición física, sensorial, intelectual y cognitiva.
- B) Definir los diferentes tipos de discapacidad y dificultades especiales que existen.
- C) Regular exclusivamente el acceso a centros sanitarios y educativos para personas con discapacidad.
- D) Establecer un plan de inversiones en infraestructuras y centros de la red de atención primaria.

42.- ¿Qué se entiende por "Accesibilidad universal" en el marco de la Ley 8/2024, de 30 de diciembre, de accesibilidad universal de la Comunitat Valenciana?

- A) La actividad por la que se conciben o proyectan desde el origen los entornos para ser usados por todas las personas.
- B) La condición que deben cumplir los entornos, procesos, herramientas y dispositivos, para ser practicables, comprensibles y utilizables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad.
- C) La característica de los entornos, procesos, actividades, bienes, productos, servicios, objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos que permiten la fácil comprensión y la comunicación.
- D) Las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada.

43.- ¿Qué documento debe acompañar la solicitud para el reconocimiento del grado de dependencia según el Decreto Ley 14/2025, que modifica el Decreto 62/2017, de 19 de mayo, del Consell, por el que se establece el procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas?

- A) El ejemplar original de informe/informes de salud en el que consten los datos de la persona solicitante, así como los del facultativo que lo emite y firma.
- B) Un certificado de empadronamiento extendido por la conselleria competente sin informe médico.
- C) Una documentación donde conste la declaración de voluntad de la persona sin comprobación médica.
- D) Solo debe acompañar la solicitud de reconocimiento sin necesidad de ningún documento médico.

44.- De conformidad con el Decreto 126/2022, de 30 de septiembre, del Consell, por el que se crean y regulan los comités de ética del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto a la función de los Comités de Ética ante discrepancias de criterio?

- A) Los Comités de Ética de zona o de centro pueden emitir dictámenes, siempre y cuando lo hagan por unanimidad.
- B) Ante eventuales discrepancias entre los diversos comités, prevalecerá el criterio del Comité de Ética de Zona, ya que son los más cercanos a los casos.
- C) El Comité de Ética de los Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana es el único órgano competente para emitir dictámenes, prevaleciendo su criterio ante discrepancias.
- D) El resto de comités (distintos al autonómico) pueden emitir dictámenes, pero tienen la obligación de elevarlos al Comité de Ética de la Comunitat Valenciana para su ratificación.

45.- ¿Cuál de las siguientes funciones tiene atribuida, por el Decreto 126/2022, de 30 de septiembre, del Consell, por el que se crean y regulan los comités de ética del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, el Comité de Ética de los Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana?

- A) Emitir juicios sobre la responsabilidad de los profesionales implicados en un caso.
- B) Proponer sanciones ante conflictos éticos graves.
- C) Adoptar decisiones de carácter vinculante para resolver dilemas éticos.
- D) Elaborar y proponer un Código Ético para los Servicios Sociales valencianos.

46.-La Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, señala la protección especial de los hijos e hijas menores de edad de víctimas de violencia de género prevista en el ordenamiento jurídico como:

- A) Un ámbito de aplicación, según el artículo 2.
- B) Un principio rector, según el artículo 3.
- C) Una línea de actuación, según el artículo 4.
- D) Una de las políticas integrales, según el artículo 5.

47.-La Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, con respecto al derecho de relación y convivencia, establece que:

- A) Los poderes públicos deben velar por la protección del principio de corresponsabilidad en el cuidado y la educación de los niños, de las niñas y de los adolescentes.
- B) Los poderes públicos deben velar por la protección del principio de coparentalidad en el cuidado y la educación de los niños, de las niñas y de los adolescentes.
- C) Los poderes públicos deben velar por la protección del principio de cooperación en el cuidado y la educación de los niños, de las niñas y de los adolescentes.
- D) Los poderes públicos deben velar por la protección del principio de coordinación en el cuidado y la educación de los niños, de las niñas y de los adolescentes.

48.- Según la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, la Comisión frente a la violencia en los niños, niñas y adolescentes llevará a cabo su labor en el ámbito:

- A) Familiar.
- B) Educativo.
- C) Sanitario.
- D) De los servicios sociales.

49.- ¿Qué artículo de la Ley 39/2006 establece que las comunidades autónomas deben determinar los órganos de valoración de la situación de dependencia? Señale la respuesta correcta:

- A) Artículo 11.
- B) Artículo 27.
- C) Artículo 49.
- D) Artículo 34.

50.- Señale la opción INCORRECTA. En el Título IV de la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, se establece que, en materia de atención socioeducativa de personas menores de edad en conflicto con la ley, además de los principios recogidos en el artículo 3 de dicha ley, se observarán los siguientes:

- A) La garantía del derecho a ser informada, en formato accesible y comprensible, de los derechos que les corresponden, en particular los previstos en la Ley orgánica 5/2000 y en los tratados internacionales de los que España sea parte, especialmente la Convención de derechos del niño, con la asistencia y apoyos necesarios para ejercerlos durante la ejecución de las medidas judiciales.
- B) El carácter estrictamente colegiado y jerárquico en la toma de decisiones que afecten o puedan afectar a la persona menor de edad.
- C) La inmediatez, a fin de garantizar la eficacia educativa de las medidas aplicadas, evitando demoras indebidas y arbitrando los medios que faciliten este fin.
- D) La accesibilidad universal.

51.- Señale la opción correcta. Según la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, se denominan programas de medio abierto aquellos destinados a la ejecución de alguna de las siguientes medidas previstas en la Ley 5/2000:

- A) Tratamiento ambulatorio, asistencia a un centro de día, libertad vigilada, convivencia con otra persona, familia o grupo educativo, prestaciones en beneficio de la comunidad, y realización de tareas socioeducativas.
- B) Tratamiento ambulatorio, asistencia a un centro de día, libertad vigilada, convivencia con otra persona, familia o grupo educativo, ayudas a la emancipación, y realización de tareas socioeducativas.
- C) Tratamiento ambulatorio, asistencia a un centro de día, libertad vigilada, convivencia con otra persona, familia o grupo educativo, prestaciones en beneficio de la comunidad, y actuaciones dirigidas a la inserción laboral.
- D) Tratamiento ambulatorio, asistencia a un centro de día, libertad vigilada, convivencia con otra persona, familia o grupo educativo, prestaciones en beneficio de la comunidad, realización de tareas socioeducativas, y preparación para la vida independiente.

52.- Señale la opción INCORRECTA respecto a lo que establece la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, sobre las residencias socioeducativas para personas menores de edad en conflicto con la ley:

- A) Estas residencias serán de titularidad y gestión de la Generalitat. Excepcionalmente podrán concertarse con otras entidades públicas o privadas sin ánimo de lucro.
- B) Todas las residencias socioeducativas deberán disponer de un proyecto global, que recoja la identidad de la residencia, el proyecto técnico de actuación y las normas de funcionamiento y convivencia.
- C) Corresponde a la directora o al director de la residencia ejercer la tutela de las personas menores de edad internadas en él, de acuerdo con la legislación vigente.
- D) La conselleria competente en materia de la ejecución de las medidas de responsabilidad penal de personas menores de edad supervisará las residencias socioeducativas al menos una vez al semestre y siempre que así lo exijan las circunstancias.

53.- De acuerdo con la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, proteger la imagen del menor desde su nacimiento hasta después de su fallecimiento es:

- A) Uno de los principios y criterios generales de interpretación del interés superior del menor.
- B) Un derecho a la atención integral.
- C) Uno de los fines perseguidos por las disposiciones de esta Ley.
- D) Un deber de comunicación de contenidos ilícitos en Internet.

54.- La Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia establece que promover medidas que aseguren el máximo bienestar para los niños, niñas y adolescentes, así como la cultura del buen trato a los mismos es una de las funciones encomendadas:

- A) Al Delegado o Delegada de protección.
- B) Al Coordinador o Coordinadora de bienestar y protección.
- C) Al Defensor o Defensora del menor.
- D) A los agentes de protección.

55.- Respecto a la tramitación de ofrecimientos de adopción nacional la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, establece que:

- A) Se iniciará de oficio el procedimiento de declaración de idoneidad, siendo el plazo máximo para resolver y notificar este procedimiento de nueve meses.
- B) Se iniciará a solicitud de la persona interesada el procedimiento de declaración de idoneidad, dando prioridad a los ofrecimientos para la adopción abierta y a aquellos otros que supongan una alternativa familiar para las niñas, niños o adolescentes con menos posibilidades de ser adoptados.
- C) Se iniciará a solicitud de la persona interesada el procedimiento de declaración de idoneidad, siendo el plazo máximo para resolver y notificar este procedimiento de nueve meses.
- D) El inicio de la tramitación se ordenará atendiendo al proyecto adoptivo contemplado en el ofrecimiento, dando prioridad a los ofrecimientos para la adopción abierta y a aquellos otros que supongan una alternativa familiar para las niñas, niños, o adolescentes con menos posibilidades de ser adoptados.

56.- En el Decreto 165/2016, de 4 de noviembre, del Consell, por el que se crea y regula la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito, en su Artículo 10. Asistencia a la víctima, punto 3, dice lo siguiente:

A) La asistencia comprenderá las siguientes fases:

- a) Acogida-orientación
- b) Recogida de datos.
- c) Intervención.
- d) Seguimiento.

