

## Declaració responsable referent a l'activitat de les empreses de turisme actiu i ecoturisme en la Comunitat Valenciana. Adaptació al Decret 4/2024, regulador del turisme actiu i l'ecoturisme en la Comunitat Valenciana

**Organisme** Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme

**Codi GVA** 16214

**Codi SIA** 211680

**Estat** Obert

**Termini de sol·licitud** Obert

### INFORMACIÓ BÀSICA

---

#### Què és i per a què serveix?

Este tràmit té per objecte:

1.- Posar en coneixement de l'administració turística qualsevol circumstància que afecte l'activitat de les empreses que es dediquen al turisme actiu i a l'ecoturisme en la Comunitat Valenciana: INICI, CESSAMENT D'ACTIVITAT O MODIFICACIONS (canvi de denominació, titularitat, període de funcionament i/o activitat).

Per a això s'emplenarà la DECLARACIÓ RESPONSABLE REFERENT A L'ACTIVITAT D'EMPRESSES DE TURISME ACTIU I ECOTURISME DE LA COMUNITAT VALENCIANA.

2.- L'ADAPTACIÓ al decret regulador de l'activitat de les empreses de turisme actiu i ecoturisme de les quals ja estiguen inscrites en esta tipologia en el Registre de Turisme, en relació amb el que es disposa en matèria de distintius, carnet i enquadrament en els grups i subgrups especificats en l'annex I del decret.

Per a això s'emplenarà la DECLARACIÓ RESPONSABLE REFERENT A L'ADAPTACIÓ AL DECRET REGULADOR D'EMPRESSES DE TURISME ACTIU I ECOTURISME DE LA COMUNITAT VALENCIANA, podent-se donar dos casos:

a) Adaptació amb declaració de realització de noves activitats no declarades anteriorment, considerant-se també nova activitat aquella que es realitzara i actualment quede enquadrada en l'epígraf d'ecoturisme. En este cas s'HAURÀ DE PRESENTAR MEMÒRIA DE LES NOVES ACTIVITATS.

b) Adaptació sense declaració de realització de noves activitats. En eixe cas NO S'HAURÀ DE PRESENTAR NOVA MEMÒRIA.

Totes dues Declaracions Responsable les pot trobar en l'apartat FORMULARIS, havent-se de realitzar l'adaptació corresponent en el termini màxim de dos anys des del 12/02/2024.

#### Requisits

1. Les empreses de turisme actiu i ecoturisme, per a realitzar les activitats que li són pròpies, hauran de disposar de:

a) Les llicències o autoritzacions municipals, sectorials o d'una altra índole exigides per la normativa vigent o, si és el cas, haver formulat les comunicacions prèvies o declaracions responsables que resulten preceptives per a l'exercici de les activitats que es pretenen desenvolupar.

b) Pòlisses dels contractes d'assegurances, en els termes establits en l'article 9 del decret regulador del turisme actiu i l'ecoturisme en la Comunitat Valenciana.

c) Un/a responsable tècnic que supervise la preparació i execució de les activitats oferides i prove les fitxes de cada activitat.

d) Un domicili o seu social.

2. Els locals que, si és el cas, dispose l'empresa s'identificaran amb una placa o distintiu que en tot cas contindrà el número d'inscripció en el Registre, i hauran de comptar amb els requisits que la normativa específica requerisca en funció de l'activitat.

3. A l'interior dels locals i en lloc visible s'exposaran els preus fixats per als servicis oferits i la indicació que l'establiment disposa de fulles de reclamacions a la disposició de la clientela.

4. Les mateixes obligacions d'informació regixen respecte de les pàgines de les empreses de turisme actiu i ecoturisme que operen per Internet.

## ASSEGURANCES

1. Amb la finalitat de cobrir els possibles riscos derivats de la prestació dels servicis, les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme hauran d'assegurar la responsabilitat civil amb un capital assegurat mínim de 600.000 euros per sinistre i anualitat, i una franquícia màxima de 600 euros.

2. Les empreses també hauran de subscriure una assegurança d'accidents, de rescat, trasllat i assistència sanitària.

3. Els contractes d'assegurances hauran de mantindre la seua vigència durant tot el temps de prestació de l'activitat o activitats. Les empreses hauran de tindre a la disposició de la Conselleria competent en matèria de turisme el certificat de la companyia asseguradora o del distribuïdor d'assegurances que acredite el compliment dels requisits d'este decret i la vigència.

