

Consulta Registro Individualizado de Lista de Espera Quirúrgica (18438 / SIA: 3016423)

Organismo

Conselleria de Sanidad

Estado

Abierto

Plazo de solicitud

Abierto

INFORMACIÓN BÁSICA

¿QUÉ ES Y PARA QUÉ LE SIRVE?

El Registro Individualizado de Lista de Espera Quirúrgica permite consultar la situación personal del paciente en la lista de espera quirúrgica, así como una estimación aproximada de los días de espera hasta su intervención.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

* PREGUNTAS FRECUENTES LISTAS DE ESPERA

1.- ¿Qué necesito para acceder al registro individualizado de lista de espera quirúrgica?

Para poder acceder al registro con máxima garantía de confidencialidad necesita:

- Número de la tarjeta del Sistema de Información Poblacional (SIP)
- Fecha de nacimiento
- Fecha de emisión de la tarjeta SIP

2.- ¿Cómo puedo saber cuánto tiempo llevo esperando a que me operen?

El registro individualizado de lista de espera quirúrgica le ofrecerá información sobre el total de días que lleva esperando, calculado a partir de su fecha de inclusión en la lista de espera (por ejemplo, "total de días en lista de espera: 45 días"). En el caso de que se le haya tramitado un cambio a otro centro se le informará también de los días que lleva esperando desde el cambio de centro (por ejemplo, "total de días en lista de espera: 45 días (10 desde el cambio de centro)").

3.- ¿Cómo puedo saber cuánto tiempo tendré que esperar hasta que me operen?

El registro individualizado de lista de espera quirúrgica le ofrecerá información sobre el tiempo de espera aproximado hasta su operación. Se trata de una estimación basada en cuántos días han tardado el 80% de los pacientes ya operados en su mismo hospital y servicio. Este tiempo de espera es orientativo y la espera real dependerá de cada caso.

4.- ¿Cómo me informarán de la fecha exacta de mi operación?

Desde el hospital que tiene asignado se pondrán en contacto con usted con antelación para comunicarle el día de su operación.

5.- ¿Qué puedo hacer si necesito más información sobre mi situación en la lista de espera?

Debe acudir o llamar por teléfono al Servicio de Atención e Información al Paciente (SAIP) de su hospital:

FORMA DE PRESENTACIÓN

Teleática

1.- En una primera pantalla de la aplicación, el usuario rellenará los datos de su número SIP, fecha de nacimiento y fecha de emisión de la tarjeta de la siguiente forma:

- En el número SIP se deben introducir todos los números, incluidos los 0.
- La fecha de nacimiento tiene el siguiente formato 00-00-0000 (ejemplo: 02-10-1944).
- La fecha de emisión de la tarjeta hace referencia a la última tarjeta emitida por el centro sanitario y tiene el siguiente formato 00-0000 (ejemplo: 02/2016).

2.- A continuación, pasará a una segunda pantalla en la que se le informará del Centro y Servicio donde se realizará la intervención quirúrgica. En esta segunda pantalla, además, aparecerá la fecha de su inclusión en lista de espera, el total de días en lista de espera y la estimación de días de espera.

<https://www.san.gva.es/es/web/portal-del-paciente/consulta-personalizada>

ENLACES

- Consulta Registro Individualizado de Lista de Espera Quirúrgica

<https://www.san.gva.es/es/web/portal-del-paciente/consulta-personalizada>

DUDAS SOBRE LA TRAMITACIÓN TELEMÁTICA

Dudas del trámite

- [Formulario de consulta](#)

Problemas informáticos

- [Formulario de consulta](#)