

Sol·licitud de lliure elecció de metge, infermeria o centre sanitari en l'àmbit de l'atenció primària del Sistema Valencià de Salut. 07/19.03/02983

Sol·licitud de lliure elecció de metge o servei d'atenció especialitzada. 07/19.03/02985

Preguntes freqüents

Qui pot triar el professional o el centre sanitari?

Tota persona empadronada a la Comunitat Valenciana que tinga reconeguda la condició d'assegurada o beneficiària del Sistema Nacional de Salut per l'INSS, i que dispose de la targeta sanitària individual (SIP).

Què puc triar?

·En atenció primària

Amb caràcter general, podeu triar metge de família, pediatre, infermer o centre d'atenció primària, d'entre els que hi ha en el departament de salut que us correspon per domicili d'empadronament.

Per motius familiars, socials o laborals, podreu triar centre de salut fins i tot fora del vostre departament de salut que us correspon per domicili d'empadronament. Aquest és el cas, per exemple, de persones majors que conviuen amb els seus fills o altres familiars per períodes superiors a 6 mesos fora del seu domicili. En aquest cas, podeu sol·licitar la lliure elecció en el centre sanitari més pròxim al domicili del familiar, on es troba residint.

Un altre cas és el ciutadà que té el seu centre de treball en un departament de salut diferent del seu domicili d'empadronament i que per comoditat prefereix ser atès, quan ho necessite, en aquest centre més pròxim al seu lloc de treball.

Un altre cas és el ciutadà que té el seu centre de treball en un departament de salut diferent del seu domicili d'empadronament i que per comoditat prefereix ser atès, quan ho necessite, en aquest centre més pròxim al seu lloc de treball.

En cas que sol·licite un canvi de metge o infermer d'atenció primària, amb la finalitat de garantir l'organització dels equips en les unitats metge-infermer, el canvi d'un dels professionals comportarà l'assignació del professional corresponent de la unitat metge-infermer.

Cal tindre en compte que, si l'elecció de centre o professional d'atenció primària es fa en un departament diferent del que teniu assignat per empadronament, això implicarà el canvi d'hospital de referència. És a dir, en cas que necessiteu atenció especialitzada, haureu d'acudir a l'hospital corresponent al centre d'atenció primària que heu triat.

·En atenció especialitzada, sempre que necessiteu atenció especialitzada perquè el vostre metge d'atenció primària o l'especialista pertanyent al Sistema Valencià de Salut us ho indique, podeu triar qualsevol metge especialista o servei d'atenció especialitzada per al tractament del vostre procés patològic en qualsevol departament de salut.

Heu de saber que, una vegada s'haja resolt la lliure elecció, NO se us canviarà de l'etiqueta de la vostra targeta SIP cap dada.

Puc sol·licitar un centre de salut i/o professional sanitari fora del departament de salut que em correspon per empadronament?

En atenció primària

Sí, sempre que us trobeu en algun dels supòsits següents:

·Perquè residireu de manera ocasional per períodes superiors a sis mesos per motius familiars (per exemple, un pare o mare a cura dels seus fills que viurà amb ells per períodes superiors a 6 mesos) o socials (per exemple, cura de persona en acolliment, que no siga un familiar).

·Per proximitat al centre de treball. En aquest cas, heu d'adjuntar a la sol·licitud de lliure elecció un certificat del vostre centre de treball, nòmina o qualsevol document que acredite aquesta sol·licitud.

En els dos casos, haureu de tindre en compte que això implica el canvi de l'hospital que us corresponia pel vostre domicili d'empadronament.

En atenció especialitzada

Sí, es pot sol·licitar atenció especialitzada fora del departament de salut que us correspon per empadronament.

On presente la sol·licitud?

·Per a l'elecció de professionals o centre sanitari d'atenció primària, en el centre d'elecció o en el centre on presten servei els professionals sanitaris elegits.