B) La asistencia comprenderá las siguientes fases:

- a) Acogida.
- b) Orientación.
- c) Intervención.
- d) Seguimiento.

C) La asistencia comprenderá las siguientes fases:

- a) Acogida-orientación.
- b) Información.
- c) Intervención.
- d) Seguimiento.

D) La asistencia comprenderá las siguientes fases:

- a) Acogida-orientación.
- b) Información.
- c) Intervención.
- d) Mediación.

57.- Señale la respuesta INCORRECTA. Sobre el reconocimiento y titulares de derechos recogidos en el Estatuto de las Personas con Discapacidad (Ley 11/2003):

A) Serán titulares de los derechos las personas con discapacidad y nacionalidad española que tengan o adquieran su vecindad administrativa en cualquier municipio de la Comunidad Valenciana.

B) Los extranjeros que, teniendo discapacidad, residan legalmente, temporal o permanentemente en España, conforme a la legislación de extranjería, y tengan o adquieran su vecindad administrativa en cualquier municipio de la Comunidad Valenciana.

C) Las personas con discapacidad y nacionalidad española con independencia de su vecindad administrativa.

D) El disfrute de los derechos reconocidos en esta ley a las personas con discapacidad o con movilidad reducida o necesidad de apoyo generalizado por motivo de su discapacidad, requerirá de la correspondiente acreditación de tales circunstancias, mediante resolución de los órganos administrativos que tengan atribuida la competencia para la valoración y calificación de las discapacidades.

58.- Señale la respuesta correcta. Según la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, la planificación y evaluación de las prestaciones en el sistema público Valenciano de servicios sociales es un principio rector

- A) De gestión de carácter territorial, administrativo y organizacional.
- B) De carácter metodológico.
- C) Orientador de la intervención.
- D) De carácter general y transversal.

59.- Señale la respuesta correcta. Según la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana:

- A) Los servicios sociales valencianos están formados por el conjunto de prestaciones, centros y programas de titularidad pública, destinados a la prevención y atención de las necesidades personales y sociales, como garantía de la inclusión social.
- B) Los servicios sociales valencianos están formados por el conjunto de prestaciones y servicios, de titularidad pública y privada, así como por los planes, estrategias y proyectos destinados a la prevención, promoción de la autonomía personal de carácter integral y atención de las necesidades personales, familiares y sociales, así como la garantía de la inclusión social.
- C) Los servicios sociales valencianos están conformados por una red articulada de servicios de responsabilidad pública y privada que constituye una estructura funcional, territorial y competencialmente integrada.
- D) Los servicios sociales valencianos tienen carácter de servicio público especial, porque de este se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condiciones de la calidad de vida de la ciudadanía.

60.- Señale la respuesta INCORRECTA. De acuerdo con el artículo 18 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, el Servicio de acción comunitaria:

- A) Desarrollará la prevención, intervención y promoción de la convivencia en la comunidad de referencia.
- B) Debe promocionar actuaciones preferentes hacia la interculturalidad y el acoso y ciberacoso sexual, entre otros.
- C) Este servicio se debe potenciar especialmente en los espacios urbanos calificados de vulnerables.
- D) Debe desarrollar actuaciones referentes a prevención de los delitos de odio, la sensibilización hacia el respeto de la diversidad social y cultural, entre otros.

61.- Señale la respuesta correcta. El Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, en la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, establece que la Garantía de ingresos básicos:

- A) Es una prestación económica garantizada que tiene por objeto la adquisición o acceso a un servicio de atención, de carácter personal y periódico.
- B) Es una prestación económica garantizada que tiene por objeto paliar temporalmente la ausencia o la insuficiencia de ingresos, de acuerdo con lo que se determine reglamentariamente.
- C) Es una prestación económica garantizada que tiene por objeto dar apoyo a la promoción de la autonomía de las personas en situación de dependencia y garantizar el derecho a vivir de forma independiente.
- D) Es una prestación económica garantizada que tiene por objeto mejorar las situaciones de vulnerabilidad económica, social, laboral y cultural de las personas, para facilitar su inclusión social y la cobertura de sus necesidades básicas.

62.- Según el Decreto 19/2018, de 9 de marzo, del Consell, por el que se regula el reconocimiento de la condición de familia monoparental en la Comunitat Valenciana, ¿Cuándo una familia monoparental se considera de categoría especial?

- A) Si cuentan con una persona descendiente.
- B) Que los ingresos anuales de la unidad familiar, incluidas las pensiones de alimentos, divididos por el número de unidades de consumo calculados conforme al artículo 2, no superan el 100 % del IPREM vigente calculado en doce mensualidades.
- C) Que una persona descendiente tenga reconocido un grado de discapacidad inferior al 33 por ciento, la incapacidad permanente absoluta o la gran invalidez.
- D) Que la persona que encabeza la unidad familiar no tenga reconocido un grado de discapacidad igual o superior al 65 por ciento, la incapacidad permanente absoluta o la gran invalidez.

63.- Señale la respuesta correcta. Según el artículo 39 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, la Cartera de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales:

- A) Será aprobada por orden de la Conselleria de Servicios Sociales después de consultar al Consejo Valenciano de Inclusión y Derechos Sociales, y tras el dictamen preceptivo del Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana.
- B) Será aprobada por decreto del Consell después de consultar al Consejo Valenciano de Inclusión y Derechos Sociales, y tras el dictamen preceptivo del Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana.
- C) Es el instrumento por el cual se identifica y determina el conjunto de características solo de las prestaciones garantizadas del Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.
- D) Es el instrumento por el cual se determina el conjunto de características de las prestaciones económicas del Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

64.- Señale la respuesta correcta. Según lo dispuesto en artículo 74 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat, sobre el derecho de acceso de las personas usuarias a la historia social única:

- A) Todas las personas del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales deben tener una historia social única, vinculada al número de registro del sistema de información poblacional, que deberá ser iniciado siempre y en todo caso en la atención primaria del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.
- B) Las personas de servicios sociales, indirectamente o por medio de representación acreditada debidamente, tienen el derecho de acceso a los documentos y los datos de su historia social única y a obtener copia de estos en formato accesible.
- C) En el supuesto de las personas menores de edad o con capacidad modificada judicialmente, sólo podrán ejercer el derecho de acceso la persona titular de la patria potestad o tutela.
- D) En el caso de personas usuarias de servicios sociales difuntas, solo se facilitará el acceso a la historia social única a personas herederas por razones familiares o de hecho, salvo que la persona fallecida lo haya prohibido expresamente y así se acredite.

65.- Señala la respuesta INCORRECTA. El Decreto 59/2019, de 12 de abril, de ordenación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, establece que:

- A) Cuando se proceda a la cancelación de un número registral, dicho número se podrá asignar a una nueva persona titular, servicio o centro.
- B) La inscripción de las personas físicas o jurídicas titulares de actividades de servicios sociales no comportará, por sí sola, la autorización de los centros registrados.
- C) El órgano competente en materia de inscripción de titulares de actividades de servicios sociales comunicará a la persona física o jurídica solicitante, en el plazo de un mes siguiente a la recepción de la solicitud, el plazo máximo establecido para la resolución y notificación del procedimiento.
- D) La inscripción de las personas físicas o jurídicas titulares de actividades de servicios sociales comportará, por sí sola, la autorización de los centros registrados.

66.- Señale la respuesta INCORRECTA. Según la Ley 3/2024, para mejorar la calidad de vida de personas con Esclerosis Lateral Amiotrófica y otras enfermedades o procesos de alta complejidad y curso irreversible:

- A) El plazo máximo para resolver una revisión del grado de discapacidad solicitada por una persona con ELA será de tres meses.
- B) La resolución de calificación del grado de dependencia otorgará un Grado I desde el diagnóstico de la enfermedad.
- C) La revisión del grado de dependencia deberá producirse en el plazo máximo de tres meses desde el diagnóstico de la enfermedad.
- D) La revisión del grado de discapacidad podrá solicitarse en cualquier momento a instancia de la persona interesada incluida en el ámbito de aplicación de esta norma.

67.- Señala la respuesta correcta. El Decreto 181/2017, de 17 de noviembre, del Consell, por el que se desarrolla la acción concertada para la prestación de servicios sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana por entidades de iniciativa social, indica respecto a las indemnizaciones legales por despido del personal directamente vinculado al servicio o centro concertado que tengan su origen en la decisión de la Administración de rescindir servicios, centros y plazas, cuya responsabilidad sea ajena a los titulares de las entidades concertadas que:

- A) Serán asumidas siempre por la Administración.
- B) Serán asumidas por la entidad concertada pudiendo ser resarcidas por la Administración, en cualquier caso.
- C) En el caso de ser una decisión unilateral de la Administración, será asumida por ésta, en cualquier caso.
- D) La Administración no resarcirá a la entidad si ésta ha incumplido los requisitos de la normativa laboral.

