

## **Sol·licitud opcional de CITA PRÈVIA per a registrar de manera presencial sol·licituds de celebració d'acte de conciliació davant els Serveis de Mediació, Arbitratge i Conciliació (SMAC) de la Comunitat Valenciana. Treball**

**Organisme** Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació

**Codi GVA** 21062

**Codi SIA** 2309524

**Estat** Obert

**Termini de sol·licitud** Obert

### **INFORMACIÓ BÀSICA**

---

#### **Què és i per a què serveix?**

Sol·licitud OPCIONAL i obtenció de CITA PRÈVIA per a registrar de manera presencial sol·licituds de celebració d'acte de conciliació davant el Servei de Mediació, Arbitratge i Conciliació (SMAC) competent per a la seua tramitació: Alacant, Castelló, València.

\* Nota: per a eixa presentació presencial davant el SMAC disposa d'aquesta opció de CITA PRÈVIA, però no és obligatòria.

#### **Interessats**

Aquesta opció voluntària ÚNICAMENT pot ser utilitzada per les persones físiques NO obligades a relacionar-se electrònicament amb les Administracions Públiques (article 14.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions públiques), que vulguen presentar de manera presencial una sol·licitud de celebració d'acte de conciliació davant el SMAC competent, com a requisit previ a la via judicial laboral.

La presentació de sol·licituds de celebració d'acte de conciliació per part de professionals col·legiats, sindicats i, en general, qualsevol altre subjecte obligat a relacionar-se electrònicament amb les Administracions Públiques, ha de realitzar-se a través del tràmit telemàtic habilitat a aquest efecte, l'enllaç directe al qual està disponible en l'apartat "Enllaços" del present tràmit.

#### **Observacions**

1) Incidències INFORMÀTIQUES (sol errors o problemes de caràcter informàtic)

- Disposa d'una llista de preguntes freqüents sobre tramitació telemàtica en la Generalitat Valenciana en l'enllaç disponible en l'apartat "Enllaços" del present tràmit.

- Si malgrat això continua necessitant ajuda informàtica, pot enviar el seu dubte, problema o consulta:

. Emplene el FORMULARI DE PROBLEMES TÈCNICS (veure enllaç directe a ell disponible en l'apartat "Enllaços" d'este tràmit).

En el formulari de problemes tècnics ha d'indicar-se, entre altres dades: raó social, NIF, \*usuari@ (nom, cognoms, DNI, correu electrònic i telèfon de contacte) amb el qual es connecta a l'aplicació, captura de la pantalla on s'ha produït l'error, així com descripció el més detallada possible del problema informàtic que s'haja produït.

2) Adreces de correu electrònic de les Seccions del SMAC de cada Servei Territorial en les quals s'atendran els dubtes o consultes relacionades amb el CONTINGUT d'este tràmit (que NO siguen informàtiques):

- ALACANT (Salas d'Alacant, Elx o Benidorm): smacalicante@gva.es

. Sala d'Alcoi: smacalcoi@gva.es

- CASTELLÓ: smaccastello@gva.es

- VALÈNCIA: smacvalencia@gva.es

3) El personal de les seues centrals dels SMAC (no així de les oficines "temporals" que pot haver-hi a Elx, Benidorm o Alcoi), pot intentar resoldre dubtes generals sobre aquest tràmit, sense necessitat de cita prèvia. NO HA D'UTILITZAR-SE AQUEST TRÀMIT PER A LA REALITZACIÓ DE CONSULTES"

## SOL·LICITUD

---

### Termini de presentació

Durant tot l'any.

### Formularis i documentació

No es requereix presentar documentació.

### Forma de presentació

#### Telemàtica

Fent clic en SOL·LICITUD PRESENTACIÓ AUTÈNTICADA (en color roig més a baix i també a l'inici d'aquest tràmit), accedirà al tràmit telemàtic, que li permetrà emplenar i enviar el formulari web de sol·licitud de cita prèvia, obtenint-la a continuació.

#### Accés anònim

[https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=CITA\\_PREVIA&version=2&idioma=va&idProcGuc=21062&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR](https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=CITA_PREVIA&version=2&idioma=va&idProcGuc=21062&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR)

### Enllaços

· Conciliació laboral prèvia a la via judicial davant el Servei de Mediació, Arbitratge i Conciliació (SMAC). Treball. ([https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id\\_proc=G347](https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G347))

- Preguntes freqüents en matèria de tramitació telemàtica - Seu Electrònica de la Generalitat Valenciana (<https://sede.gva.es/va/preguntes-frequents>)
- Ajuda\_Suport\_FORMULARI DE PROBLEMES TÈCNICS durant la tramitació telemàtica (<https://sede.gva.es/va/formulari-problemes-tecnics>)

## TRAMITACIÓ

---

### Informació de tramitació

1. Si opta per sol·licitar cita prèvia per a registrar de manera presencial sol·licituds de celebració d'acte de conciliació davant els SMAC de la Comunitat Valenciana, ha de prémer sobre SOL·LICITUD PRESENTACIÓ AUTÈNTICADA (en color roig a l'inici d'aquest tràmit i també en el seu apartat "Sol·licitud - Forma presentació"), per a accedir al corresponent tràmit telemàtic.
2. Després de realitzar eixe tràmit telemàtic obtindrà el resguard amb les dades de la cita prèvia.
3. Finalment, ha d'acudir a la seua cita el dia i hora sol·licitats. Tinga en compte que uns minuts abans d'eixa cita simplement haurà d'identificar-se davant el personal funcionari de registre del SMAC que corresponga.

### Òrgans tramitació

- Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació  
AV. CAMPANAR, 32  
46015 València (València/Valencia)  
Tel.: 900202122  
Web: <https://ceice.gva.es/va/formulario-consultas>

## AJUDA

---

### On consultar dubtes sobre el tràmit

- [SMAC Alacant \(Salas d'Alacant, Elx o Benidorm\)](#)
- [SMAC sala d'Alcoi](#)
- [SMAC Castelló](#)
- [SMAC València](#)

### Problemes informàtics

- [Formulari de consulta](#)