

Com es tramita telemàticament?

EN EL SUPÒSIT A (DENÚNCIES DE PARTICULARS) :

Requisits per a la presentació telemàtica:

Abans d'iniciar el tràmit telemàtic els formularis que han d'annexar-se en el dit tràmit han d'estar complementats i firmats per la persona competent per a això.

1. Per a presentar esta sol·licitud per mitjà de la tramitació telemàtica, la persona sol·licitant haurà de disposar de firma electrònica avançada: bé amb el certificat reconegut d'entitat (persones jurídiques) , o bé amb el certificat reconegut per a ciutadans (persona física) , compatible amb la plataforma telemàtica de la Generalitat (més informació respecte als certificats admesos en la Seu Electrònica de la Generalitat en: https://sede.gva.es/es/sede_certificados En el cas d'utilitzar un certificat digital de persona física actuant en representació d'una persona jurídica, s'haurà d'inscriure prèviament en el Registre de Representants davant de la Generalitat per a la realització de tràmits per via telemàtica, la informació de la qual està disponible:

<https://www.gva.es/es/proc17168>

https://regrep.accv.es/accv_repr/login.html

2. Si ja disposa de certificat digital podrà accedir clicando en "Tramitar amb certificat" (que figura en color roig a l'inici d'este tràmit de la Guia Prop) , accedirà al tràmit telemàtic, que li permetrà omplir el formulari web inicial, annexar la documentació corresponent i realitzar la presentació telemàtica de tot això, després de la qual cosa obtindrà el corresponent justificant de registre. A partir del moment de la dita presentació tota la documentació presentada (inclòs el justificant) estarà disponible sempre en la seua Carpeta Ciutadana:

<https://www.tramita.gva.es/cdc/login.html?idioma=es>

Els certificats han de ser compatibles amb la plataforma telemàtica de la Generalitat (més informació respecte als certificats admesos en la Seu Electrònica de la Generalitat en https://sede.gva.es/es/sede_certificados).

3. Disposa de més informació sobre la tramitació telemàtica en la següent direcció:

https://www.gva.es/es/web/atencio_ciudadania/inicio/atencion_ciudadano/at_ciud_faq

Revise la llista de preguntes freqüents detallades en eixa direcció per a veure si pot solucionar el seu problema. En el cas que continue necessitant ajuda, per favor notifique-ho a través d'un dels següents correus electrònics en funció del tipus de problema que es tracte:

-Per a consultes sobre el contingut del tràmit: prop@gva.es

-Per a incidències informàtiques: generalitat_en_red@gva.es

Els tràmits que es realitzen a través de la seu electrònica de la Generalitat però que no arriben a registrar-se, es poden recuperar en un moment posterior per a acabar la presentació telemàtica accedint a la Carpeta Ciutadana de la Generalitat des de l'apartat "com va el meu"-> "sol·licituds en creació"

<https://www.tramita.gva.es/cdc/login.html?idioma=es>

EN EL SUPÒSIT B (COMUNICACIÓ PER ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES)

Requisits per a la presentació telemàtica:

La persona tramitadora haurà de disposar de firma electrònica avançada amb el certificat de representant d'entitat.

Abans d'iniciar el tràmit telemàtic els formularis que han d'annexar-se en el dit tràmit han d'estar complementats i firmats per la persona competent per a això.

1. Per a iniciar el tràmit telemàtic haurà de punxar-se en la icona superior "Tramitar amb certificado", (que figura en color roig a l'inici d'este tràmit de la Guia Prop) , accedirà al tràmit telemàtic, on s'identificarà amb el certificat de firma digital que s'ha indicat en l'apartat tramitació, que li permetrà omplir el formulari web inicial, annexar la documentació corresponent que s'ha indicat en el dit apartat tramitació, i realitzar la presentació telemàtica de tot això, després de la qual cosa obtindrà el corresponent justificant de registre. A partir del moment de la dita presentació tota la documentació presentada (inclòs el justificant) estarà disponible sempre en la seua Carpeta Ciutadana (<https://tramita.gva.es/cdc/login.html?idioma=es>)

Els certificats han de ser compatibles amb la plataforma telemàtica de la Generalitat (més informació respecte als certificats admesos en la Seu Electrònica de la Generalitat en https://sede.gva.es/es/sede_certificados).

2. Disposa de més informació sobre la tramitació telemàtica en la següent direcció:

https://www.gva.es/es/web/atencio_ciudadania/inicio/atencion_ciudadano/at_ciud_faq

Revise la llista de preguntes freqüents detallades en eixa direcció per a veure si pot solucionar el seu problema. En el cas que continue necessitant ajuda, per favor notifique-ho a través d'un dels següents correus electrònics en funció del tipus de problema que es tracte:

-Per a consultes sobre el contingut del tràmit: prop@gva.es

-Per a incidències informàtiques: generalitat_en_red@gva.es

Els tràmits que es realitzen a través de la seu electrònica de la Generalitat però que no arriben a registrar-se, es poden recuperar en un moment posterior per a acabar la presentació telemàtica accedint a la Carpeta Ciutadana de la Generalitat des de l'apartat "como va lo mío"-> "sol·licituds en creació"

<https://www.tramita.gva.es/cdc/login.html?idioma=es>

Els Ajuntaments no adherits a l'Agència podran traslladar denúncies, sempre que justifiquen en la seua remissió la causa que justifica el trasllat de la denúncia a l'Agència per a la tramitació per este organisme.