68.-Señala la respuesta INCORRECTA. Con relación al Decreto 35/2021, de 26 de febrero, del Consell, de regulación del acogimiento familiar:

- A) El acogimiento especializado únicamente podrá ser formalizado con personas y familias que hayan sido declaradas aptas para acoger en esta modalidad y reúnan los requisitos establecidos.
- B) Cuando la guarda de la persona menor de edad haya sido atribuida a un hogar, o residencia o institución dedicada a ello, la formación y valoración de la persona o familia que se ofrezca para las salidas de estancias, fines de semana y vacaciones podrá ser realizada por personal técnico del centro.
- C) El carácter especializado del acogimiento se reconocerá siempre previamente a su formalización o respecto a acogimientos ya formalizados.
- D) Podrán ser acogidas con carácter especializado grupos de niñas, niños y adolescentes.

69.- Indique la respuesta INCORRECTA acerca del reconocimiento de la situación de discapacidad de las personas con Esclerosis Lateral Amiotrófica y otras enfermedades o procesos de alta complejidad y curso irreversible, recogido en la Ley 3/2024:

- A) Se considerará, a todos los efectos, que presentan una discapacidad en grado igual o superior al 33 por ciento las personas incluidas en el ámbito de aplicación de esta norma que sean pensionistas de la Seguridad Social y tengan reconocida una pensión de incapacidad permanente en el grado de total, absoluta o gran invalidez.
- B) Se considerará también, a todos los efectos, que presentan una discapacidad en grado igual o superior al 33 por ciento las personas incluidas en el ámbito de aplicación de esta ley que tengan reconocida la situación de dependencia.
- C) Se considerará, a todos los efectos, que presentan una discapacidad en grado igual o superior al 33 por ciento las personas incluidas en el ámbito de aplicación de esta norma que sean pensionistas de clases pasivas y tengan reconocida una pensión de jubilación o de retiro por incapacidad permanente para el servicio o inutilidad.
- D) Se considerará también, a todos los efectos, que presentan una discapacidad en grado igual o superior al 33 por ciento las personas incluidas en el ámbito de aplicación de esta ley que tengan reconocida la situación de dependencia en Grado I.

70.- Señala la respuesta correcta. De acuerdo con la Ley 4/25, de 22 de mayo, de voluntariado de la Comunitat Valenciana, es un deber de las entidades de voluntariado:

- A) Seleccionar a las personas voluntarias sin discriminación alguna.
- B) Suspender la colaboración voluntaria de las personas que infrinjan su compromiso de colaboración.
- C) Incorporar la figura de la persona coordinadora de voluntariado de acuerdo con las normas de funcionamiento interno definidas por la entidad.
- D) Concurrir a las medidas de apoyo y fomento para la actividad voluntaria.

71.- En el Real Decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la víctima del delito, y se regulan las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito, en su artículo 17, *Objetivos de las Oficinas*, dice lo siguiente:

- A) Las Oficinas de Asistencia a las Víctimas tienen como objetivo general prestar una asistencia universal, coordinada y especializada a las víctimas como consecuencia del delito y dar respuesta a las necesidades específicas en el ámbito jurídico, psicológico y social.
- B) Las Oficinas de Asistencia a las Víctimas tienen como objetivo general prestar una asistencia de carácter público, coordinada y especializada a las víctimas como consecuencia del delito y dar respuesta a las necesidades específicas en el ámbito jurídico, psicológico y social.
- C) Las Oficinas de Asistencia a las Víctimas tienen como objetivo general prestar una asistencia integral, coordinada y especializada a las víctimas como consecuencia del delito y dar respuesta a las necesidades específicas en el ámbito jurídico, psicoterapéutico y social.
- D) Las Oficinas de Asistencia a las Víctimas tienen como objetivo general prestar una asistencia integral, coordinada y especializada a las víctimas como consecuencia del delito y dar respuesta a las necesidades específicas en el ámbito jurídico, psicológico y social.

72.- Señale la respuesta correcta. Según el Reglamento de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores Qué profesionales integran el equipo técnico y cuál es su función principal?

- A) Psicólogos, educadores y trabajadores sociales que asisten técnicamente a jueces y Ministerio Fiscal, y apoyan al menor desde la detención.
- B) Abogados y jueces especializados que representan legalmente al menor.
- C) Personal de seguridad especializado en la vigilancia de los centros de internamiento.
- D) Policías especializados en delitos cometidos por menores.

**CONVOCATÒRIA PROVES SELECTIVES D'ACCÉS AL
COS TÈCNIC SUPERIOR FACULTATIU, ESCALA
D'ACCIÓ SOCIAL I ADMINISTRACIÓ DE SERVICIS
SOCIALS, A1-07-01,
COS ESPECIAL**

TORN PROMOCIÓ INTERNA

CONVOCATÒRIA 27/25

PRIMER EXERCICI

**TEMPS REALITZACIÓ:
(1 hora i 30 minuts / 90 minuts)**

1.- Assenyale la resposta correcta. Segons el Reial decret legislatiu 1/2013, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social:

- A) L'escolarització de les persones amb discapacitat es produirà en centres d'educació especial quan existisquen necessitats educatives especials.
- B) El centre educatiu es decidix exclusivament per les administracions educatives.
- C) Són funcions específiques dels serveis d'orientació educativa fer costat als centres docents en el procés cap a la inclusió i, especialment, en les funcions d'orientació, avaluació i intervenció educativa.
- D) La tipologia del centre queda a la lliure elecció dels pares o tutors legals de la persona amb discapacitat.

2.- Assenyale la resposta correcta. El Reial decret legislatiu 1/2013, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social, reconeix el dret a la igualtat d'oportunitats de les persones amb discapacitat i estableix que les mesures de defensa, d'arbitratge i de caràcter judicial s'aplicaran:

- A) Només si la discapacitat està oficialment reconeguda.
- B) Només a discapacitats de caràcter permanent.
- C) Únicament en l'àmbit laboral.
- D) Encara que no existisca reconeixement oficial de la discapacitat o siga transitòria.

3.- Quina funció té l'informe social d'entorn en el procediment de reconeixement segons el Decret llei 14/2025 que modifica el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques?

- A) Només servix per a confirmar el domicili del sol·licitant sense apreciar l'entorn social.
- B) Garantir una valoració integral i contextualitzada de la situació social de la persona sol·licitant.
- C) És un document opcional que no afecta la resolució del reconeixement.
- D) Substitueix l'informe mèdic en el procés de valoració del grau de dependència.

4.- Assenyale la resposta correcta. Respecte a les actuacions que corresponen a l'Administració de la Generalitat, incloses en la Llei 11/2003 sobre l'Estatut de les Persones amb Discapacitat:

- A) Aprovar un pla integral d'actuació per a les persones amb discapacitat, de caràcter triennal amb dotació pressupostària pròpia.
- B) Els objectius del pla d'integral d'actuació han de ser orientar, consolidar i establir prioritats en les actuacions i inversions de caràcter exclusivament públiques.
- C) Investigar, formar, sensibilitzar i difondre en la realitat que presenta el sector social de les persones amb discapacitat.
- D) Establir els criteris de qualitat que han de complir exclusivament els centres privats que actuen en l'àmbit de les persones amb discapacitat.

5.- Assenyale la resposta correcta. Segons la Llei 3/2024, per a millorar la qualitat de vida de persones amb esclerosi lateral amiotròfica i altres malalties o processos d'alta complexitat i curs irreversible, quin és el termini establert per a aprovar un reglament que definirà els criteris establerts en l'àmbit d'aplicació d'esta llei?

- A) Un any des de la publicació d'esta norma.
- B) Dos anys des de la publicació.
- C) Sis mesos des de la seua publicació.
- D) No s'estableix un termini concret.

6.- Assenyale la resposta correcta. Quin canvi legal va permetre la intervenció regular de psicòlegs i treballadors socials en processos judicials de família?

- A) El Reial decret 1322/81 de constitució dels jutjats de família.
- B) El Decret 87/2017 del Consell sobre l'estructura de la Conselleria de Justícia.
- C) La Llei 15/2005 que va modificar aspectes del Codi Civil.
- D) La Llei 1/2004 contra la violència de gènere.

7.- Assenyale la resposta correcta. Segons el Reglament de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, quin és el termini màxim per a emetre un informe de l'equip tècnic?

- A) 5 dies.
- B) 10 dies, prorrogable fins a un mes.
- C) 15 dies, sense possibilitat de pròrroga.
- D) 30 dies.

8.- Assenyale la resposta correcta. Segons l'article 26 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones, les prestacions econòmiques regulades en este decret es meritiran.

- A) Mensualment i seran abonades mitjançant transferència bancària a un compte de titularitat de la persona beneficiària, en els cinc primers dies del mes següent al de la prestació del servei.
- B) Trimestralment i seran abonades mitjançant transferència bancària a un compte de titularitat de la persona beneficiària, en els cinc primers dies del mes següent al de la prestació del servei.
- C) Anualment i seran abonades mitjançant transferència bancària a un compte de titularitat de la persona beneficiària, en els cinc primers dies del mes següent al de la prestació del servei.
- D) Semestralment seran abonades mitjançant transferència bancària a un compte de titularitat de la persona beneficiària, en els cinc primers dies del mes següent al de la prestació del servei.

9.- Assenya la resposta correcta. Segons l'OMS, quin element NO forma part dels eixos centrals del maltractament cap a persones majors?

- A) Un vincle, a priori significatiu i personalitzat que genera expectativa de confiança.
- B) La intencionalitat o no intencionalitat (falta d'acció o omissió).
- C) El resultat de dany o risc significatiu de dany.
- D) Autonomia econòmica de la persona major.

