

## Reconeixement de la condició de municipi turístic de la Comunitat Valenciana

**Organisme** Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme

**Codi GVA** 20690

**Codi SIA** 2260453

**Estat** Obert

**Termini de sol·licitud** Obert

### INFORMACIÓ BÀSICA

---

#### Què és i per a què serveix?

Reconèixer la condició de municipi turístic de la Comunitat Valenciana als municipis que promoguen la qualitat en la prestació dels serveis municipals al conjunt de la població turística, contribuïsqnen a un turisme sostenible i inclusiu, amb fonament en el principi d'hospitalitat i en els compromisos que deriven del codi ètic del turisme valencià.

#### Requisits

Tindran la condició de municipi turístic de la Comunitat Valenciana tots aquells municipis en els quals concórreguen els CRITERIS i es complisquen les OBLIGACIONS que conduïsqnen al seu reconeixement, d'acord amb el que s'estableix en els capítols II i III del Decret 5/2020, de 10 de gener, del Consell, de regulació de l'estatut del municipi turístic de la Comunitat Valenciana.

És necessari veure el DOCUMENT d'INFORMACIÓ PRÈVIA dels requisits que han de complir els municipis sol·licitants del reconeixement de la condició de municipi turístic per a poder acreditar correctament el compliment dels criteris i les obligacions indicades. Aquest document es troba en el subapartat "Enllaços" dins de l'apartat "Sol·licitud" d'aquest tràmit amb el nom "INFORMACIÓ PRÈVIA (Especificacions tècniques per a la verificació pels municipis del seu grau de compliment dels criteris i obligacions)".

#### Interessats

Municipis de la Comunitat Valenciana.

#### Observacions

És imprescindible accedir al contingut del document "INFORMACIÓ PRÈVIA (Especificacions tècniques per a la verificació pels municipis del seu grau de compliment dels criteris i obligacions)" que es troba en el subapartat "Enllaços" dins de l'apartat "Sol·licitud" d'aquest tràmit.

#### Normativa general

- [Normativa] Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. (BOE núm. 236, de 02.10.2015). (<https://www.boe.es/eli/es/l/2015/10/01/39/con>)
- [Normativa] Llei 15/2018, 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana (DOGV núm 8313, de 08.06.2018). (<https://dogv.gva.es/es/eli/es-vc/l/2018/06/07/15/con/vci>)
- [Normativa] Decret 5/2020, de 10 de gener, del Consell, de regulació de l'estatut del municipi turístic de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8719, de 17.01.2020). (<https://dogv.gva.es/es/eli/es-vc/d/2020/01/10/5/con/vci>)
- [Normativa] DECRET LLEI 7/2024, de 9 de juliol, del Consell, de simplificació administrativa de la Generalitat. (<https://dogv.gva.es/va/resultat-dogv?signatura=2024/6750>)
- [Normativa] Decret 203/2021, de 17 de desembre, del Consell, de modificació del Decret 5/2020, de 10 de gener, del Consell, de regulació de l'estatut del municipi turístic de la Comunitat Valenciana (DOGV núm.9245, de 29.12.2021). ([https://dogv.gva.es/datos/2021/12/29/pdf/2021\\_13021.pdf](https://dogv.gva.es/datos/2021/12/29/pdf/2021_13021.pdf))

## SOL·LICITUD

---

### Termini de presentació

Permanentment disponible les 24 hores els 365 dies de l'any.

### Formularis i documentació

Per a presentar la seua sol·licitud polse l'enllaç "Més informació" que es troba dins del quadre "Municipis - Sol·licitud per al reconeixement de la condició turística d'un municipi" i a continuació, en la pròxima pantalla, polse el botó "Accedir" o bé a "Identificar-se" en la part superior dreta de la pàgina.

Una vegada dins del tràmit:

- Dades del municipi: en introduir el NIF, la resta dels camps es carreguen automàticament. A continuació polse el botó SEGÜENT.
- Dades de contacte: els camps marcats amb asterisc són d'obligat emplenament. Una vegada emplenats, polse SEGÜENT.
- Documentació aportada: afija cadascun dels fitxers de la llista, i a continuació faça clic en SEGÜENT.
- Documents addicionals: podrà afegir altres documents que estime necessari. Una vegada annexats polse el botó SEGÜENT.
- Acabar: faça clic sobre el botó ENVIAR. Se li facilitarà el número de registre i la data, lloc i hora de presentació. La seua presentació electrònica haurà finalitzat.
- Guardar i imprimir: si ho desitja, pot guardar i/o imprimir el justificant del registre realitzat.

DOCUMENTACIÓ (es recorda que és imprescindible accedir al contingut del document "INFORMACIÓ PRÈVIA (Especificacions tècniques per a la verificació pels municipis del seu grau de compliment dels criteris i obligacions)" que es troba en el subapartat enllaços d'aquest tràmit.

\* Documentació acreditativa del compliment dels següents CRITERIS relatius a:

- a) Criteri relatiu a la població turística.
- b) Criteri relatiu al nombre de places d'allotjament turístic i de segona residència.
- c) A més, amb caràcter alternatiu, s'haurà de complir amb almenys un dels següents criteris:
  - c1) Comptar en el seu terme municipal amb algun recurs turístic de primer orde.
  - c2) Acreditar que l'activitat turística representa la base de la seua economia o, com a mínim, una part important d'esta.

\* Documentació acreditativa del compliment de les següents OBLIGACIONS relatives a:

- a) Subministrar informació turística veraç i completa.
- b) Comptar amb un pla turístic que contemple, entre altres, mesures de sostenibilitat i millora en la prestació dels servicis, havent de tindre definit un programa de qualificació dels recursos humans vinculats al sector turístic i afins.
- c) Identificar, protegir i promocionar els seus recursos turístics de primer orde.
- d) Orientar el municipi cap al concepte de destinació turística intel·ligent fins a la consolidació d'una infraestructura tecnològica d'avantguarda que garantisca el desenvolupament sostenible del territori, accessible per a totes les persones, facilitant la interacció i integració del personal visitant amb l'entorn i incrementat la satisfacció de l'experiència en el destí, a més de la millora de la qualitat de vida de les persones residents.
- e) Posar en marxa estratègies que reforcen la qualitat en destí.
- f) Col·laborar amb mitjans locals en els Plans d'Inspecció contra l'Intrusisme que desenvolupe la Generalitat.
- g) Aprovar i posar en marxa mecanismes per a facilitar la participació efectiva de la ciutadania i dels agents socials i econòmics en l'acció pública en matèria de turisme.

### Forma de presentació

#### Telemàtica

**IMPORTANT:** Abans de començar amb la tramitació telemàtica llija atentament tota la "Normativa i informació" d'aquest tràmit, a fi de preparar la documentació que siga necessària.

Per a realitzar la presentació telemàtica de la sol·licitud, pot accedir:

- A través del botó roig "Tramitar" (situat a dalt, en la capçalera d'aquest tràmit) o el botó roig "Sol·licitud Tramitar" (situat al final d'aquesta secció).
- Fent una cerca d'aquest tràmit en la Seu Electrònica de la Generalitat, en l'enllaç: <https://sede.gva.es/es/inici>
- Des de la següent adreça: [https://ovipres-turisme.gva.es/oficina\\_tactica/#/inicio](https://ovipres-turisme.gva.es/oficina_tactica/#/inicio)

Per a accedir de manera telemàtica, l'ajuntament sol·licitant ha de disposar d'un Certificat digital emés per una Autoritat de Certificació reconeguda en la plataforma utilitzada. Esta plataforma admet certificats digitals reconeguts conforme l'estàndard ITU-T X.509 v3, emesos per múltiples prestadors de servicis de certificació.

