

NOTA INFORMATIVA

A.- INTERPRETACIÓN DE LOS TEMARIOS

De forma general, el conocimiento exigido para cada uno de los temas, es el necesario para alcanzar el nivel de competencia que se requiere para realizar las funciones propias del cuerpo superior de sistemas y tecnologías de la información de la Administración de la Generalitat, descritas en la monografía profesional, en cada uno de los ámbitos de trabajo.

➤ TEMARIO DE LA PARTE GENERAL

Con respecto a los temas de la parte general, la normativa legal que ampara su contenido se encuentra publicada, en su mayoría, en el Boletín Oficial del Estado (BOE) o en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana (DOGV).

El nivel de conocimiento de los temas de la parte general es, como mínimo, el que les permita desempeñar sus tareas con respaldo legal, eficacia, y objetividad, dentro del marco de la Administración Pública de la Generalitat.

Forma de interpretar los epígrafes de los temas:

- Cuando el epígrafe de un tema reproduzca el título exacto de una disposición normativa se entenderá que el contenido de dicho tema es la TOTALIDAD de la misma.
- Sin embargo, si tras el título de la disposición aparecen dos puntos y se detalla la denominación de algún Título, Capítulo, Sección, etc... de la misma, se entenderá que ÚNICAMENTE se exigen esos contenidos.

➤ TEMARIO DE LA PARTE ESPECIAL

En los temas expuestos en la parte especial, se necesita conocer los fundamentos tecnológicos descritos, cómo aplicarlos, ser consciente de sus efectos y de su potencial, con una profundidad tal que capacite a los candidatos para desempeñar con solvencia dichas funciones.

Atendiendo a las características especiales de la materia expuesta en el temario y, con el objeto de contribuir a centrar al candidato para su preparación, a continuación se exponen, a modo orientativo, algunas fuentes y bibliografía. Se contemplan solo parte de los temas, con algunos ejemplos e indicaciones, para orientar al candidato a deducir el alcance de todo el temario y preparar su propio material de estudio.

En el ámbito “Planificación, gestión, supervisión, calidad y análisis de proyectos TIC”, pueden servir de ayuda, como ejemplo, las siguientes referencias relativas a varios de sus temas:

- Temas 1, y 2: En los portales de la Generalitat y Comisión Europea
- Tema 3: ITIL Foundation: ITIL 4 Edition. Stationery Office Books.
- Tema 4: gvLOGOS-pro. https://dgtic.gva.es/documents/85347/165174352/gvLOGOS-pro_Proceso.pdf/c879750c-5b5f-4d39-aeef-9b78c6d227a0
PM², Project management methodology Guide 3.0 . Comisión Europea.
<https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/b8458be2-821d-11eb-9ac9-01aa75ed71a1/language-en>

- Tema 5: <https://agilealliance.org>, <https://scrum.org>, <https://scrumguides.org>, <https://less.works>, <https://www.scaledagileframework.com>
- Tema 6: <https://iso25000.com>
- Tema 7: Foundations of Software Testing: ISTQB Certification. Cengage Learning EMEA. Otra documentación y glosarios de términos en <https://es.sstqb.com>

En los temas dentro del ámbito de “Ciberseguridad”, estas son las fuentes más importantes:

- Tema 8: Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad. (<https://ens.ccn.cni.es/es/ens-marco-normativo/ens-marconormativo-es>; https://dogv.gva.es/auto/dogv/docvpub/rlgv/2012/D_2012_130_ca_D_2019_003.pdf; https://dogv.gva.es/datos/2012/04/30/pdf/2012_4162.pdf)
- Tema 9: Metodología MAGERIT 3.0: Método y catálogo de elementos. (<https://pilar.ccn-cert.cni.es/index.php/metodologia/metodologia-pilar>)
- Tema 10: Desarrollo seguro de aplicaciones web: OWASP 4.0. Seguridad de los servicios en nube. Herramientas IDS, IPS y AntiDDoS. (<https://www.incibecert.es/blog/owasp-4>; <https://www.ccn-cert.cni.es/series-ccn-stic/800-guia-esquema-nacionalde-seguridad/541-ccn-stic-823-seguridad-en-entornos-cloud/file.html>; <https://www.ccn-17cert.cni.es/series-ccn-stic/800-guia-esquema-nacional-de-seguridad/527-ccn-stic-818-herramientas-de-seguridad-en-el-ens/file.html>)
- Tema 11: Gestión de ciberincidentes: preparación, identificación, contención, mitigación, recuperación y actuaciones post-incidentes. Amenazas y vectores de ataque. Funciones de un CERT/CSIRT. (<https://www.ccn-cert.cni.es/series-ccn-stic/800-guia-esquema-nacional-de-seguridad/988-ccn-stic-817-gestion-deciberincidentes/file.html>; https://www.incibe-cert.es/sites/default/files/contenidos/guias/doc/guia_nacional_notificacion_gestion_ciberincidentes.pdf)
- Tema 12: Política, organización y normas de desarrollo de la Seguridad de la Información en la Administración de la Generalitat. (https://dogv.gva.es/auto/dogv/docvpub/rlgv/2012/D_2012_130_ca_D_2019_003.pdf; https://dogv.gva.es/datos/2012/04/30/pdf/2012_4162.pdf; https://dogv.gva.es/datos/2013/12/10/pdf/2013_11767.pdf)