10.- Quin és el nivell mínim de protecció garantit per l'Administració General de l'Estat per a les persones amb Grau III+ de dependència extrema? Seleccione una de les respostes següents possibles.

- A) 3.600 euros al mes.
- B) 4.930 euros al mes.
- C) 9.859 euros al mes.
- D) 2.274 euros al mes.

11.- D'acord amb la Llei 8/2024, de 30 de desembre, d'accessibilitat universal de la Comunitat Valenciana, en l'àmbit dels centres i servicis socials, quina conseqüència específica s'estableix si no es realitzen els ajustos raonables exigits en el termini requerit?

- A) La Conselleria ha d'elaborar un pla anual d'actuacions i inversions per a esmenar la deficiència.
- B) El tancament del centre o la clausura del servici com a mesura cautelar, a més de prosseguir el procediment sancionador.
- C) S'iniciarà el procediment sancionador, però no es podrà tancar el centre fins que este finalitze.
- D) S'ha d'impulsar la teleassistència com a alternativa per als usuaris afectats.

12.- En el Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desplega la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delict, i es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delict, en el seu article 8: Dret d'accés als servicis d'assistència i suport, en el primer paràgraf, diu el següent:

A) L'accés per part de les víctimes als servicis d'assistència i suport facilitats per les administracions públiques i per les oficines d'assistència a les víctimes serà sempre gratuït i universal. Estos servicis hauran de garantir-se abans, durant i per un període de temps adequat després de la conclusió del procés penal.

B) L'accés per part de les víctimes als servicis d'assistència i suport facilitats per les administracions públiques i per les oficines d'assistència a les víctimes serà sempre públic i gratuït. Estos servicis hauran de garantir-se abans, durant i per un període de temps adequat després de la conclusió del procés penal.

C) L'accés per part de les víctimes als servicis d'assistència i suport facilitats per les administracions públiques i per les oficines d'assistència a les víctimes serà sempre gratuït i confidencial. Estos servicis hauran de garantir-se abans, durant i per un període de temps adequat després de la conclusió del procés penal.

D) L'accés per part de les víctimes als servicis d'assistència i suport facilitats per les administracions públiques i per les oficines d'assistència a les víctimes serà sempre lliure, gratuït i confidencial. Estos servicis hauran de garantir-se abans, durant i per un període de temps adequat després de la conclusió del procés penal.

13.- En el Decret Llei 7/2024, de 9 de juliol, del Consell, de simplificació administrativa de la Generalitat, l'article 86: Modificació de l'Orde de 3 de maig de 2007, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula l'ajuda econòmica a favor de les víctimes de violència de gènere, establida en l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, pel que fa a sol·licitud i documentació, diu que per a tramitar les ajudes regulades en esta orde serà necessària:

A) Quan s'al·leguen responsabilitats familiars i existisca, o no, convivència, document d'assistència sanitària de la Seguretat Social estés a nom de la sol·licitant en la qual aparega el familiar a càrrec com a persona beneficiària.

B) Quan s'al·leguen responsabilitats familiars i existisca convivència, document d'assistència sanitària de la Seguretat Social estés a nom de la sol·licitant en la qual aparega el familiar a càrrec com a persona beneficiària. Si no existix convivència, conveni o resolució judicial en el qual la sol·licitant quede obligada a la prestació d'aliments.

C) Quan s'al·leguen responsabilitats familiars i existisca convivència, document d'assistència sanitària de la Seguretat Social estés a nom de la sol·licitant en la qual aparega el familiar a càrrec com a persona beneficiària. Si no existix convivència, llibre de família.

D) Quan s'al·leguen responsabilitats familiars i existisca convivència, document d'assistència sanitària de la Seguretat Social estés a nom de la sol·licitant en la qual aparega el familiar a càrrec com a persona beneficiària. Si no existix convivència, certificat de naixement.

14.- En la Llei 7/2012, de 23 de novembre, de la Generalitat, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, article 16: Dret a indemnitzacions per causa de mort, punt 1, apartat a) Quan la víctima mortal siga la dona víctima de violència de gènere, subapartat i) diu el següent:

- A) Les persones ascendents en primer grau en línia recta de la dona víctima. A falta d'estes, les persones descendents en primer grau en línia recta de la dona víctima. A falta d'estes, les persones en segon grau en línia col·lateral de la dona víctima.
- B) Les persones descendents en primer grau en línia recta de la dona víctima. A falta d'estes, les persones ascendents en primer grau en línia recta de la dona víctima. A falta d'estes, les persones en segon grau en línia ascendent de la dona víctima.
- C) Les persones descendents en primer grau en línia recta de la dona víctima. A falta d'estes, les persones ascendents en primer grau en línia recta de la dona víctima. A falta d'estes, les persones en segon grau en línia col·lateral de la dona víctima.
- D) Les persones descendents en primer grau en línia recta de la dona víctima. A falta d'estes, les persones ascendents en primer grau en línia recta de la dona víctima. A falta d'estes, les persones en segon grau en línia descendent de la dona víctima.

15.- En la Llei 7/2012, de 23 de novembre, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, en l'article 64: Centres Dona, 1r paràgraf, diu el següent:

- A) Són Centres Dona, dependents de la Generalitat, aquells on es preste una atenció integral especialitzada i personalitzada a les dones víctimes de maltractaments físics o psíquics, abusos o agressions sexuals i assetjament sexual en l'àmbit laboral o educatiu.
- B) Són Centres Dona, dependents de la Generalitat, aquells on es preste una atenció integral especialitzada i personalitzada a les dones víctimes de violència física o psíquica, abusos o agressions sexuals i assetjament sexual en l'àmbit laboral o educatiu.
- C) Són Centres Dona, dependents de la Generalitat, aquells on es preste una atenció integral especialitzada i exclusiva a les dones víctimes de maltractaments físics o psíquics, abusos o agressions sexuals i assetjament sexual en l'àmbit laboral o educatiu.
- D) Són Centres Dona, dependents de la Generalitat, aquells on es preste una atenció integral especialitzada i exclusiva a les dones víctimes de maltractaments físics o psíquics, abusos o agressions sexuals i assetjament sexual en l'àmbit familiar, laboral o educatiu.

16.- Assenyale la resposta INCORRECTA. Respecte als òrgans de govern del Consell Valencià de Persones Majors, la Llei 9/2004, de 7 de desembre, de la Generalitat, del Consell Valencià de Persones Majors, estableix el següent:

- A) La condició de membre del Consell es perdrà per pèrdua de la condició política de valencià.
- B) La condició de membre del Consell es perdrà per incórrer en causa d'incompatibilitat, no resolta en el termini màxim de 20 dies.
- C) Defunció o inhabilitació declarada per resolució judicial ferma.
- D) La condició de membre del Consell es perdrà per renúncia expressa.

17.- Assenyale la resposta correcta. La Llei 3/2019, de 18 de febrer, dels servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, té per objecte:

- A) Configurar el marc jurídic d'actuació dels poders públics valencians en l'àmbit dels servicis socials, atés el seu caràcter d'interés general per a la Comunitat Valenciana.
- B) Establir el marc de participació perquè els servicis socials siguen prestats amb els criteris, requisits i estàndards òptims de qualitat, eficiència i accessibilitat.
- C) Promoure la inclusió en el Sistema Públic Valencià de Servicis Socials garantint, en condicions d'igualtat, equitat i justícia, el dret objectiu al Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.
- D) Regular i ordenar les formes de col·laboració per a garantir l'adequat finançament econòmic del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, entre les diferents entitats supramunicipals i la Generalitat.

18.- Assenyale la resposta INCORRECTA. Segons l'article 24 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, dels servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.

- A) Els departaments de servicis socials són les demarcacions territorials en les quals s'organitzen les funcions pròpies de l'atenció secundària, d'acord amb els principis de coordinació, treball en xarxa i interdisciplinarietat amb l'atenció primària.
- B) Els departaments de servicis socials estaran formats per una o diverses àrees de servicis socials, agrupades d'acord amb el que s'establix en el Mapa de servicis socials de la Comunitat Valenciana, segons criteris de proximitat, accessibilitat, funcionalitat, equitat, eficàcia, eficiència i equitat territorial.
- C) Els departaments de servicis socials de diverses províncies seran coordinats i supervisats per la direcció territorial corresponent de la conselleria competent en servicis socials.
- D) Les persones supervisoras de departaments tindran la consideració de personal d'atenció directa i juntament amb la unitat administrativa i tècnica de suport, supervisarà la correcta implantació i desenrotllament del conjunt de prestacions del Catàleg de prestacions del SPVSS que es despleguen en estes demarcacions.

19.- Assenyale la resposta correcta. En la Llei 3/2019, de 18 de febrer, dels servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, s'establix que l'actualització de la Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials:

- A) Es realitzarà mitjançant decret llei del Consell, almenys trimestralment, a proposta de la conselleria competent en matèria de servicis socials.
- B) Es realitzarà mitjançant decret del Consell, almenys biennalment, a proposta de la conselleria competent en matèria de servicis socials.
- C) Es realitzarà mitjançant decret llei del Consell, almenys anualment, a proposta de la conselleria competent en matèria de servicis socials.
- D) Es realitzarà mitjançant orde del Consell, biennalment, a proposta de la conselleria competent en matèria de servicis socials.

