

Devolució de taxes de la Junta Qualificadora de Coneixements de València

Organisme Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació

Codi GVA 21210

Codi SIA 2328400

Estat Obert

Termini de sol·licitud Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

Què és i per a què serveix?

Informació sobre la tramitació per a la devolució de les taxes per serveis administratius en matèria educativa de les proves de la Junta Qualificadora de Coneixements de València.

Requisits

Omplir el model 756.

Instruccions:

- Abans de començar, llegiu detingudament les instruccions.
- Teniu a mà i escanejada tota la documentació que cal aportar. Podeu utilitzar els formats .doc, .jpg, .pdf.
- IMPORTANT:** Deixeu molt clars els motius pels quals sol·liciteu la devolució de la taxa.
- Si el sol·licitant de la taxa és un menor d'edat i, per tant, no és titular del compte en el qual s'ingressarà la devolució, cal aportar un certificat de titularitat del compte.

Interessats

Poden sol·licitar la devolució d'una taxa, sempre que **NO S'HAJA FET ÚS DEL SERVEI PÚBLIC**, aquelles persones o els seus representants que complisquen els següents motius:

- Per ajornament o suspensió de les proves.
- Per renúncia dins del període de matriculació per a les proves o dins del període d'esmena de les llistes.
- Per pagar una taxa d'un nivell ja superat de la mateixa entitat certificadora (JQCV).
- Per pagar una taxa d'un nivell erroni (acreditar la inscripció en el nivell correcte).
- Per duplicitat en el pagament de la taxa.
- Per no assistència a la prova a causa de força major sobrevinguda (cal acreditar documentalment).
- Per pagar la taxa ordinària quan es té dret a bonificació del 50% per:
 - Família nombrosa de categoria general
 - Família monoparental de categoria general
 - Discapacitat igual o superior al 33%

Aquestes circumstàncies hauran d'acreditar-se amb resolució o carnet expedit per la Conselleria o Administració competent.

- Per pagar la taxa ordinària quan es té dret a exempció de pagament per:
 - Família nombrosa de categoria especial
 - Família monoparental de categoria especial
 - Ser víctima de violència de gènere o ser fill o filla de víctima de violència de gènere

Aquestes circumstàncies hauran d'acreditar-se amb resolució o carnet expedit per la Conselleria o

Administració competent.

Observacions

1. Pertocarà la devolució de l'import de la taxa quan aquesta s'haja ingressat amb caràcter previ a la utilització del domini públic, a la prestació del servei o a la realització de l'activitat de què es tracte, i aquesta utilització, prestació o realització no tinga finalment lloc per causes no imputables, directament o indirectament, al subjecte passiu.

2. Els criteris que cal tindre en compte amb vista a la pràctica d'aquesta devolució seran els següents:

a) Quan la no utilització, prestació o realització resulte imputable a l'Administració, la devolució haurà de practicar-la aquesta d'ofici, sense perjudici del dret de la persona interessada a sol·licitar-la.

b) Quan la no utilització, prestació o realització tinga l'origen en una causa de força major, pertocarà la devolució amb la sol·licitud prèvia de la persona interessada, sempre que demostre aquesta força major, llevat que es derive d'un esdeveniment notori, en què l'Administració actuarà d'ofici.

Normativa general

- [Normativa] LLEI 20/2017, de 28 de desembre, de la Generalitat, de taxes.

SOL·LICITUD

Termini de presentació

El termini per a sol·licitar la devolució de la taxa serà de 4 anys i es començarà a comptar a partir de l'endemà de la presentació de l'autoliquidació.

Formularis i documentació

Documentació OBLIGATÒRIA per a sol·licitar la devolució d'una taxa:

- a) Model 756, disponible en <https://atv.gva.es/es/dii-756-acces> o en l'apartat "enllaços" d'aquesta mateixa pàgina.
- b) Annex al model 756, disponible més avall en aquesta mateixa pàgina o en l'apartat "enllaços".
- c) Justificant de pagament
- d) Si la persona sol·licitant de la taxa no és titular del compte bancari, s'ha d'aportar un justificant de titularitat del compte bancari.

Quan el motiu de la sol·licitud es base en algun dels motius següents, ha d'adjuntar-se la documentació acreditativa.

- a) Família nombrosa general o especial en vigor en el moment de la presentació del pagament de la taxa.
- b) Família monoparental en vigor en el moment de la presentació del pagament de la taxa.
- c) Víctima de violència de gènere en vigor en el moment de la presentació del pagament de la taxa.

- ANNEX AL MODEL 756

Forma de presentació

Presencial

- a) En els registres dels òrgans administratius a què es dirigeixen.
- b) En els registres de qualsevol òrgan administratiu que pertanga a l'Administració general de l'Estat, a la de qualsevol de les comunitats autònomes, a la de qualsevol de les diputacions provincials, cabildos i consells insulars, a la dels ajuntaments dels municipis a què es refereix l'article 121 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, o a la de la resta de les entitats que integren l'Administració local si, en aquest últim cas, s'ha subscrit el conveni oportú.
- c) En les oficines de Correus, en la forma que s'establisca reglamentàriament.
- d) En les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger.
- e) En qualsevol altre que establisquen les disposicions vigents.

I, preferentment, a:

- Direcció Territorial d'Educació i Universitats - Alacant
- Direcció Territorial d'Educació i Universitats - València
- Direcció Territorial d'Educació i Universitats - Castelló
- Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació

Telemàtica

La tramitació telemàtica es realitza a través de la pàgina web de l'Agència Tributària Valenciana (ATV): <http://atv.gva.es/es/dii-756-acces>

Passos a seguir:

1. Emplenar el model 756 i l'annex al model 756 (motiu de la sol·licitud de devolució de la taxa)
2. Amb el número d'autoliquidació que s'obté en emplenar el model 756 (NO DEL MODEL 046) cal anar al pas 2 de les instruccions de l'ATV denominat Presentació del model 756. Per a això ha de disposar de certificat digital.

Per a informació sobre la tramitació podeu CONTACTAR:

- a) Per a INFORMACIÓ GENERAL: 012 (96.386.60.00 si telefona fora de la Comunitat Valenciana)
- b) Per a problemes en emplenar telemàticament el model 756: Amb l'Agència Tributària Valenciana (ATV): <https://atv.gva.es/es/dii-756-contacte>
- c) Per a Incidències Informàtiques: CAU Administració electrònica: 96.161.31.99
- d) Per correu electrònic en: generalitat_en_red@gva.es
<https://atv.gva.es/va/dii-756-acces>

Enllaços

- Accés al model 756 (<https://atv.gva.es/es/dii-756-acces>)
- Annex al model 756. Exposició de motius i acceptació de la notificació electrònica. (https://www.gva.es/downloads/publicados/PR/Anexo_al_modelo_756.pdf)
- Tutorial del tràmit de devolució de taxes (https://www.gva.es/descarregues/2024/02/54211-Instruccions_devolucio_taxes_jqcv_va.pdf)
- Preguntes freqüents (https://www.gva.es/downloads/publicados/PR/GUC-Preguntas_frecuentes_Val.pdf)
- [Normativa] LLEI 20/2017, de 28 de desembre, de la Generalitat, de taxes. (http://www.dogv.gva.es/portal/ficha_disposicion.jsp?L=1&sig=011728%2F2017)

TRAMITACIÓ

Informació de tramitació

El tràmit per a la sol·licitud de la devolució d'una taxa es realitzarà preferentment de manera telemàtica.

La sol·licitud de devolució d'una taxa per ingress indegut es realitza emplenant el model 756 de l'Agència Tributària Valenciana (ATV).

INSTRUCCIONS:

- a). Abans de començar l'lija detingudament les instruccions que facilita l'ATV quan s'emplenarà el model 756.
- b). Tinga a mà i escanejada tota la documentació que és necessari aportar. Pot utilitzar els formats .doc, .jpg, .pdf.
- c). **IMPORTANT:** Deixe molt clars els motius pels quals sol·licita la devolució de la taxa.
- d). En el cas que el sol·licitant de la taxa siga un menor d'edat i no siga titular del compte a la qual s'ingressarà la devolució, caldrà d'aportar un certificat de titularitat del compte.

Aquesta sol·licitud es pot emplenar a través de dues vies:

- a). A través de la pàgina web de l'a el web de la Junta Qualificadora de Coneixements del Valencià: <https://jqcv.gva.es/es/taxes>
- b). A través de la pàgina web de l'Agència Tributària Valenciana (ATV): <http://atv.gva.es/es/dii-756-acces>

Òrgans tramitació

Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació

- Servei de Programació Econòmica i Pressupostos
AV. CAMPANAR, 32
46015 València (València/Valencia)
Tel.: 961970078

RESOLUCIÓ

Òrgans resolució

Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació

- Servei de Programació Econòmica i Pressupostos
AV. CAMPANAR, 32
46015 València (València/Valencia)
Tel.: 961970078

Esgota via administrativa Sí

AJUDA

On consultar dubtes sobre el tràmit

- ingresosedu@gva.es

Problemes informàtics

- [Formulari de consulta](#)