·Per a l'elecció de metge o servei d'atenció especialitzada, en el Servei d'Atenció i Informació al Pacient (SAIP) del departament de salut on presteu serveis el metge o servei d'atenció especialitzada triat.

Les sol·licituds podran presentar-se també en el Registre General de la Conselleria de Sanitat, o en qualsevol dels llocs als quals es refereix l'article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o els que s'habiliten en el vostre cas.

Quant tarden a contestar-me a la sol·licitud?

- Si l'elecció s'ha fet en atenció primària, al cap de 15 dies (hàbils) des de la data en què la vostra sol·licitud va entrar en l'òrgan competent per a tramitar i resoldre la vostra petició (el cap de la zona bàsica de salut o el comissionat de la conselleria del departament de salut corresponent).

Si, passats aquests 15 dies no heu rebut cap notificació, s'entén acceptada.

En el cas que es denegue la sol·licitud realitzada, se us notificarà una resolució que contindrà els motius justificats pels quals no s'ha pogut acceptar la vostra petició.

- Si la vostra elecció va ser per a un especialista o servei d'atenció especialitzada, se us notificarà en el domicili que hàgeu indicat en la sol·licitud l'acceptació o denegació de la lliure elecció en el termini d'un mes, des de la data en què la vostra sol·licitud va

entrar en l'òrgan competent per a tramitar i resoldre la vostra petició (gerent o el comissionat de la conselleria del departament de salut corresponent).

Transcorregut el mes sense haver rebut cap notificació, s'entendrà acceptada la vostra sol·licitud.

Té caducitat la lliure elecció?

En el cas d'atenció primària, la lliure elecció de professionals i/o centre no té caducitat, però no podrà sol·licitar un nou canvi de professional de medicina, d'infermeria o centre fins que no transcorreguen sis mesos des del canvi anterior.

Per al cas de l'atenció especialitzada, la lliure elecció finalitzarà quan se us done l'alta mèdica del procés patològic (de la malaltia) per la qual vau efectuar la sol·licitud, o bé perquè no vulga continuar amb aquest el metge especialista o servei d'atenció especialitzada.

No es podrà tornar a triar metge o servei d'atenció especialitzada per al mateix procés patològic fins que no transcorreguen sis mesos des que vau presentar la primera sol·licitud de canvi.

Què faig si no he sol·licitat cap lliure elecció ni cap canvi de professional sanitari i em comuniquen des de la Conselleria de Sanitat que m'han canviat de metge de família, pediatre o centre de salut i no hi estic d'acord?

Heu de saber que sempre que es produeixen aquestes situacions es respon a raons organitzatives, com és l'obertura de nous centres sanitaris o la creació de nous carrers, etc., i, en tot cas, es comunica prèviament als ciutadans afectats.

En aquest cas, heu d'esperar tres mesos des que s'efectua el canvi de professional de medicina o centre de salut per a sol·licitar ser atès pels professionals sanitaris o en el centre de salut assignats abans del canvi.

Què no puc triar?

Per raons organitzatives, queden exclosos de la lliure elecció els centres, els serveis i les unitats de referència del Sistema Nacional de Salut, l'atenció sanitària domiciliària, l'atenció sanitària d'urgència, les unitats d'hospitalització a domicili, les unitats de vigilància intensiva, el transport sanitari programat i les unitats de suport a l'atenció primària.

Amb la sol·licitud he d'aportar algun document més?

Amb caràcter general, i si és el mateix interessat, només la sol·licitud.

En els casos següents, amb la sol·licitud haureu de presentar la documentació següent:

- Si una persona és menor d'edat no emancipada, ha de presentar còpia del llibre de família, resolució d'acolliment familiar o residencial.
- Si és una persona sotmesa per resolució judicial (per exemple, en cas d'incapacitat) a representació legal, ha de presentar la resolució o sentència judicial que acredite aquesta circumstància.
- Si el motiu del canvi és per proximitat al centre de treball, s'ha de presentar amb la sol·licitud la documentació que ho acredite, com per exemple un certificat expedit per l'òrgan responsable de personal, l'encapçalament de la nòmina on conste l'adreça del centre de treball i les dades personals.

