

## **CITA PRÈVIA CEACV (VISITES AL CENTRE D'EDUCACIÓ AMBIENTAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA)**

### **Objecte del tràmit**

SOL·LICITAR UNA RESERVA PER A PODER REALITZAR UNA VISITA AI CEACV

### **Interessats / Sol·licitants**

Majors d'edat

### **Terminis de presentació**

S'haurà de realitzar la sol·licitud de cita prèvia, com a mínim amb 48 hores d'antelació a la data sol·licitada, sense comptar els caps de setmana o dies festius.

La cita prèvia podrà sol·licitar-se telemàticament a través de la Guia \*PROP o telefonant al 012 (o 963866000) .

### **Com es tramita?**

Per a concertar una visita al CEACV cal demanar cita prèvia. Normalment la petició de reserva de visita de grup s'atén telefònicament (a través del telèfon del Centre, 962617930).

Els grups de visitants no podran excedir de 10 o 12 persones. Si van xiquets o xiquetes menors d'edat, hauran d'anar acompanyats de persona adulta responsable.

Una vegada rebuda la petició dins del temps establert, el CEACV es posarà en contacte amb el sol·licitant per a confirmar la reserva o no i facilitar la informació a la persona interessada sobre la mena d'activitat i els requisits i les mesures que han d'adoptar per a poder realitzar l'activitat.

### **Termini de resolució**

Se li comunicarà la confirmació d'aquesta, com a màxim, 24 hores abans de la data sol·licitada si compleix amb els requisits (sense comptar els caps de setmana o dies festius).

### **Contacte**

Telèfon del Centre d'Educació Ambiental de la Comunitat Valenciana (\*CEACV): 962617930

Horari estiu d'atenció al públic: dilluns a divendres de 9:00h a 14:00h

Horari hivern d'atenció al públic: dilluns a dijous de 9:00h a 14:00h i de 16:00h a 18:00h; divendres de 9:00h a 14:00h

Tota la informació sobre la mena d'activitats i serveis que ofereix el CEACV pot consultar-se en la web:

<http://www.agroambient.gva.es/va/web/ceacv/ceacv>

### **Preguntes freqüents:**

- Puc realitzar la visita al centre en cadira de rodes? En principi, totes les activitats

poden realitzar-se per persones amb necessitat de moure's en cadira de rodes, sempre que siguin autònomes o vagin acompanyades per persones que els atenguen. No obstant això, convé que si la persona sol·licitant ha de desplaçar-se amb cadira de rodes ho comuniqui a la persona del CEACV per a que contacte amb ella per a la confirmació, perquè pot haver-hi algun tram d'algun dels itineraris una mica problemàtic.

- Els caps de setmana està obert el CEACV? De moment, el Centre no obri els caps de setmana ni els dies festius.

- Realitzen visites acompanyades a la marjal dels Moros? Únicament un tipus de visita, per a grups de no més de 10 persones i amb la visita prèviament concertada.

- Es cobra pel servei? El servei és gratuït.

- Es pot accedir sense la visita prèviament concertada? Normalment i durant l'horari en el qual el CEACV roman obert al públic, sí. No obstant això, a causa de la crisi sanitària per la COVID19, pot haver-hi restriccions, per la qual cosa les persones interessades hauran de consultar prèviament a la visita aquestes mesures en la pàgina web, per telèfon o per correu electrònic.

- Hi ha cafeteria? No. Solament hi ha màquina de café i infusions.

- Aigua de beguda. En aquests moments, i a causa de les mesures adoptades per a evitar qualsevol possible contagi per coronavirus, s'ha deixat fora d'ús la font d'aigua potable, per la qual cosa les visites hauran de portar la seua aigua per a beure durant les activitats.

- Taules i bancs de la zona de pic-nic. En aquests moments, i a causa de les mesures adoptades per a evitar qualsevol possible contagi per coronavirus, s'han deixat fora d'ús les taules i bancs de les zones d'esbarjo així com els bancs que envolten la casa. Si les visites desitgen esmorzar en les zones habilitades per a això en el CEACV, hauran de portar les seues taules i cadires de tipus càmping o platja.

- Hi ha aparcament per a deixar el vehicle mentre es realitza la visita? Dins de les instal·lacions del CEACV hi ha un aparcament que roman obert mentre ho està el CEACV. En aquests moments, i a causa de les mesures adoptades per a evitar qualsevol possible contagi per coronavirus, els vehicle hauran d'aparcar en bateria i a una distància de 2 m. almenys entre ells.