## PERSONAL. RESPONSABLE TÈCNIC, PERSONES MONITORES I GUIES.

1. Les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme disposaran d'un número suficient de personal qualificat, persones monitores, guies i instructors, per a garantir la correcta prestació del servici contractat, assessorant i, si és el cas, acompanyant, a les persones usuàries o grups organitzats que contracten els seus servicis.

En les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme existirà un responsable tècnic encarregat de la preparació i organització de les activitats oferides, qui haurà de comptar amb la qualificació exigida per a desenvolupar l'activitat. El responsable tècnic haurà d'elaborar una fitxa tècnica per cada activitat, el contingut de la qual s'adequarà al que s'establix en l'article 14.2.h) del decret regulador del turisme actiu i l'ecoturisme en la Comunitat Valenciana.

2. El personal haurà d'estar degudament identificat com a treballador de l'empresa per a la qual presta els seus servicis, havent d'exhibir el distintiu de l'empresa grandària carnet, de conformitat amb el model que figura en

l'Annex IV del decret regulador del turisme actiu i l'ecoturisme en la Comunitat Valenciana.

Els carnets se sol·licitaran al correu electrònic [ecoactivo\\_turismo@gva.es](mailto:ecoactivo_turismo@gva.es) emplenant l'escrit SOL·LICITUD DE CARNETS PROFESSIONALS D'EMPRESES DE TURISME ACTIU I ECOTURISME que pot trobar en l'apartat FORMULARIS.

3. El personal de les empreses de turisme actiu i ecoturisme comptarà amb les competències i capacitats necessàries per a la realització de les activitats. Estes competències i capacitats seran acreditades mitjançant títols oficials o mitjançant altres titulacions, acreditacions o certificats de professionalitat que resulten de les lleis estatals i de la resta de l'ordenament jurídic vigent a cada moment, i que es corresponga amb els criteris que es relacionen a continuació:

a) Per a les activitats que figuren en el Grup A de l'Annex I: Titulació, diploma o certificats expedits per l'administració, institució pública, federació esportiva o centre de formació oficial reconegut per l'administració, amb càrrega formativa específica superior a \*100h i continguts directament relacionats amb l'activitat a realitzar. Es prendran com a referència per a este grup les unitats de competència reconegudes en el Catàleg Nacional de les Qualificacions Professionals.

b) Per a les activitats que figuren en el Grup B de l'Annex I: Titulacions específiques de l'activitat a realitzar dels Ensenyaments Esportius de Règim Especial, Títol de Tècnic esportiu en la modalitat i nivell específic per a l'activitat que es realitze, obtingut mitjançant la formació professional o la regulació dels ensenyaments esportius, Certificat de professionalitat específics de l'activitat a realitzar, altres titulacions incloses en la Llei 2/2022, de 22 de juliol, d'ordenació de l'exercici de les professions de l'esport i l'activitat física en la Comunitat Valenciana.

c) Per a les activitats que figuren en el Grup C de l'Annex I: La titulació exigida per la legislació aeronàutica, nàutica i subaquàtica per a la instrucció o acompanyament de la clientela en la pràctica d'activitats aèries, nàutiques o subaquàtiques, així com hauran de disposar també del permís, llicència o carnet que siga exigible per al desenvolupament de l'activitat.

4. Les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme hauran d'acreditar que el seu personal tècnic té una formació inicial en rescat i primers auxilis en la naturalesa, basada en els protocols internacionals i simulacres realistes als parcs d'aventura i/o en els entorns naturals específics on es realitzen les activitats de turisme actiu i ecoturisme, amb una càrrega lectiva mínima de 40 hores. Esta obligació es considera acreditada quan el currículum o pla d'estudis de les formacions relacionades amb l'activitat, incloguen mòduls o assignatures de primers auxilis amb les citades càrregues lectives. Així mateix s'acreditarà la formació del personal en seguretat i prevenció de riscos d'un mínim de 10 hores.

