

## SOLICITUD GENERAL ÚNICA de iniciación y tramitación TELEMÁTICA de procedimientos de la Generalitat Valenciana. (Trámite a utilizar EXCLUSIVAMENTE CUANDO NO EXISTA uno específico en la Sede Electrónica de la Generalitat Valenciana)

**Organismo** Presidencia de la Generalitat

**Código GVA** 95565

**Código SIA** 3109913

**Estado** Abierto

**Plazo de solicitud** Abierto

### INFORMACIÓN BÁSICA

---

#### ¿Qué es y para qué sirve?

En la relación entre la ciudadanía y la administración, este trámite telemático de solicitud general se utiliza EXCLUSIVAMENTE CUANDO NO EXISTA UNO ESPECÍFICO en un procedimiento concreto en la Guía Prop o en la Sede Electrónica de la Generalitat Valenciana, para la iniciación de un procedimiento, subsanación de errores, aportación de documentación, alegaciones, desistimiento, renuncia a derechos, interposición de recursos, etc.

#### Requisitos

- Que no exista un trámite telemático específico en Guía Prop o Sede Electrónica de la Generalitat Valenciana
- Y para las personas jurídicas, estar inscritos en el Registro de Representantes que posibilita la representación en los procedimientos administrativos de carácter electrónico.

#### Interesados

Personas físicas y/o jurídicas, titulares de derechos o intereses legítimos individuales o colectivos, con capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas, con arreglo a lo establecido por la ley.

#### Normativa general

- [Normativa] DECRETO 191/2014, de 14 de noviembre, del Consell, por el que se regula la atención a la ciudadanía, el registro de entrada y salida de escritos y la ordenación de las oficinas de registro en la Administración de la Generalitat. (<https://dogv.gva.es/es/eli/es-vc/d/2014/11/14/191/>)
- [Normativa] LEY 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. (<https://www.boe.es/eli/es/l/2015/10/01/39/con>)

#### Enlaces

- Preguntas frecuentes (<https://sede.gva.es/es/preguntas-frecuentes>)

### SOLICITUD

---

#### Plazo de presentación

Durante todo el año.

#### Formularios y documentación

Junto con el formulario, de solicitud general telemática, las personas interesadas podrán adjuntar la documentación necesaria para la iniciación/tramitación del procedimiento.

(Todo ello según lo establecido en la normativa que lo regule o, en su caso, la que sea requerida por la Administración al ciudadano o la que el interesado considere de oportuna presentación).

Puedes descargar el siguiente formulario para la presentación de forma presencial de la solicitud general.

· SOLICITUD GENERAL - PRESENTACIÓN PRESENCIAL

### Tasas

Este trámite está exento del pago de tasas, salvo que la normativa que regule el procedimiento concreto que está utilizando esta plantilla de solicitud general lo requiera.

### Forma de presentación

#### Presencial

Puedes descargar el formulario de solicitud general en formato PDF y, junto al resto de documentos, presentarlo cumplimentado más tarde de forma presencial en los lugares habilitados para ello, salvo que estés obligado a relacionarte electrónicamente con la Administración.

La presentación podrá realizarse en:

- a) En los registros de los órganos administrativos a que se dirijan.
- b) En los registros de cualquier órgano administrativo, que pertenezca a la Administración General del Estado, a la de cualquier Administración de las Comunidades Autónomas, a la de cualquier Administración de las Diputaciones Provinciales, Cabildos y Consejos Insulares, a los Ayuntamientos de los Municipios a que se refiere el artículo 121 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, o a la del resto de las entidades que integran la Administración Local si, en este último caso, se hubiese suscrito el oportuno convenio.
- c) En las oficinas de Correos, en la forma que reglamentariamente se establezca.
- d) En las representaciones diplomáticas u oficinas consulares de España en el extranjero.
- e) En cualquier otro que establezcan las disposiciones vigentes.

