

PREGUNTES FREQUENTS

PREGUNTA	RESPOSTA
Per a quin tipus de taxa és aquest procediment?	Per a la devolució de les taxes educatives de nivells no universitaris del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport.
Quin tipus de taxes retorna la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport?	Taxes educatives a nivell no universitari.
Fa un temps vaig presentar la sol·licitud de devolució i encara no he rebut res.	Actualment estem gestionant les sol·licituds del mes d'AGOST DEL 2020. Pel que si va presentar la sol·licitud després d'aqueixa data, encara no s'ha tramitat.
Si la persona que sol·licita informació és <u>l'estudiant</u>	Ha d'indicar-los que es posen en contacte amb el seu centre, ja que tenen accés a l'aplicació informàtica i poden accedir a la informació
Si la persona que telefona és el <u>centre</u>	<p>1) Si el problema és amb el seu equip informàtic, ha de posar una incidència en el SAI, perquè li posen el JAVA compatible amb l'aplicació de TIRANT</p> <p>2) Si el problema és per a accedir a l'aplicació TIRANT, ha de posar-se en contacte amb el Servei d'Informàtica de la ATV (Fernando Verdú)</p> <p>3) Si té dubtes sobre la tramitació: Ha de posar-se en contacte amb el Servei de Programació Econòmica i Pressupostos) (Ana Serrano)</p>
Com puc emplenar el formulari de devolució de taxes per sol·licitar un servei?	Cal acudir directament al prestador de serveis (Escoles Oficials d'Idiomes, Conservatori, JQCV, Emissió de Graus, Complex Educatiu de Xest, Inscripció de concursos de professorat...).
Si els estudiants pregunten sobre els requisits per presentar la sol·licitud de matrícula o prova d'accés	<p>Des del Servei de Programació Econòmica i Pressupostos només podem informar-te si has tingut problemes amb el pagament i has sol·licitat la devolució de la taxa.</p> <p>Sobre els requisits s'ha de posar amb el servei que ha publicat la convocatòria (EOI, Conservatori, JQCV ...)</p>
On puc anar per completar la sol·licitud de devolució d'una tarifa?	<p>Només tenim informació sobre els pagaments de taxes, així que posevos en contacte amb:</p> <p>1) Directament a la pàgina web de l'agència a la qual es va abonar la quota, que tindrà un enllaç</p> <p>2) En la pàgina web de l'Agència Tributària Valenciana (ATV) http://atv.gva.es/es/dii-rectautoliq-756.</p>
Vull presentar la sol·licitud de devolució electrònicament però no tinc el número 046.	<p>Es pot fer diverses coses:</p> <p>1) Pots sol·licitar ajuda al suport genèric de la plataforma.</p> <p>2) Tornar a fer el procediment: en aquest moment apareixerà una pantalla inicial que li permetrà seguir el processament inacabat:</p> <p>a) Si opta per iniciar un nou procediment, EL PAGAMENT ES DUPLICARÀ (i haurà de sol·licitar la devolució i tarda aproximadament un any a resoldre aquest expedient).</p> <p>b) Però si opta per l'opció de continuar, la plataforma està preparada per reprendre el tractament on es va allotjar.</p> <p>3) Si no disposes d'informació del 046, pots sol·licitar la devolució en paper.</p>