- Si la vostra elecció és per a atenció especialitzada, siga per a elecció de metge o servei d'atenció especialitzada, heu d'aportar l'informe o el full d'interconsulta emés pel vostre metge d'atenció primària o un altre especialista del Sistema Valencià de Salut.

Si rep una notificació en què em comuniquen que no han acceptat la meua sol·licitud i no hi estic d'acord, què puc fer?

Podeu presentar un recurs perquè es revise la vostra sol·licitud.

El recurs ha de ser per escrit i s'ha de presentar, preferentment, en els serveis d'atenció al pacient del departament de salut al qual pertanga el professional sanitari, centre o servei d'atenció especialitzada objecte d'elecció, sense perjudici de poder presentar-lo en el Registre General de la Conselleria de Sanitat, en les direccions territorials de Sanitat o qualsevol altre lloc habilitat.

Si se us ha denegat la lliure elecció en l'àmbit d'atenció primària, el recurs s'ha de dirigir al gerent del departament de salut al qual pertanguen els professionals o el centre sanitari objecte d'elecció, o al secretari autonòmic de Sanitat si es tracta d'un departament de salut en règim de concessió administrativa.

Si se us ha denegat la lliure elecció en l'àmbit d'atenció especialitzada, el recurs heu de dirigir-lo al secretari autonòmic de Sanitat.

El termini per a interposar el recurs serà d'un mes a partir de l'endemà del dia que se us va notificar la resolució.

Quines són les principals causes per les quals no em poden acceptar la sol·licitud?

·Quan s'excedisca la població assignada per metge en atenció primària o la llista d'espera en atenció especialitzada, cas en què no es garantirà la prestació d'una assistència sanitària de qualitat.

· Quan no se salvaguarde la bona relació professional sanitari-pacient.

·A la vista de la motivació justificativa continguda en l'informe del professional sanitari que s'haja sol·licitat.

·Si no es compleixen els requisits que s'estableixen en el decret que regula la lliure elecció.

Qui pot sol·licitar la lliure elecció?

L'interessat (el mateix pacient o ciutadà), la persona que autoritze l'interessat o el representant legal.

En els casos de menors d'edat sota la tutela de les administracions públiques, la sol·licitud de lliure elecció podrà ser efectuada per les persones que tenen la guarda en virtut de resolució d'acolliment familiar o acolliment residencial.

Com aconseguisc l'imprés per a la sol·licitud?

Els impresos de sol·licitud estan disponibles en la pàgina web de la Conselleria (www.san.gva.es). Així mateix, pròximament, es podran trobar en els centres d'atenció primària i en els serveis d'atenció i informació al pacient (SAIP) dels hospitals.

Una vegada acceptada la meua sol·licitud, quan puc anar?

En atenció primària, quan hàgeu rebut la contestació favorable o hagen passat els 15 dies hàbils sense rebre cap comunicació, es podrà acudir als professionals o al centre sanitari triat, prèvia cita.

En el centre de salut, us canviaran l'etiqueta de la vostra targeta SIP amb l'assignació i les dades triades.

En atenció especialitzada, una vegada notificada la resolució favorable o finalitzat el termini màxim per a resoldre i notificar (1 mes), podreu sol·licitar cita amb els facultatius o serveis d'atenció especialitzada sol·licitats.

En aquest cas, no es modificaran les dades de l'etiqueta de la vostra targeta SIP.

Una vegada m'hagen donat d'alta, si necessite revisions mèdiques amb l'especialista o el servei d'atenció especialitzada que vaig triar perquè m'atenga en el meu procés patològic, on realitze les revisions mèdiques?

En els supòsits en els quals es requereixca efectuar revisions mèdiques, amb la periodicitat que es determine, continuareu amb el mateix metge o servei d'atenció especialitzada que hàgeu triat, sense necessitat de sol·licitar una nova lliure elecció.