#### Acceso con autenticación

[https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM\\_Z\\_GEN&version=1&idioma=es&idProcGuc=95565&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR](https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM_Z_GEN&version=1&idioma=es&idProcGuc=95565&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR)

### Enlaces

- Sistemas de Firma electrónica admitidos y/o usados en la sede (<https://sede.gva.es/es/sistemas-d-identificacio-i-signatura-acceptats>)
- Sistemas de Verificación de Firma ([https://sede.gva.es/es/sede\\_verificacion\\_firma](https://sede.gva.es/es/sede_verificacion_firma))

## TRAMITACIÓN

---

### Órganos tramitación

Esta solicitud general será gestionada por el órgano competente y está destinada para USO EXCLUSIVO en casos donde no exista un trámite específico en la Sede Electrónica o en la Guía Prop de la Generalitat

Valenciana.

Dependiendo de la materia, su solicitud será tramitada por alguno de los siguientes órganos de tramitación:

- Presidencia de la Generalitat  
C/ CABALLEROS, 2  
46001 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Web: <https://presidencia.gva.es/es/inicio>
- Vicepresidencia Primera y Conselleria de Cultura y Deporte  
PL. DE NULES, 2  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 900202122  
Web: <https://cultura.gva.es/es/>
- Vicepresidencia y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda  
C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -TORRE 3  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 963866000  
Web: <https://inclusio.gva.es>
- Conselleria de Agricultura, Agua, Ganadería y Pesca  
C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -EDIFICIO B0  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 963866000  
Web: <https://agricultura.gva.es/es/>
- Conselleria de Educación, Universidades y Empleo  
AVDA. CAMPANAR, 32  
46015 València (València/Valencia)  
Tel.: 900202122  
Web: <https://ceice.gva.es/es/formulario-consultas>
- Conselleria de Hacienda, Economía y Administración Pública  
C/ PALAU, 14  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Web: <https://hisenda.gva.es/es/inicio>
- Conselleria de Justicia e Interior  
C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -TORRE 4  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 963866000  
Fax.: 961209098  
Web: <https://cjusticia.gva.es/es/>
- Conselleria de Medio Ambiente, Infraestructuras y Territorio  
C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -TORRE 1  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 963866000  
Fax.: 961208503  
Web: <https://mediambient.gva.es/es/conselleria>
- Conselleria de Sanidad  
C/ MICER MASCÓ, 31-33  
46010 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Fax.: 961928030  
Web: [www.san.gva.es/](http://www.san.gva.es/)
- Conselleria de Innovación, Industria, Comercio y Turismo  
PL. GABRIEL MIRÓ, 7  
03001 Alacant/Alicante (Alacant/Alicante)  
Tel.: 012

- Web: <https://cindi.gva.es/es/inicio>
- Institut Valencià de la Joventut IVAJ  
C/ HOSPITAL, 11  
46001 València (València/Valencia)  
Tel.: 963108570  
Web: <https://ivaj.gva.es/es/inici>
- Instituto Valenciano de Investigaciones Agrarias IVIA  
CTRA. MONCADA-NÁQUERA CV-315, KM 10,7  
46113 Moncada (València/Valencia)  
Tel.: 963424000  
Fax.: 963424001  
Web: <https://ivia.gva.es/es/>
- LABORA Servicio Valenciano de Empleo y Formación  
AVDA. NAVARRO REVERTER, 2  
46004 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Web: [labora.gva.es/es](http://labora.gva.es/es)
- Instituto Valenciano de Seguridad y Salud en el Trabajo INVASSAT  
C/ VALÈNCIA, 32  
46100 Burjassot (València/Valencia)  
Tel.: 963424447  
Fax.: 963424498  
Web: [www.invassat.gva.es](http://www.invassat.gva.es)
- Agencia Valenciana de Fomento y Garantía Agraria AVFGA  
C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -EDIFICIO B0  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 961247005  
Fax.: 961209978  
Web: <https://avfga.gva.es/es/>
- Agencia Tributaria Valenciana ATV  
C/ GREGORIO GEA, 14  
46009 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Fax.: 961271159  
Web: <https://atv.gva.es>
- Agencia Valenciana de Seguridad y Respuesta a las Emergencias AVSRE  
C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -TORRE 4  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 961209114  
Fax.: 961209093  
Web: <https://avsre.gva.es/es/inicio>
- Autoridad de Transporte Metropolitano de València ATMV  
PL. TETUÁN, 10-1a  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 963189771  
Web: <http://atmv.gva.es/es/inici>
- Agència Valenciana de Seguretat Ferroviària AVSE  
GRAN VIA FERRAN EL CATÒLIC, 76  
46008 València (València/Valencia)  
Tel.: 961832739
- Agència Valenciana de Protecció del Territori AVPT  
C/ SOLARS, 13  
03203 Elx/Elche (Alacant/Alicante)  
Tel.: 965695664

