

Sol·licitud, prèvia a la declaració responsable, de dispensa de requisits i condicions mínimes referent a l'activitat d'allotjament turístic

Organisme Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme

Codi GVA 20386

Codi SIA 2100315

Estat Obert

Termini de sol·licitud Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

Què és i per a què serveix?

L'obtenció de la dispensa dels requisits i condicions mínimes exigides a les diferents modalitats d'allotjament turístic, amb caràcter previ a la presentació de la declaració responsable.

Requisits

No es poden sol·licitar dispenses dels requisits tècnics generals que s'estableixen en els articles 32 a 35 del Decret 10/2021, de 22 de maig, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic en la Comunitat valenciana, ni de les condicions de caràcter mediambiental.

Interessats

Els titulars dels establiments d'allotjament turístic, amb caràcter previ a la presentació de la declaració responsable referent a l'activitat d'allotjament turístic.

Observacions

SOBRE ELS REQUISITS I CONDICIONS MÍNIMES QUE PODEN SER OBJECTE DE DISPENSA

Excepcionalment, la direcció general competent en turisme, ponderant en el seu conjunt les circumstàncies existents, i previ informe tècnic, podrà raonadament dispensar a un establiment d'allotjament, d'algun o alguns dels requisits i condicions mínimes establides en Decret 10/2021, de 22 de maig, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic en la Comunitat Valenciana, a excepció de:

A) Les de caràcter mediambiental

B) Els requisits generals continguts en els articles del 32 al 35 del Decret 10/2021, de 22 de maig, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic en la Comunitat Valenciana.

S'atendran, entre altres, aquelles situacions dels allotjaments instal·lats en edificis de singular valor arquitectònic o artístic acreditat, o en edificis rehabilitats situats en centres històrics o que responguen a l'arquitectura tradicional típica de la comarca o zona, especialment les relatives a mesures preceptives.

Així mateix, comptar amb mesures d'accessibilitat superiors a les que vinguen establides per la normativa sectorial aplicable per a cada tipus d'establiment d'allotjament turístic serà especialment valorat per l'administració turística competent en cas de sol·licitar alguna dispensa.

Tales dispenses hauran d'equilibrar-se amb factors compensatoris, com l'oferta de serveis complementaris o condicions addicionals als quals els correspondrien segons la seua modalitat, grup, categoria i especialitat, en el seu cas.

Per a això haurà de dirigir-se sol·licitud al servei territorial de turisme en el qual radique l'establiment acompanyada de memòria tècnica descriptiva que justifique la impossibilitat de poder complir amb el requisit o requisits en qüestió, i de les mesures o factors compensatoris que equilibren aquesta manca.

Les citades dispenses hauran d'obtindre's amb caràcter previ a la presentació de la corresponent declaració responsable i seran objecte de publicació en la web de l'administració turística competent.

Es recorda que:

Els blocs i conjunts de fins a dotze apartaments situats en centres històrics que resulten de la rehabilitació d'edificis, amb canvi d'ús, i els blocs que, així mateix, resulten de la rehabilitació d'edificis i estiguen inclosos en el catàleg de béns i espais protegits en cada municipi i qualificats de protecció parcial, estaran exempts dels requisits següents:

- a) Recepció-Consergeria
- b) Terrasses
- c) Salons audiovisuals

Normativa general

- [Normativa] Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. (BOE núm. 236, de 02.10.2015). (<https://www.boe.es/eli/es/l/2015/10/01/39/con>)
- [Normativa] Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic. (BOE núm. 236, de 2/10/2015). (<https://www.boe.es/eli/es/l/2015/10/01/40/con>)
- [Normativa] Llei 15/2018, 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana. (DOGV núm. 8313, de 08.06.2018). (<https://dogv.gva.es/va/eli/es-vc/l/2018/06/07/15/con/vci>)
- [Normativa] Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística en la Comunitat Valenciana. (DOGV núm. 8734, de 06.02.2020). (http://www.dogv.gva.es/datos/2020/02/06/pdf/2020_1010.pdf)
- [Normativa] Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic en la Comunitat Valenciana. (DOGV núm. 9015, de 08.02.2021). (https://dogv.gva.es/datos/2021/02/08/pdf/2021_999.pdf)
- [Normativa] Correcció d'errors del Decret 10/2021, de 22 de gener, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic en la Comunitat Valenciana. (DOGV núm. 9051, de 30.03.2021). (https://dogv.gva.es/datos/2021/03/30/pdf/2021_3195.pdf)

Enllaços

- [Normativa] Correus electrònics de contacte per a qualsevol qüestió respecte d'aquest tràmit. (http://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/Dades_de_contacte_datos_de_contacto.pdf)

SOL·LICITUD

Termini de presentació

Es pot presentar al llarg de l'any, però sempre ABANS de la presentació de la corresponent declaració

responsable respecte a l'activitat d'un establiment turístic, en els casos següents:

- Inici d'activitat
- Canvi de classificació
- Capacitat

Formularis i documentació

La presentació de la sol·licitud de dispensa es realitzarà telemàticament degudament emplenada i signada electrònicament, conforme al que s'estableix en l'article 14.3 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i 21.2 del Decret 10/2.021, de 22 de maig, del Consell, d'aprovació del Reglament regulador de l'allotjament turístic en la Comunitat Valenciana.