20.- Assenyale la resposta correcta: Segons l'article 94 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, dels serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, la participació cívica:

- A) En el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials s'articularà per mitjà dels òrgans de participació ciutadana i dels procediments participatius que estableix esta llei, la participació en l'àmbit dels centres, el voluntariat social o qualsevol altra acció que siga pertinent.
- B) Les administracions públiques competents en matèria de serveis sociosanitaris garantirán l'existència de vies efectives que faciliten la participació cívica en la planificació, el funcionament i l'avaluació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
- C) L'objecte de la participació cívica serà millorar els processos participatius en la presa de decisions i prioritzar el sistema a les necessitats de les persones usuàries dels serveis socials.
- D) La composició d'òrgans de participació preveurà la presència de les administracions locals i les entitats professionals, i de totes les organitzacions sindicals i empresarials de la Comunitat Valenciana.

21.- Assenyale la resposta correcta. A l'efecte de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, dels serveis socials inclusius de la Comunitat, es considera urgència social:

- A) Aquella situació de caràcter excepcional o extraordinari i puntual que necessite una actuació immediata per part dels equips professionals de serveis socials, sense la qual podria produir-se un agreujament o una deterioració de la situació de vulnerabilitat de la persona o, si és el cas, la unitat de convivència.
- B) Aquella situació de caràcter excepcional que provoca situacions de vulnerabilitat i desprotecció social sobrevingudes i inesperades.
- C) Aquella situació prolongada o no que pot ser considerada com a urgent i prioritària que necessite una actuació extraordinària per part dels equips professionals de serveis socials.
- D) Situacions d'emergència social accidents, catàstrofes o estats de vulnerabilitat i desprotecció social sobrevingudes i inesperades.

22.- Assenyale la resposta INCORRECTA. Segons l'article 116 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, dels serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, respecte a la qualitat dels serveis en els serveis socials:

- A) Els nivells de qualitat seran exigibles a totes les prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i es podran fixar respecte als recursos materials i equipaments, els recursos humans i els processos de gestió.
- B) Per a desenrotllar els processos de certificació de la qualitat en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials es comptarà amb autoritats de certificació.
- C) Per a assegurar el desenrotllament i l'aplicació dels processos de qualitat, en el pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana s'inclourà l'estratègia de qualitat.
- D) Correspon a la Conselleria competent en matèria de serveis socials, en col·laboració amb les entitats locals, la millora contínua de la qualitat dels serveis.

23.- Assenyale la resposta INCORRECTA. Segons l'article 131, de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, dels servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, el personal inspector, en l'exercici de les seues funcions, estarà autoritzat a:

- A) Visitar el domicili de les persones beneficiàries de prestacions per a verificar la qualitat de l'assistència i l'atenció prestada, i poder comprovar els requisits i les condicions necessàries, amb la sol·licitud prèvia de permís i amb el consentiment dels seus titulars.
- B) Accedir a totes les instal·lacions i a la documentació per a la comprovació dels requisits de les entitats de servicis socials, i valorar la seua adequació a la normativa que se'ls aplique.
- C) Accedir a la història social única de les persones usuàries d'alguns dels servicis socials regulats en esta llei, a fi de garantir l'atenció residencial i assistencial adequada.
- D) Realitzar el tancament i el cessament de l'activitat dels servicis que no disposen de l'autorització de funcionament preceptiva, d'acord amb el que es disposa en l'article 58, relatiu a l'autorització.

24.- Assenyale la resposta correcta, d'acord exclusivament amb el que es disposa en l'article 4.1 del Decret 59/2019, de 12 d'abril, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.

- A) Les persones interessades en qualsevol dels procediments administratius que es regulen en els títols I i II d'este decret hauran de comunicar-se amb l'administració exclusivament mitjançant la utilització de mitjans electrònics.
- B) Incorpora la possibilitat de presentació de sol·licituds, declaracions responsables i comunicacions mitjançant documents electrònics normalitzats.
- C) Si les persones físiques o jurídiques presenten escrits, comunicacions o documentació en suport no electrònic, seran requerides per l'Administració perquè els esmenen, en el termini de cinc dies, a través de la seua presentació electrònica.
- D) La tramitació electrònica regulada en este decret tindrà caràcter voluntari per a les persones interessades.

25.- Assenyale la resposta correcta. El Decret 59/2019, de 12 d'abril, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, estableix que en el cas que l'oficina tècnica responsable de projectes i obres informe que la documentació tècnica presentada és deficient o incorrecta, ho comunicarà a l'òrgan competent en matèria d'autorització perquè este requerisca a la persona física o jurídica interessada a esmenar les deficiències indicades en este informe en el termini màxim de:

- A) Un mes.
- B) Tres mesos.
- C) Deu dies.
- D) Vint dies.

26.- Assenyale la resposta correcta. Segons el Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desplega l'acció concertada per a la prestació de servicis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social, és un principi general de l'acció concertada:

- A) La participació activa de les persones que utilitzen els servicis.
- B) La solidaritat.
- C) L'eficiència pressupostària.
- D) Totes són correctes.

27.- Assenyale la resposta INCORRECTA. Respecte a l'acolliment familiar especialitzat grau 1, les persones i famílies que s'oferixen per a realitzar acolliments especialitzats, el Decret 35/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació de l'acolliment familiar estableix el següent:

- A) No és un requisit que tinguen una formació superior, sempre que estiguen qualificades per a fer-ho.
- B) Sempre hauran de tindre una formació superior.
- C) Hauran d'estar qualificades amb una formació superior, que guarde relació amb l'àmbit sanitari, sociocomunitari o socioeducatiu.
- D) Hauran d'estar qualificades amb una formació superior, que guarden relació amb l'àmbit sanitari, sociocomunitari o socioeducatiu que siga pertinent i adequat al perfil de les xiquetes, xiquets i adolescents indicats susceptibles d'acolliment especialitzat, segons el Decret.

28.- Assenyale la resposta correcta. Respecte a la Comissió Permanent del Consell Valencià de Persones Majors, la Llei 9/2004, de 7 de desembre, de la Generalitat, del Consell Valencià de Persones Majors, indica:

- A) La Comissió Permanent adoptarà els seus acords quan siguen presents, almenys, la mitat més un dels seus membres, i en tot cas, el president i el secretari o qui, legalment, els substituïska.
- B) Només es podran adoptar acords sobre els punts fixats en l'orde del dia, en qualsevol cas.
- C) Tots els acords s'adoptaran per la majoria simple més un dels assistents i els empats els dirimirà el vot del president.
- D) La Comissió Permanent es reunirà almenys una vegada al semestre i de manera extraordinària quan siga convocada per la Presidència o a petició d'un terç dels seus membres.

29.- Assenyale la resposta INCORRECTA. Segons la Llei 4/25, de 22 de maig, de voluntariat de la Comunitat Valenciana, es consideren àmbits d'actuació del voluntariat, entre altres, els següents:

- A) Voluntariat ambiental, intergeneracional, digital.
- B) Voluntariat educatiu, en matèria de consum, d'acolliment.
- C) Voluntariat de protecció civil, europeu, corporatiu.
- D) Voluntariat mercantil, financer i borsari.

30.- Segons la Llei 23/2018, de 29 de novembre, de la Generalitat, d'igualtat de les persones LGTBI. Quina obligació tenen els centres de servicis socials cap a les persones majors LGTBI?

- A) Els centres, servicis i programes de servicis socials destinats a persones majors, tant públics com privats, garantiran el dret a la no discriminació de persones en atenció a la seua orientació sexual, identitat de gènere, expressió de gènere, desenrotllament sexual o grup familiar, ja siga en la seua individualitat com en la seua relació sentimental.
- B) Reservar un contingent de places específic.
- C) Proporcionar únicament activitats recreatives.
- D) No tenen obligacions específiques.

31.- L'objecte principal de la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de renda valenciana d'inclusió és:

- A) Regular el subsidi estatal per desocupació.
- B) Establir el règim jurídic de la renda valenciana d'inclusió.
- C) Crear un sistema de pensions assistencials.
- D) Fomentar exclusivament la vivenda social.

32.- Segons l'article 71 del Decret 27/2023 pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials. Quin dels servicis següents s'adscriu a l'atenció secundària dins del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials?

- A) La teleassistència.
- B) El servici d'ajuda a domicili.
- C) El servici de centre de dia i de nit.
- D) El servici d'atenció residencial.

33.- Respecte a l'acord d'inclusió, previst en l'article 22 de la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de renda valenciana d'inclusió.

- A) És un document unilateral de l'administració que imposa les obligacions a la persona titular.
- B) S'elabora de manera conjunta entre els servicis socials i la persona titular, amb compromisos mutus.
- C) Es limita a l'àmbit laboral, sense incloure aspectes socials o educatius.
- D) Té una vigència màxima de sis mesos i no pot renovar-se.

34.- Segons el Decret 19/2018 pel qual es regula el reconeixement de la condició de família monoparental en la Comunitat Valenciana, perquè es reconega i es mantinga la condició de família monoparental o en situació de monoparentalitat, cada persona descendent ha de complir una de les condicions següents:

- A) No dependre econòmicament de la unitat familiar.
- B) Tindre reconegut un grau inferior al 33 per cent de discapacitat, la incapacitat permanent absoluta o la gran invalidesa.
- C) Les persones integrants de la unitat familiar han de tindre la seua residència efectiva en algun municipi de la Comunitat Valenciana amb un període mínim de 6 mesos ininterromputs i immediatament anteriors a la data de sol·licitud.
- D) Ser menor de 26 anys.