Les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme han de mantindre actualitzades les competències en rescat i primers auxilis del seu personal tècnic, mitjançant la realització, almenys cada dotze mesos, de simulacres i pràctiques en matèria de procediments de rescat i primers auxilis en la naturalesa i/o als parcs d'aventura on es realitzen les activitats de turisme actiu i ecoturisme. Les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme hauran de portar un registre d'estos simulacres i pràctiques, fent constar la data, duració, lloc de realització, escenaris i pràctiques realitzades, i les persones que han participat activament.

5. En el cas del treball habitual amb persones menors, el personal tècnic haurà d'estar en possessió de certificació negativa expedida pel Registre Central de delinqüents sexuals.

PER A MÉS INFORMACIÓ SOBRE TITULACIONS I FORMACIÓ:

\* Si vosté posseix experiència laboral o formació no certificable i desitja acreditar oficialment les seues competències professionals, pot informar-se en l'email: [acredita@gva.es](mailto:acredita@gva.es).

\* Si desitja informació sobre les possibles ofertes formatives que s'ajusten a les seues necessitats, pot realitzar la consulta en l'email: [orientaciofp@gva.es](mailto:orientaciofp@gva.es).

### **Interessats**

1. Les empreses (persones físiques o jurídiques) dedicades al turisme actiu i a l'ecoturisme, que tinguen la seua seu o domicili social o vulguen establir-se o prestar els seus servicis amb caràcter reiterat dins de l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, hauran de presentar declaració responsable abans de l'inici de la seua activitat. Es considera caràcter reiterat la realització d'activitats en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana durant més de deu dies naturals, continuats o no, dins de cada any natural.

2. Les empreses de turisme actiu i ecoturisme legalment establides, que tinguen la seua seu o domicili social en altres comunitats autònomes o estats membres de la Unió Europea, podran prestar lliurement els seus servicis sense necessitat de presentar declaració responsable quan, de manera no reiterada, desenvolupen activitats en el territori de la Comunitat Valenciana.

Es considera caràcter reiterat la realització d'activitats en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana durant mes de deu dies naturals, continuats o no, dins de cada any natural.

### **EXCLUSIONS:**

No es consideren empreses de turisme actiu ni d'ecoturisme:

1. Els clubs i federacions esportives quan organitzen la realització d'activitats en el medi natural, dirigides exclusivament als seus associats o federats i no al públic en general.

2. Els centres docents de titularitat pública o privada, quan organitzen activitats complementàries o activitats extraescolars dirigides exclusivament al seu alumnat.

3. Les empreses les activitats vinculades de les quals al turisme actiu o a l'ecoturisme es limiten a la venda, arrendament o préstec d'ús del material necessari per a la seua pràctica.

### **Observacions**

#### **DEFINICIONS:**

1. Empreses de turisme actiu: Són les dedicades a proporcionar al públic en general, de manera habitual i professional, mitjançant preu, activitats turístiques d'esbarjo, esportives i d'aventura que es practiquen servint-se, sense degradar-los, bàsicament dels recursos que oferix la pròpia naturalesa en el mitjà en què es desenvolupen i a les quals és inherent el factor risc o cert grau de destresa per a la seua pràctica. Per a la pràctica de les activitats disposaran d'equips i material homologats i, excepcionalment, es podran utilitzar recursos diferents als que oferix la naturalesa.

2. Empreses d'ecoturisme: Són aquelles que realitzen activitats turístiques dirigides al públic en general, de

manera habitual i professional, mitjançant preu en espais naturals de la Comunitat Valenciana, amb la finalitat de conèixer, interpretar i contribuir a la conservació del territori, del patrimoni etnogràfic rural i natural, a l'educació ambiental, i a l'observació d'espècies de flora i fauna com també llocs d'interés geològic, sense generar impactes sobre el mitjà i repercutint positivament en la població local.

3. Activitats de turisme actiu i ecoturisme: Seran considerades activitats de turisme actiu i ecoturisme les relacionades, amb caràcter orientatiu i no exhaustiu, en l'Annex I d'este decret.

