

Abonaments temporals gratuïts per a jòvens menors 31 anys per a viatjar a Alacant en el TRAM d'Alacant, a València en MetroBus, Metrovalencia i EMT, i a Castelló en el TRAM i trams urbans de Castelló de HICID i AMSA fins al 30 de juny de 2025

Organisme Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori

Codi GVA 22936

Codi SIA 2927611

Estat Obert

Termini de sol·licitud Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

Què és i per a què serveix?

Sol·licitar un títol de transport gratuït per als jòvens menors de 31 anys, en els següents àmbits territorials:

-ALACANT: TRAM d'Alacant (Títol Abonament Temporal Jove gratuït).

-CASTELLÓ: TRAM de Castelló (Títol Abonament Temporal Jove 30 gratuït) i trams urbans de Castelló de HICID i AMSA.

-VALÈNCIA: MetroBus, Metrovalencia i EMT (Títol de coordinació "SUMA Temporalitat gratuït").

A Castelló de la Plana i Alacant, les persones que ja disposen del títol gratuït poden continuar utilitzant-lo fins al 30 de juny de 2025.

A València, les persones que ja disposen del títol gratuït poden continuar utilitzant-lo fins al 30 d'abril de 2025. A partir de l'1 de maig de 2025, només s'admetrà el títol carregat en un suport personalitzat que s'obté a través de la pàgina web de ATMV. (veure més informació en apartat enllaços)

El títol és personal i intransferible.

Si per qualsevol circumstància (robatori, extraviament, etc.) es requerix l'emissió d'un nou títol, es procedirà a l'anul·lació d'este títol abans de l'emissió d'un nou abonament temporal gratuït, comprovant-se el requisit d'edat en el moment de la nova sol·licitud.

Requisits

Tindre menys de 31 anys, en el moment de la seua sol·licitud.

Tindre nacionalitat espanyola o estrangera amb residència legal a Espanya i aportar el document d'identitat en vigor (DNI, NIE o passaport) per a personalitzar l'abonament i acreditar el requisit d'edat.

Les persones majors de 14 anys hauran de disposar a més de carnet jove. (veure més informació en apartat enllaços).

La residència legal a Espanya de persones estrangeres tant comunitàries com no comunitàries s'acreditarà mitjançant el permís de resident (veure més informació en apartat enllaços).

Depenent de l'àmbit territorial, el títol gratuït es podrà obtindre pels següents mitjans:

- CASTELLÓ: TRAM de Castelló i trams urbans de Castelló de HICID i AMSA.

Recollida d'abonaments de transport en l'oficina d'atenció al client del TRAM de Castelló, situada al Carrer Carcaixent, 1, baix, de Castelló de la Plana. No és necessària CITA PRÈVIA

De dilluns a divendres laborables:(de 8.30 a 12.30 i de 15.00 a 16.30).

- ALACANT: TRAM d'Alacant (Títol Abonament Temporal Jove gratuït)

Noves sol·licituds

Pas 1: Petició de cita prèvia presencial

Pas 2: Recollida d'abonaments de transport

Pot consultar tota la informació en la pàgina web del TRAM d'Alacant

<https://www.tramalacant.es/es/abono-temporal-jove-gratuito-condiciones-de-uso/>

- VALÈNCIA: MetroBus, Metrovalencia i EMT (Títol de coordinació "SUMA Temporalitat gratuït")

Noves sol·licituds

Pas 1: Petició de cita prèvia presencial

Pas 2: Recollida d'abonaments de transport

Pot consultar tota la informació en la pàgina web de Metrovalencia:

<https://www.metrovalencia.es/es/abono-temporal-jove-gratuito-condiciones-de-uso/>

Interessats

Persones menors de 31 anys, en el moment de la seua sol·licitud.

Observacions

Menors d'edat:

- ALACANT: TRAM d'Alacant

Els xiquets i xiquetes menors de 10 anys poden viatjar gratuïtament acompanyats i acompanyades d'una persona major d'edat proveïda de títol de transport d'FGV vàlid, amb un màxim de dos per cada persona adulta, la qual haurà de portar el document oficial que acredite l'edat d'els/les menors.

- CASTELLÓ: TRAM de Castelló i trams urbans de Castelló de HICID i AMSA.

Els xiquets i xiquetes menors de 7 anys o menys poden viatjar gratuïtament sempre que no ocupen plaça.

- VALÈNCIA: MetroBus, Metrovalencia i EMT

MetroBus i Metrovalencia:

Els xiquets i xiquetes menors de 10 anys poden viatjar gratuïtament acompanyats i acompanyades d'una persona major d'edat proveïda de títol de transport d'FGV vàlid, amb un màxim de dos per cada persona adulta, la qual haurà de portar el document oficial que acredite l'edat d'els/les menors.

EMT:

Els xiquets i xiquetes menors de 6 anys poden viatjar gratuïtament acompanyats i acompanyades d'un adult (sense dret a seient). Gratuïtat limitada a dos xiquets per cada viatge d'adult abonat.

