

Consulta i/o actualització de dades de contacte, elecció d'idioma i registre de preferències de comunicació dependents de la capacitat auditiva en el Sistema d'Informació Poblacional (SIP). (21130 / SIA: 2323025)

Organisme

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA

Termini de sol·licitud

Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

OBJECTE

Realitzar la Consulta i/o la Modificació en el Registre del sistema d'informació poblacional (d'ara en avant SIP) de les dades següents:

- Telèfons de contacte.
- Correu electrònic.
- En cas de tindre una dificultat auditiva, triar el mitjà de comunicació desitjat perquè el personal sanitari puga posar-se en contacte.

Els telèfons de contacte poden ser:

- TELÈFON MÒBIL DE CONTACTE: És el telèfon mòbil de la persona titular en SIP i el que utilitzarà la Conselleria de Sanitat per a comunicar-se amb la persona (mitjançant trucada telefònica o missatge de SMS).
- TELÈFON ALTERNATIU: En cas de no poder contactar amb el mòbil o amb el fix, s'usaria aquest telèfon alternatiu.
- TELÈFON FIX: És el telèfon fix de l'habitatge i de la Unitat Familiar de Convivència.
- TELÈFON ESTRANGER: És el telèfon mòbil de la persona titular en cas que aquest mòbil siga estranger.

Els mitjans de comunicació per a casos de dificultat auditiva són:

- Comunicació mitjançant Plataforma SVisual: Desitja comunicar-se utilitzant la plataforma SVisual. (Vídeo-interpretació de llenguatge de signes).
- Comunicació per Videollamada: Desitja comunicar-se per videollamada. La videollamada es complementa amb la possibilitat d'utilització de xat en línia per a el/la pacient, així com el subtítol simultani en futures versions.
- Hipoacúsia amb comunicació telefònica: Desitja comunicar-se mitjançant trucada telefònica de veu.

INTERESSATS

La persones en situació d'alta en el registre SIP poden realitzar la consulta o modificació de les seues dades.

OBSERVACIONS

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

Nom de l'activitat de tractament: Actualització de dades de contacte en SIP y registre de preferències de comunicació dependents de la capacitat auditiva.

Finalitat del tractament: Manteniment i actualització del Sistema d'Informació Poblacional(SIP).

Identitat del responsable del tractament: Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Legitimació RGPD 6.1 c) Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament. Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de Salut de la Comunitat Valenciana.

Drets de les persones interessades: Tenen dret a sol·licitar l'accés a les seues dades personals, la rectificació o supressió de les mateixes, a la limitació del seu tractament, a oposar-se al mateix o a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils. Les sol·licituds per exercir estos drets podrán presentar-se de manera presencial o telemàtica, de conformitat amb el que preveu l'enllaç següent: http://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=19970

Més informació: Podrà consultar el registre d'activitats de tractament de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en l'adreça electrònica <http://www.san.gva.es/web/comunicacion/registre-de-tractament-de-dades>.

Podrà contactar amb el Delegat de Protecció de Dades en l'adreça electrònica dpd@gva.es.

NORMATIVA GENERAL

· Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de salut de la Comunitat Valenciana. (DOCV núm. 7434, de 31/12/2014).

SOL-LICITUD

TERMINI DE PRESENTACIÓ

Durant tot l'any.

DOCUMENTACIÓ

No precisa aportació de documentació.

FORMA DE PRESENTACIÓ

Telemàtica

1.- Per a accedir de manera telemàtica el sol·licitant hauran de disposar d'un sistema de signatura electrònica reconeguda o qualificada i avançada basat en certificats electrònics reconeguts o qualificats de signatura electrònica expedits per prestadors inclosos en la «Llista de confiança de prestadors de serveis de certificació». Entre aquests sistemes s'admeten:

- El DNle (DNI electrònic), els certificats emesos per la FNMT (Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre) i els certificats de persona jurídica, empleat públic o persona física emesos per l'ACCV (Autoritat de Certificació de la C.Valenciana). https://sede.gva.es/es/sede_certificados

- També s'admet clau-permanent de l'Estat com a mètode d'autenticació i signatura per a la tramitació telemàtica dins de la seu electrònica de la Generalitat. Aquest mecanisme únicament és acceptat per a les persones físiques i per tant queden excloses les persones jurídiques (empreses, ajuntaments, entitats...).

Més informació en https://sede.gva.es/va/sede_certificados

2.- Per a realitzar tràmits per via telemàtica davant l'Administració de la Generalitat actuant en representació d'una altra persona (física o jurídica), haurà d'inscriure's prèviament en el REGISTRE DE REPRESENTANTS de l'ACCV, o bé en el REGISTRE ELECTRÒNIC D'APODERAMENTS de l'Administració General de l'Estat, la respectiva informació del qual està disponible en l'apartat "Enllaços"; d'aquest tràmit.

Sense aqueixa inscripció prèvia, a més de no quedar acreditada la seua representació, no es rebrà res en la carpeta ciutadana de la persona presentadora.

3- Així mateix s'ha de tindre instal·lat en el seu ordinador l'aplicació autofirma en el cas que vaja a realitzar la signatura amb el seu certificat digital. <https://firmaelectronica.gob.es/home/descargas.html>

Accés amb autenticació

SIP-MOD-CONTACTO/6

SEGUIMENT

· Inscripció en el Registre de Representants de la de l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica (ACCV).

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=17168&version=amp

· [Normativa] LLEI 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de Salut de la Comunitat Valenciana.

<http://www.san.gva.es/documents/156344/1654585/ley+10-2014+29+dic.pdf>

TRAMITACIÓ

ÒRGANS TRAMITACIÓ

· CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA