

Devolució de taxes de les escoles oficials d'idiomes

Organisme Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació

Codi GVA 21211

Codi SIA 2328401

Estat Obert

Termini de sol·licitud Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

Què és i per a què serveix?

Informació sobre la tramitació per a la devolució de les taxes educatives i dels preus públics de les escoles oficials d'idiomes.

Requisits

Emplenar el model 756.

Instruccions:

- a) Abans de començar llija detingudament les instruccions.
- b) Tinga a mà i escanejada tota la documentació que és necessari aportar. Pot utilitzar els formats .doc, .jpg, .pdf.
- c) **IMPORTANT:** Deixe molt clars els motius pels quals sol·licita la devolució de la taxa.
- d) En el cas que el sol·licitant de la taxa siga un menor d'edat i per tant no siga titular del compte a la qual s'ingressarà la devolució, s'haurà d'aportar un certificat de titularitat del compte.

Interessats

Poden sol·licitar la devolució d'una taxa, **SEMPRE QUE NO S'HAJA FET ÚS DEL SERVIVIO PÚBLICO**, aquelles persones o els seus representants que complisquen els següents motius:

- Per l'ajornament o suspensió de les proves.
- Renúncia en període de matrícula.
- Per anul·lació del grup o de la classe.
- Per convalidació d'una assignatura.
- Per baixa mèdica de llarga duració d'un professor sense substitució.
- Pagar una taxa equivocada per error.
- Per duplicitat en el pagament de la taxa.
- Pagar el carnet escolar o l'expedient acadèmic si ja s'és alumne d'una Escola Oficial d'Idiomes.
- Pagar matrícula normal si es té dret a la matrícula bonificada (ADJUNTAR LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA):
 - Família nombrosa general o especial en vigor en el moment de la presentació del pagament de la taxa.
 - Família monoparental en vigor en el moment de la presentació del pagament de la taxa.
 - Mata de violència de gènere en vigor en el moment de la presentació del pagament de la taxa.
 - Víctimes de terrorisme en vigor en el moment de la presentació del pagament de la taxa.
- Per concessió de beca per part del Ministeri d'Educació (ADJUNTAR LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA).

Observacions

1. Procedirà la devolució de l'import de la taxa, SEMPRE QUE NO S'HAJA FET ÚS DEL SERVIVIO PÚBLICO, quan aquesta s'haja ingressat amb caràcter previ a la utilització del domini públic, a la prestació del servei o a la realització de l'activitat de què es tracte, i aquesta utilització, prestació o realització no tinga finalment lloc per causes no imputables, directament o indirectament, al subjecte passiu.

2. Els criteris a tindre en compte amb vista a la pràctica de la citada devolució seran els següents:

- a) Quan la no utilització, prestació o realització resulte imputable a l'administració, la devolució haurà de practicar-se d'ofici per aquesta, sense perjudici del dret de la persona interessada a sol·licitar-la.
- b) Quan la no utilització, prestació o realització tinga el seu origen en causa de força major, la devolució procedirà prèvia sol·licitud de la persona interessada, sempre que aquesta prove prou aquesta força major, llevat que es derive d'un esdeveniment notori, en què l'administració actuarà d'ofici.

Normativa general

- [Normativa] LLEI 20/2017, de 28 de desembre, de la Generalitat, de taxes.

SOL·LICITUD

Termini de presentació

El termini per a sol·licitar la devolució de la taxa serà de 4 anys i es començarà a comptar a partir de l'endemà de la presentació de l'autoliquidació.

Formularis i documentació

Documentació OBLIGATÒRIA per a sol·licitar la devolució d'una taxa.

- a) Model 756
- b) Annex al model 756 (disponible en l'apartat "Informació complementària/enllaços")
- c) Justificant de pagament
- d) Si la persona sol·licitant de la taxa no és titular del compte bancari, s'ha d'aportar un justificant de titularitat del compte bancari.

Quan el motiu de la sol·licitud es base en algun dels motius següents, ha d'adjuntar-se la documentació acreditativa.

- a) Família nombrosa general o especial en vigor en el moment de la presentació del pagament de la taxa.
- b) Família monoparental en vigor en el moment de la presentació del pagament de la taxa.
- c) Víctima de violència de gènere en vigor en el moment de la presentació del pagament de la taxa.
- d) Víctimes de terrorisme en vigor en el moment de la presentació del pagament de la taxa.
- e) Per concessió de beca del Ministeri d'Educació.
- f) Certificat de minusvalidesa.

Forma de presentació

Presencial

- a) En els registres dels òrgans administratius a què es dirigeixen.
- b) En els registres de qualsevol òrgan administratiu que pertanga a l'Administració general de l'Estat, a la de qualsevol de les comunitats autònomes, a la de qualsevol de les diputacions provincials, cabildos i consells insulars, a la dels ajuntaments dels municipis a què es refereix l'article 121 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, o a la de la resta de les entitats que integren l'Administració local si, en aquest últim cas, s'ha subscrit el conveni oportú.

- c) En les oficines de Correus, en la forma que s'establisca reglamentàriament.
- d) En les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger.
- e) En qualsevol altre que establisquen les disposicions vigents.