#### Procediments relacionats

- Aportació de documentació per a l'esmena d'un expedient existent en Turisme (18340 / SIA: 223723)

#### Normativa general

- [Normativa] Llei 15/2018, 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana. (DOGV núm. 8313, de 08.06.2018). ([https://dogv.gva.es/datos/2018/06/08/pdf/2018\\_5692.pdf](https://dogv.gva.es/datos/2018/06/08/pdf/2018_5692.pdf))
- [Normativa] DECRET 4/2024, de 4 de gener, del Consell, regulador del turisme actiu i l'ecoturisme en la Comunitat Valenciana. ([https://dogv.gva.es/datos/2024/01/12/pdf/2024\\_163.pdf](https://dogv.gva.es/datos/2024/01/12/pdf/2024_163.pdf))
- [Normativa] Decret 1/2022, de 14 de gener, del Consell, de regulació del Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana. (DOGV núm. 9272, de 07/02/2022). ([https://dogv.gva.es/datos/2022/02/07/pdf/2022\\_892.pdf](https://dogv.gva.es/datos/2022/02/07/pdf/2022_892.pdf))
- [Normativa] DECRET 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística en la Comunitat Valenciana. ([https://dogv.gva.es/datos/2020/02/06/pdf/2020\\_1010.pdf](https://dogv.gva.es/datos/2020/02/06/pdf/2020_1010.pdf))
- [Normativa] Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=boe-a-2015-10565>)

#### Enllaços

- Sistemes de signatura electrònica admesos ([https://sede.gva.es/es/sede\\_certificados](https://sede.gva.es/es/sede_certificados))
- Sistema de Gestió de la Representació de l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica de la Comunitat Valenciana ([https://regrep.accv.es/accv\\_repr/login.html](https://regrep.accv.es/accv_repr/login.html))
- Inscripció en el Registre de Representants de l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica (ACCV) ([https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id\\_proc=g17168](https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=g17168))
- PREGUNTES FREQUENTS RELATIVES AL TURISME ACTIU I ECOTURISME ([https://www.gva.es/descarregues/2024/04/61391-Textos\\_FAQS.pdf](https://www.gva.es/descarregues/2024/04/61391-Textos_FAQS.pdf))

## SOL·LICITUD

---

#### Termini de presentació

Durant tot l'any.

- Inici de l'activitat: amb caràcter previ a l'inici de l'activitat.
- Modificacions: una vegada realitzades les modificacions.
- Cessament: quan es produïska.

- Període de funcionament: els titulars de les empreses de turisme actiu i ecoturisme, posaran en coneixement de l'administració turística el seu període de funcionament i les variacions que es produïsquen en este, amb vista a que pugua facilitar-se als usuaris turístic informació concreta i veraç sobre la disponibilitat dels servicis oferits.

### **Formularis i documentació**

- Els qui pretenguen desenvolupar l'activitat de turisme actiu o ecoturisme, o ambdues conjuntament, de manera reiterada, hauran de presentar una declaració responsable per mitjans electrònics, dirigida al servici territorial de turisme de la província en la qual se situe la seu social de l'empresa o on es troben les seues instal·lacions o desenvolupe la major part de les seues activitats, en la qual manifeste el compliment dels requisits previstos en el decret regulador del turisme actiu i l'ecoturisme en la Comunitat Valenciana i el compromís de mantindre'ls durant el temps de vigència de l'activitat, mitjançant els formularis normalitzats que estaran permanentment disponibles en la web de l'administració turística i en este mateix tràmit. Este òrgan serà competent per a l'ordenació, instrucció i resolució del procediment.

1. La declaració responsable contindrà el pronunciament exprés sobre els següents extrems:

a) Que disposa de les llicències o autoritzacions municipals, sectorials o d'una altra índole exigides per la normativa vigent o, si és el cas, haver formulat les comunicacions prèvies o declaracions responsables que resulten preceptives per a l'exercici de les activitats que es pretenen desenvolupar.

b) Que els responsables d'empresa i monitors o guies compten amb la formació en competències i capacitats que poden acreditar-se, tant mitjançant els títols que en cada cas estableix la pròpia llei com mitjançant altres titulacions, acreditacions o certificats de professionalitat que resulten de les lleis estatals i de la resta de l'ordenament jurídic vigent a cada moment, o que tenen els requisits mínims per a obtindre l'habilitació durant el període transitori establert en la Disposició Transitòria Quarta del decret regulador del turisme actiu i l'ecoturisme en la Comunitat Valenciana.

c) Que té subscrit els contractes d'assegurances pels riscos de subscripció obligatòria previstos en el decret regulador del turisme actiu i l'ecoturisme en la Comunitat Valenciana.