Telèfons d'informació:

CASTELLÓ 964.90.00.54

ALACANT 900.72.04.72

VALÈNCIA 900.46.10.46

Normativa general

- [Normativa] DECRET LLEI 2/2025, de 28 de gener, del Consell, pel qual s'establixen reduccions temporals de tarifes en determinats servicis públics de transport que són de competència de la Generalitat, entre l'1 de febrer i el 30 de juny de 2025. (<https://dogv.gva.es/va/eli/es-vc/dl/2025/01/28/2/dof/spa/html>)
- [Normativa] RESOLUCIÓ d'11 de juliol de 2023, de la presidenta del Consell d'Administració de l'Autoritat de Transport Metropolità de València, per la qual es modifica la Resolució de 28 de desembre de 2022, de la presidenta del Consell d'Administració de l'Autoritat de Transport Metropolità de València, per la qual s'acorda la gratuïtat o reducció total temporal del preu de venda al públic del títol SUMA Temporalitat, propietat d'ATMV i es modifiquen les seues condicions d'ús per a joves. (DOGV núm. 9642, de 18/07/2023) (https://dogv.gva.es/datos/2023/07/18/pdf/2023_8163.pdf)
- [Normativa] RESOLUCIÓ de 14 de juliol de 2023, de la Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat, per la qual s'acorda la gratuïtat temporal per als joves entre l'1 d'agost i el 31 de desembre de 2023 dels serveis de transport públic en el TRAM de Castelló i la xarxa del TRAM d'Alacant. (DOGV núm. 9649, de 27/07/2023) (https://dogv.gva.es/datos/2023/07/27/pdf/2023_8266.pdf)

SOL·LICITUD

Termini de presentació

Fins a: 30/06/2025

AMPLIACIÓ DE TERMINI FINS AL 30-06-2025 (Decret llei 2/2025, de 28 de gener. Publicat en DOGV n°10034 el 28/01/2025)

Formularis i documentació

- DNI, NIE o passaport en vigor.

- Les persones extraguères, tant comunitàries com no comunitàries, hauran d'aportar certificat de resident. (veure apartat enllaços)
- Les persones majors de 14 anys, hauran d'aportar el carnet jove. (veure apartat enllaços)

Forma de presentació

Telemàtica

1. Per a presentar aquesta sol·licitud mitjançant la tramitació telemàtica, la persona sol·licitant haurà de disposar de signatura electrònica avançada: bé amb el certificat reconegut d'entitat (persones jurídiques), o bé amb el certificat reconegut per a ciutadans (persona física), compatible amb la plataforma telemàtica de la Generalitat, més informació respecte als certificats admesos en la Generalitat es pot veure en l'enllaç "Certificats admesos en la Generalitat".

En el cas d'utilitzar un certificat digital de persona física actuant en representació d'una persona jurídica, s'haurà d'inscriure prèviament en el Registre de Representants davant la Generalitat per a la realització de tràmits per via telemàtica. Aquesta inscripció la pot fer a través de Procediments relacionats "Registre de Representants".

2. Si ja disposa de certificat digital podrà accedir clicant a "Tramitar amb certificat" (que figura en color roig a l'inici d'aquest tràmit de la Guia Prop), accedirà al tràmit telemàtic, que li permetrà emplenar el formulari web inicial, annexar la documentació corresponent i realitzar la presentació telemàtica de tot això, després de la qual cosa obtindrà el corresponent justificant de registre. A partir del moment d'aquesta presentació tota la documentació presentada (inclòs el justificant) estarà disponible sempre en la seua Carpeta Ciutadana, a la qual pot accedir des de la secció d'enllaços.

3. Més informació sobre la tramitació telemàtica es pot trobar en l'enllaç "Preguntes Freqüents".

Revise la llista de preguntes freqüents detallades en aqueixa direcció per a veure si pot solucionar el seu problema. En cas que continue necessitant ajuda, per favor notifique-ho a través de l'un dels correus electrònics detallats en la secció: "On consultar dubtes sobre el tràmit".

Els tràmits que es realitzen a través de la seua electrònica de la Generalitat però que no arriben a registrar-se, es podran recuperar durant un temps o un altre depenent del tràmit sempre que no haja finalitzat el termini de sol·licitud, per a posteriorment acabar la presentació telemàtica accedint a la Carpeta Ciutadana de la Generalitat des de l'apartat "com va el meu"-> "sol·licituds en creació".

Accés anònim

https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=CITA_PREVIA_TURNOS&version=1&idioma=va&idProcGuc=22936&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR

Enllaços

- Informació TRAM d'Alacant (<https://www.tramalacant.es/ca/abonament-temporal-jove-gratuit-condicions-dus/>)
- Informació TRAM de Castelló (<https://www.tramcastellon.com/1241-2/>)
- Informació MetroBus, Metrovalencia i EMT (<https://www.metrovalencia.es/ca/abonament-temporal-jove-gratuit-condicions-dus/>)
- Informació ATMV (<https://atmv.gva.es/va/inici>)
- Informació Certificat de resident (https://sede.policia.gob.es/portalCiudadano/_ca-valencia/tramites_extranjeria_tramite_certificado_residente.php)
- Informació Carnet Jove (<https://ivaj.gva.es/va/carnetjove>)

TRAMITACIÓ

Òrgans tramitació

- Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 1
46018 València (València/Valencia)
Tel.: 963866000
Fax.: 961208503
Web: <https://mediambient.gva.es/va/conselleria>

AJUDA

On consultar dubtes sobre el tràmit

- atmv.info@gva.es

Problemes informàtics

- [Formulari de consulta](#)