35.- Segons el Decret 19/2018, de 9 de març, del Consell, pel qual es regula el reconeixement de la condició de família monoparental en la Comunitat Valenciana, quin és el termini màxim per a resoldre i notificar la sol·licitud del títol de família monoparental?

- A) El termini màxim per a dictar i notificar la resolució expressa serà de tres mesos, comptats des de la data en què la sol·licitud haja tingut entrada en qualsevol dels registres de l'òrgan competent per a resoldre.
- B) El termini màxim per a dictar i notificar la resolució expressa serà de sis mesos, comptats des de la data en què la sol·licitud haja tingut entrada en qualsevol dels registres de l'òrgan competent per a resoldre.
- C) El termini màxim per a dictar i notificar la resolució expressa serà de nou mesos, comptats des de la data en què la sol·licitud haja tingut entrada en qualsevol dels registres de l'òrgan competent per a resoldre.
- D) El termini màxim per a dictar i notificar la resolució expressa serà de dotze mesos, comptats des de la data en què la sol·licitud haja tingut entrada en qualsevol dels registres de l'òrgan competent per a resoldre.

36.- En el marc del títol III sobre la coordinació en els equips de servicis socials, del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de servicis socials, quina funció NO correspon a la Comissió Tècnica de Valoració i Seguiment de Prestacions Econòmiques?

- A) Garantir el manteniment de criteris homogenis en la resolució de les ajudes.
- B) Assumir un caràcter preceptiu en la seua constitució i desenrotllament.
- C) Tindre coneixement de les prestacions econòmiques prescrites i concedides per tràmit d'urgència.
- D) Supervisar l'execució i fer avaluacions contínues del contracte programa en el seu àmbit territorial.

37.- Quina és la responsabilitat de la persona professional d'assistència terapèutica infantil segons el Decret llei 14/2025, que modifica el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques?

- A) Té un rol d'assistència i acompanyament en hospitals, suport personal i familiar, intervenció bio-psicosocial individualitzada i centrada en la persona, mediador social amb iguals i entorn.
- B) Realitzar únicament tasques administratives en centres educatius sense contacte directe amb menors.
- C) Preparar plans d'estudi sense intervenció en la rehabilitació o acompanyament individualitzat.
- D) Impulsar totes les capacitats i fortaleeses en la primera etapa de vida, millorant habilitats i fomentant la integració i rehabilitació de les condicions neurofísiques, centrats en la seua inclusió i desenrotllament integral.

38.- De conformitat amb el que estableix la Llei 24/2018, de 5 de desembre, de la Generalitat, de mediació de la Comunitat Valenciana, qui té assignada entre les seues funcions la conservació i custòdia dels expedients de mediació?

- A) El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana.
- B) La Generalitat a través de la conselleria competent en matèria de mediació.
- C) Les entitats mediadores.
- D) El Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana.

39.- Segons s'estableix en l'article 27 de la Llei 24/2018, de 5 de desembre, de la Generalitat, de mediació de la Comunitat Valenciana, les persones mediadores tindran dret a:

- A) Rebre una compensació econòmica o honoraris per l'actuació professional i el reintegrament dels gastos que s'hagen generat en l'exercici de la seua funció, fins i tot en el cas que es tracte d'empleats públics en l'exercici de la funció pública.
- B) Rebre una compensació econòmica o honoraris per l'actuació professional i el reintegrament dels gastos que s'hagen generat en l'exercici de la seua funció, sempre que no es tracte d'empleats públics en l'exercici de la funció pública.
- C) Rebre únicament per l'actuació professional, el reintegrament dels gastos que s'hagen generat en l'exercici de la seua funció, sempre que no es tracte d'empleats públics en l'exercici de la funció pública.
- D) Rebre únicament per l'actuació professional, el reintegrament dels gastos que s'hagen generat en l'exercici de la seua funció, fins i tot en el cas que es tracte d'empleats públics en l'exercici de la funció pública.

40.- En relació amb el deure de confidencialitat al qual es fa referència en la Llei 24/2018, de 5 de desembre, de la Generalitat, de mediació de la Comunitat Valenciana, quina de les afirmacions següents és correcta, segons el text?

- A) La infracció del deure de confidencialitat pot ser excusada totalment si es fa amb finalitats estadístiques.
- B) Les sessions de mediació es podran gravar sense autorització si el fi és només d'investigació o divulgació científica.
- C) El deure de confidencialitat només pot exceptuar-se quan així ho preveja la legislació estatal.
- D) El deure de confidencialitat s'estén a totes les persones i institucions públiques o privades que intervinguen en la mediació.

41.- Quin és l'objecte principal de la Llei 8/2024, de 30 de desembre, d'accessibilitat universal de la Comunitat Valenciana?

- A) Garantir l'exercici efectiu dels drets en condicions d'igualtat i no discriminació, amb vista a aconseguir la vida autònoma, participativa i independent de totes les persones, amb independència de la seua condició física, sensorial, intel·lectual i cognitiva.
- B) Definir els diferents tipus de discapacitat i dificultats especials que hi ha.
- C) Regular exclusivament l'accés a centres sanitaris i educatius per a persones amb discapacitat.
- D) Establir un pla d'inversions en infraestructures i centres de la xarxa d'atenció primària.

42.- Què s'entén per "accessibilitat universal" en el marc de la Llei 8/2024, de 30 de desembre, d'accessibilitat universal de la Comunitat Valenciana?

- A) L'activitat per la qual es conceben o projecten des de l'origen els entorns per a ser usats per totes les persones.
- B) La condició que han de complir els entorns, processos, ferramentes i dispositius, per a ser practicables, comprensibles i utilitzables per totes les persones en condicions de seguretat i comoditat.
- C) La característica dels entorns, processos, activitats, béns, productes, servicis, objectes o instruments, ferramentes i dispositius que permeten la fàcil comprensió i la comunicació.
- D) Les modificacions i adaptacions necessàries i adequades que no imposen una càrrega desproporcionada.

43.- Quin document ha d'acompanyar la sol·licitud per al reconeixement del grau de dependència segons el Decret llei 14/2025, que modifica el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconéixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques?

- A) L'exemplar original d'informe/informes de salut en el qual consten les dades de la persona sol·licitant, així com els del facultatiu que l'emet i firma.
- B) Un certificat d'empadronament emés per la conselleria competent, sense informe mèdic.
- C) Una documentació on conste la declaració de voluntat de la persona, sense comprovació mèdica.
- D) Només ha d'acompanyar la sol·licitud de reconeixement, sense necessitat de cap document mèdic.

44.- De conformitat amb el Decret 126/2022, de 30 de setembre, del Consell, pel qual es creen i regulen els comitès d'ètica del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, quina de les afirmacions següents és correcta respecte a la funció dels comitès d'ètica davant de discrepàncies de criteri?

- A) Els comitès d'ètica de zona o de centre poden emetre dictàmens, sempre que ho facen per unanimitat.
- B) Davant d'eventuals discrepàncies entre els diversos comitès, prevaldrà el criteri del Comitè d'Ètica de Zona, ja que són els més pròxims als casos.
- C) El Comitè d'Ètica dels Servicis Socials de la Comunitat Valenciana és l'únic òrgan competent per a emetre dictàmens, i prevaldrà el seu criteri davant de discrepàncies.
- D) La resta de comitès (diferents de l'autonòmic) poden emetre dictàmens, però tenen l'obligació d'eleva-los al Comitè d'Ètica de la Comunitat Valenciana per a la seua ratificació.

45.- Quina de les funcions següents té atribuïda, pel Decret 126/2022, de 30 de setembre, del Consell, pel qual es creen i regulen els comitès d'ètica del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, el Comitè d'Ètica dels Servicis Socials de la Comunitat Valenciana?

- A) Emetre juís sobre la responsabilitat dels professionals implicats en un cas.
- B) Proposar sancions davant de conflictes ètics greus.
- C) Adoptar decisions de caràcter vinculant per a resoldre dilemes ètics.
- D) Elaborar i proposar un codi ètic per als servicis socials valencians.

46.- La Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, assenjala la protecció especial dels fills i filles menors d'edat de víctimes de violència de gènere prevista en l'ordenament jurídic, com:

- A) Un àmbit d'aplicació, segons l'article 2.
- B) Un principi rector, segons l'article 3.
- C) Una línia d'actuació, segons l'article 4.
- D) Una de les polítiques integrals, segons l'article 5.

47.- La Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, respecte al dret de relació i convivència estableix que:

- A) Els poders públics han de vetlar per la protecció del principi de corresponsabilitat en la cura i l'educació dels xiquets, de les xiquetes i dels adolescents.
- B) Els poders públics han de vetlar per la protecció del principi de coparentalitat en la cura i l'educació dels xiquets, de les xiquetes i dels adolescents.
- C) Els poders públics han de vetlar per la protecció del principi de cooperació en la cura i l'educació dels xiquets, de les xiquetes i dels adolescents.
- D) Els poders públics han de vetlar per la protecció del principi de coordinació en la cura i l'educació dels xiquets, de les xiquetes i dels adolescents.

