

Acceder a la historia de salud electrónica (17026 / SIA: 223649)

Organismo

Conselleria de Sanidad

Estado

Abierto

Plazo de solicitud

Abierto

INFORMACIÓN BÁSICA

¿QUÉ ES Y PARA QUÉ SIRVE?

El objetivo principal es que los ciudadanos puedan consultar sus informes clínicos. En este portal Ud. puede encontrar tanto informes HSE ofrecidos por la Conselleria de Sanitat i Salut Pública como informes generados en cualquier Servicio de Salud, disponibles en la Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud (HCDSNS)

REQUISITOS

El acceso a este portal está restringido únicamente a los ciudadanos que estén empadronados en la Comunidad Valenciana y dispongan de Tarjeta Sanitaria SIP. En caso de no estar empadronado en la Comunidad Valenciana podrá acceder a su información clínica a través de los servicios que ofrezca el Servicio de Salud donde esté dado de alta.

Usted podrá acceder tanto con un certificado electrónico válido como con Cl@ve.

INTERESADOS

Usuario del Servicio de Salud de la Comunidad Valenciana.

OBSERVACIONES

En este portal Ud. podrá:

- Visualizar el listado de documentos disponibles.
- Consultar los informes clínicos, guardarlos e imprimirlos.
- Ocultar de forma selectiva los informes clínicos que desea que no estén accesibles para profesionales de otra comunidad autónoma.

o En este caso, los profesionales podrán saber que usted ha decidido proteger cierta información, aunque no sabrán siquiera de qué tipo es esta. En caso de encontrarse en una situación que, a juicio del profesional sanitario, requiera atención sanitaria urgente, éste podría llegar a visualizar dicha información sin su consentimiento.

- Consultar los accesos a los informes que han realizado los profesionales sanitarios a través de HCDSNS y formular reclamaciones en caso de acceso indebido.

o Los profesionales sanitarios están autorizados para acceder a los informes de un paciente solo cuando este precise asistencia sanitaria.

o El sistema conservará el rastro de la identidad de las personas que accedan y de las características de la información que consulten. Este rastro será auditado periódicamente.

o Es perseguible legalmente cualquier acceso a esta información no justificado por la necesidad de asistencia sanitaria de los pacientes individuales, o realizado sin contar con la autorización debida, o que derive en un uso ilegítimo de la misma.

ENLACES

- RESPUESTAS A LAS INCIDENCIAS DE HISTORIA CLÍNICA

https://www.gva.es/downloads/publicados/PR/plantilla_historia_clinica.pdf

DUDAS SOBRE LA TRAMITACIÓN TELEMÁTICA

Dudas del trámite

· soporte_webcs@gva.es

Problemas informáticos

· [Formulario de consulta](#)

PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

PROCEDIMIENTOS

- Inscripción en el Registro de Representantes de la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV). (17168 / SIA: 223653)

SOLICITUD

PLAZO DE PRESENTACIÓN

Durante todo el año.

FORMA DE PRESENTACIÓN**Telemática**

Al pulsar en el enlace indicado como " Acceso con Cl@ve", será redirigido a la página del sistema cl@ve donde se le indicará qué opciones tiene para identificarse y poder acceder al servicio. Más información: http://clave.gob.es/clave_Home/clave.html

Al pulsar en el enlace "Acceso con certificado" se le solicitará que se identifique mediante un certificado electrónico reconocido para poder acceder al servicio. Si necesita ayuda con el DNI electrónico, acceda a <http://www.dnie.es/> si necesita ayuda con el certificado de la ACCV, acceda a <http://www.accv.es>

<http://www.san.gva.es/web/portalhse/inicio>

ENLACES

· Portal historia clínica digital

<http://www.san.gva.es/web/portalhse/inicio>

TRAMITACIÓN

ÓRGANOS TRAMITACIÓN

- Conselleria de Sanidad
C/ MICER MASCÓ, 31-33
46010 València(València/Valencia)
Tel.: 012
Fax.: 961928030
Web: www.san.gva.es/

RESOLUCIÓN

ÓRGANOS RESOLUCIÓN

- Conselleria de Sanidad
C/ MICER MASCÓ, 31-33
46010 València(València/Valencia)
Tel.: 012
Fax.: 961928030
Web: www.san.gva.es/

AGOTA VÍA ADMINISTRATIVA

Sí