En general, se puede encontrar materia relativa a los 6 apartados correspondientes al conocimiento por ámbito de trabajo especializado en el portal <https://www.preparatic.org/>. El objetivo de este portal es servir de apoyo y ayuda al colectivo que prepara la oposición al Cuerpo Superior de Sistemas y Tecnologías de la Información de la Administración del Estado y, desde el mismo, se puede acceder a contenido con una temática y nivel de conocimiento similares –aunque no coincidentes- al exigido para esta oposición.

A modo de ejemplo, señalamos también otras fuentes para algunos de los temas correspondientes a otros ámbitos de trabajo especializado:

- Tema 13: Inteligencia artificial, técnicas, métodos y aplicaciones. José Tomás Palma Méndez y Roque Marín Morales. Editorial: McGraw-Hill
- Temas 23 y 24: (<https://www.blockchainaragon.com/>;

<https://ec.europa.eu/digitalbuilding-blocks/wikis/display/EBSIDOC/EBSI+Documentation+Home>;
<https://www.ibm.com/es-es/topics/what-is-blockchain>;
<https://tic.crue.org/blue/>;
https://tic.crue.org/wp-content/uploads/2020/06/Blockhain-en-la-universidad_TIC-360_FINAL_comprimido.pdf).

- Tema 25: Data Center Handbook: Plan, Design, Build, and Operations of a Smart Data Center (2021). Hwaiyu Geng.
- Temas 26 y 27:
 - ✓ <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/top-10-trends-impacting-infrastructure-and-operations-for-2019>
 - ✓ CLOUD COMPUTING: A Complete Guide on the Concepts and Design Of Cloud Computing (SaaS, PaaS, IaaS, Virtualization, Business Models, Mobile, Security and More) – 2021 - Hoffman, Jason.
- Tema 49: Smart Cities: concepto, arquitectura, soluciones y gobierno.

"Digital solutions for integrated city management and use cases" de la ITU, accesible en:
<https://www.itu.int/en/publications/Documents/tsb/2021-U4SSC-Digital-solutions-for-integrated-city-management-and-use-cases/index.html#p=22>

Norma Y.4201 "High level requirements and reference framework of Smart city platforms":

https://www.eoi.es/sites/default/files/savia/documents/EOI_TecnologiasIoT_2015.pdf

- Tema 50: Redes 5G, tecnología básica y aplicaciones. Programa ÚNICO-Banda Ancha. "Informe 5G: Introducción y Tecnología 2022" e "Informe 5G: Casos de uso y habilitadores 2022", de ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (AUTELSI), accesibles en:
<https://www.autelsi.es/index.php/documentos/documentos-de-autelsi/194-documentos-de-autelsi/2736-informes-webinar-5g-2022>
Y para programa UNICO:
https://portal.mineco.gob.es/es-es/ministerio/estrategias/Paginas/06_Programa_UNICO_Banda_Ancha.aspx

B.- ACTUALIZACIÓN DE LOS TEMARIOS

➤ **Con carácter general** las referencias normativas se entenderán realizadas a las normas vigentes en el momento de la realización de los ejercicios o pruebas. Si desde la aprobación del temario a la realización de los ejercicios o pruebas se modificara o sustituyera alguna disposición normativa, dichas referencias se entenderán realizadas a las normas vigentes que las sustituyan.