d) Que disposa d'equips i materials adequats per a les activitats a desenvolupar que haja de realitzar-se i convenientment adaptats a este efecte, de manera que es garantisca la seguretat i salut de les persones usuàries, persones treballadores i el respecte al medi ambient.

e) Que complix amb la normativa de prevenció de riscos laborals i, en cas de contractar treballadors, que ha realitzat una avaluació de riscos laborals i la corresponent planificació preventiva dels llocs de treball dels guies i monitors en les seues activitats específiques.

f) Que s'ha elaborat i implantat un pla de seguretat i emergència de l'empresa, seguint un procés de gestió de riscos conforme a algun estàndard nacional o internacional, tant per als llocs de treball com per a les activitats desenvolupades en el medi natural, orientat a la seguretat de les persones usuàries i tenint en compte la presència de persones alienes.

g) Addicionalment les empreses declararan el seu compromís amb la conservació del territori, del patrimoni etnogràfic rural i natural, a l'educació ambiental, i a l'observació d'espècies de flora i fauna, sense generar impactes sobre el medi natural i repercutint positivament en la població local.

h) Així mateix, la declaració responsable contindrà una indicació respecte a si les activitats es realitzen en terrenys forestals o en algun dels espais naturals protegits de la Comunitat Valenciana i de la Xarxa Natura 2000 i que respecten el marc normatiu mediambiental vigent i les indicacions, fins i tot verbals, emeses per les autoritats, funcionaris/as i personal d'espai natural de què es tracte.

2. La documentació relacionada podrà ser requerida per l'administració turística i, especialment, per la inspecció durant les seues actuacions, per a la seua comprovació, coneixement i constància.

3. Al costat de la declaració responsable haurà d'aportar una Memòria de les activitats oferides, amb l'estructura i contingut mínims indicats en l'Annex II del decret regulador del turisme actiu i l'ecoturisme en la Comunitat Valenciana.

· DECLARACIÓ RESPONSABLE REFERENT A LA ACTIVITAT DE EMPRESES DE TURISME ACTIU I ECOTURISME DE LA COMUNITAT VALENCIANA

· DECLARACIÓ RESPONSABLE REFERENT A L'ADAPTACIÓ AL DECRET REGULADOR D'EMPRESES DE TURISME ACTIU I ECOTURISME DE LA COMUNITAT VALENCIANA

· SOL·LICITUD DE CARNETS PROFESSIONALS D'EMPRESES DE TURISME ACTIU I ECOTURISME

### Forma de presentació

#### Telemàtica

La relació amb les persones o entitats interessades es realitzarà, tant per a les persones físiques com jurídiques, mitjançant mitjans electrònics, d'acord amb el que es preveu en l'article 14.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i l'article 3.5 del Decret 1/2022, de 14 de gener, del Consell, de regulació del Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana que estableix que tota sol·licitud, declaració responsable o comunicació que genere o pretenga generar qualsevol tipus d'inscripció en el Registre, ja siga esta d'alta, de modificació o de cancel·lació, haurà de presentar-se per mitjans electrònics, per al que s'haurà de disposar de signatura electrònica avançada, utilitzant qualsevol dels sistemes de signatura electrònica admesos en la Seu electrònica de la Generalitat. Qualsevol altra forma de presentació serà inadmesa i es requerirà a la persona o entitat interessada perquè l'esmene a través de la seua presentació electrònica.

Es podrà realitzar la presentació telemàtica de la declaració responsable:

- A través de l'enllaç de tramitar amb certificat d'este tràmit.

- Fent una cerca d'este tràmit en la Seu Electrònica de la Generalitat, en l'enllaç:  
<https://sede.gva.es/es/resultats>

#### Accés amb autenticació

[https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM\\_GEN&version=4&idioma=va&idProcGuc=16214&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR](https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM_GEN&version=4&idioma=va&idProcGuc=16214&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR)

## TRAMITACIÓ

---

### Informació de tramitació

1. La declaració responsable haurà de presentar-la el titular o els representants degudament acreditats en el Registre de Representants de la ACCV.

- Per a actuar en representació d'una altra persona física o jurídica, s'haurà d'inscriure prèviament en el Registre de Representants davant la Generalitat Valenciana per a la realització de tràmits per via telemàtica.