- Instituto Valenciano de Estadística IVE  
C/ ISABEL LA CATÓLICA, 8  
46004 València (València/Valencia)  
Tel.: 961972255
- Instituto Superior de Enseñanzas Artísticas de la Comunitat Valenciana ISEACV  
C/ PINTOR GENARO LAHUERTA, 25  
46010 València (València/Valencia)  
Tel.: 961922500  
Fax.: 961922502  
Web: <http://www.iseacv.es/>
- Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana FGV  
PDA. XIRIVELLETA, S/N (BARRI DE SANT ISIDRE)  
46014 València (València/Valencia)  
Tel.: 961924000  
Fax.: 961924001  
Web: <http://www.fgv.es/>
- Instituto Valenciano de Finanzas IVF  
C/ DELS LLIBRERS 2 i 4  
46002 València (València/Valencia)  
Tel.: 961971700  
Fax.: 961971775  
Web: <http://www.ivf.es>
- Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo EVHA  
C/ VINATEA, 14  
46001 València (València/Valencia)  
Tel.: 961964700  
Web: [www.evha.es](http://www.evha.es)
- Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial IVACE  
C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -TORRE 2  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 961209600  
Fax.: 961247999  
Web: [www.ivace.es](http://www.ivace.es)
- Institut Valencià de Cultura IVC  
Pl. Ajuntament, 17  
46002 València (València/Valencia)  
Tel.: 962936621  
Fax.: 963539333  
Web: [ivc.gva.es/](http://ivc.gva.es/)
- Institut Valencià d'Art Modern IVAM  
C/ GUILLEM DE CASTRO, 118  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 963176600  
Fax.: 963176603  
Web: <http://www.ivam.es>
- Turisme Comunitat Valenciana  
C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -TORRE 2  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Fax.: 961209801  
Web: <http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/es/index.jsp>
- Entidad Pública de Saneamiento de Aguas Residuales de la Comunitat Valenciana EPSAR  
AV. CORTS VALENCIANES, 58 (EDIFICI "SOROLLA CENTER")  
46015 València (València/Valencia)

Tel.: 961818400

Fax.: 963869658

Web: <http://www.epsar.gva.es>

- Instituto Valenciano de Servicios Sociales IVASS  
C/ AMADEO DE SABOYA, 2  
46010 València (València/Valencia)  
Tel.: 963869460  
Fax.: 963869500  
Web: [www.ivass.gva.es/es/](http://www.ivass.gva.es/es/)
- Agència Valenciana d'avaluació i Prospectiva AVAP  
PL. AYUNTAMIENTO, 6  
46002 València (València/Valencia)  
Tel.: 962939281  
Web: [www.avap.es](http://www.avap.es)
- Consell del Audiovisual de la Comunitat Valenciana CACV  
PL. MARIA AGUSTINA, 1  
12003 Castelló de la Plana (Castelló/Castellón)  
Web: <https://www.consellaudiovisual-cv.org>
- Institut Cartogràfic Valencià ICV  
C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -TORRE 1  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Fax.: 961208489  
Web: <https://icv.gva.es/es>