48.- Segons la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, la comissió enfront de la violència en els xiquets, xiquetes i adolescents durà a terme la seua labor en l'àmbit:

- A) Familiar.
- B) Educatiu.
- C) Sanitari.
- D) Dels servicis socials.

49.-Quin article de la Llei 39/2006 estableix que les comunitats autònomes han de determinar els òrgans de valoració de la situació de dependència? Assenyale la resposta correcta.

- A) Article 11.
- B) Article 27.
- C) Article 49.
- D) Article 34.

50.- Assenyale l'opció INCORRECTA. En el títol IV de la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, s'estableix que en matèria d'atenció socioeducativa de persones menors d'edat en conflicte amb la llei, a més dels principis que conté l'article 3 d'esta llei, s'observaran els següents:

- A) La garantia del dret a ser informada, en format accessible i comprensible, dels drets que els corresponen, en particular els previstos en la Llei orgànica 5/2000 i en els tractats internacionals de què Espanya siga part, especialment la Convenció de drets de l'infant, amb l'assistència i els suports necessaris per a exercir-los durant l'execució de les mesures judicials.
- B) El caràcter estrictament col·legiat i jeràrquic en la presa de decisions que afecten o puguen afectar la persona menor d'edat.
- C) La immediatesa, a fi de garantir l'eficàcia educativa de les mesures aplicades, evitant demores indegudes i arbitrànt els mitjans que faciliten este fi.
- D) L'accessibilitat universal.

51.- Assenyale l'opció correcta. Segons la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, es denominen programes de medi obert els destinats a l'execució d'alguna de les mesures següents previstes en la Llei 5/2000:

A) Tractament ambulatori, assistència a un centre de dia, llibertat vigilada, convivència amb una altra persona, família o grup educatiu, prestacions en benefici de la comunitat, i realització de tasques socioeducatives.

B) Tractament ambulatori, assistència a un centre de dia, llibertat vigilada, convivència amb una altra persona, família o grup educatiu, ajudes a l'emancipació i realització de tasques socioeducatives.

C) Tractament ambulatori, assistència a un centre de dia, llibertat vigilada, convivència amb una altra persona, família o grup educatiu, prestacions en benefici de la comunitat, i actuacions dirigides a la inserció laboral.

D) Tractament ambulatori, assistència a un centre de dia, llibertat vigilada, convivència amb una altra persona, família o grup educatiu, prestacions en benefici de la comunitat, realització de tasques socioeducatives i preparació per a la vida independent.

52.- Assenyale l'opció INCORRECTA respecte al que estableix la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, sobre les residències socioeducatives per a persones menors d'edat en conflicte amb la llei:

A) Estes residències han de ser de titularitat i gestió de la Generalitat. Excepcionalment, poden concertar-se amb altres entitats públiques o privades sense ànim de lucre.

B) Totes les residències socioeducatives han de disposar d'un projecte global que arregle la identitat de la residència, el projecte tècnic d'actuació i les normes de funcionament i convivència.

C) Correspon a la directora o al director de la residència exercir la tutela de les persones menors d'edat internades en esta, d'acord amb la legislació vigent.

D) La conselleria competent en matèria de l'execució de les mesures de responsabilitat penal de persones menors d'edat ha de supervisar les residències socioeducatives almenys una vegada al semestre i sempre que així ho exigisquen les circumstàncies.

53.- D'acord amb la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, protegir la imatge del menor des del seu naixement fins al cap de la seua defunció és:

A) Un dels principis i criteris generals d'interpretació de l'interés superior del menor.

B) Un dret a l'atenció integral.

C) Un dels fins perseguits per les disposicions d'esta Llei.

D) Un deure de comunicació de continguts il·lícits en Internet.

54.- La Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, estableix que promoure mesures que assegurin el màxim benestar per als xiquets, xiquetes i adolescents, així com la cultura del bon tracte a estos, és una de les funcions encomanades:

- A) Al delegat o delegada de protecció.
- B) Al coordinador o coordinadora de benestar i protecció.
- C) Al defensor o defensora del menor.
- D) Als agents de protecció.

55.- Respecte a la tramitació d'ofersiments d'adopció nacional la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, estableix que:

- A) S'iniciarà d'ofici el procediment de declaració d'idoneïtat, i el termini màxim per a resoldre i notificar este procediment serà de nou mesos.
- B) S'iniciarà a sol·licitud de la persona interessada el procediment de declaració d'idoneïtat, i es donarà prioritat als oferiments per a l'adopció oberta i a aquells altres que suposen una alternativa familiar per a xiquetes, xiquets o adolescents amb menys possibilitats de ser adoptats.
- C) S'iniciarà a sol·licitud de la persona interessada el procediment de declaració d'idoneïtat, i el termini màxim per a resoldre i notificar este procediment serà nou mesos.
- D) L'inici de la tramitació s'ha d'ordenar atenent el projecte adoptiu previst en l'ofersiment, donant prioritat als oferiments per a l'adopció oberta i a aquells altres que suposen una alternativa familiar per a les xiquetes, xiquets o adolescents amb menys possibilitats de ser adoptats.

56.- En el Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, en l'article 10, Assistència a la víctima, punt 3, diu el següent:

A) L'assistència comprendrà les fases següents:

- a) Acollida-orientació
- b) Recollida de dades.
- c) Intervenció.
- d) Seguiment.

B) L'assistència comprendrà les fases següents:

- a) Acollida.
- b) Orientació.
- c) Intervenció.
- d) Seguiment.

C) L'assistència comprendrà les fases següents:

- a) Acollida-orientació.
- b) Informació.
- c) Intervenció.
- d) Seguiment.

D) L'assistència comprendrà les fases següents:

- a) Acollida-orientació.
- b) Informació.
- c) Intervenció.
- d) Mediació.

57.- Assenyale la resposta INCORRECTA. Sobre el reconeixement i els titulars de drets arreplegats en l'Estatut de les Persones amb Discapacitat (Llei 11/2003):

A) Seran titulars dels drets les persones amb discapacitat i nacionalitat espanyola que tinguen o adquirisquen el seu veïnatge administratiu en qualsevol municipi de la Comunitat Valenciana.

B) Els estrangers que, tenint discapacitat, residisquen legalment, temporalment o permanentment a Espanya, d'acord amb la legislació d'estrangeria, i que tinguen o que adquirisquen el seu veïnatge administratiu en qualsevol municipi de la Comunitat Valenciana.

C) Les persones amb discapacitat i nacionalitat espanyola amb independència del seu veïnatge administratiu.

D) El gaudi dels drets reconeguts en esta llei a les persones amb discapacitat, amb mobilitat reduïda o amb necessitat de suport generalitzat per motiu de la seua discapacitat, requerirà la corresponent acreditació de tals circumstàncies, per mitjà de resolució dels òrgans administratius que tinguen atribuïda la competència per a la valoració i qualificació de les discapacitats.

58.- Assenyale la resposta correcta. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, dels servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, la planificació i avaluació de les prestacions en el Sistema Públic Valencià de Servicis Socials és un principi rector:

- A) De gestió de caràcter territorial, administratiu i organitzacional.
- B) De caràcter metodològic.
- C) Orientador de la intervenció.
- D) De caràcter general i transversal.

59.- Assenyale la resposta correcta. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, dels servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana:

- A) Els servicis socials valencians estan formats pel conjunt de prestacions, centres i programes de titularitat pública, destinats a la prevenció i atenció de les necessitats personals i socials, com a garantia de la inclusió social.
- B) Els servicis socials valencians estan formats pel conjunt de prestacions i servicis, de titularitat pública i privada, així com pels plans, estratègies i projectes destinats a la prevenció, promoció de l'autonomia personal de caràcter integral i atenció de les necessitats personals, familiars i socials, així com la garantia de la inclusió social
- C) Els servicis socials valencians estan conformats per una xarxa articulada de servicis de responsabilitat pública i privada que constituïx una estructura funcional, territorial i competencialment integrada.
- D) Els servicis socials valencians tenen caràcter de servici públic especial perquè d'este se'n deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania.

60.- Assenyale la resposta INCORRECTA. D'acord amb l'article 18 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, dels servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, el servici d'acció comunitària:

- A) Desenrotllarà la prevenció, la intervenció i la promoció de la convivència en la comunitat de referència.
- B) Ha de promocionar actuacions preferents cap a la interculturalitat i l'assetjament i ciberassetjament sexual, entre altres.
- C) Este servici s'ha de potenciar especialment en els espais urbans qualificats de vulnerables.
- D) Ha de desenrotllar actuacions referents a la prevenció dels delictes d'odi, la sensibilització cap al respecte de la diversitat social i cultural, entre altres.

61.- Assenyale la resposta correcta. El Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, en la Llei 3/2019, de 18 de febrer, dels servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, estableix que la garantia d'ingressos bàsics:

- A) És una prestació econòmica garantida que té per objecte l'adquisició o accés a un servici d'atenció, de caràcter personal i periòdic.
- B) És una prestació econòmica garantida que té per objecte pal·liar temporalment l'absència o la insuficiència d'ingressos, d'acord amb el que es determine reglamentàriament.
- C) És una prestació econòmica garantida que té per objecte donar suport a la promoció de l'autonomia de les persones en situació de dependència i garantir el dret a viure de manera independent.
- D) És una prestació econòmica garantida que té per objecte millorar les situacions de vulnerabilitat econòmica, social, laboral i cultural de les persones, facilitant la seua inclusió social i la cobertura de les seues necessitats bàsiques.