- La informació relativa a este Registre està disponible en els següents enllaços, als quals pot accedir des de l'apartat "Enllaços":

[https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id\\_proc=17168&version=amp](https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=17168&version=amp)

[https://regrep.accv.es/accv\\_repr/zonarep/quien.html](https://regrep.accv.es/accv_repr/zonarep/quien.html)

- Les persones físiques o jurídiques que vulguen autoritzar un tercer com el seu representant hauran de disposar de firma electrònica avançada: DNle (DNI electrònic) o certificats de persona jurídica, empleat públic

o persona física emesos per la ACCV (<https://www.accv.es>). També s'admetran els certificats qualificats equivalents inclosos en la llista de confiança de prestadors de servicis de certificació (TSL) establits a Espanya, publicada en la seu electrònica del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme.

Més informació en el següent enllaç, al qual pot accedir des de l'apartat "Enllaços":

[https://sede.gva.es/es/sede\\_certificados](https://sede.gva.es/es/sede_certificados)

-Veure informació addicional sobre representació en observacions.

2. Atesa la declaració responsable efectuada per la persona interessada, el Servei Territorial competent l'inscriurà d'ofici en el Registre com el tipus d'empresa indicat en la declaració responsable, llevat que s'hagueren omés dades o no s'hagueren aportat documents de caràcter essencial. Practicada la inscripció, es comunicarà a la persona titular el número d'inscripció assignat. El número d'inscripció en el Registre figurarà en lloc visible en la documentació, pàgines web i publicitat de les empreses, qualsevol que siga el mitjà en què s'efectue, així com en la placa o distintiu.

3. Presentada la declaració responsable d'inici d'activitat, esta haurà de començar de manera efectiva en el termini màxim de dos mesos. En cas contrari, aquella quedarà sense efecte i es procedirà, prèvia instrucció de l'oportú expedient en el qual es donarà audiència a la persona interessada, a la baixa i cancel·lació de la inscripció en el Registre.

4. Posteriorment, l'òrgan competent conformement al que es disposa en l'article 5.1, podrà efectuar quantes comprovacions resulten oportunes respecte de si l'empresa complix els requisits exigits pel decret regulador del turisme actiu i l'ecoturisme en la Comunitat Valenciana.

5. La inexactitud o falsedat de les dades declarades, la indisponibilitat de la documentació preceptiva o l'incompliment dels requisits exigits en este decret, quan tinguen caràcter essencial, així com no començar a exercir l'activitat en el termini de dos mesos des de la comunicació efectuada o des de la data indicada en ella, sense perjudi de les responsabilitats penals, civils o administratives al fet que pogueren donar lloc, determinaran la impossibilitat de continuar amb l'exercici de l'activitat des del moment en què es tinga constància de tals fets i podran comportar, prèvia audiència a l'interessat, la baixa i cancel·lació de la inscripció de l'empresa en el Registre.

6. Ni la declaració responsable, ni la inscripció en el Registre pressuposen, a l'efecte de l'inici de l'activitat, el compliment de qualssevol altres normes que resulten d'aplicació a les empreses regulades en esta disposició, de tal forma que estes empreses hauran d'obtenir les llicències o autoritzacions requerides per altres departaments o administracions públiques que, si és el cas, resulten exigibles, i haver formulat les comunicacions prèvies o declaracions responsables exigides per la normativa vigent.

7. Una vegada que es procedisca a la inscripció de l'empresa de turisme actiu o ecoturisme i esta haja aportat la documentació necessària prèvia a l'inici de l'activitat, es donarà trasllat, si és el cas, a la Conselleria competent en matèria forestal o d'espais naturals protegits, de les empreses inscrites i dels seus àmbits d'actuació.

8. Per a saber l'estat de tramitació de la seua sol·licitud pot contactar amb el Servei Territorial de Turisme de la província on estiga radicada la seua empresa, a través del telèfon 012, o mitjançant correu electrònic:



STT Alacant: empresas\_turismoa@gva.es

STT Castelló: stt\_castellon@gva.es

STT València: empresas\_turismov@gva.es

9. Per a possibles consultes i per a la sol·licitud de carnets de l'empresa, que s'haurà de realitzar adjuntant escrit firmat electrònicament pel representant d'esta, amb relació numèrica de treballadors en actiu que requerisquen este carnet, es posa a disposició el següent correu: ecoactivo\_turismo@gva.es.