## RESOLUCIÓN

---

### Órganos resolución

Dependiendo de la materia, su solicitud será resuelta por alguno de los siguientes órganos de resolución:

- Presidencia de la Generalitat  
C/ CABALLEROS, 2  
46001 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Web: <https://presidencia.gva.es/es/inicio>
- Vicepresidencia Primera y Conselleria de Cultura y Deporte  
PL. DE NULES, 2  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 900202122  
Web: <https://cultura.gva.es/es/>
- Vicepresidencia y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda  
C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -TORRE 3  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 963866000  
Web: <https://inclusio.gva.es>
- Conselleria de Hacienda, Economía y Administración Pública  
C/ PALAU, 14  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Web: <https://hisenda.gva.es/es/inicio>
- Conselleria de Justicia e Interior  
C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -TORRE 4  
46018 València (València/Valencia)

- Tel.: 963866000  
Fax.: 961209098  
Web: <https://cjusticia.gva.es/es/>
- Conselleria de Sanidad  
C/ MICER MASCÓ, 31-33  
46010 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Fax.: 961928030  
Web: [www.san.gva.es/](http://www.san.gva.es/)
  - Conselleria de Educación, Universidades y Empleo  
AVDA. CAMPANAR, 32  
46015 València (València/Valencia)  
Tel.: 900202122  
Web: <https://ceice.gva.es/es/formulario-consultas>
  - Conselleria de Agricultura, Agua, Ganadería y Pesca  
C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -EDIFICIO B0  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 963866000  
Web: <https://agricultura.gva.es/es/>
  - Conselleria de Medio Ambiente, Infraestructuras y Territorio  
C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -TORRE 1  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 963866000  
Fax.: 961208503  
Web: <https://mediambient.gva.es/es/conselleria>
  - Conselleria de Innovación, Industria, Comercio y Turismo  
PL. GABRIEL MIRÓ, 7  
03001 Alacant/Alicante (Alacant/Alicante)  
Tel.: 012  
Web: <https://cindi.gva.es/es/inicio>
  - Institut Valencià de la Joventut IVAJ  
C/ HOSPITAL, 11  
46001 València (València/Valencia)  
Tel.: 963108570  
Web: <https://ivaj.gva.es/es/inici>
  - Instituto Valenciano de Investigaciones Agrarias IVIA  
CTRA. MONCADA-NÁQUERA CV-315, KM 10,7  
46113 Moncada (València/Valencia)  
Tel.: 963424000  
Fax.: 963424001  
Web: <https://ivia.gva.es/es/>
  - LABORA Servicio Valenciano de Empleo y Formación  
AVDA. NAVARRO REVERTER, 2  
46004 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Web: [labora.gva.es/es](http://labora.gva.es/es)
  - Dirección del Institut Cartogràfic Valencià ICV  
C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -TORRE 1  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 961208660  
Fax.: 961208489  
Web: [icv.gva.es](http://icv.gva.es)
  - Instituto Valenciano de Seguridad y Salud en el Trabajo INVASSAT  
C/ VALÈNCIA, 32

