

## Accedir a la història de salut electrònica

**Organisme** Conselleria de Sanitat

**Codi GVA** 17026

**Codi SIA** 223649

**Estat** Obert

**Termini de sol·licitud** Obert

### INFORMACIÓ BÀSICA

---

#### Què és i per a què serveix?

L'objectiu principal és que els ciutadans puguen consultar els seus informes clínics. En aquest portal, podeu trobar tant informes HSE oferits per la Conselleria de Sanitat i Salut Pública com informes generats en qualsevol servei de salut, disponibles en la història clínica digital del Sistema Nacional de Salut (HCDSNS)

#### Requisits

L'accés a aquest portal està restringit únicament als ciutadans que estiguen empadronats a la Comunitat Valenciana i disposen de targeta sanitària SIP. En cas de no estar empadronat a la Comunitat Valenciana, podreu accedir a la vostra informació clínica a través dels serveis que ofereisca el servei de salut on estiguen donat d'alta.

Podreu accedir tant amb un certificat electrònic vàlid com amb Cl@ve.

#### Interessats

Usuari del Servei de Salut de la Comunitat Valenciana.

#### Observacions

En aquest portal, podreu:

- Visualitzar la llista de documents disponibles.
- Consultar els informes clínics, guardar-los i imprimir-los.
- Ocultar de manera selectiva els informes clínics que no voleu que estiguen accessibles a professionals d'una altra comunitat autònoma.

o En aquest cas, els professionals podran saber que heu decidit protegir certa informació, encara que no sabran ni de quin tipus és aquesta. En cas de trobar-vos en una situació que, segons el parer del professional sanitari, requereisca atenció sanitària urgent, aquest podria arribar a visualitzar aquesta informació sense el vostre consentiment.

- Consultar els accessos als informes que han realitzat els professionals sanitaris a través d'HCDSNS i formular reclamacions en cas d'accés indegut.

o Els professionals sanitaris estan autoritzats per a accedir als informes d'un pacient només quan aquest requereisca assistència sanitària.

o El sistema conservarà el rastre de la identitat de les persones que accedisquen i de les característiques de la informació que consulten. Aquest rastre serà auditat periòdicament.

o És perseguible legalment qualsevol accés a aquesta informació no justificat per la necessitat d'assistència sanitària dels pacients individuals, o realitzat sense comptar amb l'autorització deguda, o que derive en un ús il·legítim d'aquesta.

#### Procediments relacionats

- Inscripció en el Registre de Representants de l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica (ACCV) (17168 / SIA: 223653)

#### Enllaços

## SOL·LICITUD

---

### Termini de presentació

Durant tot l'any.

### Forma de presentació

#### Telemàtica

Si feu clic en l'enllaç indicat com a "Accés amb Cl@ve", sereu redirigit a la pàgina del sistema cl@ve en què se us indicaran quines opcions teniu per a identificar-vos i poder accedir al servei. Més informació: [http://clave.gob.es/clave\\_home/clave.html](http://clave.gob.es/clave_home/clave.html)

Quan feu clic en l'enllaç "Accés amb certificat" se us sol·licitarà que us identifiqueu mitjançant un certificat electrònic reconegut per a poder accedir al servei. Si necessiteu ajuda amb el DNI electrònic, accediu a <http://www.dnie.es/>; si necessiteu ajuda amb el certificat de l'ACCV, accediu a <http://www.accv.es>  
<https://icert.san.gva.es/web/portalhse/home>

### Enllaços

- Portal història clínica digital (<http://www.san.gva.es/web/portalhse/inicio>)

## TRAMITACIÓ

---

### Òrgans tramitació

- Conselleria de Sanitat  
C/ MISSER MASCÓ, 31-33  
46010 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Fax.: 961928030  
Web: [www.san.gva.es/inicio](http://www.san.gva.es/inicio)

## RESOLUCIÓ

---

### Òrgans resolució

- Conselleria de Sanitat  
C/ MISSER MASCÓ, 31-33  
46010 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Fax.: 961928030  
Web: [www.san.gva.es/inicio](http://www.san.gva.es/inicio)

Esgota via administrativa Sí

## AJUDA

---

On consultar dubtes sobre el tràmit

· [soporte\\_webcs@gva.es](mailto:soporte_webcs@gva.es)

**Problemes informàtics**

· [Formulari de consulta](#)