S'haurà de presentar la següent documentació:

1.-Formulari de sol·licitud de dispensa de requisits i condicions mínimes referent a l'activitat d'allotjament turístic, degudament emplenat i signat electrònicament, disponible en l'apartat d'impresos associats d'aquest tràmit.

2.- Memòria tècnica descriptiva que justifique la impossibilitat de poder complir amb el requisit o requisits per als quals se sol·licita dispensen, i de les mesures o factors compensatoris que equilibren aquesta manca.

· SOL·LICITUD DE DISPENSA DE REQUISITS I CONDICIONS MÍNIMES REFERENT A L'ACTIVITAT D'ALLOTJAMENT TURÍSTIC

Forma de presentació

Telemàtica

La llista amb les persones o entitats interessades es farà, tant per a les persones físiques com jurídiques, per mitjans electrònics, d'acord amb el que preveu l'article 14.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i article 21.2 del Decret d'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana. Així mateix, la notificació es farà amb mitjans electrònics, d'acord amb el que preveu el penúltim paràgraf de l'article 41.1 de la llei esmentada.

Es pot fer la presentació telemàtica de la sol·licitud de dispensa:

- A través de l'enllaç de tramitar amb certificat d'aquest tràmit.
- Fent una cerca d'aquest tràmit en la seu electrònica de la Generalitat, en l'enllaç:

<https://sede.gva.es/va/inicio?colectivo=empresas>
https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G95565

TRAMITACIÓ

Informació de tramitació

Rebuda la sol·licitud i la memòria tècnica descriptiva, la inspecció del servei territorial de turisme competent elaborarà informe sobre la dispensa sol·licitada i les mesures compensatòries que la justifiquen. A la vista d'aquest informe, el servei territorial de turisme elevarà proposta a la persona titular de la direcció general amb competències en turisme, que serà l'òrgan competent per a la resolució.

La falta de resolució expressa en el termini de tres mesos no donarà lloc, en cap cas, a la dispensa del

compliment dels requisits i condicions mínimes establides en les disposicions de desenvolupament de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana per a allotjaments turístics, sent en aquest cas, el sentit del silenci negatiu.

Òrgans tramitació

- Servici Territorial de Turisme - Alacant
C/ CHURRUCA, 29
03003 Alacant/Alicante (Alacant/Alicante)
Tel.: 012
Web: <https://cindi.gva.es/va/>
- Servici Territorial de Turisme - Castelló
AV. GERMANS BOU, 47
12003 Castelló de la Plana (Castelló/Castellón)
Tel.: 012
Web: <https://cindi.gva.es/va/>
- Servici Territorial de Turisme - València
PL. ALFONS EL MAGNÀNIM, 15
46003 València (València/Valencia)
Tel.: 012
Web: <https://cindi.gva.es/va/>

RESOLUCIÓ

Obligacions

Tots els establiments d'allotjament turístic hauran de complir les normes dictades pels respectius òrgans competents en matèria d'accessibilitat, urbanisme, medi ambient, construcció i edificació, instal·lació i funcionament d'ascensors i maquinària, sanitat, prevenció i protecció contra incendis i seguretat, a més de qualssevol altres disposicions que els afecten.

Observacions

Es podrà interposar recurs d'alçada davant el Secretari o Secretària Autonòmic/Autonòmica de Turisme en el termini d'un mes, a partir del següent al de la notificació de la resolució. El termini màxim per a dictar i notificar la resolució serà de tres mesos.

Contra la resolució del recurs d'alçada no cabrà, cap altre recurs administratiu, excepte el recurs extraordinari de revisió, en els casos establits en l'article 125.1. de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Termini màxim resolució

El termini màxim per a dictar i notificar la resolució serà de tres mesos, a comptar de la data en què la sol·licitud haja tingut entrada en el registre electrònic de l'Administració o l'organisme competent per a la tramitació.

Òrgans resolució

Director/a general de Turisme

- Direcció General de Turisme
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 2
46018 València (València/Valencia)
Tel.: 012
Fax.: 961209801
Web: <https://cindi.gva.es/va/web/turisme/>

RECURS CONTENCIÓS ADMINISTRATIU

Alçada

Esgota via administrativa No

Sancions

S'aplicarà el que disposa la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, i el Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística en la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 8734, de 06 de febrer, de 2020)

AJUDA

On consultar dubtes sobre el tràmit

- [SERVICI TERRITORIAL TURISME ALACANT](#)
- [SERVICI TERRITORIAL TURISME VALÈNCIA](#)
- [SERVICI TERRITORIAL TURISME CASTELLÓ](#)
- [SERVICIS CENTRALS DIRECCIÓ GENERAL DE TURISME](#)

Problemes informàtics

- [Formulari de consulta](#)