- 46100 Burjassot (València/Valencia)  
Tel.: 963424447  
Fax.: 963424498  
Web: [www.invassat.gva.es](http://www.invassat.gva.es)
- Agencia Valenciana de Fomento y Garantía Agraria AVFGA  
C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -EDIFICIO B0  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 961247005  
Fax.: 961209978  
Web: <https://avfga.gva.es/es/>
  - Agencia Tributaria Valenciana ATV  
C/ GREGORIO GEA, 14  
46009 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Fax.: 961271159  
Web: <https://atv.gva.es>
  - Agencia Valenciana de Seguridad y Respuesta a las Emergencias AVSRE  
C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -TORRE 4  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 961209114  
Fax.: 961209093  
Web: <https://avsre.gva.es/es/inicio>
  - Autoridad de Transporte Metropolitano de València ATMV  
PL. TETUÀN, 10-1a  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 963189771  
Web: <http://atmv.gva.es/es/inici>
  - Agència Valenciana de Seguretat Ferroviària AVSF  
GRAN VIA FERRAN EL CATÒLIC, 76  
46008 València (València/Valencia)  
Tel.: 961832739
  - Agència Valenciana de Protecció del Territori AVPT  
C/ SOLARS, 13  
03203 Elx/Elche (Alacant/Alicante)  
Tel.: 965695664
  - DIRECCIÓN DEL INSTITUTO VALENCIANO DE ESTADÍSTICA IVE  
C/ ISABEL LA CATÓLICA, 8  
46004 València (València/Valencia)  
Tel.: 961972255
  - Instituto Superior de Enseñanzas Artísticas de la Comunitat Valenciana ISEACV  
C/ PINTOR GENARO LAHUERTA, 25  
46010 València (València/Valencia)  
Tel.: 961922500  
Fax.: 961922502  
Web: <http://www.iseacv.es/>
  - Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana FGV  
PDA. XIRIVELLETA, S/N (BARRI DE SANT ISIDRE)  
46014 València (València/Valencia)  
Tel.: 961924000  
Fax.: 961924001  
Web: <http://www.fgv.es/>
  - Instituto Valenciano de Finanzas IVF  
C/ DELS LLIBRERS 2 i 4  
46002 València (València/Valencia)



Tel.: 961971700

Fax.: 961971775

Web: <http://www.ivf.es>

- Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo EVHA

C/ VINATEA, 14

46001 València (València/Valencia)

Tel.: 961964700

Web: [www.evha.es](http://www.evha.es)

- Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial IVACE

C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -TORRE 2

46018 València (València/Valencia)

Tel.: 961209600

Fax.: 961247999

Web: [www.ivace.es](http://www.ivace.es)

- Institut Valencià de Cultura IVC

Pl. Ajuntament, 17

46002 València (València/Valencia)

Tel.: 962936621

Fax.: 963539333

Web: [ivc.gva.es/](http://ivc.gva.es/)

- Institut Valencià d'Art Modern IVAM

C/ GUILLEM DE CASTRO, 118

46003 València (València/Valencia)

Tel.: 963176600

Fax.: 963176603

Web: <http://www.ivam.es>

- Turisme Comunitat Valenciana

C/ DE LA DEMOCRACIA, 77. CIUDAD ADVA. 9 DE OCTUBRE -TORRE 2

46018 València (València/Valencia)

Tel.: 012

Fax.: 961209801

Web: <http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/es/index.jsp>

- Entidad Pública de Saneamiento de Aguas Residuales de la Comunitat Valenciana EPSAR

AV. CORTS VALENCIANES, 58 (EDIFICI "SOROLLA CENTER")

46015 València (València/Valencia)

Tel.: 961818400

Fax.: 963869658

Web: <http://www.epsar.gva.es>

- Instituto Valenciano de Servicios Sociales IVASS

C/ AMADEO DE SABOYA, 2

46010 València (València/Valencia)

Tel.: 963869460

Fax.: 963869500

Web: [www.ivass.gva.es/es/](http://www.ivass.gva.es/es/)

- Agència Valenciana d'avaluació i Prospectiva AVAP

PL. AYUNTAMIENTO, 6

46002 València (València/Valencia)

Tel.: 962939281

Web: [www.avap.es](http://www.avap.es)

- Corporació Valenciana de Mitjans de Comunicació CVMC

POLÍGONO ACCESO ADEMUZ, S/N

46100 Burjassot (València/Valencia)

Tel.: 962825500

Web: <https://www.cvmc.es/es/>

- Consell del Audiovisual de la Comunitat Valenciana CACV  
PL. MARIA AGUSTINA, 1  
12003 Castelló de la Plana (Castelló/Castellón)  
Web: <https://www.consellaudiovisual-cv.org>

**Agota vía administrativa** No

## AYUDA

---

### Problemas informáticos

- [Formulario de consulta](#)

### Otras preguntas

- [Formulario de consulta](#)