[https://ovipres-turisme.gva.es/oficina\\_tactica/#/inicio](https://ovipres-turisme.gva.es/oficina_tactica/#/inicio)

## Enllaços

- INFORMACIÓ PRÈVIA (Especificacions tècniques per a la verificació pels municipis del seu grau de compliment dels criteris i obligacions). ([https://cindi.gva.es/documents/174670202/174670269/Informacio\\_previa\\_MT.pdf/fda5f109-53bf-2fa8-7e53-226d266c3e80?t=1717140933820](https://cindi.gva.es/documents/174670202/174670269/Informacio_previa_MT.pdf/fda5f109-53bf-2fa8-7e53-226d266c3e80?t=1717140933820))

## TRAMITACIÓ

---

### Informació de tramitació

#### INICIACIÓ

El procediment per a reconèixer la condició de municipi turístic s'iniciarà a sol·licitud de l'ajuntament interessat, ajustant-se en totes les seues fases al que es preveu en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (BOE nº 236, de 2 d'octubre de 2015).

La sol·licitud serà formulada per l'ajuntament, acompanyada de la documentació acreditativa del compliment dels criteris i obligacions regulats en els capítols II i III del Decret 5/2020, tant la sol·licitud com la documentació acreditativa es presentarà obligatòriament per mitjans electrònics, a través del tràmit electrònic habilitat a aquest efecte.

#### ORDENACIÓ I INSTRUCCIÓ

L'ordenació i instrucció del procediment correspondrà al departament del Consell que tinga atribuïdes les competències en matèria de Turisme, departament que, d'ofici, acordarà totes les actuacions necessàries per a la determinació, coneixement i comprovació de les dades al·legades en la sol·licitud.

#### Òrgans tramitació

- Servici d'Assistència i Inspecció Turística  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 2  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 961209837  
Fax.: 961209801  
Web: <https://cindi.gva.es/va/>

## RESOLUCIÓ

---

## Obligacions

La condició de municipi turístic es reconeixerà, si escau, després de la verificació de la concurrència dels criteris del CAPÍTOL II del Decret 5/2020 i el compliment de les obligacions del CAPÍTOL III de la mateixa norma.

Els municipis als quals se'ls haja reconegut la condició de municipi turístic hauran de remetre anualment, al departament del Consell competent en matèria de Turisme, un informe de seguiment sobre el compliment i execució de les obligacions previstes en el Capítol III.

## Observacions

La resolució serà adoptada per la persona titular de la conselleria competent en matèria de Turisme, a proposta de la persona titular de la direcció general competent en aquesta matèria.

La resolució per la qual es reconega la condició de municipi turístic, que posarà fi a la via administrativa, serà notificada a l'ajuntament sol·licitant i publicada en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.

En cas de resolució desestimatòria de la sol·licitud, esta es notificarà a l'interessat conforme al que es disposa en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

## Termini màxim resolució

El termini màxim per a resoldre i notificar la resolució serà de tres mesos des del registre de la sol·licitud. Transcorregut este termini la sol·licitud s'entendrà desestimada.

## Òrgans resolució

Titular de conselleria competent en matèria de turisme.

- Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme  
PL. GABRIEL MIRÓ, 7  
03001 Alacant/Alicante (Alacant/Alicante)  
Tel.: 012  
Web: <https://cindi.gva.es/va/inicio>

**Efecte silenci** Desestimatori

## RECURS CONTENCIÓS ADMINISTRATIU

Potestatiu de reposició

Contenciós-administratiu

**Esgota via administrativa** Sí

## AJUDA

---

### On consultar dubtes sobre el tràmit

- [municipioturistic\\_pre@gva.es](mailto:municipioturistic_pre@gva.es) per a consultes relatives als requisits exigibles o al procediment administratiu de municipi turístic, poden posar-se en contacte amb la següent adreça de correu electrònic.
- [saudep@gva.es](mailto:saudep@gva.es) per a realitzar consultes sobre incidències de caràcter informàtic o relatives al funcionament del portal, poden posar-se en contacte amb el següent correu electrònic, indicant en l'assumpte del correu INCIDÈNCIA OVIPRES.

### Problemes informàtics

- [Formulari de consulta](#)