### **Observacions**

#### REPRESENTACIÓ.

A més de la inscripció en el Registre de Representants de l'Agència de Tecnologia i Certificació (ACCV), l'article 32.3 del Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics, estableix que la representació pot acreditar-se mitjançant qualsevol mig vàlid en dret que deixe constància fidedigna de la seua existència, entre altres:

- Mitjançant apoderament apud acta efectuat per compareixença electrònica en la corresponent seu electrònica.
- Mitjançant acreditació de la seua inscripció en el registre electrònic d'apoderaments de l'Administració Pública competent o en els seus registres particulars d'apoderaments.
- Mitjançant un certificat electrònic qualificat de representant.
- Mitjançant un document públic la matriu del qual conste en un arxiu notarial o d'una inscripció practicada en un registre mercantil.

### **Òrgans tramitació**

- Servici Territorial de Turisme - Alacant  
C/ CHURRUCA, 29  
03003 Alacant/Alicante (Alacant/Alicante)  
Tel.: 012  
Web: <https://cindi.gva.es/va/>
- Servici Territorial de Turisme - Castelló  
AV. GERMANS BOU, 47  
12003 Castelló de la Plana (Castelló/Castellón)  
Tel.: 012  
Web: <https://cindi.gva.es/va/>
- Servici Territorial de Turisme - València  
PL. ALFONS EL MAGNÀNIM, 15  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Web: <https://cindi.gva.es/va/>

## **RESOLUCIÓ**

---

### **Observacions**

Contra la Resolució d'este procediment procedix RECURS D'ALÇADA davant la persona titular de la DIRECCIÓ GENERAL DE TURISME, dins del termini d'un mes, comptat des de l'endemà de la notificació de la Resolució, d'acord amb el que s'estableix en els articles 112, 121 i 122 de la Llei del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

### **Òrgans resolució**

## Direcció del Servei Territorial

- Servici Territorial de Turisme - Alacant  
C/ CHURRUCA, 29  
03003 Alacant/Alicante (Alacant/Alicante)  
Tel.: 012  
Web: <https://cindi.gva.es/va/>
- Servici Territorial de Turisme - Castelló  
AV. GERMANS BOU, 47  
12003 Castelló de la Plana (Castelló/Castellón)  
Tel.: 012  
Web: <https://cindi.gva.es/va/>
- Servici Territorial de Turisme - València  
PL. ALFONS EL MAGNÀNIM, 15  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Web: <https://cindi.gva.es/va/>

**Efecte silenci** Desestimatori

## RECURS CONTENCIÓS ADMINISTRATIU

Alçada

**Esgota via administrativa** No

## Sancions

Serà aplicable el que es disposa en la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana i en el Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística en la Comunitat Valenciana.

## ESMENA

---

### Objecte

Este tràmit referent a l'activitat de les empreses de turisme actiu i ecoturisme, permet l'aportació de documents a un expedient ja obert (no resolt ni arxivat), a través del següent enllaç:

[https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id\\_proc=18340](https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=18340)

L'aportació es pot realitzar per iniciativa de l'interessat o a conseqüència d'un requeriment d'esmena a petició de l'administració.

### Termini de presentació

L'aportació de documentació es podrà realitzar en qualsevol moment del procediment anterior a la seua resolució, sempre que l'expedient no este arxivat.

Si l'administració li haguera requerit documentació, esta s'aportarà en el termini que s'haja establert en el requeriment.

### Formularis i documentació

Quan la presentació de documentació es realitze per iniciativa de l'interessat, este aportarà els documents que considere pertinents.

Si es tracta d'un requeriment de l'administració, s'aportaran els documents que se sol·liciten en este.

## AJUDA

---

### On consultar dubtes sobre el tràmit

- [Correu per a consultes al Servei Territorial de Turisme d'Alacant](#)
- [Correu per a consultes al Servei Territorial de Turisme de València](#)
- [Correu per a consultes al Servei Territorial de Turisme de Castelló](#)
- [Correu per a consultes als servicis centrals de la Direcció General de Turisme](#)

### Problemes informàtics

- [Correu per a consultes informàtiques](#)