I, preferentment, a:

- Direcció Territorial d'Educació i Universitats - Alacant
- Direcció Territorial d'Educació i Universitats - València
- Direcció Territorial d'Educació i Universitats - Castelló
- Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació

Telemàtica

La tramitació telemàtica es fa a través de l'enllaç indicat en l'apartat anterior.

Passos a seguir:

1. Emplenar el model 756
2. Amb el número d'autoliquidació que s'obté en emplenar el model 756 (NO DEL MODEL 046) cal anar al pas 2 de les instruccions de l'ATV denominat Presentació del model 756. Per a això ha de disposar de certificat digital.

Per a informació sobre la tramitació pot CONTACTAR:

- a) Per a INFORMACIÓ GENERAL: 012 (96.386.60.00 si flama fora de la Comunitat Valenciana)
- b) Per a problemes en emplenar telemàticament el model 756: Amb l'Agència Tributària Valenciana (ATV): <https://atv.gva.es/es/dii-756-contacte>

Aquesta sol·licitud es pot emplenar a través de dues vies:

- A través de la web de les Escoles Oficials d'Idiomes: <https://eoi.gva.es/es/impresos-i-taxes-d-idiomes>
- A través de la web de l'Agència Tributària Valenciana (ATV): <http://atv.gva.es/es/dii-756-acces>
- c) Per a Incidències Informàtiques: CAU Administració electrònica: 96.161.31.99
- d) Per a informació sobre si té o no dret a la devolució i a l'estat de la seua sol·licitud: Contactar amb el Centre Educatiu (Pot trobar l'email i telèfon, en el següent enllaç: <https://ceice.gva.es/es/web/centros-docentes>)
- d) Per correu electrònic en: generalitat_en_red@gva.es
<https://eoi.gva.es/va/impresos-i-taxes-d-idiomes>

Enllaços

- Annex al model 756. Exposició de motius i acceptació de la notificació electrònica. (https://www.gva.es/downloads/publicados/PR/Anexo_al_modelo_756.pdf)
- Preguntes freqüents (https://www.gva.es/downloads/publicados/PR/GUC-Preguntas_frecuentes_Val.pdf)
- [Normativa] Llei 20/2017, de 28 de desembre, de la Generalitat, de taxes. (http://www.dogv.gva.es/portal/ficha_disposicion.jsp?L=1&sig=011728%2F2017)

TRAMITACIÓ

Informació de tramitació

El tràmit per a la sol·licitud de la devolució d'una taxa es realitzarà preferentment de manera telemàtica.

La sol·licitud de devolució d'una taxa per ingrés indegut es realitza emplenant el model 756 de l'Agència Tributària Valenciana (ATV).

INSTRUCCIONS:

- a) Abans de començar llija detingudament les instruccions que facilita l'ATV quan s'emplenarà el model 756.
- b) Tinga a mà i escanejada tota la documentació que és necessari aportar. Pot utilitzar els formats .doc, .jpg, .pdf.
- c) **IMPORTANT:** Deixe molt clars els motius pels quals sol·licita la devolució de la taxa.
- d). En el cas que el sol·licitant de la taxa siga un menor d'edat i no siga titular del compte a la qual s'ingressarà la devolució, s'haurà d'aportar un certificat de titularitat del compte.

Per a informació sobre la tramitació pot CONTACTAR:

- a) Per a INFORMACIÓ GENERAL: 012 (96.386.60.00 si flama fora de la Comunitat Valenciana)
- b) Per a problemes en emplenar telemàticament el model 756: Amb l'Agència Tributària Valenciana (ATV): <https://atv.gva.es/es/dii-756-contacte>

Aquesta sol·licitud es pot emplenar a través de dues vies:

- A través de la web de les Escoles Oficials d'Idiomes: <https://eoi.gva.es/es/impresos-i-taxes-d-idiomes>
- A través de la web de l'Agència Tributària Valenciana (ATV): <http://atv.gva.es/es/dii-756-acces>
- c) Per a Incidències Informàtiques: CAU Administració electrònica: 96.161.31.99
- d) Per a informació sobre si té o no dret a la devolució i a l'estat de la seua sol·licitud: Contactar amb el Centre Educatiu (Pot trobar l'email i telèfon, en el següent enllaç): <https://ceice.gva.es/es/web/centros-docentes>

- d) Per correu electrònic en: generalitat_en_red@gva.es

Òrgans tramitació

Conselleria d'Educació, Cultura i Esport.

- Servei de Programació Econòmica i Pressupostos
AV. CAMPANAR, 32
46015 València (València/Valencia)
Tel.: 961970078

RESOLUCIÓ

Òrgans resolució

Conselleria d'Educació, Cultura i Esport.

- Servei de Programació Econòmica i Pressupostos
AV. CAMPANAR, 32
46015 València (València/Valencia)
Tel.: 961970078

Esgota via administrativa Sí

AJUDA

Dubtes sobre el tràmit

- **Perquè data s'està realitzant devolució d'ingressos indeguts d'Educació ?(incloses les escoles oficials d'idiomes)**

Setembre de 2024: la devolució d'ingressos indeguts d'Educació (incloses les escoles oficials d'idiomes) s'està tramitant amb data d'Abril 2023.

Informació facilitada per ext. 970978

On consultar dubtes sobre el tràmit

- ingresosedu@gva.es

Problemes informàtics

- [Formulari de consulta](#)