62.- Segons el Decret 19/2018, de 9 de març, del Consell, pel qual es regula el reconeixement de la condició de família monoparental en la Comunitat Valenciana, quan una família monoparental es considera de categoria especial?

- A) Si compten amb només una persona descendent.
- B) Que els ingressos anuals de la unitat familiar, incloses les pensions d'aliments, dividits pel nombre d'unitats de consum calculats conforme a l'article 2, no superen el 100 per cent de l'IPREM vigent calculat en dotze mensualitats.
- C) Que una persona descendent tinga reconegut un grau de discapacitat inferior al 33 per cent, la incapacitat permanent absoluta o la gran invalidesa.
- D) Que la persona que encapçala la unitat familiar no tinga reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 65 per cent, la incapacitat permanent absoluta o la gran invalidesa

63.- Assenyale la resposta correcta. Segons l'article 39 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, dels servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, la Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials:

- A) Serà aprovada per orde de la Conselleria de Servicis Socials després de consultar el Consell Valencià d'Inclusió i Drets Socials, i després del dictamen preceptiu del Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana.
- B) Serà aprovada per decret del Consell després de consultar el Consell Valencià d'Inclusió i Drets Socials, i després del dictamen preceptiu del Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana.
- C) És l'instrument pel qual s'identifica i determina el conjunt de característiques només de les prestacions garantides del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.
- D) És l'instrument pel qual es determina el conjunt de característiques de les prestacions econòmiques del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.

64.- Assenyale la resposta correcta. Segons el que disposa article 74 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, dels servicis socials inclusius de la Comunitat, sobre el dret d'accés de les persones usuàries a la història social única:

- A) Totes les persones del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials han de tindre una història social única, vinculada al número de registre del sistema d'informació poblacional, que haurà de ser iniciat sempre i en tot cas en l'atenció primària del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.
- B) Les persones de servicis socials, indirectament o per mitjà de representació acreditada degudament, tenen el dret d'accés als documents i les dades de la seua història social única i a obtindre còpia d'estos en format accessible.
- C) En el supòsit de les persones menors d'edat o amb capacitat modificada judicialment, només podrà exercir el dret d'accés la persona titular de la pàtria potestat o tutela.
- D) En el cas de persones usuàries de servicis socials difuntes, només es facilitarà l'accés a la història social única a persones hereues per raons familiars o de fet, llevat que la persona morta ho haja prohibit expressament i així s'acredite.

65.- Assenyale la resposta correcta. El Decret 59/2019, de 12 d'abril, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, estableix que:

- A) Quan es procedisca a la cancel·lació d'un número registral, este número es podrà assignar a una nova persona titular, servici o centre.
- B) La inscripció de les persones físiques o jurídiques titulars d'activitats de servicis socials no ha de comportar, per si sola, l'autorització dels centres registrats.
- C) L'òrgan competent en matèria d'inscripció de titulars d'activitats de servicis socials comunicarà a la persona física o jurídica sol·licitant, en el termini d'un mes següent a la recepció de la sol·licitud, el termini màxim establert per a la resolució i notificació del procediment.
- D) La inscripció de les persones físiques o jurídiques titulars d'activitats de servicis socials comportarà, per si sola, l'autorització dels centres registrats.

66.- Assenyale la resposta INCORRECTA. Segons la Llei 3/2024, per a millorar la qualitat de vida de persones amb esclerosi lateral amiotròfica i altres malalties o processos d'alta complexitat i curs irreversible:

- A) El termini màxim per a resoldre una revisió del grau de discapacitat sol·licitada per una persona amb ELA serà de tres mesos.
- B) La resolució de qualificació del grau de dependència atorgarà un grau I des del diagnòstic de la malaltia.
- C) La revisió del grau de dependència haurà de produir-se en el termini màxim de tres mesos des del diagnòstic de la malaltia.
- D) La revisió del grau de discapacitat podrà sol·licitar-se en qualsevol moment a instàncies de la persona interessada inclosa en l'àmbit d'aplicació d'esta norma.

67.- Assenyale la resposta correcta. El Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenrotlla l'acció concertada per a la prestació de servicis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social, indica, respecte a les indemnitzacions legals per acomiadament del personal directament vinculat al servici o centre concertat que tinguen el seu origen en la decisió de l'Administració de rescindir servicis, centres i places, la responsabilitat de les quals siga aliena als titulars de les entitats concertades, que:

- A) Seran assumides sempre per l'Administració.
- B) Seran assumides per l'entitat concertada i podran ser rescabalades per l'Administració, en qualsevol cas.
- C) En el cas de ser una decisió unilateral de l'Administració, serà assumida per esta, en qualsevol cas.
- D) L'Administració no rescabalarà l'entitat si esta ha incomplert els requisits de la normativa laboral.

68.- Assenyale la resposta INCORRECTA. En relació amb el Decret 35/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació de l'acolliment familiar:

- A) L'acolliment especialitzat únicament podrà ser formalitzat amb persones i famílies que hagen sigut declarades aptes per a acollir en esta modalitat i reunisquen els requisits establits.
- B) Quan la guarda de la persona menor d'edat haja sigut atribuïda a una llar, o residència o institució dedicada a això, la formació i valoració de la persona o família que s'oferisca per a les eixides d'estades, caps de setmana i vacances podrà ser realitzada per personal tècnic del centre.
- C) El caràcter especialitzat de l'acolliment es reconeixerà sempre prèviament a la seua formalització o respecte a acolliments ja formalitzats.
- D) Podran ser acollides amb caràcter especialitzat grups de xiquetes, xiquets i adolescents.

69.- Indique la resposta INCORRECTA sobre el reconeixement de la situació de discapacitat de les persones amb esclerosi lateral amiotròfica i altres malalties o processos d'alta complexitat i curs irreversible, arreplegat en la Llei 3/2024:

- A) Es considerarà, amb caràcter general, que presenten una discapacitat en grau igual o superior al 33 per cent les persones incloses en l'àmbit d'aplicació d'esta norma que siguen pensionistes de la Seguretat Social i tinguen reconeguda una pensió d'incapacitat permanent en el grau de total, absoluta o gran invalidesa.
- B) Es considerarà també, amb caràcter general, que presenten una discapacitat en grau igual o superior al 33 per cent les persones incloses en l'àmbit d'aplicació d'esta llei que tinguen reconeguda la situació de dependència.
- C) Es considerarà, amb caràcter general, que presenten una discapacitat en grau igual o superior al 33 per cent les persones incloses en l'àmbit d'aplicació d'esta norma que siguen pensionistes de classes passives i tinguen reconeguda una pensió de jubilació o de retir per incapacitat permanent per al servici o inutilitat.
- D) Es considerarà també, amb caràcter general, que presenten una discapacitat en grau igual o superior al 33 per cent les persones incloses en l'àmbit d'aplicació d'esta llei que tinguen reconeguda la situació de dependència en grau I.

70.- Assenyale la resposta correcta. Segons la Llei 4/25, de 22 de maig, de voluntariat de la Comunitat Valenciana, és un deure de les entitats de voluntariat:

- A) Seleccionar les persones voluntàries sense cap discriminació.
- B) Suspendre la col·laboració voluntària de les persones que infringisquen el seu compromís de col·laboració.
- C) Incorporar la figura de la persona coordinadora de voluntariat d'acord amb les normes de funcionament intern definides per l'entitat.
- D) Concórrer a les mesures de suport i foment per a l'activitat voluntària.

71.- En el Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenrotlla la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, i es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delictes, article 17, Objectius de les oficines, diu el següent:

- A) Les oficines d'assistència a les víctimes tenen com a objectiu general prestar una assistència universal, coordinada i especialitzada a les víctimes a conseqüència del delictes i donar resposta a les necessitats específiques en l'àmbit jurídic, psicològic i social.
- B) Les oficines d'assistència a les víctimes tenen com a objectiu general prestar una assistència de caràcter públic, coordinada i especialitzada a les víctimes a conseqüència del delictes i donar resposta a les necessitats específiques en l'àmbit jurídic, psicològic i social.
- C) Les oficines d'assistència a les víctimes tenen com a objectiu general prestar una assistència integral, coordinada i especialitzada a les víctimes a conseqüència del delictes i donar resposta a les necessitats específiques en l'àmbit jurídic, psicoterapèutic i social.
- D) Les oficines d'assistència a les víctimes tenen com a objectiu general prestar una assistència integral, coordinada i especialitzada a les víctimes a conseqüència del delictes i donar resposta a les necessitats específiques en l'àmbit jurídic, psicològic i social.

72.- Assenyale la resposta correcta. Segons el reglament de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, quins professionals integren l'equip tècnic i quina és la seua funció principal?

- A) Psicòlegs, educadors i treballadors socials que assisteixen tècnicament a jutges i al Ministeri Fiscal, i fan costat al menor des de la detenció.
- B) Advocats i jutges especialitzats que representen legalment el menor.
- C) Personal de seguretat especialitzat en la vigilància dels centres d'internament.
- D) Polícies especialitzats en delictes comesos per menors.